

Pravilnik skupine EasyPark o varstvu osebnih podatkov

Zadnja posodobitev: 12. maj 2023

1 Uvod

Skupina EasyPark posluje v več državah. V tem Pravilniku o varstvu osebnih podatkov (**»Pravilnik«**) se izrazi **»EasyPark«**, **»mi«** in **»nas«** nanašajo na EasyPark SI, rešitve za pametna mesta, d.o.o., Koper, Ferrarska ulica 8, 6000 Koper, lokalno družbo v skupini, ki nudi storitve plačevanja parkiranja in druge sorodne storitve, vključno z naročninami in plačilom po porabi (**»Storitve«**). EasyPark in matična družba [EasyPark AB](#), s sedežem na Švedskem, delujeta kot skupna upravljavca za obdelavo osebnih podatkov v zvezi z na primer zagotavljanjem, razvojem in vzdrževanjem Storitvev, tržnimi komunikacijami in storitvami za stranke.

V okviru dogovora med EasyPark in EasyPark AB je EasyPark odgovoren, da imate možnost branja teh informacij o obdelavi osebnih podatkov. V primeru vprašanj v zvezi s skupnim upravljanjem ali tem Pravilnikom, se lahko obrnete na EasyPark prek kontaktnih podatkov, navedenih v 10. poglavju spodaj. Za več informacij o obdelavi osebnih podatkov, ki poteka v Skupini EasyPark, si spodaj preberite določbe v podpoglavju 5.3.

Ta Pravilnik določa, katere kategorije osebnih podatkov zbira EasyPark, zakaj EasyPark zbira te podatke in za kakšen namen EasyPark uporablja osebne podatke v zvezi s Storitvami, mobilno aplikacijo EasyPark (**»Aplikacija«**) ali spletno stranjo EasyPark ("**Spletna stran**"), in sicer je to storjeno z namenom, da boste lahko uveljavljali svoje pravice.

EasyPark osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Osebnih podatki so vse informacije, ki se lahko uporabijo za identifikacijo določenega posameznika (fizične osebe).

EasyPark nudi Storitve tako fizičnim osebam (B2C) kot podjetjem, katerih zaposleni uporabljajo Storitve (B2B). Ta Pravilnik velja za obe skupini uporabnikov.

2 Viri osebnih podatkov

2.1 Osebnih podatki, ki jih pridobivamo od vas

Osebnih podatki, ki se lahko obdelujejo, so predvsem podatki, ki ste jih neposredno ali posredno posredovali podjetju EasyPark. EasyPark na primer zbira vaše osebne podatke, ko:

- ustvarite svoj račun pri EasyPark,
- uporabljate Storitve, Aplikacijo in Spletno mesto ter ko
- kontaktirate EasyPark.

2.2 Osebnih podatki, ki jih pridobivamo od ponudnikov informacijskih storitev

Osebne podatke lahko pridobivamo tudi od ponudnikov informacijskih storitev z namenom preverbe pravilnosti in ažurnosti osebnih podatkov naših strank v javnih

registrih, kot je na primer preverjanje registrske številke in modela vozila.

2.3 Agencije za poročanje o kreditni sposobnosti

Če se prijavite za plačevanje po računu, bomo preko Agencije za poročanje o kreditni sposobnosti pridobili tudi podatke o vaši kreditni sposobnosti.

2.4 Osebni podatki, zbrani od prevzetih podjetij

Ko Skupina EasyPark prevzame podjetja, se osebni podatki lahko obdelujejo v zvezi s prenosi in migracijami podatkovnih baz strank prevzetih podjetij v Skupino EasyPark za namen vključitve prevzetih podjetij v Skupino EasyPark, na podlagi našega zakonitega interesa za pridobitev in vključitev novih podjetij v Skupino EasyPark.

2.5 Osebni podatki, ki jih pridobivamo od javnih in zasebnih izvajalcev

Osebnosti podatke lahko pridobivamo od javnih in zasebnih upravljavcev parkirišč, kot so občine, železniške postaje, letališča, bolnišnice in univerze, ki nam v primeru, da ste se odločili za našo storitev, posredujejo podatke o vaših parkirnih transakcijah, z namenom ustreznega obdelovanja. Ti podatki vključujejo vašo registrsko številko, v obsegu, ki je potrebna za parkirno mesto, parkirno mesto, znesek parkirnine ter začetni in končni čas vaše parkirne seje.

