

Polityka prywatności EasyPark

Wprowadzenie

Grupa EasyPark prowadzi działalność w kilku krajach. W niniejszej polityce prywatności ("**Polityka prywatności**") terminy "**EasyPark**", "**my**" i "**nas**" odnoszą się do Flowbird Polska Sp. z o.o., Dowborczyków 30, 90-019 Łódź obslugaklienta@easypark.net, która zapewnia usługi parkingowe EasyPark i powiązane usługi, w tym subskrypcje i usługi płatne ("**Usługi**"). EasyPark, wraz ze swoją spółką dominującą EasyPark AB z siedzibą w Szwecji, działają jako współadministratorzy w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku, na przykład, ze świadczeniem, rozwojem i utrzymaniem Usług, komunikacją marketingową, sprawami związanymi z obsługą klienta.

W ramach porozumienia między EasyPark i EasyPark AB, EasyPark jest odpowiedzialny za zapewnienie abyś miał możliwość zapoznania się z niniejszymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych. W przypadku pytań dotyczących współadministrowania lub niniejszej Polityki prywatności, prosimy o kontakt z EasyPark za pośrednictwem danych kontaktowych. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych w ramach Grupy EasyPark znajduje się w sekcji "Spółki Grupy EasyPark".

W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy, jakie kategorie danych osobowych gromadzi EasyPark, dlaczego EasyPark gromadzi takie dane i do czego EasyPark wykorzystuje dane osobowe w związku z Usługami, aplikacją mobilną EasyPark ("**Aplikacja**") lub stroną internetową EasyPark ("**Strona internetowa**"). Dzieje się to w celu umożliwienia Ci korzystania z praw związanych z danymi osobowymi.

EasyPark przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które można wykorzystać do zidentyfikowania konkretnej osoby (osoby fizycznej).

EasyPark świadczy Usługi zarówno klientom będącym konsumentami (B2C), jak i klientom biznesowym, których pracownicy są użytkownikami Usług (B2B). Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do obu typów klientów.

Źródła danych osobowych

Dane osobowe zbierane od Ciebie

Dane osobowe, które mogą być przetwarzane, obejmują przede wszystkim takie dane, które bezpośrednio lub pośrednio przekazujesz firmie EasyPark. Na przykład EasyPark gromadzi Twoje dane osobowe, gdy:

- składasz wniosek o rejestrację konta w EasyPark;
- korzystasz z Usług, Aplikacji i Strony internetowej; oraz
- gdy kontaktujesz się z EasyPark.

Dane osobowe zbierane od dostawców usług informacyjnych

EasyPark może gromadzić dane osobowe od dostawców usług informacyjnych w celu porównania rejestru naszych klientów z rejestrami publicznymi, aby upewnić się, że posiadamy prawidłowe i aktualne informacje, takie jak prawidłowy numer rejestracyjny pojazdu i model pojazdu.

Dane osobowe gromadzone przez agencje informacji kredytowej

Jeśli złożysz wniosek o płatność fakturą, pobierzemy raport osobowy/kredytowy od agencji sporządzających raporty kredytowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane osobowe zbierane od przejętych spółek

Gdy Grupa EasyPark przejmuje spółki, dane osobowe mogą być przetwarzane w związku z transferami i migracjami baz danych klientów przejętych spółek do Grupy EasyPark w celu integracji przejętych spółek z Grupą EasyPark, na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na przejęciu i integracji nowych spółek z Grupą EasyPark.

Dane osobowe gromadzone od podmiotów publicznych i prywatnych

Możemy gromadzić dane osobowe od publicznych i prywatnych operatorów parkingów, takich jak gminy, stacje kolejowe, lotniska, szpitale i uniwersytety, którzy przekazują nam szczegółowe informacje na temat Twoich transakcji parkingowych, kiedy wybrałeś naszą usługę, abyśmy mogli odpowiednio procesować Twoje transakcje parkingowe. Informacje te obejmują Twój numer rejestracyjny, w zakresie wymaganym dla danego miejsca parkingowego, miejsce parkingowe, opłatę za parkowanie oraz godzinę rozpoczęcia i zakończenia sesji parkowania.

Dane osobowe zbierane od organów kontroli parkingowej

Możemy gromadzić dane osobowe od organów kontroli parkingowej, takich jak gminy, prywatni operatorzy parkingów i ich partnerzy w zakresie egzekwowania przepisów w celu egzekwowania przepisów dotyczących parkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi parkowania. Informacje te obejmują Twój numer rejestracyjny, w zakresie wymaganym dla danego obszaru parkowania oraz godzinę rozpoczęcia i zakończenia sesji parkowania.

