

EASYPARK - OGÓLNE WARUNKI DLA KONSUMENTÓW

1 Zastosowanie

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki ("**Ogólne Warunki**") mają zastosowanie w przypadku, gdy Flowbird Polska Sp. z o.o. ("**EasyPark**"), świadczy Usługi (zgodnie z definicją poniżej) na rzecz osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu prawa polskiego) ("**Klient**") w Polsce. Klauzule zawarte w ust. 13 i 15 stosuje się do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 1.2 Wszystkie Usługi świadczone są zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z:
- wszelkimi indywidualnie uzgodnionymi warunkami; oraz
 - niniejszymi Ogólnymi Warunkami.
- 1.3 W przypadku rozbieżności pomiędzy ww. postanowieniami, mają one pierwszeństwo w ww. kolejności.
- 1.1 Usługi skierowane są do osób fizycznych powyżej 18 roku życia.
- 1.2 Sekcja 16 zawiera szczególne postanowienia regulujące korzystanie z usług EasyPark za granicą.
- 1.3 Składając wniosek o rejestrację w EasyPark (patrz sekcja 3.2), Klient zgadza się i akceptuje niniejsze Ogólne Warunki. Wiążąca umowa ("**Umowa**") powstaje, gdy EasyPark potwierdzi rejestrację Klienta, a Klient uzyska dostęp do Usług EasyPark. Niniejsze Ogólne Warunki stanowią część Umowy pomiędzy EasyPark a Klientem.
- 1.4 Jeśli Klient posiada również konto użytkownika biznesowego w EasyPark, obowiązujące od czasu do czasu ogólne warunki EasyPark dla klientów biznesowych mają zastosowanie w odpowiednich częściach do korzystania przez Klienta z usług świadczonych przez EasyPark.
- 1.5 Jeśli Klient autoryzował, zezwolił lub w inny sposób udostępnił swoje konto EasyPark innej osobie do korzystania, Klient ponosi pełną odpowiedzialność wynikającą z Umowy za takie korzystanie (w tym, w celu uniknięcia wątpliwości, obowiązek zapłaty wszelkich naliczonych opłat).

2 Definicje

- 2.1 W niniejszych Warunkach Ogólnych oraz w związku z Usługami zdefiniowane terminy i wyrażenia mają znaczenie określone poniżej:
- "**Aplikacja**" oznacza aplikację EasyPark na telefon komórkowy;
- "**CameraPark**" ma znaczenie określone w punkcie 4.1.1;
- "**Aplikacja Samochodowa**" oznacza aplikację EasyPark do wykorzystania w systemie informacyjno-rozrywkowym niektórych typów pojazdów;
- "**Oplata za Ładowanie**" oznacza opłatę należną od Klienta w związku z Sesją Ładowania, odpowiadającą i obliczaną na podstawie długości odpowiedniej Sesji Ładowania pomnożonej przez opłatę za ładowanie ogólnie stosowaną przez odpowiedniego P-Operatora lub Partnera w odniesieniu do odpowiedniej Stacji Ładowania od czasu do czasu;
- "**Usługa Ładowania**" ma znaczenie określone w punkcie 3.1.1;

"**Sesja Ładowania**" oznacza pojedynczą, ciągłą sesję ładowania zamówioną przez Klienta za pomocą Systemu EasyPark, podczas której pojazd Klienta jest ładowany na odpowiedniej Stacji Ładowania;

"**Karta EasyPark**" oznacza przepustkę, którą EasyPark może dostarczyć Klientowi i która ma zastosowanie w odniesieniu do niektórych Parkingów, pod warunkiem, że odpowiedni P-Operator akceptuje takie przepustki;

"**System EasyPark**" ma znaczenie określone w punkcie 3.1.1, tj. elektroniczny system EasyPark do nowoczesnego parkowania i powiązanych usług, do którego Klient uzyskuje dostęp za pośrednictwem Aplikacji, Usługi IVR, Usługi SMS, Aplikacji Samochodowej i/lub Strony Internetowej;

"**Władze Lokalne**" oznaczają lokalną organizację, która jest oficjalnie odpowiedzialna za wszystkie usługi i udogodnienia publiczne na określonym obszarze w Polsce.

"**Usługa IVR**" oznacza usługę interaktywnej odpowiedzi głosowej EasyPark;

"**Numer Rejestracyjny**" oznacza oficjalny numer rejestracyjny lub osobisty numer rejestracyjny, w zależności od przypadku, pojazdu, określony na tablicach rejestracyjnych zamontowanych na pojeździe;

"**Telefon komórkowy**" oznacza telefon komórkowy lub tablet;

"**Usługa Wskazówek Parkingowych**" ma znaczenie określone w punkcie 3.1.1;

"**Parking**" ma znaczenie określone w punkcie 4.2.1;

"**Usługa Parkingowa**" ma znaczenie określone w punkcie 3.1.1;

"**Strona**" i "**Strony**" oznaczają EasyPark i/lub Klienta;

"**Partner**" oznacza partnerów, z którymi współpracuje EasyPark (jednak z wyłączeniem P-Operatorów);

"**P-Operator**" oznacza każdego operatora parkingu, z którym współpracuje EasyPark;

"**Usługa/-s**" ma znaczenie określone w sekcji 3.1.1;

"**Usługa SMS**" oznacza usługę SMS EasyPark; oraz

"**Strona internetowa**" oznacza stronę internetową EasyPark www.easypark.com/pl-pl

Definicje można również znaleźć w innych częściach niniejszych Ogólnych Warunków.

3 Ogólne warunki świadczenia usług

3.1 Ogólne

- 3.1.1 EasyPark zapewnia elektroniczny system nowoczesnego parkowania ("**System EasyPark**"), za pośrednictwem którego EasyPark, we współpracy z P-Operatorami i innymi Partnerami, umożliwia Klientom administrowanie parkowaniem pojazdów ("**Usługa Parkingowa**") oraz dostęp do dodatkowych powiązanych usług, które mogą zostać udostępnione ("**Usługi Dodatkowe**"), takich jak ładowanie pojazdów elektrycznych ("**Usługa Ładowania**"), otrzymywanie wskazówek dotyczących parkowania ("**Usługa Wskazówek Parkingowych**") i inne funkcje. Usługa Parkingowa i Usługi Dodatkowe, a także inne usługi świadczone przez EasyPark od czasu do czasu na rzecz klientów będących konsumentami, są łącznie określane jako "**Usługi**". W celu uniknięcia wątpliwości, EasyPark nie zapewnia żadnych miejsc parkingowych,

przestrzeni parkingowych, płatnych parkingów ani urządzeń do ładowania pojazdów elektrycznych jako takich.

- 3.1.2 Niektóre informacje na temat cen Usług można znaleźć na Stronie internetowej. Należne ceny są wyświetlane w Aplikacji (Samochodowej).
- 3.1.3 Usługi oferowane przez EasyPark są często zależne lub świadczone w połączeniu z usługami oferowanymi przez P-Operatorów i/lub Partnerów. Takie strony trzecie mogą mieć własne obowiązujące zasady, przepisy i/lub warunki świadczenia usług. Klient może być zobowiązany przez P-Operatorów lub Partnerów do zaakceptowania takich zasad, regulaminów i/lub warunków świadczenia usług, w zależności od przypadku, w celu korzystania z ich usług, a tym samym przed skorzystaniem z Usług oferowanych przez EasyPark. EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za usługi oferowane przez P-Operatorów lub Partnerów, za zapewnienie takich obowiązujących zasad, przepisów i/lub warunków świadczenia usług, ani za nieprzestrzeganie takich warunków przez Klienta. W celu uzyskania informacji w tym zakresie należy skontaktować się z P-Operatorem lub Partnerem.
- 3.1.4 Bardziej szczegółowy opis Usług znajduje się w informacjach udostępnianych okresowo na Stronie internetowej i Aplikacji (Samochodowej). Odpowiednie informacje można znaleźć pod adresem <https://www.easypark.com/pl-pl>.
- 3.1.5 EasyPark oferuje wybór pakietów produktów (każdy zwany "**Pakiem Produktów**"), w tym Usługę Parkingową i Usługi Dodatkowe, jeśli mają zastosowanie, których zawartość, ceny i wszelkie specjalne warunki są od czasu do czasu opisywane na Stronie internetowej i w Aplikacji (Samochodowej). Odpowiednie informacje można znaleźć pod adresem <https://www.easypark.com/pl-pl/pricing>.