2.6 Osebni podatki, ki jih pridobivamo od organov za nadzor parkiranja

Osebnosti podatke lahko pridobivamo od organov za nadzor parkiranja, kot so občine, zasebni upravljavci parkirišč in njihovi partnerji za izvrševanje, v skladu z veljavnimi predpisi o parkiranju.

2.7 Osebni podatki, ki jih pridobivamo od upravljavcev parkirne opreme

Osebnosti podatke lahko pridobivamo od upravljavcev parkirne opreme (npr. parkomatov) in sistemov za prepoznavanje registrskih tablic (npr. na večnadstropnih parkiriščih), z namenom, da lahko identificiramo in registriramo vaš postopek parkiranja. Upoštevajte, da takšne storitve samodejnega prepoznavanja registrskih tablic ("Automatic Number Plate Recognition oz. ANPR") niso privzeto vklopljene in jih je potrebno vklopiti prek naše aplikacije ali spletne strani.

2.8 Osebni podatki, ki jih pridobivamo od partnerjev za samodejno plačevanje

Osebnosti podatke lahko pridobivamo od partnerjev, ki omogočajo možnost samodejnega plačila, tako da lahko po opravljeni transakciji parkiranja samodejno plačate na podlagi samodejnega prepoznavanja registrskih tablic ("Automatic Number Plate Recognition oz. ANPR"), oznake za radio frekvenčno identifikacijo ("RFID"), Bluetooth povezave, UHF oznake ali signala vozila. Te podatke prejmemo le, če ste se za to možnost plačila registrirali prek naše aplikacije, naše spletne strani ali na kraju samem.

2.9 Osebni podatki, ki jih pridobivamo od javnega in zasebnega sektorja

Osebnosti podatke lahko pridobivamo od naših strank iz javnega in zasebnega sektorja, ki uporabljajo našo storitev za enostavnejše parkiranje svojih zaposlenih. Če ste kot zaposleni del takšne ureditve, bomo od vašega delodajalca prejeli vaše ime ali vašo številko zaposlenega, e-poštni naslov, telefonsko številko ter registrsko številko vozila, kar vam omogoča, da lahko svoj račun kasneje povežete z računom vašega delodajalca.

2.10 Osební podatki, ki jih pridobivamo od podjetij za upravljanje voznega parka

Osebné podatke lahko pridobivamo od podjetij za upravljanje voznega parka (pride v poštev samo za poslovne račune), ki nam po vašem soglasju ali soglasju vašega delodajalca posredujejo podatke o stanju vozila. Te podatke lahko uporabimo za zagotavljanje storitev, kot je funkcija samodejne ustavitve.

3 Namen obdelave osebnih podatkov in pravna podlaga

EasyPark zbira in obdeluje vaše osebné podatke za spodaj navedene namene na osnovi navedene zakonodaje. Spodnje razpredelnice prikazujejo tudi kategorije osebnih podatkov, ki jih zbiramo, in trajanje shranjevanja le-teh.

3.1 Zagotavljanje Storitvev

EasyPark obdeluje vaše osebné podatke z namenom zagotavljanja Storitvev.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, EMŠO, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Pogodba.</i> Ko pričnete z registracijo računa pri EasyPark, bo EasyPark obdelal vaše osebné podatke, da lahko na vašo zahtevo ukrepa, preden sklenete pogodbo (t.j. pogoji Storitvev).
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	Ko uporabljate naše Storitve in prejimate sporočila, povezana s storitvami, bo EasyPark obdeloval osebné podatke z namenom izpolnjevanje svojih obveznosti do vas v skladu s pogoji Storitvev. Če ste se prijavili na storitev Automatic CameraPark, ki omogoča samodejno prepoznavanje registrskih tablic (imenovano tudi ANPR), bo kamera odčitala registrsko številko vašega vozila in zabeležila prihod in odhod. Ta obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko družba EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s pogoji Storitvev.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda parkirišča.	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja in edinstvena oznaka mobilnega telefona.	Če izberete našo storitev polnjenja električnih vozil, bomo za zagotavljanje te Storitve obdelovali osebné podatke. Ta obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s pogoji Storitvev.
Lokacijski podatki , npr. vaša lokacija v določenem časovnem obdobju, določena na podlagi položaja vašega mobilnega telefona, začetnega položaja, izbranega cilja in poti. Če ste Aplikaciji dovolili dostop do lokacijskih podatkov, bo EasyPark zbiral tudi podatke o geografski lokaciji vašega telefona z namenom zagotavljanja Storitvev.	Če Storitve uporabljate prek svojega delodajalca, ki je poslovna stranka družbe EasyPark, bomo vaše osebné podatke obdelovali na podlagi našega <i>zakonitega interesa</i> , da izpolnimo svoje obveznosti do poslovne stranke v skladu s pogodbo s to stranko. To vključuje vsa sporočila, povezana s storitvami, ki vam jih lahko pošljemo. Če plačate z računom, se vaša osebna identifikacijska