Dane osobowe gromadzone od operatorów urządzeń parkingowych

Możemy gromadzić dane osobowe od operatorów urządzeń parkingowych (np. parkometrów) i systemów rozpoznawania tablic rejestracyjnych (np. na parkingach wielopoziomowych), aby umożliwić identyfikację i rejestrację procesu parkowania. Należy pamiętać, że takie usługi automatycznego rozpoznawania tablic rejestracyjnych (ANPR) nie są domyślnie włączone; należy włączyć tę opcję za pośrednictwem naszej aplikacji lub strony internetowej.

Dane osobowe zbierane od partnerów płatności automatycznych

Możemy gromadzić dane osobowe od partnerów, którzy umożliwiają dokonywanie automatycznych płatności, dzięki czemu możesz płacić automatycznie po dokonaniu

transakcji parkingowej w oparciu o ANPR, znacznik identyfikacji radiowej (RFID), Bluetooth, znacznik ultra wysokiej częstotliwości (UHF) lub sygnał pojazdu. Otrzymujemy te informacje tylko wtedy, gdy zarejestrowałeś się w celu skorzystania z tej opcji płatności za pośrednictwem naszej aplikacji, strony internetowej lub na miejscu.

Dane osobowe gromadzone przez sektor publiczny i prywatny

Możemy gromadzić dane osobowe od naszych klientów z sektora publicznego i prywatnego, którzy korzystają z naszej usługi, aby ułatwić parkowanie swoim pracownikom. Jeśli jako pracownik jesteś częścią takiej umowy, otrzymamy Twoje imię i nazwisko lub numer pracownika, adres e-mail, numer telefonu i numer rejestracyjny pojazdu od Twojego pracodawcy, po czym będziesz mógł połączyć swoje konto z kontem pracodawcy.

Dane osobowe zbierane od firm zarządzających flotą

Możemy gromadzić dane osobowe od firm zarządzających flotą (tylko w przypadku kont biznesowych), które dostarczają nam informacje o statusie pojazdu (np. znacznik czasu transakcji parkingowej). Informacje te mogą być wykorzystywane do świadczenia usług, takich jak funkcja automatycznego zatrzymywania.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

EasyPark przetwarza dane osobowe w następujących celach i na podstawie następujących podstaw prawnych. Poniższe tabele zawierają również informacje na temat kategorii przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz okresów ich przechowywania.

Świadczenie usług

EasyPark przetwarza Twoje dane osobowe w celu świadczenia Usług.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, osobisty numer identyfikacyjny, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu.	<i>Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</i> Gdy zainicjujesz rejestrację konta w EasyPark, EasyPark będzie przetwarzać dane osobowe w celu podjęcia kroków na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (tj. warunków Usług). Gdy korzystasz z naszych Usług i otrzymujesz wiadomości związane z usługami, EasyPark będzie przetwarzać dane osobowe w celu wypełnienia przez EasyPark swoich zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami Usług. Ponadto, jeśli zarejestrował eś się w usłudze Automatycznego CameraPark, która polega na automatycznym rozpoznawaniu tablic rejestracyjnych (zwanym również ANPR), kamera odczyta numer rejestracyjny pojazdu w
Dane kontaktowe , np. adres, poczta elektroniczna, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania , np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod obszaru parkowania	
Dane transakcji , np. uiszczona opłata za parkowanie i opłaty za Usługi	

Dane techniczne, np. używane urządzenie i unikalny identyfikator telefonu komórkowego	celu rozpoczęcia i zakończenia parkowania na stronie. Takie przetwarzanie danych osobowych jest konieczne, aby EasyPark mogła wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami Usług.
Dane dotyczące lokalizacji, np. gdzie znajdujesz się w określonym czasie na podstawie pozycji telefonu komórkowego, pozycji początkowej, wybranego miejsca docelowego i trasy. Jeśli zezwoliłeś aplikacji na dostęp do usług lokalizacyjnych, EasyPark będzie gromadzić informacje o położeniu geograficznym telefonu komórkowego w celu świadczenia Usług.	Ponadto, jeśli wybierzesz naszą usługę ładowania pojazdów elektrycznych, będziemy przetwarzać dane osobowe w celu świadczenia tej Usługi. Przetwarzanie to jest niezbędne w celu wypełnienia przez EasyPark zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami Usług. Jeśli korzystasz z Usług za pośrednictwem swojego pracodawcy, który jest klientem biznesowym EasyPark, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie naszego <i>uzasadnionego interesu</i> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec naszego klienta biznesowego zgodnie z naszą umową z takim klientem. Obejmuje to wszelkie wiadomości związane z usługami, które możemy wysyłać do Ciebie.
Szczegóły płatności, np. metoda płatności i odpowiednie dane¹	Jeśli płacisz fakturą, Twój osobisty numer identyfikacyjny jest przetwarzany w celu zapewnienia bezpiecznej identyfikacji. Jeśli złożysz wniosek o płatność fakturą, będziemy również przetwarzać Twoje dane osobowe w celu przeprowadzenia oceny kredytowej, na podstawie naszego <i>uzasadnionego interesu</i> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), aby sprawdzić, czy istnieją przesłanki finansowe do zatwierdzenia tej metody płatności. Przetwarzanie danych o lokalizacji opiera się - jeśli przetwarzanie nie jest konieczne dla danej Usługi - na Twojej zgodzie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), której udzielasz nam, aktywując dane o lokalizacji w Aplikacji na swoim telefonie komórkowym. Możesz wycofać swoją zgodę na gromadzenie, wykorzystywanie i udostępnianie przez EasyPark takich danych o lokalizacji w dowolnym momencie. Można to zrobić, wyłączając funkcję "zezwalać na dostęp do danych o lokalizacji" w telefonie komórkowym.