3.2 Dostęp do Usług, dane rejestracyjne itp.

- 3.2.1 Warunkiem wstępnym uzyskania przez Klienta dostępu do Usług jest zarejestrowanie się jako użytkownik w EasyPark. EasyPark zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosku o rejestrację. Aby korzystać z Aplikacji i Usług, mobilne urządzenie końcowe, na którym zainstalowana jest Aplikacja, musi spełniać następujące wymagania techniczne: (i) urządzenie musi korzystać z systemu operacyjnego Android (co najmniej w wersji 6.0 lub nowszej) lub iOS (co najmniej w wersji 16.0 lub nowszej); (ii) urządzenie musi mieć dostęp do Internetu; (iii) urządzenie musi mieć funkcję GPS/połączenia telefonicznego/wiadomości tekstowej (SMS).
- 3.2.2 Wniosek o rejestrację można złożyć za pośrednictwem Strony internetowej, Aplikacji, telefonu, wiadomości SMS lub w inny sposób zaakceptowany przez EasyPark od czasu do czasu. W związku z wnioskiem o rejestrację, Klient powinien wybrać Pakiet Produktów i podać wymagane informacje, takie jak dalsze określone dane osobowe, ważny numer telefonu komórkowego, adres e-mail oraz Numer Rejestracyjny co najmniej jednego pojazdu. Ponadto Klient powinien wybrać metodę płatności akceptowaną przez EasyPark i rejestrować kartę płatniczą lub, w stosownych przypadkach, podać inne informacje istotne dla wybranej metody płatności.

- 3.2.3 Po zatwierdzeniu rejestracji Klient otrzymuje niewyłączne i niezbywalne prawo na całym świecie, które jest ograniczone w czasie i nie podlega sublicencjonowaniu, do korzystania z Systemu EasyPark, Usług oraz - w stosownych przypadkach - Aplikacji i Aplikacji Samochodowej, z zastrzeżeniem wybranego Pakietu Produktów i Umowy. Prawo do korzystania z Systemu EasyPark oraz, w stosownych przypadkach, Aplikacji i Aplikacji Samochodowej, pozostaje w okresie obowiązywania Umowy i tak długo, jak Klient posiada aktywne konto użytkownika i wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy (w tym z niniejszych Ogólnych Warunków).
- 3.2.4 Po zatwierdzeniu rejestracji Klient wybiera unikalne hasło, które będzie używane wraz z numerem telefonu i/lub adresem e-mail Klienta, oraz otrzymuje kod weryfikacyjny umożliwiający zalogowanie się do Aplikacji (łącznie "**Dane Logowania**"). Dane logowania umożliwiają również Klientowi zalogowanie się do osobistej strony internetowej Klienta na Stronie Internetowej ("**Moje Strony**").
- 3.2.5 Niektóre Usługi oferowane za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej wymagają, aby Klient włączył funkcję "zezwalaj na dostęp do lokalizacji" i/lub "zezwalaj na powiadomienia" w swoim telefonie komórkowym, pojeździe lub innych rozwiązaniach technicznych zaakceptowanych przez EasyPark od czasu do czasu.

3.3 Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

- 3.3.1 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że dokładne informacje dotyczące Klienta i odpowiednich pojazdów są zarejestrowane w EasyPark w każdym czasie. Po zatwierdzeniu rejestracji Klient powinien zalogować się do swoich Moich Stron lub sprawdzić ustawienia w Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej, w zależności od przypadku, w celu sprawdzenia, czy zarejestrowane informacje są dokładne. EasyPark w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za błędne zarejestrowane informacje, niezależnie od metody rejestracji.
- 3.3.2 Klient jest odpowiedzialny za upewnienie się, że karta płatnicza zarejestrowana za pośrednictwem EasyPark lub jakkolwiek inna wybrana metoda płatności, stosownie do przypadku, jest ważna, nie jest zablokowana i że powiązane konto, jeśli istnieje, ma wystarczające saldo / limit wydatków. Klient dostarczy EasyPark odpowiednie informacje (*np.* poprzez aktualizację w Aplikacji lub na Moich Stronach lub poprzez powiadomienie obsługi klienta EasyPark) dotyczące nowej karty płatniczej najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego poprzedzającego miesiąc kalendarzowy, w którym wygasa zarejestrowana karta płatnicza.
- 3.3.3 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że Dane Logowania są przechowywane i używane w bezpieczny sposób oraz nie są ujawniane ani w inny sposób udostępniane osobom nieupoważnionym.
- 3.3.4 Klient niezwłocznie poinformuje EasyPark, zgodnie z instrukcjami podawanymi od czasu do czasu na Stronie internetowej (*np.* poprzez aktualizację w Aplikacji lub na Moich Stronach lub poprzez powiadomienie obsługi klienta EasyPark), jeśli:
- Klient ma jakiegokolwiek powody, aby sądzić, że osoba nieupoważniona uzyskała dostęp do Danych Logowania lub je zna;
 - Karta EasyPark Klienta została zgubiona lub skradziona;

- jakiegokolwiek zarejestrowane informacje dotyczące Klienta zostały zmienione lub powinny zostać zaktualizowane;
- Klient ma jakiegokolwiek powód, aby sądzić, że Numer Rejestracyjny pojazdu zarejestrowanego do korzystania z Automatycznego CameraPark (zgodnie z definicją poniżej) jest nieprawidłowo używany;
- Telefon komórkowy, na którym Klient zainstalował Aplikację, lub pojazd, w którym Klient zainstalował Aplikację Samochodową, został zgubiony lub skradziony; lub
- zarejestrowany pojazd został sprzedany, czasowo wycofany z ruchu lub w inny sposób nie będzie używany w związku z Usługami,

w celu podjęcia przez EasyPark odpowiednich środków, takich jak zablokowanie Danych Logowania, karty EasyPark, Numeru Rejestracyjnego i/lub konta użytkownika Klienta lub aktualizacja zarejestrowanych informacji Klienta.

- 3.3.5 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, aby (a) telefon, (b) telefon komórkowy lub (c) inny sprzęt techniczny (*np.* system informacyjno-rozrywkowy pojazdu) używany przez Klienta w związku z Usługami działał prawidłowo i był zawsze kompatybilny z (i) Systemem EasyPark, (ii) Usługami, (iii) Aplikacją oraz (iv) Aplikacją Samochodową, w zależności od przypadku. Klient jest również odpowiedzialny za zapewnienie należytej aktualizacji Aplikacji i Aplikacji Samochodowej, jeśli ma to zastosowanie. Wymagania dotyczące wydajności obowiązujące od czasu do czasu w odniesieniu do Systemu EasyPark, Usług, Aplikacji i Aplikacji Samochodowej są dostępne na Stronie internetowej.