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Plačilni podatki , npr. način plačila in relevantni podatki ¹	številka obdeluje, da bi zagotovili vašo varno identifikacijo. Če se prijavite za plačilo z računom, bomo vaše podatke obdelovali tudi z namenom pridobitve bonitetne ocene o vaši kreditni sposobnosti na podlagi našega <i>zakonitega interesa</i>, da preverimo, ali so finančni pogoji za odobritev tega načina plačila izpolnjeni Če obdelava podatkov o lokaciji ni potrebna za zadevno Storitev, je obdelava teh podatkov izvedena na podlagi vašega <i>soglasja</i>, ki ste nam ga posredovali z aktiviranjem podatkov o lokaciji v aplikaciji na vašem mobilnem telefonu. Vaše soglasje za zbiranje, uporabo in skupno rabo takšnih podatkov o lokaciji s strani družbe EasyPark lahko kadarkoli umaknete, in sicer tako, da izklopite funkcijo »omogoči dostop do podatkov o lokaciji« v svojem mobilnem telefonu.
Hramba podatkov: Vaše osebne podatke bomo hranili le toliko časa, kolikor je potrebno za namene, za katere so bili osebni podatki zbrani, ali kolikor zahteva zakonodaja. Če naših Storitve, ki se plačujejo po porabi, ne uporabljate več kot 18 mesecev, bomo vaš uporabniški račun hranili v arhivu kot neaktiven 24 mesecev po zadnjem plačilu po porabi, da ga lahko preprosto ponovno aktivirate, če boste v prihodnosti želeli ponovno uporabljati naše Storitve. Nato bomo podatke o vašem računu zbrisali ali anonimizirali, razen podatkov, ki jih moramo hraniti v skladu z zakonom ali našim zakonitim interesom za obrambo, uveljavljanje ali izvajanje kakršnihkoli pravnih zahtevkov v skladu s tem Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov. Če imate sklenjeno naročnino, se bodo osebni podatki hranili toliko časa, kolikor bo trajala naročnina, po prenehanju naročnine pa za obdobje, ki ga zahteva zakon, v skladu s tem Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov. Nato bodo osebni podatki izbrisani ali anonimizirani. Če želite uporabniški račun preklicati, se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. Ob preklicu bomo vaše osebne podatke, vključno s podatki o zgodovini parkiranja, brez nepotrebnega odlašanja izbrisali ali anonimizirali, razen podatkov, ki jih moramo hraniti v skladu z zakonom. Če je uporabnik poslovna stranka, bodo zabeleženi podatki o parkiranju izbrisani ali anonimizirani dvanajst (12) mesecev po zadnjem zabeleženem podatku o parkiranju, razen podatkov, ki jih moramo hraniti v skladu z zakonom.	

3.2 Tržna komunikacija in ponudbe

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, da bi lahko komuniciral z vami o Storitvah in vam posredoval ponudbe v zvezi s storitvami in izdelki družbe EasyPark. V skladu z veljavno slovensko zakonodajo o elektronskih komunikacijah in varstvu podatkov lahko obstoječim strankam pošiljamo elektronsko tržna sporočila za naše izdelke in storitve na podlagi našega

¹ EasyPark ne upravlja s podatki o vaši kartici. Te podatke obdelujejo naši ponudniki storitev s certifikatom PCI.

zakonitega interesa za promocijo našega podjetja.

V primeru, da EasyPark sklene sodelovanje ali partnerstvo, ki vključuje pošiljanje tržnih sporočil v zvezi s takšnim sodelovanjem ali partnerstvom s tretjimi osebami, bomo zagotovili, da bomo predhodno pridobili vaše soglasje za takšno trženje.

Imate pravico, da se kadarkoli odjavite z našega seznama, in sicer sledite navodilom, ki ste jih prejeli po e-pošti. Če ne želite več prejemati potisnih obvestil v Aplikaciji, lahko spremenite nastavitve neposredno v Aplikaciji. Imate pravico, da se odjavite od prejemanja SMS sporočil, kar storite tako, da sledite navodilom v SMS sporočilih.