¹ EasyPark nie obsługuje danych kart. Dane kart są obsługiwane przez naszych dostawców usług z certyfikatem PCI.

Okres przetwarzania: Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których dane osobowe zostały zebrane, lub tak długo, jak jest to wymagane zgodnie z prawem. Jeśli nie będziesz korzystać z naszych Usług płatnych przez okres dłuższy niż 18 miesięcy, będziemy przechowywać Twoje konto zarchiwizowane jako nieaktywne przez 24 miesiące od ostatniej transakcji płatnej na wypadek, gdybyś chciał ponownie skorzystać z naszych Usług w przyszłości i w ten sposób łatwo ponownie aktywować swoje konto. Następnie usuniemy lub zanonimizujemy dane Twojego konta, z wyjątkiem informacji, które jesteśmy zobowiązani przechowywać zgodnie z prawem lub w naszym uzasadnionym interesie w celu obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń prawnych, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Jeśli posiadasz subskrypcję, dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania subskrypcji i po jej zakończeniu w zakresie wymaganym przez prawo, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Następnie dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane. Jeśli chcesz zamknąć swoje konto, skontaktuj się z obsługą klienta. Po rozwiązaniu umowy usuniemy lub zanonimizujemy Twoje dane osobowe, w tym dane dotyczące historii parkowania, bez zbędnej zwłoki, z wyjątkiem informacji, które jesteśmy zobowiązani przechowywać zgodnie z prawem. Jeśli jesteś użytkownikiem będącym klientem biznesowym, Twoje zarejestrowane działania parkingowe zostaną usunięte lub zanonimizowane po upływie dwunastu (12) miesięcy od danego działania parkingowego, z wyjątkiem informacji, które jesteśmy zobowiązani przechowywać zgodnie z prawem. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej w przypadkach, gdy takie przechowywanie jest konieczne ze względu na przepisy prawa lub gdy są one wykorzystywane w związku z roszczeniem prawnym, jak określono w niniejszej Polityce prywatności.	

Komunikacja marketingowa i oferty

EasyPark przetwarza Twoje dane osobowe w celu komunikowania się z Tobą w związku z Usługami oraz wysyłania ofert dotyczących usług i produktów EasyPark. W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, EasyPark będzie przetwarzać dane

osobowe do tych celów tylko wtedy, gdy udzielisz nam na to odpowiedniej zgody i w zakresie udzielonej przez Ciebie zgody.

W przypadku nawiązania przez EasyPark współpracy lub partnerstwa, które wiązałoby się z wysyłaniem do Ciebie materiałów marketingowych dotyczących takiej współpracy lub partnerstwa ze stronami trzecimi, zapewnimy wcześniejsze uzyskanie Twojej zgody na taki marketing.

Masz prawo do wypisania się z naszej listy mailingowej w dowolnym momencie, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail. Jeśli nie chcesz już otrzymywać powiadomień push w Aplikacji, może zmienić swoje ustawienia bezpośrednio w Aplikacji. Masz prawo zrezygnować z subskrypcji wiadomości SMS, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomościach SMS.

EasyPark zapewnia, że marketing skierowany bezpośrednio do Ciebie jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami, kodeksami postępowania i wytycznymi etycznymi dotyczącymi marketingu. Jeśli masz konta w mediach społecznościowych, możesz zobaczyć marketing od EasyPark.

