

Privacybeleid EasyPark

Van kracht per 21-09-2017

1 Over het Privacybeleid van EasyPark

Wanneer u gebruik maakt van de diensten van EasyPark B.V. ("**EasyPark**") vertrouwt u bepaalde persoonsgegevens aan EasyPark toe. In dit privacybeleid ("**Privacybeleid**") wordt uitgelegd welke soorten persoonsgegevens EasyPark verzamelt, waarom EasyPark deze gegevens verzamelt en waar EasyPark de persoonsgegevens voor gebruikt. U weet dan welke rechten u kunt uitoefenen.

EasyPark verwerkt en behandelt de persoonsgegevens overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens en andere toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke integriteit (met inbegrip van andere wetgeving die is ingevoerd naar aanleiding van Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens).

2 Door EasyPark verzamelde persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens of informatie waarmee een specifieke persoon (een natuurlijke persoon) kan worden geïdentificeerd. De persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt bestaan voornamelijk uit de gegevens die u rechtstreeks of indirect aan EasyPark verstrekt, bijvoorbeeld in verband met uw aanvraag voor registratie van een account bij EasyPark en wanneer u gebruikmaakt van de mobiele applicatie (de "**Applicatie**"), de website van EasyPark (de "**Website**") of andere diensten die van tijd tot tijd door EasyPark worden verleend, of wanneer u met EasyPark contact hebt (de "**Diensten**"). De persoonsgegevens worden door EasyPark verzameld, zodat EasyPark de bovengenoemde Diensten kan verlenen. Ze bestaan onder meer uit de hierna vermelde informatie.

Contactgegevens, etc.: Wanneer u een aanvraag doet voor registratie van een account bij EasyPark en/of wanneer u van de Diensten van EasyPark gebruikmaakt, verzamelt EasyPark persoonsgegevens zoals uw naam, adres, persoonlijk identificatienummer, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, het kenteken van uw voertuig en andere informatie die u verstrekt vanwege de Diensten die u bij EasyPark wilt afnemen.

Locatiegegevens: Wanneer u van bepaalde Diensten van EasyPark gebruikmaakt, verzamelt EasyPark informatie over de geografische locatie van uw mobiele telefoon als u de Applicatie toestaat om toegang tot locatiediensten te krijgen. Dit kan ook het geval zijn voor de geografische locatie van uw voertuig, indien in het voertuig een dergelijke ingebouwde functie ingeschakeld is.

Betalingsgegevens: Wanneer u een aanvraag doet voor registratie van een account bij EasyPark, wordt u gevraagd betalingsgegevens te verstrekken, bijvoorbeeld informatie over uw betaalkaart of andere informatie die voor de door u geselecteerde betalingsmethode van belang is.

Technische gegevens: Wanneer u de Applicatie downloadt en/of van de Diensten gebruikmaakt, kunnen bepaalde technische gegevens of codes, zoals het unieke apparaat-ID van uw mobiele telefoon of het model van de mobiele telefoon, worden verzameld.

Parkeergegevens, etc.: Wanneer u van bepaalde Diensten van EasyPark gebruikmaakt, verzamelt en verwerkt EasyPark bepaalde informatie, zoals de begin- en eindtijd van het parkeren en de totale parkeerkosten.

3 Doel van de verwerking van persoonsgegevens

EasyPark registreert en verwerkt de persoonsgegevens voornamelijk om de Diensten van EasyPark te kunnen verlenen, onderhouden en verbeteren, om de administratie van de Diensten te kunnen bijhouden en om relevante klantenservice te kunnen verlenen.

EasyPark verwerkt tevens persoonsgegevens om aan haar verplichtingen ingevolge toepasselijke wet- en regelgeving en overheidsbesluiten te voldoen.

Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt om eventuele aanbiedingen van bepaalde andere diensten en producten van EasyPark te kunnen doen en u op de hoogte te brengen van acties en nieuws van EasyPark.

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt tevens voor statistische doeleinden en evaluaties om de Diensten van EasyPark te kunnen ontwikkelen en verbeteren.