EasyPark zagotavlja, da poteka trženje, ki je neposredno namenjeno vam, v skladu z veljavnimi zakoni, predpisi, kodeksi ravnanja in etičnimi smernicami glede trženja. EasyPark vam bo tržna sporočila pošiljal le 18 mesecev po zadnjem plačilu parkirnine ali dokler je vaša naročnina aktivna, v kolikor se predhodno niste odjavili od prejemanja takšnih sporočil. Če uporabljate družbene medije, boste morda videli oglasna sporočila družbe EasyPark.

EasyPark lahko na svoji Spletni strani uporablja vtičnike za družabne medije z namenom promocije svojih komunikacijskih kanalov. EasyPark je skupni upravljavec z zadevno tretjo osebo, če vtičniki zahtevajo vsebino od tretje osebe in ji posredujejo osebne podatke. Do teh storitev na družbenih medijih lahko dostopate z uporabo ustreznih ikon na spletni strani. Ko dostopate do teh spletnih strani tretjih oseb in zapustite Spletno stran družbe EasyPark, so zadevne tretje osebe upravljavci vseh osebnih podatkov, ki se obdelujejo na teh spletnih mestih.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona.	<i>Soglasje</i> Obdelava osebnih podatkov temelji na vašem soglasju za komunikacijo z vami v zvezi s Storitvami in posredovanjem ponudb. <i>Zakoniti interes (le za elektronske naslove)</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanja zakonitega interesa družbe EasyPark za komunikacijo z vami prek e-pošte v zvezi s Storitvami in posredovanjem ponudb.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja, spletni brskalnik, edinstvena oznaka mobilnega telefona, naslov IP.	Del obdelave osebnih podatkov, ki poteka prek piškotkov v skladu z našim Pravilnikom o piškotkih, se izvaja z namenom prikazovanja ustreznega oglaševanja. Ta obdelava temelji na vašem <i>soglasju</i> v skladu s Pravilnikom o piškotkih, ki je na voljo na Spletni strani.
Hramba podatkov: Osební podatki se obdelujejo, dokler obstaja razmerje s stranko, npr. dokler je vaša naročnina aktivna ali dokler aktivno uporabljate naše Storitve, ki se plačujejo po porabi. Če Storitev, plačljivih po porabi, ne uporabljate več kot 18 mesecev ali če ste prekinili naročnino, vam EasyPark ne bo več aktivno pošiljal oglasnih sporočil ali ponudb, če se predhodno niste odjavili od prejemanja takšnih sporočil, vendar bo vaš račun hranil v arhivu in vam po potrebi pošiljal sporočila, povezana s storitvami. Trajanje hrambe podatkov zadevnih informacij, povezanih s piškotki, je navedeno v našem Pravilniku o piškotkih.	

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke za namen izvajanja raziskav v povezavi z družbo EasyPark, Aplikacijo in Storitvami, na primer s pridobivanjem povratnih informacij in ocenami, posredovanimi prek Aplikacije, SMS sporočil in elektronskih sporočil. Upoštevajte, da pri pisanju povratnih informacij v poljih za besedilo ne smete posredovati osebnih podatkov. Če se temu ni mogoče izogniti, posredujte zgolj tiste osebne podatke, ki so potrebni za posredovanje povratnih informacij.

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za izvajanje raziskav.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Komunikacija , npr. podatki v zvezi z vašimi vprašanji in našimi odgovori.	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki obdelujejo za obdobje treh (3) mesecev, ki začne teči z dnem, ko je bila raziskava opravljena. Splošna poročila, ki ne vsebujejo osebnih podatkov, se hranijo do preklica.	

3.4 Povratne informacije in ocenjevanje

EasyPark obdeluje vaše osebne podatke z namenom priprave različnih poročil in statistik, ki nam omogočajo pridobivanje povratnih informacij in ocenjevanje naših Storitv in sodelovanja z vami.

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. registrska številka vozila.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za pridobivanje povratnih informacij in ocenjevanje naših Storitv, Spletne strani, Aplikacije ter sodelovanja z vami.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda parkirišča.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja in edinstvena oznaka mobilnega telefona.	
Uporaba , npr. kako uporabljate Aplikacijo oz. se najdete na naši Spletni strani (tudi v primeru prijave).	

Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki shranjujejo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev namena pridobivanja povratnih informacij in ocenjevanje, npr. na podlagi poročil in priprave statistike zbirnih podatkov. Takšne statistike ne vsebujejo nobenih osebnih podatkov in se načeloma hranijo do preklica.