EasyPark może korzystać z wytyczek mediów społecznościowych na Stronie internetowej w celu promowania swoich kanałów komunikacji. EasyPark jest współadministratorem z odpowiednią stroną trzecią w zakresie, w jakim wytyczki żądają treści od strony trzeciej i przesyłają dane osobowe do strony trzeciej. Możesz uzyskać dostęp do tych usług mediów społecznościowych za pomocą odpowiednich ikon, gdziekolwiek pojawiają się one na Stronie internetowej. Gdy uzyskujesz dostęp do tych witryn internetowych osób trzecich i opuszcza Stronę internetową EasyPark, odpowiednie osoby trzecie są administratorami danych osobowych przetwarzanych w tych witrynach.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, numer telefonu komórkowego	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zaspokojenia uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na komunikowaniu się z Tobą w sprawie Usług. <i>Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</i> W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo EasyPark uzyska odpowiednią zgodę na komunikację marketingową. Niektóre przetwarzanie danych osobowych, które odbywa się za pośrednictwem plików cookie zgodnie z naszą Polityką plików cookie, odbywa się w celu wyświetlania odpowiednich reklam. Przetwarzanie to odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), zgodnie z Polityką dotyczącą plików cookie, dostępną na stronie internetowej.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	
Dane techniczne , np. używane urządzenie, przeglądarka internetowa, unikalny identyfikator telefonu komórkowego, adres IP	

Okres przetwarzania: Dane osobowe są przetwarzane w trakcie trwania relacji z klientem, np. tak długo, jak posiadasz aktywną subskrypcję lub aktywnie korzystasz z naszych Usług płatnych.

Jeśli udzieliłeś nam odpowiedniej zgody na dostarczanie Ci komunikacji marketingowej, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym celu do momentu wycofania przez Ciebie zgody.

Okres przechowywania odpowiednich informacji związanych z plikami cookie jest określony w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.

Przeprowadzanie ankiet

EasyPark przetwarza Twoje dane osobowe w celu przeprowadzania ankiet dotyczących EasyPark, Aplikacji i Usług, na przykład prosząc o opinie i recenzje za pośrednictwem Aplikacji, wiadomości SMS lub e-mail. Należy pamiętać, że nie należy udostępniać danych osobowych podczas pisania opinii w polach tekstowych. W przypadku, gdy jest to nieuniknione, prosimy nie udostępniać więcej danych osobowych niż jest to konieczne do przekazania opinii, którą chcesz przekazać.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta	<i>Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).</i> W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo będziemy wysyłać wiadomości dotyczące ankiet tylko wtedy, gdy udzielisz nam uprzedniej zgody na otrzymywanie takich wiadomości. <i>Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na przeprowadzaniu ankiet.
Dane kontaktowe , np. adres, poczta elektroniczna, numer telefonu	
Komunikacja , np. dane dotyczące pytań i naszych odpowiedzi.	
Okres przetwarzania: Jeżeli udzieliłeś nam stosownej zgody na przekazywanie Ci komunikacji marketingowej dotyczącej ankiet, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym celu do czasu wycofania przez Ciebie zgody Dane osobowe są przetwarzane w celu danej ankiety przez okres trzech (3) miesięcy liczonych od momentu przeprowadzenia ankiety. Raporty na poziomie ogólnym, które nie zawierają danych osobowych, mogą być przechowywane do odwołania.	

Działania następce i ocena

EasyPark przetwarza Twoje dane osobowe w celu tworzenia różnych raportów i statystyk w celu monitorowania i oceny Usług oraz naszych interakcji z Tobą.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. numer rejestracyjny pojazdu	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu zaspokojenia uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na monitorowaniu i ocenie naszych Usług, Strony internetowej i Aplikacji oraz interakcji z Tobą.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania, np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod obszaru parkowania	
Dane techniczne , np. używane urządzenie, przeglądarka internetowa, unikalny identyfikator telefonu komórkowego	
Sposób użytkowania , np. sposób korzystania z Aplikacji lub poruszania się po naszej Stronie internetowej (w tym tryb zalogowania)	
Okres przetwarzania: Dane osobowe przetwarzane w tym celu będą przechowywane tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celu prowadzenia działań następczych i oceny poprzez np. raporty i tworzenie statystyk na poziomie zagregowanym. Takie statystyki nie zawierają żadnych danych osobowych i zasadniczo będą przechowywane do odwołania.	

Obsługa zgłoszeń i spraw związanych z obsługą klienta

EasyPark przetwarza dane osobowe w celu obsługi żądań w różnych kanałach, np. podczas kontaktu z naszym działem obsługi klienta.

Klient będący konsumentem

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne w celu zaspokojenia uzasadnionego interesu EasyPark w zakresie obsługi Twoich żądań i zapewnienia obsługi klienta.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	<i>Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).</i> W niektórych przypadkach EasyPark może być prawnie zobowiązany do rozpatrzenia Twoich reklamacji.
Dane dotyczące parkowania , np. czas przyjazdu/wyjazdu i kod strefy	

parkowania	
dane techniczne , np. używane urządzenie, przeglądarka internetowa i unikalny identyfikator telefonu komórkowego	
Dane transakcji , np. uiszczona opłata za parkowanie i opłaty za Usługi	
Informacje finansowe , np. numer konta bankowego	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi.	

Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane w tym celu przez okres sześciu (6) miesięcy liczonych od momentu komunikacji. Dane osobowe w naszym systemie zarządzania obsługą klienta są następnie anonimizowane, a komunikacja e-mail jest usuwana.

Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej w przypadkach, gdy takie przechowywanie jest konieczne ze względu na przepisy prawa lub gdy są one wykorzystywane w związku z roszczeniem prawnym, jak określono w niniejszej Polityce prywatności.

Klient biznesowy

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta	<i>Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zaspokojenia uzasadnionego interesu EasyPark w zakresie obsługi Twoich żądań.</i>
Dane kontaktowe , np. adres, e-mail, numer telefonu	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi	
Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane w tym celu przez okres sześciu (6) miesięcy liczonych od momentu komunikacji. Komunikacja e-mail jest następnie anonimizowana.	
Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej w przypadkach, gdy takie przechowywanie jest konieczne ze względu na przepisy prawa lub gdy są one wykorzystywane w związku z roszczeniem prawnym, jak określono w niniejszej Polityce prywatności.	

Nagrywanie rozmów telefonicznych

EasyPark przetwarza dane osobowe w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych, gdy kontaktujesz się z obsługą klienta EasyPark przez telefon w celach jakościowych i edukacyjnych oraz dla Twojego i naszego bezpieczeństwa.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu.	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Rozmowy telefoniczne będą rejestrowane wyłącznie za Twoją uprzednią zgodą i dalej przetwarzane w celach edukacyjnych i jakościowych oraz w celach bezpieczeństwa.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania , np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod strefy parkowania	
Dane techniczne , np. używane urządzenie i unikalny identyfikator telefonu komórkowego	
Dane dotyczące transakcji , np. uiszczona opłata parkingowa i opłaty za Usługi	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi.	
Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane w tym celu przez okres trzech (3) miesięcy od momentu zarejestrowania.	

Zgodność ze zobowiązaniami prawnymi

EasyPark przetwarza dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych istotnych dla EasyPark, np. obowiązków księgowych.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia przez EasyPark obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, takich jak przepisy podatkowe i rachunkowe.
Dane kontaktowe , np. adres, e-mail, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania , np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod strefy parkowania	

Dane techniczne , np. używane urządzenie i unikalny identyfikator telefonu komórkowego	
Dane dotyczące transakcji , np. uiszczona opłata parkingowa i opłaty za Usługi	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi.	
Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia poszczególnych obowiązków prawnych.	

Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń prawnych

EasyPark przetwarza dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń prawnych, np. w związku ze sporem lub postępowaniem sądowym.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, osobisty numer identyfikacyjny, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu.	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń prawnych. Osobisty numer identyfikacyjny jest przetwarzany w celu zapewnienia bezpiecznej identyfikacji Ciebie.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania , np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod strefy parkowania	
Dane techniczne , np. używane urządzenie i unikalny identyfikator telefonu komórkowego	
Dane dotyczące transakcji , np. uiszczona opłata parkingowa i opłaty za Usługi	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi.	
Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane w tym celu podczas trwania relacji z klientem konsumenckim lub biznesowym oraz przez okres 36 miesięcy po ich zakończeniu, w celu zaspokojenia uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na obronie, ustanowieniu lub wykonaniu wszelkich roszczeń prawnych.	

Utrzymanie, ochrona i rozwój Usług

EasyPark przetwarza dane osobowe w celu utrzymania, ochrony i rozwoju Usług, w

tym Aplikacji i Strony internetowej, np. w celu rejestrowania, rozwijania, testowania i ulepszania naszych Usług.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, osobisty numer identyfikacyjny, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu.	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na utrzymaniu, ochronie i rozwoju Usług i Aplikacji. Osobisty numer identyfikacyjny jest przetwarzany w celu zapewnienia bezpiecznej identyfikacji Ciebie. Niektóre przetwarzanie danych osobowych, które odbywa się za pośrednictwem plików cookie zgodnie z naszą Polityką plików cookie dostępną na Stronie internetowej, odbywa się w celu zapewnienia wydajności i funkcjonalności Strony internetowej oraz wykrywania błędów. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się na podstawie naszego <i>prawnie uzasadnionego interesu</i> (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na zapewnieniu funkcjonalności i wydajności Strony internetowej poprzez przetwarzanie danych osobowych, takich jak dane techniczne.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	
Dane dotyczące parkowania , np. godzina przyjazdu/odjazdu i kod strefy parkowania	
Dane transakcyjne , np. uiszczona opłata parkingowa i opłaty za Usługi	
Dane techniczne , np. używane urządzenie, przeglądarka internetowa, unikalny identyfikator telefonu komórkowego, adres IP	
Dane dotyczące lokalizacji , np. gdzie znajdujesz się w określonym czasie na podstawie pozycji telefonu komórkowego, pozycji początkowej, wybranego miejsca docelowego i trasy.	
Komunikacja , np. dane dotyczące Twoich pytań i naszych odpowiedzi.	
Okres przetwarzania: Dane osobowe są przechowywane w tym celu, aby zapewnić utrzymanie i ochronę Usług odpowiednio podczas relacji z klientem konsumenckim i biznesowym. W celu rozwoju Usług dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu anonimizacji na potrzeby wykorzystania danych w środowisku testowym EasyPark.	