EasyPark kan uw persoonsgegevens ook verwerken om u te kunnen helpen wanneer u een aanvraag doet voor registratie van een account bij EasyPark en om nadere informatie te verstrekken over de Diensten van

EasyPark, bijvoorbeeld wanneer uw aanvraag is onderbroken en het aanvraagproces om die reden niet is voltooid.

4 Toegang tot geregistreerde persoonsgegevens

U hebt het recht om kosteloos, eens per kalenderjaar, informatie te ontvangen omtrent uw persoonsgegevens die door EasyPark zijn geregistreerd en worden verwerkt, de manier waarop de geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens zijn verzameld, voor welke doeleinden de persoonsgegevens zijn verwerkt en aan welke derden de persoonsgegevens mogelijk zijn overgedragen ("**Uittreksel uit het Register**"). U kunt uw verzoek richten aan EasyPark B.V., Molengarde 70, 6983BH Doesburg, of per e-mail aan de klantenservice van EasyPark, klantenservice@easypark.net (waarbij u een gescande kopie van uw schriftelijke verzoek bijvoegt).

5 Recht op rectificatie, intrekking van toestemming, etc.

Wanneer u merkt dat door EasyPark geregistreerde persoonsgegevens onjuist of incompleet zijn of dat ze in strijd met de voornoemde doeleinden (zie artikel 3 hiervoor), de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving worden verwerkt, kunt u EasyPark verzoeken die geregistreerde persoonsgegevens te corrigeren, blokkeren of verwijderen. Een verzoek tot een dergelijke correctie, blokkering of verwijdering dient te worden gedaan door een e-mail te sturen naar de klantenservice van EasyPark.

U bent te allen tijde gerechtigd uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.

6 Direct marketing

EasyPark kan u via onder meer de Applicatie, e-mail en sms aanbiedingen doen. Reclame die rechtstreeks aan u gericht is, voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, gedragscodes en ethische richtlijnen. Als u geen reclame van EasyPark wenst te ontvangen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van EasyPark via klantenservice@easypark.net of een verzoek daartoe doen door een brief te sturen naar EasyPark: EasyPark B.V., Molengarde 70, 6983BH Doesburg.

7 Bescherming van persoonsgegevens

EasyPark neemt de beveiliging van persoonsgegevens uiterst serieus. Voor zover uw persoonsgegevens door EasyPark worden verwerkt en opgeslagen, vindt dit plaats op servers binnen de EU en met inachtneming van de eisen ingevolge de Wet bescherming persoonsgegevens. Wanneer uw persoonsgegevens worden opgeslagen, neemt EasyPark alle nodige en redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging te beschermen. De toegang tot informatie wordt op verschillende manieren strikt beperkt (bijvoorbeeld door middel van gebruikersautorisatie en wachtwoorden, die alleen worden toegekend aan medewerkers die toegang tot die informatie moeten hebben om hun taken te kunnen vervullen). Andere beveiligingsmaatregelen zijn bijvoorbeeld versleuteling, firewalls en fysieke beperkingen bij de toegang tot gebouwen en bestanden.

8 Overdracht van persoonsgegevens aan derden, etc.

EasyPark kan uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden (zie artikel 3 hiervoor) delen met ondernemingen binnen dezelfde groep als EasyPark of met andere ondernemingen waar EasyPark mee samenwerkt, zowel binnen als buiten de EU. Indien en voor zover uw persoonsgegevens door EasyPark worden opgeslagen, worden deze gegevens steeds bij EasyPark, of bij ondernemingen binnen dezelfde groep als EasyPark, opgeslagen.

9 Locatiegegevens

EasyPark kan de precieze geografische locatie van uw mobiele telefoon in real time verzamelen, verwerken en delen om bepaalde Diensten van EasyPark te kunnen bieden. Deze locatiegebaseerde informatie kan alleen worden verzameld wanneer u de functie "locatievoorzieningen" op uw mobiele telefoon hebt ingeschakeld. U kunt uw toestemming voor de verzameling, verwerking en deling van die locatiegebaseerde informatie door EasyPark te allen tijde intrekken door niet langer gebruik te maken van de door EasyPark verleende Diensten die locatiegebaseerde informatie nodig hebben om behoorlijk te werken, en door de functie "locatievoorzieningen" op uw mobiele telefoon uit te schakelen.