4 Szczególne warunki dotyczące Usługi Parkingowej

4.1 Postanowienia ogólne

- 4.1.1 Za pośrednictwem Usługi Parkingowej Klient może powiadomić odpowiedniego P-Operatora o rozpoczęciu parkowania, wstępnym czasie parkowania i zakończeniu parkowania oraz, w razie potrzeby, przedłużyć czas parkowania. Jednak w przypadku niektórych Parkingów należy wstępnie wybrać czas parkowania i/lub zarezerwować minimalny czas parkowania, którego nie można przedwcześnie zakończyć ani przedłużyć.
- 4.1.2 W odniesieniu do niektórych Parkingów dostęp może zostać przyznany, a parkowanie może zostać rozpoczęte i/lub zakończone za pomocą automatycznego systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych P-Operatora ("**System CameraPark**"), w którym czas wjazdu i wyjazdu pojazdu z Parkingu jest automatycznie rejestrowany i, w stosownych przypadkach, przekazywany do Systemu EasyPark ("**CameraPark**" zwany również "parkowaniem za pomocą kamery" na Stronie internetowej lub w Aplikacji). Jeśli System CameraPark jest w pełni zautomatyzowany ("**Automatyczny CameraPark**"), parkowanie jest aktywowane automatycznie w Systemie EasyPark, gdy odpowiedni pojazd wjeżdża na Parking, przy czym Klient otrzymuje powiadomienie w Aplikacji, i kończy się automatycznie w Systemie EasyPark, gdy pojazd opuszcza Parking. Jeśli System CameraPark nie jest w pełni zautomatyzowany, Klient musi aktywować parkowanie ręcznie w Systemie EasyPark (*np.* za pośrednictwem Aplikacji), przy czym czas rozpoczęcia zostanie

automatycznie ustawiony na czas, w którym dany pojazd wjechał na dany Parking, ale parkowanie zostanie automatycznie zakończone w Systemie EasyPark, gdy pojazd opuści Parking.

4.1.3 Systemy CameraPark są dostarczane i utrzymywane przez P-Operatorów, a nie przez EasyPark. EasyPark nie zapewnia żadnego wsparcia technicznego w odniesieniu do Systemu CameraPark; zamiast tego Klient jest kierowany do odpowiedniego P-Operatora.

4.1.4 Aktywując i korzystając z CameraPark, Klient

- potwierdza, że jest autoryzowanym użytkownikiem pojazdu, dla którego aktywowany jest system CameraPark;
- rozumie, że jest zobowiązany do wyłączenia numeru rejestracyjnego dla CameraPark, jeśli nie jest już autoryzowanym użytkownikiem powiązanego pojazdu;
- rozumie, że dodanie numeru tablicy rejestracyjnej do konta CameraPark odbywa się na jego własne ryzyko i odpowiedzialność;
- rozumie, że całkowity koszt sesji parkowania, w tym obowiązujące opłaty za usługę EasyPark, zostanie obliczony, gdy jego pojazd opuści parking i zostanie automatycznie obciążony przy użyciu wybranej przez niego metody płatności;
- przyjmuje do wiadomości, że zezwolenie na powiadomienia push w aplikacji EasyPark nie jest obowiązkowe, ale może pomóc w informowaniu Klienta o trwających sesjach parkowania i/lub o tym, że jeden z pojazdów na jego koncie jest włączony lub wyłączony w Automatycznym CameraPark;
- rozumie, że tylko parkingi z "symbolem kamery" w aplikacji obsługują Automatyczny CameraPark;
- rozumie, że parkingi korzystające z CameraPark mogą zostać dodane lub usunięte bez powiadomienia.

4.1.5 Usługa Parkingowa może być również wykorzystywana do parkowania na terenie mieszkalnym/parkowania na podstawie pozwolenia, pod warunkiem, że odpowiedni P-Operator wyrazi na to zgodę. W przypadku korzystania z Usługi Parkingowej do parkowania w miejscu zamieszkania/zezwolenia, Klient potrzebuje zezwolenia na parkowanie w miejscu zamieszkania/zezwolenia na parkowanie wydanego przez gminę Klienta. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że posiada odpowiednie zezwolenie na parkowanie. W przypadku korzystania z Usługi Parkingowej w celu parkowania w strefie zamieszkania/zezwolenia Klient może jedynie powiadomić P-Operatora o ustalonym czasie parkowania, który nie może zostać przedwcześnie zakończony.

4.1.6 Opłata należna P-Operatorowi za parkowanie na Parkingu ("**Opłata Parkingowa**") jest ustalana w oparciu o czynniki określone przez odpowiedniego P-Operatora, takie jak obowiązująca taryfa parkingowa, oraz wykorzystanie przez Klienta, takie jak czas parkowania. EasyPark nie ma kontroli nad tymi czynnikami, które mogą się zmieniać od czasu do czasu. Świadcząc Usługę Parkingową, EasyPark pobierze należną Opłatę Parkingową (w tym podatek VAT, jeśli dotyczy) od Klienta i przekaże kwotę odpowiedniemu P-Operatorowi.

- 4.1.7 W związku z Usługą Parkingową, EasyPark oferuje pewne Dodatkowe Usługi i funkcje (niektóre za dodatkową opłatą w zależności od Pakietu Produktów). Na przykład, Klient może zdecydować się na otrzymanie przypomnienia od EasyPark (np. za pośrednictwem wiadomości SMS) o określonej godzinie przed upływem wstępnie ustalonego lub ustalonego czasu parkowania. Klient jest zawsze odpowiedzialny za zakończenie lub przedłużenie sesji parkowania, która została rozpoczęta za pośrednictwem Usługi Parkingowej, niezależnie od tego, czy Klient zdecydował się na otrzymanie przypomnienia i niezależnie od tego, czy przypomnienie zostało faktycznie odebrane.

4.2 Warunki użytkowania

- 4.2.1 Z Usługi Parkingowej można korzystać wyłącznie na parkingach i w obrębie obszarów/stref parkingowych (każdy "**Parking**"), które:

- (i) w danym momencie są (a) określone na liście "*EasyPark działa tutaj*", która jest dostępna na Stronie internetowej, lub (b) wskazane w interfejsie mapy Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej; i/lub
- (i) posiadać parkometry z naklejkami EasyPark lub w inny sposób posiadać znaki lub inne znaki wyróżniające EasyPark, które wskazują, że EasyPark współpracuje z P-Operatorem w odniesieniu do danego Parkingu.

- 4.2.2 Aby móc korzystać z usługi Automatycznego CameraPark w odniesieniu do konkretnego pojazdu, Klient musi aktywować usługę Automatycznego CameraPark dla takiego pojazdu za pośrednictwem Aplikacji lub Moich Stron i zarejestrować Numer Rejestracyjny pojazdu. Klient jest odpowiedzialny za wskazanie Numeru Rejestracyjnego. Jeśli Klient posiada również konto użytkownika biznesowego w EasyPark, musi wybrać, na które konto ma zostać zarejestrowane Automatyczne CameraPark.

- 4.2.3 W zależności od dostępności na danym Parkingu, Klient może rozpocząć sesję parkowania za pośrednictwem Usługi Parkingowej poprzez aktywację za pośrednictwem:

- Aplikacji;
- Aplikacji Samochodowej;
- Usługę IVR;
- Usługę SMS;
- Systemu CameraPark, pod warunkiem, że dany P-Operator obsługuje Automatyczny CameraPark; lub
- karty EasyPark, pod warunkiem, że dany P-Operator akceptuje kartę EasyPark.

Aby upewnić się, że parkowanie rozpoczęło się prawidłowo, Klient powinien sprawdzić, czy otrzymał potwierdzenie rozpoczęcia parkowania za pośrednictwem:

- Aplikacji, w przypadku korzystania z Aplikacji;
- Aplikacji Samochodowej, w przypadku korzystania z Aplikacji Samochodowej;
- interaktywnej odpowiedzi głosowej/potwierdzenia SMS, w przypadku korzystania z Usługi IVR;
- SMS, w przypadku korzystania z usługi SMS;
- Aplikacji, w przypadku korzystania z CameraPark; lub

- rejestracji Karty EasyPark w prawidłowy sposób, w przypadku korzystania z takiej karty.