3.5 Obravnavanje prošelj in zadev v zvezi s službo za pomoč uporabnikom

EasyPark obdeluje osebne podatke, da lahko obravnava vaše prošnje, posredovane prek različnih kanalov, npr. ko kontaktirate Službo za pomoč uporabnikom.

Uporabniki - fizične osebe

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za obravnavo vaših prošenj in zagotavljanje pomoči uporabnikom.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda parkirišča.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja in edinstvena oznaka mobilnega telefona.	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirnina in pristojbine za Storitve.	
Finančne informacije , npr. številka bančnega računa.	
Komunikacija , npr. podatki v zvezi z vašimi vprašanji in našimi odgovori.	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za obdobje šestih (6) mesecev, šteto od dne komunikacije. Osebni podatki v našem sistemu za upravljanje pomoči uporabnikom se nato anonimizirajo, e-poštna komunikacija pa izbriše.	
Osebni podatki se lahko hranijo dlje v primerih, ko je takšna hramba potrebna zaradi zakona ali ko se podatki uporabljajo v zvezi s pravnim zahtevkom, kot je navedeno v tem Pravilniku o varstvu osebnih podatkov.	

Uporabniki – pravne osebe

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca.	Zakoniti interes. Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa

Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, telefonska številka.	družbe EasyPark za obravnavo vaših prošenj.
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov.	
Hramba podatkov: Za ta namen se osebni podatki hranijo za obdobje šestih (6) mesecev, šteto od dne komunikacije. E-poštna komunikacija se nato anonimizira.	
Osebni podatki se lahko hranijo dlje v primerih, ko je takšna hramba potrebna zaradi zakona ali ko se podatki uporabljajo v zvezi s pravnim zahtevkom, kot je navedeno v tem Pravilniku o varstvu osebnih podatkov.	

3.6 Izpolnjevanje pravnih obveznosti

EasyPark obdeluje osebne podatke za namene izpolnjevanja svojih pravnih obveznosti, npr. obveznosti poročanja računovodstvu.

Osebni podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Pravna obveznost.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namene izpolnjevanja pravnih obveznost družbe EasyPark skladno z zakonom in drugimi predpisi, kot je Zakon o računovodstvu.
Kontaktne podatke , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda parkirišča.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja in edinstvena oznaka mobilnega telefona.	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbina za Storitve.	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov.	
Hramba podatkov: Osebni podatki se hranijo toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev posamezne pravne obveznosti.	

3.7 Uveljavljanje, izvajanje in obramba pravnih zahtevkov

EasyPark obdeluje osebne podatke z namenom uveljavljanja, izvajanja in obrambe pravnih zahtevkov, npr. v povezavi z spori in sodnimi postopki.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa EasyPark za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda za parkiranje.	
Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja in edinstvena oznaka mobilnega telefona.	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbina za Storitve.	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov.	
Hramba podatkov: Osební podatki se v ta namen hranijo v času trajanja razmerja s stranko in še 5 let po tem zaradi zadostitve zakonitega interesa EasyParka za obrambo, uveljavljanje ali izvajanje pravnih zahtevkov.	

3.8 Vzdrževanje, zaščita in razvoj Storitv

EasyPark obdeluje osebne podatke z namenom vzdrževanja, zaščite in razvoja Storitv, Aplikacije in Spletne strani, vključno z npr. beleženjem, razvojem, testiranjem in izboljševanjem naših Storitv.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, EMŠO, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje zakonitega interesa družbe EasyPark za vzdrževanje, zaščito in razvoj Storitv.
Kontaktne podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	EMŠO se obdeluje za zagotovitev vaše varne identifikacije.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda parkirišča.	Del obdelave osebnih podatkov, ki poteka prek piškotkov v skladu z našim Pravilnikom o piškotkih, dostopnim na Spletni strani, se izvaja z namenom zagotavljanja delovanja in funkcionalnosti Spletne strani ter odkrivanja napak. Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zasledovanje našega zakonitega interesa, da z obdelavo osebnih podatkov, kot so tehnični podatki, zagotovimo funkcionalnost in delovanje Spletne strani.
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbina za Storitve.	