Bezpieczeństwo

EasyPark bardzo poważnie traktuje kwestię bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. EasyPark wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, zmianą lub zniszczeniem. Dostęp do informacji jest ograniczony na różne sposoby (np. poprzez autoryzację użytkownika i wymagane hasła, które są przypisane tylko do pracowników, którzy potrzebują dostępu do takich informacji, aby móc wykonywać swoje obowiązki służbowe). Inne środki bezpieczeństwa obejmują szyfrowanie, zapory sieciowe oraz fizyczne ograniczenia i ograniczenia dostępu do budynków i plików.

Odbiorcy danych osobowych

EasyPark udostępnia zebrane dane osobowe następującym odbiorcom w następujących celach. Odbiorca jest administratorem danych w odniesieniu do własnego przetwarzania danych osobowych, które mu udostępniamy, chyba że poniżej określono inaczej.

Operatorzy parkingów

Udostępniamy dane operatorom parkingów w celu świadczenia Usług, a także w celu umożliwienia im przeprowadzania kontroli bieżącego parkowania i weryfikacji parkowania w ich obszarach. Operator parkingu może również przetwarzać zanonimizowane dane dotyczące lokalizacji do celów statystycznych.

Kontrola i weryfikacja parkowania

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , tj. numer rejestracyjny pojazdu	<i>Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu EasyPark polegającego na realizacji umowy z odpowiednimi operatorami parkingów oraz interesu operatorów parkingów polegającego na kontroli bieżącego parkowania i weryfikacji parkowania w ich obszarach.
Dane dotyczące parkowania , np. czas przyjazdu/wyjazdu i kod obszaru parkowania	
Dane dotyczące lokalizacji , w przypadkach, gdy pozycja samochodu jest niezbędna do sprawdzenia parkowania, dane dotyczące lokalizacji są udostępniane operatorowi usług parkingowych.	

Świadczenie usług

Jeśli parkujesz w garażu, Twój numer rejestracyjny lub unikalny identyfikator karty RFID jest udostępniany między nami a operatorem parkingu w celu rozpoczęcia i zakończenia parkowania w EasyPark.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , numer rejestracyjny pojazdu i unikalny identyfikator kart RFID	<i>Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</i> Przetwarzanie jest niezbędne, aby EasyPark mógł wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami świadczenia Usług. <i>Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Jeśli korzystasz z Usług za pośrednictwem swojego pracodawcy, który jest klientem biznesowym EasyPark, udostępnianie danych będzie odbywać się na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec naszego klienta biznesowego zgodnie z naszą umową z
Dane dotyczące parkowania , np. czas przyjazdu/odjazdu i numer kierunkowy parkingu	

	takim klientem.
--	-----------------

Odbiorcy płatności i dostawcy usług płatniczych

Jeśli płatność jest dokonywana za pomocą faktury, dane osobowe są udostępniane dostawcom usług płatności za pomocą faktur w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami świadczenia Usług z fakturowaniem jako metodą płatności, a w niektórych przypadkach będziemy udostępniać dane osobowe agencjom windykacyjnym w celu windykacji długów.

Jeśli płatność jest dokonywana za pośrednictwem firmy leasingowej, dane osobowe i informacje o Twoim parkowaniu są udostępniane firmie leasingowej w celu dokonania płatności związanej z Twoim samochodem, leasingowanym za pośrednictwem firmy leasingowej.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , np. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny klienta, osobisty numer identyfikacyjny, numer telefonu komórkowego, numer rejestracyjny pojazdu.	<i>Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</i> Przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia przez EasyPark zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami świadczenia Usług.
Dane kontaktowe , np. adres, adres e-mail, numer telefonu	Osobisty numer identyfikacyjny jest przetwarzany w celu zapewnienia bezpiecznej identyfikacji Ciebie.
Dane dotyczące parkowania , np. czas przyjazdu/odjazdu i numer kierunkowy parkingu	<i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i> Jeśli korzystasz z Usług za pośrednictwem swojego pracodawcy, który jest klientem biznesowym EasyPark, udostępnianie danych będzie odbywać się na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec naszego klienta biznesowego zgodnie z naszą umową z takim klientem.
Dane dotyczące transakcji , np. uiszczona opłata parkingowa i opłaty za Usługi	

Jeśli płatność jest dokonywana za pomocą np. karty lub cyfrowych metod płatności (np. ApplePay i MobilePay), udostępniamy jedynie numer faktury i kwotę w celu sfinalizowania płatności.

Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania
Dane identyfikacyjne , numer faktury	<i>Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).</i> Przetwarzanie jest niezbędne, aby EasyPark mógł wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Ciebie zgodnie z warunkami świadczenia Usług. <i>Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).</i>

	Jeśli korzystasz z Usług za pośrednictwem swojego pracodawcy, który jest klientem biznesowym EasyPark, udostępnianie danych będzie odbywać się na podstawie naszego uzasadnionego interesu w celu wypełnienia naszych zobowiązań wobec naszego klienta biznesowego zgodnie z naszą umową z takim klientem.
--	--

Spółki grupy EasyPark

Platforma techniczna EasyPark jest dostarczana przez spółki grupy w Szwecji, które przetwarzają dane osobowe w celu umożliwienia EasyPark świadczenia Usług na Twoją rzecz.

Wszystkie spółki grupy zawarły wewnętrzną umowę o ochronie danych, której celem jest ochrona Twoich danych osobowych, gdy są one przekazywane w ramach grupy EasyPark.

Dostawcy usług

Aby zrealizować cel przetwarzania Twoich danych osobowych, EasyPark może udostępniać dane osobowe usługodawcom. Usługodawcy ci świadczą na rzecz EasyPark między innymi następujące usługi: usługi informacyjne, usługi telefoniczne (PSMS), usługi wsparcia i usługi informatyczne, takie jak marketing, wsparcie, obsługa, ulepszanie, rozwój i usługi w zakresie obsługi mailingów i produkcji kart. Usługodawcy ci mogą przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie zgodnie z wyraźnymi instrukcjami EasyPark i nie mogą wykorzystywać Twoich danych do własnych celów. Są oni również zobowiązani do ochrony Twoich danych zgodnie z prawem i umowami.

Inni odbiorcy

Oprócz odbiorców wymienionych powyżej, EasyPark może, w razie potrzeby, udostępniać Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:

Odbiorca	Cel	Podstawa prawna udostępniania
Organy publiczne	Udostępniamy Twoje dane osobowe organom w celu wypełnienia zobowiązań prawnych lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub w celu współpracy z organami.	Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)) <i>lub</i> prawnie uzasadnionych interesów EasyPark. W szczególności takie uzasadnione interesy polegają na ustanowieniu, wykonaniu lub obronie roszczeń prawnych lub współpracy z władzami.

Sądy, doradcy zewnętrzni i kontrahenci	W przypadku sporu możemy przekazywać dane innym stronom w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu zaspokojenia naszego uzasadnionego interesu polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i obronie roszczeń prawnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Organy ścigania, np. policja	Możemy udostępniać dane osobowe organom ścigania, np. policji, jeśli mamy prawny obowiązek udostępnienia Twoich danych osobowych lub w celu wniesienia wkładu w toczące się dochodzenie karne lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO(art. 6 ust. 1 lit. f RODO)) <i>lub</i> w celu zaspokojenia naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na udziale w toczącym się dochodzeniu karnym na wniosek <i>lub</i> w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Potencjalni nabywcy i sprzedawcy oraz ich zewnętrzni doradcy lub konsultanci	Możemy udostępniać informacje potencjalnym nabywcom i sprzedawcom, jeśli przeniesiemy całość lub część naszej działalności lub przeprowadzimy połączenie.	Przetwarzanie jest niezbędne w celu zaspokojenia naszego uzasadnionego interesu w przeprowadzeniu przejęcia lub połączenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Gdzie są przechowywane moje dane osobowe?

W zakresie, w jakim EasyPark przetwarza Twoje dane osobowe, są one przechowywane na serwerach w UE. Możemy przekazywać dane osobowe stronom trzecim, które mogą mieć siedzibę lub w inny sposób przetwarzać dane osobowe poza Unią Europejską/Europejskim Obszarem Gospodarczym ("UE/EOG") w sytuacjach, gdy nasi dostawcy usług znajdują się poza UE/EOG. W takich przypadkach zapewnimy, że wszelkie takie transfery będą zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym stosując odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej i środki uzupełniające, w razie potrzeby. Masz prawo zażądać informacji dotyczących przekazywania danych poza UE/EOG oraz kopii zabezpieczeń podjętych przez EasyPark w celu ochrony Twoich danych osobowych. W tym celu należy skorzystać z danych kontaktowych wymienionych na końcu niniejszej Polityki prywatności.

