

# EasyParks Personvernerklæring

## 1 Om EasyParks Personvernerklæring

Når du benytter Easy Park AS ("**EasyPark**") tjenester betror du dine personopplysninger til EasyPark. I denne personvernerklæringen ("**EasyParks Personvernerklæring**") forklares hvilke personopplysninger EasyPark innhenter fra deg, hvorfor EasyPark innhenter inn slike opplysninger og hvordan EasyPark anvender dine personopplysninger. Dette for at du skal kunne ivareta dine rettigheter.

EasyPark behandler og håndterer personopplysninger i tråd med personopplysningsloven (L14.04.2000 nr. 31) og annen lovgivning som regulerer retten til privatliv (herunder også lovgivning implementert som følge av Europaparlamentets og Rådets Direktiv 95/46/EG av 24. oktober 1995 om beskyttelse av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger).

## 2 Personopplysninger som EasyPark samler inn

Personopplysninger er opplysninger eller informasjon som kan anvendes for å identifiseres et spesifikt individ (en person). De personopplysninger som kan komme til å bli behandlet består primært av slike opplysninger som du, direkte eller indirekte, oppgir til EasyPark f.eks. i forbindelse med din søknad om registrering av brukerkonto hos EasyPark samt ved anvendelse av mobilapplikasjonen ("**Applikasjonen**"), EasyPark sin webside ("**Websiden**") eller andre av EasyPark's til enhver tid tilbudte tjenester, eller når du er i kontakt med EasyPark ("**Tjenestene**"). Slike personopplysninger innhentes av EasyPark for det formål at EasyPark skal kunne tilby ovennevnte tjenester, og inneholder bl.a. informasjon som angitt nedenfor.

**Kontaktinformasjon:** Når du velger å søke om registrering av konto hos EasyPark og/eller når du benytter EasyPark sine Tjenester, vil EasyPark innhente personopplysninger slik som navn, adresse, personnummer, e-postadresse, mobilnummer, registreringsnummeret på ditt kjøretøy og annen informasjon som du velger å oppgi for å kunne anvende de Tjenester som du har til hensikt å kjøpe fra EasyPark.

**Lokaliseringsinformasjon:** Når du anvender visse tjenester fra EasyPark, innhenter EasyPark informasjon om din mobiltelefons geografiske posisjon, dersom du har tillatt at Applikasjonen gis til tilgang til lokaliseringstjenester. Det kan også gjelde ditt kjøretøys geografiske posisjon dersom kjøretøyet har aktivert en slik innebygd funksjon.

**Betalingsinformasjon:** Ved søknad om registrering av konto hos EasyPark blir du bedt om å oppgi betalingsinformasjon, eksempelvis betalingskortinformasjon eller annen informasjon i tilknytning til din valgte betalingsmetode.

**Teknisk informasjon:** I forbindelse med at du laster ned Applikasjonen og/eller anvender Tjenestene, vil EasyPark kunne innhente teknisk informasjon eller koder, slik som din mobiltelefons unike enhets-ID eller mobiltelefonmodell.

**Parkeringsinformasjon:** Når du anvender visse av EasyParks Tjenester, innhenter og behandler EasyPark viss informasjon, eksempelvis om start- og sluttid for parkering og total parkeringsavgift.

### **3 Formålet med behandlingen av personopplysninger**

EasyPark registrerer og behandler personopplysninger primært for å kunne yte, vedlikeholde og forbedre EasyParks Tjenester, for å kunne administrere Tjenestene og for å kunne yte relevant kundeservice.

EasyPark behandler også personopplysninger for å kunne utføre sine plikter i henhold til gjeldende lover, reguleringer og beslutninger fra offentlige myndigheter.

Personopplysninger behandles videre for å legge til rette for at EasyPark kan tilby andre tjenester og produkter, samt for å kunne informere om tilbud og nyheter fra EasyPark.

Behandling av personopplysninger gjennomføres også for statistiske formål og evalueringer for å kunne utvikle og forbedre EasyParks tjenester.

EasyPark kan også komme til å behandle dine personopplysninger for å assistere deg når du søker om registrering av konto hos EasyPark, og for å tilby videre informasjon om EasyPark sine Tjenester bl.a. for det tilfellet at søknaden din har blitt avbrudd og søknadsprosessen derfor ikke ble fullført.