Tehnični podatki , npr. katera naprava se uporablja, edinstvena oznaka mobilnega telefona, naslov IP.	
Lokacijski podatki , npr. vaša lokacija v določenem časovnem obdobju, določena na podlagi položaja vašega mobilnega telefona, začetnega položaja, izbranega cilja in poti.	
Komunikacija , npr. podatki glede vaših vprašanj in naših odgovorov.	
Hramba podatkov: Osební podatki se hranijo za namene vzdrževanja in zaščite Storitev v času trajanja razmerja s potrošniki oziroma poslovnimi strankami. Za razvoj Storitev se osebni podatki uporabljajo le za anonimizacijo z namenom uporabe teh podatkov v EasyParkovem testnem okolju.	

4 Varnost

EasyPark zelo resno obravnava varnost vaših osebnih podatkov. EasyPark izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem ali uničenjem. Dostop do informacij je omejen na različne načine (na primer s pooblastili uporabnika in gesli, ki so dodeljeni samo zaposlenim, ki potrebujejo dostop do takih informacij, da bi lahko opravljali svoje delovne naloge). Drugi varnostni ukrepi vključujejo šifriranje, požarni zid in fizične omejitve ter omejitve pri dostopu do stavb in datotek.

5 Prejemniki osebnih podatkov

EasyPark deli osebne podatke s spodaj navedenimi prejemniki za navedene namene. Prejemnik je upravljavec podatkov za lastno obdelavo osebnih podatkov, ki jih delimo z njimi, razen če ni navedeno drugače.

5.1 Upravljavci parkirišč

Podatke delimo z upravljavci parkirišč z namenom zagotavljanja Storitev ter da lahko upravljavci parkirišč izvajajo kontrolo izvrševanja tekočega parkiranja in potrjevanja parkiranja, ki se izvaja na njihovih območjih. Upravljelec parkirišč lahko ravna z anonimnimi podatki o lokaciji za statistične namene.

Nadzor nad izvajanjem in potrjevanjem parkiranja

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. registrska številka vozila.	<i>Zakoniti interes.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna za namen zadovoljitve zakonitega interesa EasyPark, za namen izpolnitve pogodb z relevantnimi upravljavci parkirišč in interesov upravljavcev parkirišč za preverbo tekočih parkiranj in potrditve izvedenih parkiranj na njihovih območjih.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda parkirišča.	
Lokacijski podatki , v primerih, ko je potrebna lokacija vašega vozila z namenom preverbe parkiranja, se lokacijski podatki delijo z upravljavcem parkirišča.	

Zagotavljanje Storitvev

Če parkirate v garaži, je vaša registrska številka vozila ali edinstvena oznaka kartice RFID posredovana nam in upravljalcem parkirišč, da EasyPark zabeleži vaš začetek in zaključek parkiranja.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , registrska številka vozila in edinstvena oznaka kartice RFID.	<i>Soglasje.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda in odhoda ter območna koda parkirišča.	

5.2 Prejemniki plačila in ponudniki plačilnih storitev

Če se plačilo izvede preko računa, se osebni podatki delijo s ponudniki plačilnih storitev računa z namenom izpolnitve naše obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve z izdajanjem računov kot načinom plačila in v nekaterih primerih z agencijami za izterjavo z namenom izterjave dolga.

Če plačujete preko družbe za lizing, se osebni podatki in informacije o vašem parkiranju delijo z družbo za lizing za namen plačila povezanega z vašim avtomobilom, ki ga imate v zakupu preko družbe za lizing.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , npr. ime, identifikacijska številka kupca, št. mobilnega telefona, registrska številka vozila.	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve. EMŠO se obdeluje za zagotovitev vaše varne identifikacije.
Kontaktni podatki , npr. naslov, elektronski naslov, št. mobilnega telefona.	
Podatki o parkiranju , npr. čas prihoda/odhoda ter območna koda parkirišča.	
Podatki o transakcijah , npr. plačana parkirna in pristojbina za Storitve.	

Če je plačilo izvršeno npr. s kartico ali digitalno plačilno metodo (npr. ApplePay in MobilePay), z namenom zaključka plačila delimo samo številko računa in znesek.

Osební podatki	Pravna podlaga za obdelavo
Identifikacijski podatki , številka računa	<i>Pogodba.</i> Obdelava osebnih podatkov je potrebna, da lahko podjetje EasyPark izpolni svoje obveznosti do vas v skladu s splošnimi pogoji Storitve.

5.3 Družbe v Skupini EasyPark

Tehnično platformo podjetja EasyPark nudi skupina družb s sedežem na Švedskem, ki obdelujejo osebne podatke, da vam EasyPark lahko nudi Storitve.