- 4.2.4 Jeśli Klient rozpoczyna sesję parkowania za pośrednictwem Usługi Parkingowej, powinien podać Numer Rejestracyjny zaparkowanego pojazdu oraz odpowiedni Parking, chyba że korzysta z Karty EasyPark lub Automatycznego CameraPark. Jeśli Klient korzysta z Aplikacji lub funkcji pozycjonowania Aplikacji Samochodowej lub CameraPark, Klient powinien upewnić się, że proponowany Parking jest w rzeczywistości Parkingiem, na którym Klient zaparkował. Klient jest odpowiedzialny za podanie prawidłowego Parkingu i Numeru Rejestracyjnego, niezależnie od tego, czy takie informacje zostały zaproponowane za pomocą funkcji pozycjonowania Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej, czy też za pomocą Automatycznego CameraPark. EasyPark nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku podania niewłaściwego Parkingu lub Numeru Rejestracyjnego (patrz punkt 10.3a)).
- 4.2.5 W przypadku korzystania z Usługi Parkingowej w celu parkowania w miejscu zamieszkania lub parkowania z pozwoleniem, Klient powinien mieć pozwolenie na parkowanie w miejscu zamieszkania/parkowanie przymocowane do przedniej szyby zaparkowanego pojazdu, jeśli jest to wymagane przez odpowiedniego P-Operatora. Prosimy o kontakt z P-Operatorem w celu uzyskania informacji, czy wymagane jest widoczne zezwolenie na parkowanie.
- 4.2.6 EasyPark zapewnia informacje dotyczące parkowania dokonanego przez Klienta na Moich Stronach, a takie informacje są zazwyczaj przechowywane przez co najmniej dwanaście miesięcy.
- 4.3 Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta**
- 4.3.1 Klient będzie zawsze przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji oraz zasad ustanowionych przez odpowiedniego P-Operatora w danym czasie lub które w inny sposób mają zastosowanie w odniesieniu do Parkingu, na którym Klient parkuje pojazd.
- 4.3.2 Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe rozpoczęcie parkowania i upewnienie się, że określony Parking i Numer Rejestracyjny są prawidłowe, jak określono w punkcie 4.2.4.
- 4.3.3 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, aby rozpoczęta sesja parkowania została zakończona lub przedłużona, w zależności od przypadku. Jeśli Klient nie określił wstępnego czasu zakończenia lub całkowitego czasu parkowania w momencie rozpoczęcia parkowania, Klient jest odpowiedzialny za ręczne zakończenie parkowania. Jeśli Klient korzysta z usługi CameraPark, powinien sprawdzić, czy rozpoczęte parkowanie zakończyło się, gdy dany pojazd opuści odpowiedni Parking, i zakończyć takie parkowanie ręcznie, jeśli nie zakończyło się ono automatycznie.
- 4.3.4 Jeśli Klient korzysta z usługi CameraPark, jest on odpowiedzialny za dopilnowanie, aby tablice rejestracyjne danego pojazdu były czyste, nieuszkodzone i czytelne, gdy pojazd wjeżdża na Parking i go opuszcza.
- 4.3.5 Jeśli Usługa Parkingowa jest niedostępna lub nie działa, na przykład z przyczyn leżących po stronie (i) telefonu, (ii) Telefonu komórkowego lub (iii) innego sprzętu technicznego (*np.* systemu informacyjno-rozrywkowego pojazdu) używanego przez Klienta lub awarii, zakłócenia lub opóźnienia w sieci telefonicznej, internetowej, innej sieci komunikacyjnej lub Systemie CameraPark, Klient jest odpowiedzialny za dokonanie odpowiedniej płatności za daną sesję parkingową na rzecz

P-Operatora w inny sposób wskazany przez P-Operatora (*np.* poprzez płatność w odpowiednim parkometrze). Jeśli Klient w takim przypadku nie dokona płatności w inny sposób, ryzykuje, że zostanie mu nałożony mandat lub opłata za nieprawidłowe parkowanie.

- 4.3.6 Klient jest odpowiedzialny za dezaktywację usługi Automatycznego CameraPark w odniesieniu do pojazdu, jeśli nie chce już korzystać z takiej usługi w odniesieniu do takiego pojazdu (*np.* jeśli pojazd został sprzedany lub, w odniesieniu do samochodów leasingowanych i wynajmowanych, po zakończeniu odpowiedniego okresu wynajmu lub leasingu).
- 4.3.7 EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek grzywny i opłaty parkingowe lub opłaty za nieprawidłowe parkowanie (które mogą być zgłaszane lub pobierane w związku z naruszeniem zasad parkowania) oraz za ich zapłatę, chyba że takie grzywny, opłaty lub opłaty są bezpośrednim wynikiem okoliczności, za które EasyPark ponosi odpowiedzialność. Każde naruszenie zasad parkowania jest sprawą pomiędzy Klientem a odpowiednim P-Operatorem lub organem policji. EasyPark pozostaje neutralny w takich sporach. EasyPark może jednak według własnego uznania udzielić informacji stronom sporu.

5 Specjalne warunki dotyczące usługi ładowania

5.1 Ogólne

- 5.1.1 Za pośrednictwem Usługi ładowania Klient może powiadomić dowolnego odpowiedniego Partnera lub P-Operatora, lub EasyPark (gdy EasyPark działa jako odsprzedawca, jak opisano dalej w sekcji 5.1.4), w zależności od przypadku, (a) o rozpoczęciu lub zakończeniu Sesji Ładowania, (b) o wstępnym czasie/poziomie ładowania oraz (c), w razie potrzeby, o przedłużeniu/podwyższeniu czasu/poziomu ładowania.
- 5.1.2 Warunki świadczenia Usługi Parkowania określone w punkcie 4 stosuje się *odpowiednio* do Usługi Ładowania. Jednakże rozpoczęte i zakończone parkowanie oznacza odpowiednio rozpoczętą i zakończoną Sesję Ładowania. W odniesieniu do Usługi pobierania opłat nie istnieje parking dla mieszkańców ani system odpowiadający CameraPark.
- 5.1.3 EasyPark udostępnia informacje dotyczące Sesji Ładowania na Moich Stronach, a takie informacje są zazwyczaj przechowywane przez co najmniej dwanaście miesięcy.
- 5.1.4 W odniesieniu do niektórych P-Operatorów i Partnerów, Usługa Ładowania obejmuje element natychmiastowego zakupu na żądanie i odsprzedaży energii elektrycznej lub czasu ładowania, przy czym EasyPark działa jako odsprzedawca. Gdy Klient ładuje pojazd elektryczny i rozpoczyna Sesję Ładowania, od tego czasu do zakończenia Sesji Ładowania; EasyPark i) kupi odpowiednią energię elektryczną lub czas ładowania od odpowiedniego P-Operatora lub Partnera, oraz ii) odsprzeda odpowiednią energię elektryczną lub czas ładowania Klientowi.
- 5.1.5 Jeśli EasyPark nie działa jako odsprzedawca (jak opisano w sekcji 5.1.4), EasyPark pobierze odpowiednią Opłatę za Ładowanie (w tym podatek VAT, jeśli dotyczy) od Klienta i przekaże kwotę odpowiedniemu P-Operatorowi lub Partnerowi.
- 5.1.6 Stacje Ładowania są dostarczane i utrzymywane przez Partnerów i/lub P-Operatorów, a nie przez EasyPark. EasyPark nie ponosi żadnej odpowiedzialności za używaną stację ładowania lub energię

elektryczną zużywaną przez Klienta w związku z Usługą Ładowania ("**Stacja Ładowania**") i nie zapewnia żadnego wsparcia technicznego w związku ze Stacją Ładowania. Jeśli Stacja Ładowania nie działa prawidłowo lub *np.* spowodowała uszkodzenie pojazdu Klienta, Klient jest kierowany do odpowiedniego Partnera lub P-Operatora. Dane kontaktowe są zazwyczaj dostępne na Stacji Ładowania, ale można je również uzyskać w dziale obsługi klienta EasyPark.

