

EasyParks Integritetspolicy

Gäller från och med 1 juni 2016

1 Om EasyParks Integritetspolicy

När du använder EasyPark AB:s ("EasyPark") tjänster anförtror du EasyPark dina personuppgifter. I denna integritetspolicy ("EasyParks Integritetspolicy") förklaras vilka personuppgifter EasyPark samlar in från dig, varför EasyPark samlar in sådana personuppgifter och vad EasyPark använder dina personuppgifter till, detta för att du ska kunna ta tillvara dina rättigheter.

EasyPark behandlar och hanterar personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) och annan tillämplig lagstiftning till skydd för den personliga integriteten ("PUL") (vilken innefattar all sådan lagstiftning som implementeras till följd av Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter).

2 Personuppgifter som EasyPark samlar in

Personuppgifter är sådana uppgifter eller sådan information som kan användas för att identifiera en specifik individ. De personuppgifter som kan komma att behandlas avser främst uppgifter som du, direkt eller indirekt, lämnar till EasyPark, exempelvis vid ansökan om registrering av konto hos EasyPark samt vid användande av mobiltelefonapplikationen ("Applikationen"), EasyParks webbplats ("Webbplatsen") eller andra av EasyPark vid var tid tillhandahållna tjänster, samt vid kontakt med EasyPark ("Tjänsterna"). Sådana personuppgifter som samlas in av EasyPark för att kunna tillhandahålla ovan nämnda Tjänster utgör bl.a. nedan angiven information.

Kontaktinformation m.m.: När du väljer att ansöka om registrering av ett konto hos EasyPark och/eller när du använder EasyParks Tjänster, kommer EasyPark samla in personuppgifter av och om dig avseende bl.a. namn, adress, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer, ditt fordons registreringsnummer och annan information som du väljer att lämna med anledning av den Tjänst du avser att köpa från EasyPark.

Lokaliseringsinformation: Vid användning av vissa av EasyParks Tjänster, samlar EasyPark in information om din mobiltelefons geografiska position om du har tillåtit att Applikationen ges tillgång till

platstjänster. Det kan också gälla ditt fordon's geografiska position om fordonet har sådan inbyggd funktion aktiverad.

Transaktionsinformation: Vid ansökan om registrering av konto hos EasyPark ska betalningsuppgifter anges, exempelvis kontokortsuppgifter eller andra för den av dig valda betalningsmetoden relevanta uppgifter.

Teknisk data: I samband med att du laddar ner Applikationen och/eller använder Tjänsterna kan även viss teknisk information eller koder inhämtas såsom din mobiltelefons unika ”device-ID”, apparat-ID eller mobiltelefonmodell.

Parkeringsinformation m.m.: Vid användning av vissa av EasyParks Tjänster, samlar EasyPark in och behandlar viss information, exempelvis start- och stopptid för parkering och total parkeringsavgift.

3 **Ändamål med behandlingen av personuppgifter**

EasyParks registrering och behandling av personuppgifter sker i första hand för att tillhandahålla, underhålla och förbättra EasyParks Tjänster, administrera Tjänsterna, samt tillhandahålla relevant kundservice.

EasyParks behandling av personuppgifter sker också för att EasyPark ska kunna fullgöra förpliktelser enligt tillämpliga lagar, regler och myndighetsbeslut.

Personuppgifterna behandlas även i syfte att kunna erbjuda vissa andra tjänster och produkter, samt informera om erbjudanden och nyheter från EasyPark och andra samarbetspartners till EasyPark.

Behandling av personuppgifter sker även för statistiska ändamål och utvärderingar för att utveckla och förbättra EasyParks Tjänster.

EasyPark kan även komma att behandla dina personuppgifter för att hjälpa dig vid ansökan om registrering av konto hos EasyPark, samt för att tillhandahålla ytterligare information om EasyParks Tjänster, t.ex. för det fall din ansökan avbrutits och hela ansökningsförfarandet således inte fullföljts.