### **4 Adgang til personopplysninger**

Du har rett til å motta informasjon kostnadsfritt om hvordan personopplysninger behandles og kan kreve å få informasjon om navn og adresse på den behandlingsansvarlige og dennes eventuelle representant, hvem som har det daglige ansvaret for å oppfylle den behandlingsansvarliges plikter, formålet med behandlingen, beskrivelser av hvilke typer personopplysninger som behandles, hvor opplysningene er hentet fra, og om personopplysningene vil bli utlevert, og eventuelt hvem som er mottaker. Dersom du er registrert som bruker av EasyParks tjenester, skal den dataansvarlige i tillegg opplyse om hvilke opplysninger om deg som behandles, og sikkerhetstiltakene ved behandlingen så langt innsyn ikke svekker sikkerheten. Forespørsel om slik informasjon skal sendes skriftlig og være signert av deg. Forespørselen skal sendes til EasyPark AS, Postboks 6467 Etterstad, 0605 Oslo, eller via e-post til EasyParks kundeservice (med vedlagt scannet kopi av din forespørsel).

### **5 Retting av mangelfulle opplysninger m.m.**

Dersom du blir oppmerksom på at registrerte opplysninger hos EasyPark er feilaktige, ufullstendige eller behandles i strid med angitte formål (se punkt 3 ovenfor), personopplysningsloven eller annen relevant lovgivning, kan du kreve at EasyPark retter, blokkerer eller sletter slike registrerte personopplysninger. Forespørsel om rettelse, blokkering eller sletting gjøres via e-post til EasyParks kundeservice.

### **6 Direkte markedsføring**

EasyPark kan sende deg tilbud via bl.a. Applikasjonen, e-post og SMS. Markedsføring som er direkte rettet mot deg personlig, skal være i samsvar med gjeldende lover, reguleringer, bransjenormer og etiske retningslinjer. Dersom du ikke lenger ønsker å motta reklame fra EasyPark kan du enkelt melde deg ut ved å følge retningslinjene som er angitt i den konkrete

henvendelsen fra EasyPark. Du kan også kontakte EasyParks kundeservice eller sende en forespørsel til EasyPark AS, Postboks 6467 Etterstad, 0605 Oslo.

## 7 Sikkerhet

EasyPark tar sikkerhet vedrørende dine personopplysninger svært alvorlig. I den grad EasyPark lagrer dine personopplysninger, gjøres dette på lokale servere innenfor EU. Når dine personopplysninger er lagret, gjør EasyPark alle nødvendige og rimelige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre dine personopplysninger mot uautorisert adgang, endring eller ødeleggelse. Informasjonsadgang er strengt begrenset på en rekke måter (eksempelvis ved at det kreves brukerautorisasjon og passord som tildeles utelukkende til ansatte med behov for tilgang til slik informasjon for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver). Andre sikkerhetstiltak inkluderer kryptering, brannvegger og fysiske begrensninger og restriksjoner for adgang til bygninger og filer.

## 8 Overføring av personopplysninger til tredjeparter m.m.

EasyPark kan komme til å dele innhentede personopplysninger i tråd med EasyParks Personvernerklæring. EasyPark vil kunne dele dine personopplysninger med selskap i samme konsern som EasyPark eller med andre selskap som samarbeider med Easy-Park, for de formål som er angitt ovenfor (se punkt 3 ovenfor), både i og utenfor EØS. Vennligst se tabellen nedenfor for nærmere informasjon om EasyParks overføringer av personopplysninger til mottagere lokalisert utenfor EØS. Dersom, og i den grad EasyPark lagrer dine personopplysninger, vil slike opplysninger alltid lagres hos EasyPark eller selskap innen samme konsern som EasyPark.

Category of data	Purpose:	Category of recipients:
Navn, kunde-ID, nett-aktivitet, app-aktivitet	For analytiske formål for å kunne forbedre og utvikle EasyParks tjenester	Tjenesteleverandører av kundeanalyser

## 9 Lokaliseringsinformasjon

For å kunne yte visse av EasyParks Tjenester vil EasyPark kunne innhente, anvende og dele din mobiltelefons nøyaktige geografiske tilstedeværelse i sanntid. For at EasyPark skal kunne innhente slik lokaliseringsinformasjon krever det at du har aktivert funksjonen "tillat stedstilgang" på din mobiltelefon. Du kan til enhver tid tilbakekalle ditt samtykke til at EasyPark innhenter, anvender og deler slik lokaliseringsinformasjon ved å slutte å anvende de av EasyParks Tjenester som krever lokaliseringsinformasjon for å fungere korrekt, samt slå av funksjonen "tillat stedstilgang" på din mobiltelefon.

## 10 Cookies

EasyPark anvender cookies (informasjonskapsler) for optimering av Tjenestene, statistiske evalueringer, analyser, og for markedsføring. En cookie er en tekstfil som lagres på eksempelvis din datamaskin eller mobiltelefon, og som tillater identifikasjon av din datamaskin eller mobiltelefon. Cookies hjelper EasyPark med å tilpasse bl.a. Applikasjonen og Websiden til dine behov som bruker av EasyParks Tjenester.