5.2 Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

- 5.2.1 Klient będzie zawsze przestrzegać obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zasad ustanowionych przez każdego odpowiedniego Partnera lub P-Operatora w danym czasie, lub które w inny sposób mają zastosowanie w związku z ładowaniem pojazdu przez Klienta.
- 5.2.2 Jeśli Usługa Ładowania nie jest dostępna lub nie działa, na przykład z przyczyn związanych z (i) telefonem, (ii) Telefonem komórkowym lub (iii) innym sprzętem technicznym (*np.* systemem informacyjno-rozrywkowym pojazdu) używanym przez Klienta lub awarią, zakłóceniem lub opóźnieniem w sieci telefonicznej, internetowej lub innej sieci komunikacyjnej, Klient jest odpowiedzialny za dokonanie właściwej płatności za odpowiednią Sesję Ładowania na rzecz odpowiedniego Partnera lub P-Operatora w inny sposób poinstruowany przez takiego Partnera lub P-Operatora.
- 5.2.3 EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Klienta, pojazd Klienta lub inne mienie należące do Klienta, w związku z ładowaniem pojazdu Klienta.

6 Specjalne warunki dotyczące Usługi Wskazówek Parkingowych

- 6.1 Za pośrednictwem Usługi Wskazówek Parkingowych, Klient może otrzymywać propozycje dotyczące dostępnych Parkingów i/lub Stacji Ładowania w pobliżu Klienta, za pośrednictwem funkcji pozycjonowania Aplikacji lub innego rozwiązania technicznego zaakceptowanego przez EasyPark od czasu do czasu, które jest kompatybilne z Usługą Wskazówek Parkingowych.
- 6.2 Usługa Wskazówek Parkingowych wymaga, aby Klient korzystał z Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej, w zależności od przypadku, i włączył funkcje "zezwalaj na dostęp do lokalizacji" i / lub "zezwalaj na powiadomienia push" na swoim Telefonie komórkowym lub innych rozwiązaniach technicznych zatwierdzonych przez EasyPark od czasu do czasu.
- 6.3 EasyPark nie gwarantuje, że Parkingi/Stacje Ładowania zaproponowane przez Usługę Wskazówek Parkingowych są rzeczywiście dostępne, ani że Usługa Wskazówek Parkingowych zawsze dokładnie poprowadzi Klienta do takiego Parkingu/Stacji Ładowania. W zakresie dozwolonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa i o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej, EasyPark nie ponosi żadnej odpowiedzialności w tym zakresie.

7 Ceny i opłaty

- 7.1 Niektóre informacje dotyczące cen Usług, Pakietów Produktów, Usług Dodatkowych i innych dodatkowych funkcji można znaleźć na Stronie internetowej. Należne ceny są wyświetlane w

Aplikacji (Samochodowej). Wszystkie ceny i opłaty zawierają podatek VAT. Opłaty Parkingowe i Opłaty za Ładowanie stanowią dodatek do cen i opłat EasyPark i nie są w nich uwzględnione.

- 7.2 Model cenowy EasyPark dla Pakietów Produktów składa się obecnie z jednorazowej opłaty w momencie zatwierdzenia rejestracji konta Klienta i/lub, w zależności od Pakietu Produktów wybranego przez Klienta (który jest przede wszystkim uzależniony od wymagań parkingowych Klienta), z (i) tylko stałej opłaty miesięcznej (*tj.* model subskrypcji, " EasyPark Large"), (ii) stałej i/lub procentowej dopłaty do odpowiednich Opłat Parkingowych/ Opłat za Ładowanie/ oraz opłaty za korzystanie z Usług Dodatkowych, *tj.* opłaty są obliczane i pobierane na podstawie transakcji, a nie jako stała opłata miesięczna ("EasyPark Small"), lub (iii) kombinacji stałej i/lub procentowej dopłaty do odpowiednich Opłat Parkingowych/ Opłat za Ładowanie/, opłaty za korzystanie z Usług Dodatkowych i stałej opłaty miesięcznej. Za Usługi Dodatkowe (takie jak Usługa Wskazówek Parkingowych) oraz inne dodatkowe powiadomienia i funkcje, które nie są zawarte w odpowiednim Pakiecie Produktów, mogą być pobierane oddzielne opłaty.
- 7.3 Usługi Dodatkowe, które są obecnie zawarte w Pakietach Produktów, lub wszelkie nowe usługi mogą w przyszłości podlegać osobnym opłatom.
- 7.4 EasyPark zastrzega sobie prawo do zmiany cen i opłat. W przypadku Usług, które są wynagradzane stałymi opłatami miesięcznymi (patrz 7.2(i) i 7.2(iii) powyżej), takie zmiany wejdą w życie nie wcześniej niż 30 dni po poinformowaniu Klienta o zmianie. Punkt 18.1 poniżej ma zastosowanie do zmian cen i opłat, o których mowa powyżej. W przypadku Usług, które są wynagradzane ceną lub opłatą, która jest obliczana i pobierana w zależności od transakcji (patrz 7.2(ii) i 7.2(iii) powyżej), takie zmiany wchodzą w życie natychmiast dla wszystkich przyszłych transakcji, *tj.* zmienione ceny lub opłaty mają zastosowanie w momencie, w którym Klient żąda Usługi, a zatem takie ceny i opłaty mogą ulec zmianie w dowolnym momencie bez powiadomienia. Ceny i opłaty obowiązujące w danym momencie są wyświetlane w Aplikacji (Samochodowej), gdy Klient żąda Usługi i zanim Klient wiążąco zarezerwuje Usługę.

8 Warunki płatności itp.

- 8.1 Płatność jest dokonywana poprzez obciążenie zarejestrowanej karty płatniczej Klienta lub za pomocą innej metody płatności zatwierdzonej przez EasyPark. Klient wybiera i zatwierdza metodę płatności w związku z wnioskiem o rejestrację. Informacje dotyczące dodatkowych warunków płatności mających zastosowanie do każdej odpowiedniej metody płatności można znaleźć u odpowiedniego dostawcy usług płatniczych.
- 8.2 Stała opłata miesięczna jest pobierana co miesiąc z góry i nie podlega zwrotowi, chyba że (i) bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej lub (ii) niniejsza Umowa stanowi inaczej. Pozostałe ceny i opłaty (z wyjątkiem tych określonych w punkcie 8.3) są naliczane zgodnie z metodą płatności wybraną przez Klienta po rozpoczęciu lub zakończeniu świadczenia danej Usługi. Klient niniejszym wyraża zgodę na takie naliczanie opłat.