Vse družbe v skupini so sklenile interni sporazum o varstvu podatkov, katerega namen je zaščititi vaše osebne podatke, ko se te prenašajo znotraj Skupine EasyPark.

5.4 Ponudniki storitev

Za izpolnitev namena obdelave vaših osebnih podatkov lahko EasyPark deli osebne podatke s ponudniki storitev. Ti ponudniki storitev družbi EasyPark med drugim nudijo naslednje storitve: informacijske storitve, telefonske storitve (PSMS), podporne storitve in IT storitve, kot so marketing, podpora, delovanje, izboljšave, razvoj in storitve za obdelavo pošte in izdelava kartic. Ti ponudniki storitev lahko obdelujejo vaše osebne podatke le v skladu z izrecnimi navodili podjetja EasyPark in ne smejo uporabljati vaših podatkov za svoje lastne namene. Prav tako so dolžni varovati vaše podatke v skladu z zakonom in sklenjenimi sporazumi.

5.5 Ostali prejemniki

Poleg zgoraj navedenih prejemnikov lahko EasyPark, če je to potrebno, posreduje vaše osebne podatke naslednjim prejemnikom:

Prejemnik	Namen	Pravna podlaga za prenos
Javni organi	Vaše osebne podatke delimo z oblastmi z namenom izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov ter sodelovanje z organi.	Obdelava je potrebna za izpolnitev zakonskih obveznosti <i>ali</i> za zakonit interes družbe EasyPark, ki se nanaša na uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov ali sodelovanje z organi.
Sodišča, zunanji svetovalci in nasprotne stranke	V primeru spora lahko podatke prenesemo na druge stranke z namenom uveljavljanja, izvajanja in obrambe pravnih zahtevkov.	Obdelava je potrebna za namen zasledovanja našega zakonitega interesa za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov.
Organi pregona, npr. policija	O sebnih podatkih lahko izmenjujemo z organi pregona, npr. policijo, če imamo zakonsko obveznost, da prispevamo k kriminalistični preiskavi ali za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov.	Obdelava je potrebna za izpolnitev zakonskih obveznosti ali za namen zasledovanja našega zakonitega interesa, da na zahtevo prispevamo k kriminalistični preiskavi ali za uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov.

Potencialni kupci in prodajalci	Podatke lahko izmenjujemo s potencialnimi kupci in prodajalci, če bi našega podjetja ali izvedli združitve.	Obdelava je potrebna za namen zasledovanje našega zakonitega interesa za izvedbo prevzema ali združitve.
--	---	--

6 Kje se moji osebni podatki hranijo

V kolikor EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, se podatki shranjujejo na strežnikih znotraj EU. V primerih, ko se naši ponudniki storitev nahajajo zunaj Evropske unije/Evropskega gospodarskega prostora (»EU/EGP«), lahko osebne podatke posredujemo tretjim osebam, ki se nahajajo ali sicer obdelujejo osebne podatke zunaj EU/EGP. V takšnih primerih bomo zagotovili, da so vsi takšni prenosi v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov, vključno z uporabo ustreznih zaščitnih ukrepov, kot so standardne pogodbene klavzule Komisije EU, in po potrebi dopolnilnih ukrepov. Imate pravico zahtevati informacije o prenosih izven EU/EGP in kopijo zaščitnih ukrepov, ki jih je družba EasyPark sprejela za zaščito vaših osebnih podatkov. V ta namen uporabite kontaktne podatke, navedene na koncu tega Pravilnika o zasebnosti.

7 Piškotki

EasyPark uporablja piškotke za optimiziranje Storitve, opravljanje statističnih ocen, analize in trženje. Piškotek je besedilna datoteka, ki je shranjena na vašem računalniku ali mobilni napravi in omogoča identifikacijo vašega računalnika ali mobilnega telefona. Piškotki pomagajo EasyParku prilagoditi, npr. Aplikacijo in Spletno stran glede na vaše zahteve kot uporabnik Storitve in Aplikacije EasyPark. Glejte dodatne informacije v našem Pravilniku o piškotkih, ki je dostopen na naši Spletni strani.

8 Vaše pravice

V skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov imate številne pravice v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Vaše pravice uveljavljate tako, da stopite v stik s službo za pomoč strankam EasyPark. Glejte spodnje kontaktne podatke.