4 **Begäran om registerutdrag**

Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per kalenderår, begära ut information om vilka personuppgifter EasyPark registrerat och behandlar om dig, på vilket sätt dessa registrerade och behandlade personuppgifter har inhämtats, vilka ändamålen med behandlingen av personuppgifterna är, samt till vilka tredje parter personuppgifterna eventuellt har överförts till (”**Registerutdrag**”). En begäran om Registerutdrag ska göras skriftligen

och undertecknas av dig. Begäran ska skickas till Hangövägen 25, 115 41 Stockholm, alternativt via e-post till EasyParks kundtjänst (med en inskannad kopia av din skriftliga begäran).

5 Rätt till rättelse m.m.

Om du upptäcker att registrerade personuppgifter hos EasyPark är felaktiga, ofullständiga eller behandlas i strid med angivna ändamål (se punkt 3 ovan), PUL eller annan relevant lagstiftning, kan du begära att EasyPark rättar, blockerar eller raderar sådana registrerade personuppgifter. Begäran om rättelse, blockering eller radering sker via e-post till EasyParks kundtjänst.

6 Direktmarknadsföring

EasyPark och dess samarbetspartner kan komma att rikta erbjudanden till dig via exempelvis Applikationen, e-post och SMS. Marknadsföring som riktar sig direkt till dig personligen ska uppfylla gällande lagar, uppförandekoder och etiska riktlinjer. Önskar du att inte motta marknadsföring från EasyPark ska du kontakta EasyParks kundtjänst via e-post eller anmäla sådan önskan genom att skicka brev till EasyPark till Hangövägen 25, 115 41 Stockholm.

7 Säkerhet

EasyPark tar frågan om säkerhet för dina personuppgifter på största allvar. I den utsträckning EasyPark lagrar dina personuppgifter sker det på servrar i EU. När dina personuppgifter lagras vidtar EasyPark samtliga nödvändiga och rimliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från otillbörlig åtkomst, förändring eller förstörelse. Tillgång till information är strikt begränsad på olika sätt (exempelvis genom krav om användarauktorisering och lösenord, som endast tilldelas de anställda som behöver tillgång till sådan information för att utföra sina arbetsuppgifter). Andra säkerhetsåtgärder inkluderar kryptering, brandväggar samt fysiska begränsningar och restriktioner för åtkomst till byggnader och filer.

8 Överföring av personuppgifter till tredje part m.m.

EasyPark kan komma att dela med sig av insamlade personuppgifter i enlighet med EasyParks Integritetspolicy. EasyPark kan komma att lämna ut dina personuppgifter till bolag inom EasyParks koncern eller till andra företag som EasyPark samarbetar med för att uppfylla ändamålen med behandlingen (se punkt 3 ovan) både inom och utom EU. I den

utsträckning EasyPark lagrar dina personuppgifter sker det alltid hos EasyPark eller företag inom samma koncern som EasyPark.

9 Lokaliseringsinformation

EasyPark kan samla in, använda och dela din mobiltelefons exakta geografiska lokalisering i realtid i syfte att tillhandahålla vissa av EasyParks Tjänster. För att sådan lokaliseringsinformation ska kunna insamlas, krävs det att du använder Applikationen och har aktiverat funktionen ”tillåt åtkomst till platsinfo” i din mobiltelefon. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att EasyPark samlar in, använder och delar sådan lokaliseringsinformation genom att sluta använda de av EasyParks Tjänster som kräver lokaliseringsinformation för att fungera korrekt, samt stänga av funktionerna ”tillåt åtkomst till platsinfo” i din mobiltelefon.

10 Cookies

EasyPark använder cookies för optimering av Tjänsterna, statistisk utvärdering, analys och marknadsföring. En cookie är en textfil som sparas på exempelvis din dator eller mobiltelefon och som möjliggör identifikation av din dator eller mobiltelefon. Cookies hjälper EasyPark att anpassa exempelvis Applikationen och Webbplatsen efter dina behov som användare av EasyParks Tjänster.