- 8.3 EasyPark oferuje Klientowi polecenie zapłaty jako metodę płatności, o której mowa w punkcie 8.1. EasyPark wykorzystuje (usługi) stron trzecich do przetwarzania tej metody płatności. Te osoby trzecie działają jako podmiot przetwarzający dla EasyPark.
- 8.4 Korzystanie z polecenia zapłaty wymaga tak zwanego upoważnienia do płatności SEPA Direct Debit, w którym klient upoważnia (i) EasyPark do wysyłania - za pośrednictwem naszego dostawcy usług płatniczych - instrukcji do banku klienta w celu obciążenia rachunku klienta oraz (ii) banku klienta do obciążenia rachunku klienta zgodnie z instrukcjami w terminie płatności. W tym samym czasie klient potwierdza również EasyPark, że jest upoważniony do dysponowania tym kontem i że na koncie znajdują się wystarczające środki.
- 8.5 W przypadku wyboru przez Klienta metody polecenia zapłaty zastosowanie mają przepisy europejskiego systemu płatności SEPA. W przypadku dokonanych transakcji parkingowych, a także miesięcznych subskrypcji przy użyciu polecenia zapłaty jako metody płatności, co miesiąc klientowi zostanie wydany wyciąg.
- 8.6 Każdy wyciąg miesięczny konsoliduje abonament i/lub wszystkie transakcje parkingowe i/lub inne transakcje dokonane w poprzednim miesiącu. Kwota wymieniona na miesięcznym wyciągu jest należna po otrzymaniu miesięcznego wyciągu, ale nie wcześniej niż w terminie zgodnym z zasadami polecenia zapłaty SEPA. Uzgodniony termin to 5 dni od otrzymania miesięcznego wyciągu.
- 8.7 Koszty wynikające z braku płatności lub cofnięcia polecenia zapłaty z powodu niewystarczających środków na koncie lub z powodu nieprawidłowych danych konta podanych przez Klienta zostaną poniesione przez Klienta. Klient jest uprawniony do odwołania autoryzacji polecenia zapłaty w dowolnym momencie.
- 8.8 Opłaty Parkingowe i Opłaty za Ładowanie (w tym procentowa dopłata EasyPark, jeśli ma zastosowanie zgodnie z Pakietem Produktów wybranym przez Klienta) są naliczane (i) w związku z zainicjowaniem przez EasyPark kroków w celu zorganizowania przelewu odpowiednich kwot dotyczących Opłaty Parkingowej lub Opłaty za Ładowanie do odpowiedniego P-Operatora lub Partnera lub Władz Lokalnych, lub (ii), jeśli EasyPark działa jako odsprzedawca w odniesieniu do Usługi Ładowania, po zakończeniu odpowiedniej Sesji Ładowania.
- 8.9 W przypadku opóźnienia Klienta w płatności, EasyPark może naliczyć odsetki za opóźnienie zgodnie z właściwymi przepisami prawa oraz żądać zapłaty dalszych kosztów i odszkodowań powstałych w związku z niezapłaconymi w terminie roszczeniami.

9 Dostępność Systemu EasyPark, prawa własności intelektualnej itp.

- 9.1 System i Usługi EasyPark są stale rozwijane i mogą być od czasu do czasu aktualizowane lub zmieniane.
- 9.2 System EasyPark jest zasadniczo dostępny 24 godziny na dobę, ale jego dostępność może zostać przerwana z powodu planowanych aktualizacji, modyfikacji i konserwacji lub z powodu nieoczekiwanych awarii systemu. Dalsze przerwy lub błędy mogą wynikać z faktu, że oprogramowania nigdy nie można przetestować we wszystkich możliwych sytuacjach i że mogą wystąpić odchylenia od uzgodnionej funkcjonalności oraz nieoczekiwane błędy i zakłócenia. EasyPark zastrzega sobie prawo do aktualizowania Systemu EasyPark o nowe funkcje lub

modyfikowania go w inny sposób w celu, na przykład, dostosowania go do nowych technologii, nowych standardów bezpieczeństwa lub nowych procedur administracyjnych.

- 9.3 Wszelkie prawa autorskie (w tym prawa do programów komputerowych, baz danych, kodów źródłowych, kodów obiektowych i algorytmów) oraz inne prawa własności intelektualnej (w tym znaki towarowe i prawa patentowe) odnoszące się do Systemu EasyPark i jego zawartości są własnością lub są licencjonowane przez EasyPark lub jej dostawców i partnerów. Żadne takie prawa nie są przenoszone na Klienta na mocy niniejszej Umowy. Niedozwolone jest korzystanie lub udzielanie innym prawa do korzystania z Systemu EasyPark lub jego zawartości w celach komercyjnych. Klient nie ma prawa kopiować, dystrybuować, sprzedawać, publikować, przekazywać, pożyczać, udzielać sublicencji, modyfikować lub w inny sposób rozporządzać lub podejmować jakichkolwiek działań dotyczących oprogramowania zawartego w Systemie EasyPark. Klient nie ma prawa angażować się w inżynierię wsteczną, dekompilację, dezasemblację lub w jakikolwiek inny sposób próbować uzyskać dostęp do kodu źródłowego oprogramowania. Oprócz prawa Klienta do informacji zgodnie z punktami 4.2.6 i 5.1.3, Klient nie ma prawa - samodzielnie ani za pośrednictwem innych osób - do gromadzenia i przechowywania danych z Aplikacji, Aplikacji Samochodowej i Strony internetowej.
- 9.4 Klient zapewnia, że wszystkie informacje i materiały przesyłane do Systemu EasyPark są wolne od szkodliwych elementów lub kodu źródłowego lub złośliwego oprogramowania (takiego jak wirusy, robaki i konie trojańskie). Klient jest odpowiedzialny za to, aby wszelkie informacje, które przesyła na Moje Strony lub udostępnia za pośrednictwem Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej, nie naruszały praw własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich i nie były sprzeczne z jakimikolwiek przepisami prawa lub regulacjami.
- 9.5 Klient nie będzie dostarczać żadnych nielegalnych treści za pośrednictwem Aplikacji i/lub z wykorzystaniem Systemu EasyPark.

10 Odpowiedzialność EasyPark

- 10.1 Żadne z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków nie wyłącza odpowiedzialności EasyPark z tytułu rażącego niedbalstwa i winy umyślnej, śmierci i obrażeń ciała, lub jakiegokolwiek innego rodzaju odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć zgodnie z obowiązującym prawem.
- 10.2 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego nie stanowią inaczej, EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za:
- a) utratę lub uszkodzenie pojazdu Klienta lub innego mienia podczas korzystania z jakichkolwiek Parkingów lub Stacji Ładowania;
 - b) usługi oferowane przez P-Operatorów lub Partnerów.
- 10.3 Ponadto, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego nie stanowią inaczej, EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty poniesione przez Klienta spowodowane przez:

- a) winy lub zaniedbania Klienta, w tym tego, że Klient (i) nieprawidłowo rozpoczął lub zakończył Usługę (niezależnie od tego, czy Klient wybrał otrzymywanie przypomnienia od EasyPark lub korzystał z CameraPark); (ii) nie uwzględnił informacji otrzymanych od EasyPark lub jakiegokolwiek odpowiedniego P-Operatora lub Partnera; lub (iii) podczas rozpoczynania parkowania podał nieprawidłowy Numer Rejestracyjny lub niewłaściwy Parking (niezależnie od tego, czy takie informacje zostały wprowadzone ręcznie, czy po zaproponowaniu przez funkcję pozycjonowania w Aplikacji lub Aplikacji Samochodowej lub za pomocą Automatycznego CameraPark);
- b) Klient nie wywiązał się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy;
- c) Klient zaparkował swój pojazd z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, regulacji i/lub zasad ustanowionych przez odpowiedniego P-Operatora lub które w inny sposób mają zastosowanie w odniesieniu do Parkingu, na którym Klient parkuje pojazd;
- d) dostarczenia przez Klienta, Partnera, P-Operatora lub Władze Lokalne nieprawidłowych lub niewystarczających informacji w związku z obliczaniem Opłat Parkingowych lub Opłat za Ładowanie;
- e) błąd lub niewystarczająca funkcjonalność (np. wyłączony sprzęt lub rozładowana lub wyczerpana bateria) związana z (i) telefonem Klienta, (ii) Telefonem komórkowym lub (iii) innym sprzętem technicznym (np. systemem informacyjno-rozrywkowym pojazdu), co może spowodować, że parking lub Sesja Ładowania nie zostaną rozpoczęte lub przedłużone (przez co Klient ryzykuje np. mandat za parkowanie) lub nie zostaną prawidłowo zakończone (przez co Klient ryzykuje np. zbyt wysoką opłatę za parkowanie lub ładowanie);
- f) awaria, zakłócenie lub opóźnienie w sieci telefonicznej, internetowej lub innej sieci komunikacyjnej dostarczanej przez stronę inną niż EasyPark lub jakiegokolwiek działania lub zaniechania operatora telekomunikacyjnego wpływające na funkcjonalność Usług lub ich dostępność, które np. może spowodować, że telefon Klienta, Telefon komórkowy lub inny sprzęt techniczny nie będzie w stanie komunikować się z Systemem EasyPark, a sesja parkowania lub Ładowania nie zostanie rozpoczęta lub przedłużona (przez co Klient ryzykuje np. mandat za parkowanie) lub nie zostanie prawidłowo zakończona (przez co Klient ryzykuje np. zbyt wysoką opłatę za parkowanie lub ładowanie);
- g) Stacja Ładowania nie działa prawidłowo;
- h) Parking/Stacja Ładowania zaproponowana przez EasyPark nie jest dostępna, gdy Klient tam przyjeżdża;
- i) Karta EasyPark Klienta została zgubiona lub skradziona bez poinformowania o tym EasyPark przez Klienta lub w inny sposób była przedmiotem nieuprawnionego użycia;
- j) Klient nie poinformował EasyPark o znanym lub podejrzanym niewłaściwym użyciu numeru rejestracyjnego pojazdu zarejestrowanego do korzystania z Automatycznego CameraPark;
- k) zgubienia lub kradzieży Telefonu komórkowego, na którym Klient zainstalował Aplikację, lub pojazdu, w którym Klient zainstalował Aplikację Samochodową;