Det finnes to typer cookies, "session-cookies" og permanente cookies. En session-cookie blir automatisk slettet når en webside eller en applikasjon avsluttes. En permanent cookie lagres på en datamaskin eller en mobiltelefon for en viss tidsperiode. Disse to typene cookies kan plasseres på en webside eller i en applikasjon av ulike operatører (første- eller tredjepart) for å lagres på ditt lagringsmedium (slik som harddriven til din datamaskin eller minnet på din mobiltelefon). En førstepartscookie blir plassert av operatøren for den websiden eller applikasjonen du besøker eller bruker. En tredjepartscookie plasseres av en operatør som ikke driver websiden eller applikasjonen som du besøker eller bruker.

Dersom du ikke vil tillate at cookies lagres på din datamaskin eller din mobiltelefon, kan du endre det i webleserens eller applikasjonens innstillinger på din datamaskin eller mobiltelefon, samt slette cookies som finnes lagret på ditt lagringsmedium. De fleste weblesere og applikasjoner aksepterer cookies automatisk, men du har mulighet til å ikke akseptere cookies eller velge at det skal vises en advarsel før de lagres. Dersom du ikke aksepterer cookies kan det medføre at EasyParks Applikasjon, Webside eller øvrige Tjenester ikke fungerer korrekt.

Følgende tabell viser de ulike kategorier av cookies som EasyPark anvender i sin virksomhet, hvorfor de anvendes og hvilken aktør som eksempelvis kan plassere cookien:

Type cookie:	Beskrivelse:	varighet:
<b>Navn:</b> PHPSESSID <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Komfort <b>Opphav:</b> EasyPark	Anvendes midlertidig for å lagre brukerens valg i løpet av hele sesjonen	Session
<b>Navn:</b> telemetric.s <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistikk <b>Opphav:</b> Bellemetric	Cookien er plassert av Bellemetrics og anvendes for å presentere ett unikt telefonnummer for den besøkende for å kunne telle antall samtaler som opprettes fra hjemmesiden	Session
<b>Navn:</b> telemetric.v <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> statistikk <b>Opphav:</b> Bellemetric	Cookien er plassert av Bellemetrics og anvendes for å presentere ett unikt telefonnummer for den besøkende for å kunne telle antall samtaler som opprettes fra hjemmesiden	Lagres opp til 2 år
<b>Navn:</b> utma <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistikk	Identifiserer unike besøkende	Lagres opp til 2 år

<b>Opphav:</b> Google Analytics		
<b>Navn:</b> utmb <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistikk <b>Opphav:</b> Google Analytics	Anvendes for å opprette og fortsette en brukers sesjon	Session
<b>Navn:</b> utmc <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistikk <b>Opphav:</b> Google Analytics	Avgjør om en ny sesjon skal opprettes eller ikke for brukeren	Lagres opp til 6 måneder
<b>Navn:</b> utmt <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistikk <b>Opphav:</b> Google Analytics	Anvendes for å beregne hastigheten på websiden	Session
<b>Navn:</b> utmz <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistikk <b>Opphav:</b> Google Analytics	Anvendes for å lagre referanse benyttet for å nå hjemmesiden	Lagres opp til 6 måneder

## 11 Endringer i EasyParks Personvernerklæring

EasyPark forbeholder seg retten til å foreta endringer i EasyParks Personvernerklæring. Dersom det gjøres endringer i EasyParks Personvernerklæring som innebærer endringer i måten EasyPark behandler dine personopplysninger på, vil EasyPark informere deg som endringene f.eks. via Websiden, eller dersom du allerede er registrert som bruker av EasyPark sine Tjenester, via Applikasjonen eller e-post. Dersom du fortsetter å anvende EasyPark sine Tjenester etter at du har blitt informert om slike endringer, anses du for å ha akseptert endringene. EasyPark anbefaler at du med jevne mellomrom leser EasyParks Personvernerklæring for den nyeste informasjonen om hvordan EasyPark behandler dine personopplysninger.

## 12 Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål eller kommentarer vedrørende EasyParks Personvernerklæring, vennligst ta kontakt med EasyParks kundeservice.

Telefonnummer: + 47 23 30 88 80

E-postadresse: [kundeservice@easypark.net](mailto:kundeservice@easypark.net)

Henvendelser behandles fortløpende og besvares normalt innen 2 dager.

Dersom du er misfornøyd med måten EasyParks kundeservice håndterer din henvendelse på, kan du alltid henvende deg til EasyParks klageansvarlige på [kundeservice@easypark.net](mailto:kundeservice@easypark.net). En klage behandles normalt innen 1 uke.

\* \* \*