Det finns två olika typer av cookies; sessionscookies och permanenta cookies. En sessionscookie raderas automatiskt när en webbplats eller applikation stängs ner. En permanent cookies sparas på datorn eller mobiltelefonen under en viss tidsperiod. Dessa två typer av cookies kan placeras på en webbplats eller i en applikation av olika aktörer (första eller tredje part) för att sparas på ditt lagringsmedium (exempelvis din dators hårddisk eller mobiltelefons minne). En första parts cookie placeras av den aktör som driver webbplatsen eller applikationen som du besöker eller använder. En tredje parts cookies placeras av en aktör som inte driver webbplatsen eller applikationen som du besöker eller använder.

Om du inte vill tillåta att cookies sparas på din dator eller mobiltelefon kan du ändra det i webbläsarens eller applikationens inställningar på din dator eller i mobil, samt radera cookies som finns sparade på ditt lagringsmedium. De flesta webbläsare och applikationer accepterar automatiskt cookies, men det finns även möjlighet att neka cookies eller välja att det ska visas en varning innan de sparas. Om du nekar till

cookies kan det däremot innebära att EasyParks Applikation, Webbplats eller övriga Tjänster inte fungerar korrekt.

Följande tabell visar de olika kategorier cookies som används i EasyParks verksamhet, varför de används och vilken aktör som exempelvis kan placera cookien:

Typ av cookie:	Beskrivning:	Livslängd:
Namn: PHPSESSID Kategori: Session Syfte: Komfort Ursprung: EasyPark	Används för att tillfälligt spara användarens val under hela sessionen	Session
Namn: __telemetric.s Kategori: Session Syfte: Statistik Ursprung: Bellmetric	Cookien sätts av Bellmetrics och används för att presentera ett unikt telefonnummer för besökaren för att kunna mäta antalet samtal skapade från hemsidan	Session
Namn: __telemetric.v Kategori: Permanent Syfte: Statistik Ursprung: Bellmetric	Cookien sätts av Bellmetrics och används för att presentera ett unikt telefonnummer för besökaren för att kunna mäta antalet samtal skapade från hemsidan	Lagras upp till 2 år.
Namn: __utma Kategori: Permanent Syfte: Statistik Ursprung: Google Analytics	Bestämmer unika besökare	Lagras upp till 2 år.
Namn: __utmb Kategori: Session Syfte: Statistik Ursprung: Google	Används för att skapa och fortsätta en användares session	Session

Analytics		
Namn: __utm Kategori: Permanent Syfte: Statistik Ursprung: Google Analytics	Bestämmer om en ny session skall skapas eller ej för användaren	Lagras upp till 6 månader.
Namn: __utmt Kategori: Session Syfte: Statistik Ursprung: Google Analytics	Används för att beräkna webbplats hastighet	Session
Namn: __utm Kategori: Permanent Syfte: Statistik Ursprung: Google Analytics	Används för att lagra vilken referens användaren använde för att nå hemsidan	Lagras upp till 6 månader.

11 **Ändringar i EasyParks Integritetspolicy**

EasyPark förbehåller sig rätten att, från tid till annan, ändra EasyParks Integritetspolicy. Om sådana ändringar görs i EasyParks Integritetspolicy som innebär att sättet EasyPark behandlar dina personuppgifter ändras kommer EasyPark att meddela dig om sådana förändringar via exempelvis Webbplatsen, Applikationen eller e-post. Din fortsatta användning av EasyParks Tjänster efter sådant mottaget meddelande om ändring, utgör ett godkännande av ändringarna. EasyPark rekommenderar att du regelbundet läser EasyParks Integritetspolicy för den senaste informationen om hur EasyPark behandlar dina personuppgifter.

12 **Kontaktinformation**

Om du har frågor eller synpunkter avseende EasyParks Integritetspolicy kan du kontakta EasyParks kundtjänst.

Telefonnummer: 0770 – 11 22 00

E-postadress: support@easypark.net

Frågor hanteras skyndsamt och besvaras normalt inom 2 dagar.

Är du missnöjd med EasyParks kundtjänsts hantering av ditt ärende kan du alltid vända dig till EasyParks klagomålsansvarige på klagomal@easypark.net. Ett klagomål behandlas normalt inom 1 vecka.

* * *