- l) Klient nie dezaktywował należycie usługi Automatycznego CameraPark w odniesieniu do pojazdu;
- m) nieautoryzowane użycie Danych Logowania i/lub Usług, lub
- n) Siła wyższa (patrz punkt 4).

W każdym przypadku odpowiedzialność EasyPark za straty materialne lub finansowe Klienta jest ograniczona do bezpośrednich strat materialnych lub finansowych wynikających z nieprzestrzegania przez EasyPark obowiązków wynikających z umowy i wyklucza wszelkie szkody pośrednie lub wtórne, takie jak *np.* utrata zysków.

11 Reklamacje

- 11.1 W przypadku wadliwej Usługi lub błędnej opłaty lub prowizji, Klient powinien złożyć (w formie papierowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej) pisemną reklamację do działu obsługi klienta EasyPark niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 60 dni od rozpoczęcia świadczenia danej Usługi, ewentualnie od momentu, w którym Klient dowiedział się lub powinien był się dowiedzieć o danej błędnej opłacie. Reklamacja powinna zostać złożona na następujący adres e-mail: obslugaklienta@easypark.net. Reklamacja powinna wyraźnie określać charakter wady lub błędu. Klient zapewni EasyPark uzasadnioną pomoc w związku z dochodzeniem przeprowadzonym w związku z reklamacją. EasyPark udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11.2 Reklamacje dotyczące błędnych Opłat Parkingowych lub Opłat za Ładowanie są rozpatrywane i rozstrzygane w dialogu z odpowiednim P-Operatorem, Partnerem lub Władzami Lokalnymi. Jeśli i kiedy taka reklamacja zostanie zatwierdzona, EasyPark niezwłocznie zrekompensuje Klientowi odpowiednią kwotę. Jeśli reklamacja zostanie odrzucona, EasyPark powiadomi Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji, w tym o wyjaśnieniu decyzji. Reklamacje związane z Systemem CameraPark będą kierowane do odpowiedniego P-Operatora.
- 11.3 Przed lub po otrzymaniu rekompensaty od EasyPark za wszelkie opłaty, opłaty drogowe lub inne opłaty zgodnie z sekcją 11.2 lub w inny sposób, Klient może na żądanie EasyPark być zobowiązany do wniesienia sprzeciwu wobec wszelkich odpowiednich roszczeń P-Operatora, Partnera, Władz Lokalnych lub innej strony trzeciej, w zależności od przypadku, w ramach rozsądnej pomocy i współpracy Klienta. Ponadto, zgodnie z pisemną prośbą EasyPark, Klient spowoduje, że EasyPark będzie mógł zająć się wszelkimi negocjacjami lub sporem z jakąkolwiek stroną trzecią w związku ze sporem lub potencjalnym sporem dotyczącym takich opłat, opłat drogowych lub opłat. Obejmuje to udzielenie EasyPark wszelkich zezwoleń i wszelkiej pomocy w rozsądnym zakresie wymaganej do umożliwienia EasyPark obrony, na własny koszt, przed takim roszczeniem lub potencjalnym roszczeniem oraz do wyrażenia zgody na jakąkolwiek ugodę lub w inny sposób kompromis lub zwolnienie z takiego roszczenia.

12 Okres obowiązywania, wcześniejsze rozwiązanie itp.

- 12.1 Umowa obowiązuje od momentu potwierdzenia rejestracji konta Klienta przez EasyPark (patrz punkt 3.2) do momentu jej rozwiązania zgodnie z warunkami Umowy lub w inny sposób uzgodniony na piśmie.
- 12.2 Jeśli Klient wybrał Pakiet Produktów bez stałej opłaty miesięcznej, Klient może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli Klient wybrał Pakiet Produktów ze stałą opłatą miesięczną (w całości lub w części), Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po złożeniu wypowiedzenia.
- 12.3 Bez uszczerbku dla prawa Klienta do wypowiedzenia zgodnie z punktem 12.2, w przypadku zmiany cen i opłat Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem od momentu wejścia w życie zmienionych cen i opłat.
- 12.4 EasyPark ma prawo do natychmiastowego zawieszenia dostępu Klienta do Usług, anulowania konta użytkownika Klienta i/lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
- a) Klient w istotny sposób narusza którekolwiek ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy;
 - b) Klient nie wypełnia swoich zobowiązań płatniczych w stosunku do EasyPark lub nie posiada ważnej karty płatniczej lub innej metody płatności zarejestrowanej za pośrednictwem EasyPark;
 - c) Klient korzysta z Systemu EasyPark lub jakiegokolwiek Usługi z naruszeniem Umowy lub w sposób, który może być szkodliwy lub powodować szkody dla EasyPark lub jakiegokolwiek strony trzeciej;
 - d) Klient wielokrotnie parkował swój pojazd z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, regulacji i/lub zasad ustanowionych przez jakiegokolwiek odpowiedniego P-Operatora;
 - e) Klient dostarczył istotnie nieprawidłowe, niekompletne lub wprowadzające w błąd informacje, które są ważne z punktu widzenia świadczenia Usług.
- 12.5 EasyPark może wypowiedzieć Umowę, w całości lub w części, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- 12.6 Jeśli Klient wybrał Pakiet Produktów, za który płaci w całości lub w części stałą opłatę miesięczną, Klient jest odpowiedzialny za rozwiązanie Umowy, jeśli jego zarejestrowany pojazd został sprzedany, jest czasowo wycofany z ruchu lub w inny sposób nie będzie używany. EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację, czy pojazd zarejestrowany przez Klienta nie został czasowo wycofany z ruchu.
- 12.7 Wypowiedzenie Umowy przez Klienta wymaga formy pisemnej (papierowej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej).
- 12.8 Wypowiedzenie Umowy (bez względu na przyczynę) nie ma wpływu na jakiegokolwiek prawa i/lub obowiązki Strony powstałe przed datą rozwiązania Umowy.
- 12.9 Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach: (i) jeżeli zarejestrowany pojazd zostanie sprzedany przez Klienta, (ii) jeżeli zarejestrowany pojazd został skradziony, zniszczony lub w inny sposób utracony i nie jest już w posiadaniu Klienta, (iii) jeżeli zarejestrowany pojazd uczestniczył w wypadku lub innym podobnym zdarzeniu, w wyniku którego

stał się nieruchomy i/lub niezdatny do użytku, (iv) jeżeli zarejestrowany pojazd został oficjalnie wyrejestrowany lub oficjalnie czasowo wycofany z ruchu.