8.1 Pravica do dostopa

Imate pravico, da od nas zahtevate potrditev, ali obdelujemo osebne podatke, ki vas zadevajo, in zahtevate dostop do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas in jih obdelujemo. Nekateri vaši podatke, ki jih hranimo, so na voljo ob prijavi v osebni račun v Aplikaciji in na Spletni strani. Kopijo vaših podatkov lahko zahtevate preko naše službe za pomoč uporabnikom.

8.2 Pravica do popravka

Če so osebni podatki, ki jih je registriral EasyPark, netočni ali neustrezni, imate pravico zahtevati, da EasyPark te osebne podatke popravi. Nekatere osebne podatke lahko popravite tudi sami tako, da se prijavite v svoj osebni račun v Aplikaciji ali na Spletni strani.

8.3 Pravica nasprotovati neposrednemu trženju

Imate pravico, da kadarkoli nasprotujete obdelavi osebnih podatkov s strani EasyPark za namen neposrednega trženja in se odjavite iz prihodnjih tržnih komunikacij tako, da stopite v stik s službo za pomoč uporabnikom.

8.4 Pravica nasprotovati obdelavi na podlagi našega zakonitega interesa

Imate pravico nasprotovati obdelavi, ki temelji na našem zakonitem interesu iz razlogov, povezanih z vašo konkretno situacijo. Vaše osebne podatke lahko še naprej obdelujemo, tudi če nasprotujete obdelavi, če imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo, ki pretehta vaš interes za zasebnost.

8.5 Pravica do izbrisa ("pravica do pozabe")

V nekaterih okoliščinah imate pravico zahtevati izbris vaših osebnih podatkov, npr. če nasprotujete obdelavi in EasyPark nima nobenih utemeljenih zakonitih razlogov, da bi še naprej obdeloval vaše podatke. To ne velja, če smo na primer dolžni določene osebne podatke hraniti na podlagi zakona.

8.6 Pravica do omejitve obdelave

V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. Če zahtevate omejitev, EasyPark morda ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti do vas v obdobju, ko je obdelava vaših osebnih podatkov omejena.

8.7 Prenos podatkov

Imate pravico prejeti kopijo osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, v strukturirani obliki in prenesti podatke na nekoga drugega (prenosljivost podatkov), če je to tehnično izvedljivo. Pravica do prenosljivosti podatkov v primerjavi s pravico do dostopa vključuje samo podatke, ki ste jih sami posredovali in ki jih obdelujemo na določeni pravni podlagi, npr. sporazuma z vami (splošni pogoji).

8.8 Preklic soglasja

Če se obdelava izvaja na podlagi vašega soglasja, imate pravico, da soglasje kadarkoli prekličete. V ta namen se obrnite na nas prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov. Upoštevajte, da vaš preklic soglasja ne vpliva na veljavnost obdelave, ki je potekala pred preklicem.

8.9 Pritožbe

V primeru kakršnekoli pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani družbe EasyPark se obrnite na nas, da lahko zadevo preučimo. Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu. Nadzorni organ v Sloveniji je Informacijski pooblaščenec z naslednjimi kontaktnimi podatki: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: gp.ip(at)ip-rs.si.

9 Spremembe Pravilnika o varstvu osebnih podatkov

EasyPark lahko občasno spremeni Pravilnik o varstvu osebnih podatkov. Če je sprejeta sprememba Pravilnika o varstvu osebnih podatkov družbe EasyPark, ki določa spremembo načina, na katerega EasyPark obdeluje vaše osebne podatke, npr. zbiranje dodatnih osebnih podatkov za navedene namene ali obdelavo podatkov za nove namene, vas bo EasyPark o takšnih spremembah obvestil, npr. prek Spletne strani, Aplikacije ali po elektronski pošti. EasyPark priporoča, da redno preverjate Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, da se seznanite z najnovejšimi informacijami o načinu obdelave osebnih podatkov, ki ga upšorablja EasyPark.

10 Kontaktni podatki

Če imate vprašanja ali pripombe glede Pravilnika o varstvu osebnih podatkov

družbe EasyPark, se obrnite na službo za pomoč strankam EasyPark na pomoc@easypark.net

Telefonska številka: +386 58 888 023

Elektronski poštni naslov: dpo@easypark.net

Ko nas kontaktirate, da bi uveljavljali svoje pravice, navedite svoje ime in priimek ter kontaktne podatke, prek katerih vas lahko kontaktiramo. Upoštevajte, da bomo morda morali preveriti vašo identiteto, preden bomo nadaljevali z vašo zahtevo.