Pliki cookie

EasyPark wykorzystuje pliki cookie do optymalizacji Usług, przeprowadzania ocen statystycznych, analiz i marketingu. Plik cookie to plik tekstowy przechowywany na przykład na komputerze lub urządzeniu mobilnym, który umożliwia identyfikację komputera lub telefonu komórkowego. Pliki cookie pomagają EasyPark dostosować,

na przykład, Aplikację i Stronę internetową w oparciu o Twoje żądania jako użytkownika Usług EasyPark i Strony internetowej. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie dostępnej na Stronie internetowej.

Twoje prawa

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, przysługuje Ci szereg praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Aby skorzystać ze swoich praw, należy skontaktować się z działem obsługi klienta EasyPark. Dane kontaktowe znajdują się poniżej.

Prawo dostępu

Masz prawo zażądać od nas potwierdzenia, czy przetwarzamy dane osobowe, które Cię dotyczą, oraz zażądać dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Cię dotyczą. Niektóre z przechowywanych przez nas danych o Tobie są dostępne po zalogowaniu się na konto osobiste w Aplikacji i na Stronie internetowej. Kopię danych można uzyskać za pośrednictwem naszego działu obsługi klienta.

Prawo do sprostowania

Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzane przez EasyPark są niedokładne lub nieodpowiednie, masz prawo zażądać od EasyPark poprawienia danych osobowych. Niektóre dane osobowe można poprawić, logując się na swoje konto osobiste w Aplikacji lub na Stronie internetowej.

Prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego

Masz bezwzględne prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu przez EasyPark Twoich danych osobowych w zakresie marketingu bezpośredniego i wyrejestrować się z przyszłych komunikatów marketingowych. W tym celu należy skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem poniższych danych kontaktowych.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania w oparciu o nasz uzasadniony interes

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych w oparciu o nasz uzasadniony interes z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Możemy kontynuować przetwarzanie Twoich danych osobowych, nawet jeśli sprzeciwiłeś się przetwarzaniu, jeśli mamy ważne uzasadnione powody, które są nadrzędne wobec Twojego interesu w zakresie prywatności.

Prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym")

W pewnych okolicznościach masz prawo do usunięcia swoich danych osobowych, np. jeśli sprzeciwiłeś się ich przetwarzaniu, a EasyPark nie ma żadnych istotnych uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania danych. Nie ma to zastosowania, jeśli na przykład prawo wymaga od nas przechowywania danych.

Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania

W pewnych okolicznościach masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich

danych osobowych. Jeśli zażadasz ograniczenia, EasyPark może nie być w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wobec Ciebie w okresie obowiązywania takiego ograniczenia.

Przenoszenie danych

Wreszcie, masz prawo do otrzymania kopii dotyczących Cię danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie oraz, jeśli jest to technicznie wykonalne, do przeniesienia tych danych do innej osoby (przenoszenie danych). Prawo do przenoszenia danych, w przeciwieństwie do prawa dostępu, obejmuje wyłącznie dane, które sam dostarczyłeś i które przetwarzamy w oparciu o określone podstawy prawne, np. umowę z Tobą (warunki świadczenia Usług).

Wycofanie zgody

Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. W tym celu należy skontaktować się z nami za pośrednictwem danych kontaktowych podanych poniżej. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed jej wycofaniem.

Reklamacje

W przypadku jakichkolwiek skarg dotyczących przetwarzania danych osobowych przez EasyPark, prosimy o kontakt z nami, abyśmy mogli je rozpatrzyć. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Właściwym organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Jego dane kontaktowe są następujące:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa
Telefon 22 531 03 00
Strona internetowa: uodo.gov.pl

Zmiany w Polityce Prywatności EASYPARK

EasyPark może od czasu do czasu zmieniać Politykę Prywatności. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian w Polityce Prywatności EasyPark, które pociągają za sobą jakiejkolwiek zmiany w sposobie przetwarzania danych osobowych przez EasyPark, np. gromadzenie dodatkowych danych osobowych w określonych celach lub przetwarzanie danych w nowych celach, EasyPark poinformuje Cię o takich zmianach za pośrednictwem, na przykład, Strony internetowej, Aplikacji lub wiadomości e-mail. EasyPark zaleca regularne zapoznawanie się z Polityką Prywatności EasyPark w celu uzyskania najnowszych informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez EasyPark.

Informacje kontaktowe

W przypadku pytań lub uwag dotyczących Polityki prywatności EasyPark, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta EasyPark pod adresem obslugaklienta@easypark.net

Adres e-mail inspektora ochrony danych: dpo@EasyPark.net

Kontaktując się z nami w celu skorzystania ze swoich praw dotyczących danych osobowych, prosimy podać swoje imię i nazwisko oraz dane kontaktowe, za pośrednictwem których możemy się z Tobą skontaktować. Należy pamiętać, że może być konieczne zweryfikowanie Twojej tożsamości przed przystąpieniem do realizacji żądania.

* * *