13 Informacje dotyczące prawa do odstąpienia

13.1 Prawo do odstąpienia od umowy

Użytkownik (= Klient) ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni od daty zawarcia umowy bez podania przyczyny.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas na adres post@easypark.net (lub na piśmie) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze wyraźnego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może mieć następującą treść:

Oświadczenie o prawie odstąpienia od umowy

*Niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy z Flowbird Polska sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi zawartej w dniu [data zawarcia umowy za pośrednictwem Aplikacji]. **[Klient wpisuje datę zawarcia umowy tylko wtedy, gdy jest jej świadomy].***

Z poważaniem,

[imię i nazwisko Klienta]

[Adres Konsumenta]

[Podpis Konsumenta - w przypadku składania oświadczenia w postaci papierowej].

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy mamy obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwrócić wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostawy (chyba że dostawa nastąpiła na Twoje żądanie w sposób inny niż standardowy). Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że uzgodniono inaczej. W żadnym wypadku zwrot nie spowoduje żadnych dodatkowych opłat dla użytkownika.

13.2 Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Ciebie, zobowiązani jesteśmy do zwrotu wszystkich otrzymanych od Ciebie płatności, w tym kosztów dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Ciebie innego rodzaju dostawy niż najkorzystniejsza oferowana przez nas dostawa standardowa), niezwłocznie i nie później niż czternaście dni od dnia otrzymania przez nas powiadomienia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tych samych środków płatniczych, które zostały użyte przez Ciebie w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z Tobą; w każdym przypadku nie poniesiesz żadnych opłat w wyniku zwrotu.

Jeśli wyraźnie wyraziłeś zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług w okresie odstąpienia od umowy, musi zapłacić nam rozsądną kwotę proporcjonalną do usług, które zostały wykonane do czasu powiadomienia nas o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do całkowitego zakresu usług przewidzianych w umowie.

Niezależnie od powyższego, wszelkie Opłaty Parkingowe i Opłaty za Ładowanie naliczone w okresie odstąpienia od umowy zostaną zapłacone przez Klienta i nie będą zwracane przez EasyPark.

14 **Sila wyższa**

EasyPark nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu niniejszej Umowy wynikające z jakiegokolwiek przyczyny lub okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą EasyPark, w tym między innymi pożaru, powodzi lub innych klęsk żywiołowych, działań wojennych, działań terrorystycznych, konfliktów pracowniczych, awarii, zakłóceń lub opóźnień w sieci telefonicznej, internetowej lub innej sieci komunikacyjnej, ograniczeń w ruchu ogólnym, wypadku, wybuchu, zakłóceń, ustawodawstwa lub środków podjętych przez władze rządowe.

15 **Informacje, dane osobowe**

Klient przyjmuje do wiadomości, że EasyPark może udostępniać informacje dotyczące korzystania przez Klienta z Usług P-Operatorom, Partnerom i Władzom Lokalnym w celu wywiązania się ze swoich obowiązków w stosunku do nich. Ponadto Klient przyjmuje do wiadomości, że EasyPark może zgłaszać policji lub innym właściwym organom wszelkie przypadki niewłaściwego korzystania z Usług, nielegalnych działań, oszukańczych lub niewłaściwych zachowań i/lub podejrzeń w tym zakresie.

Dane osobowe są przetwarzane i obsługiwane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz zgodnie z polityką prywatności EasyPark.

16 **EasyPark w innych krajach**

- 16.1 EasyPark jest częścią grupy spółek (z których każda jest "**Spółką EP**"), które świadczą usługi zasadniczo odpowiadające Usługom świadczonym przez EasyPark ("**Usługi EP**"), w krajach (z wyłączeniem krajów wymienionych jako franczyza), które są od czasu do czasu wymienione na stronie www.easyparkgroup.com (każdy z nich jest "**Krajem EP**"). Informacje na temat miejsc w Kraju EP, w których można korzystać z Usług EP, można znaleźć na stronie www.easyparkgroup.com.
- 16.2 Jeśli Klient odwiedza inny Kraj EP (tj. inny kraj niż Polska), Klient może korzystać z Usług EP pod warunkiem, że zgadza się na obowiązujące ogólne warunki lokalnej Spółki EP.
- 16.3 Usługi EP są świadczone przez lokalną Spółkę EP, a gdy Klient korzysta z Usług EP, jest klientem lokalnej Spółki EP. Jednak korzystając z Usług EP, Klient dokonuje płatności na rzecz EasyPark (a nie na rzecz lokalnej Spółki EP). Dienne kursy wymiany walut publikowane przez Szwedzki Bank Centralny są wykorzystywane do przeliczania wszelkich opłat pobieranych w dowolnym kraju EP na euro.

17 Zmiany, cesja itp.

- 17.1 EasyPark może zaoferować zmianę Ogólnych Warunków, przestrzegając rozsądnego okresu wypowiedzenia (co najmniej 30 dni), dostarczając zmienione Ogólne Warunki do akceptacji przez Klienta.
- 17.2 Zmienione Ogólne Warunki uznaje się za ważnie zaakceptowane po upływie okresu wypowiedzenia, chyba że Klient wypowiedział Umowę w okresie wypowiedzenia.
- 17.3 Okresowo obowiązujące Ogólne Warunki są dostępne na Stronie internetowej.
- 17.4 EasyPark ma prawo zatrudniać podwykonawców do wykonywania swoich obowiązków wynikających z Umowy.
- 17.5 Klient nie może przenieść swoich praw i/lub obowiązków wynikających z Umowy na żadną inną osobę lub stronę bez pisemnej zgody EasyPark.

18 Różne

- 18.1 Umowa stanowi całość porozumienia między Stronami w odniesieniu do jej przedmiotu.
- 18.2 Strony zgadzają się, że jeśli którekolwiek z postanowień Umowy będzie lub stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, ważność lub skuteczność pozostałych warunków Umowy pozostanie ważna i skuteczna.
- 18.3 Niniejsze Ogólne Warunki (jak również wszelkie inne warunki stanowiące część Umowy) są dostępne w kilku wersjach językowych, z których polska wersja językowa stanowi oryginalną wersję językową. Strony uznają, że w przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy tymi wersjami językowymi Ogólnych Warunków, wersja polska będzie rozstrzygająca.
- 18.4 EasyPark zobowiązuje się do świadczenia swoich usług cyfrowych zgodnie z obowiązującymi wymogami dostępności, w tym tymi określonymi w Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 w sprawie wymogów dostępności dla produktów i usług („the European Accessibility Act”), wdrożonej w odpowiednim ustawodawstwie krajowym. Dalsze informacje dotyczące dostępności, w tym obowiązujące środki i dane kontaktowe, są dostępne w naszym Oświadczeniu o Dostępności opublikowanym na stronie www.easyparkgroup.com lub, w stosownych przypadkach, na lokalnej stronie internetowej EasyPark.

19 Prawo właściwe i spory

- 19.1 Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem polskim.
- 19.2 Jeżeli Klient nie jest konsumentem w rozumieniu polskiego prawa postępowania cywilnego, sądy powszechne właściwe dla siedziby EasyPark mają wyłączną jurysdykcję dla wszelkich sporów, kontrowersji lub roszczeń wynikających z lub w związku z Umową, chyba że zastosowanie mają szczególne przepisy prawa polskiego.
- 19.3 Niniejszy punkt 19 pozostaje w mocy po rozwiązaniu Umowy.
- 19.4 Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń - informacje w tym zakresie dostępne są m.in. 1) w siedzibach i na stronach internetowych Inspekcji Handlowych; 2) na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

<http://polubowne.uokik.gov.pl>. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy, który udziela informacji na temat postępowań polubownych. Informacje o tym punkcie znajdują się na stronie <https://polubowne.uokik.gov.pl/kontakt,7,pl.html>.

20**Obsługa klienta**

Adres e-mail: obslugaklienta@easypark.net

* * *