10 Cookies

EasyPark maakt gebruik van cookies om de Diensten te optimaliseren, om statistische evaluaties en analyses uit te voeren en voor marketingdoeleinden. Een cookie is een tekstbestand dat op bijvoorbeeld uw computer of mobiele telefoon wordt opgeslagen en dat ervoor zorgt dat uw computer dan wel mobiele telefoon kan worden herkend. Dankzij cookies kan EasyPark onder meer de Applicatie en de Website aanpassen aan de wensen die u, als gebruiker van de Diensten van EasyPark, heeft.

Er zijn twee soorten cookies: sessiecookies en permanente cookies. Een sessiecookie wordt automatisch verwijderd wanneer een website of applicatie wordt gesloten. Een permanente cookie wordt gedurende een bepaalde tijd op een computer of mobiele telefoon opgeslagen. Deze twee soorten cookies kunnen door verschillende beheerders (een rechtstreekse partij ('first party') of een derde ('third party')) op een website of in een applicatie worden geplaatst en worden vervolgens op uw opslagmedium opgeslagen (zoals de harde schijf van uw computer of het geheugen van uw mobiele telefoon). Een first-party cookie wordt geplaatst door de beheerder van de website of applicatie die u bezoekt of gebruikt. Een third-party cookie wordt geplaatst door een beheerder die niet de beheerder is van de website of applicatie die u bezoekt of gebruikt.

Als u niet wil dat cookies op uw computer of mobiele telefoon worden opgeslagen, kunt u dit instellen in de webbrowsen of in de applicatie-instellingen op uw computer of mobiele telefoon en kunt u de cookies verwijderen die op uw opslagmedium zijn opgeslagen. Bij de meeste webbrowsers en applicaties worden cookies standaard geaccepteerd, maar u hebt ook de mogelijkheid om cookies niet toe te staan of een waarschuwing te laten weergeven voordat ze worden opgeslagen. Als u de cookies niet toestaat, kan dit nadelig zijn voor de functionaliteit van de Applicatie, de Website of andere Diensten van EasyPark.

In de tabel hieronder worden de verschillende categorieën cookies weergegeven die bij de activiteiten van EasyPark worden gebruikt. Ook wordt aangegeven waarom ze worden gebruikt en welke beheerder bijvoorbeeld de cookie kan plaatsen:

Soort cookie:	Omschrijving:	Duur:
Naam: PHPSESSID Categorie: Sessie Doel: Gemak	Wordt gebruikt om de keuzes van de gebruiker tijdelijk	Sessie

Afkomstig van: EasyPark	(gedurende de sessie) op te slaan.	
Naam: __telemetric.s Categorie: Sessie Doel: Statistiek Afkomstig van: Bellmetric	De cookie wordt door Bellmetric geplaatst en wordt gebruikt om de bezoeker een uniek telefoonnummer te geven, waarmee het aantal vanuit de website gedane oproepen kan worden geteld.	Sessie
Naam: __telemetric.v Categorie: Permanent Doel: Statistiek Afkomstig van: Bellmetric	De cookie wordt door Bellmetric geplaatst en wordt gebruikt om de bezoeker een uniek telefoonnummer te geven, waarmee het aantal vanuit de website gedane oproepen kan worden geteld.	Wordt max. 2 jaar opgeslagen
Naam: __utma Categorie: Permanent Doel: Statistiek Afkomstig van: Google Analytics	Stelt de unieke bezoekers vast.	Wordt max. 2 jaar opgeslagen
Naam: __utmb Categorie: Sessie Doel: Statistiek Afkomstig van: Google Analytics	Wordt gebruikt om de sessie van een gebruiker aan te maken en te continueren.	Sessie
Naam: __utmz Categorie: Permanent	Stelt vast of voor de gebruiker een nieuwe	Wordt max. 6 maanden opgeslagen

Doel: Statistiek Afkomstig van: Google Analytics	sessie moet worden aangemaakt.	
Naam: __utmt Categorie: Sessie Doel: Statistiek Afkomstig van: Google Analytics	Wordt gebruikt om de snelheid van de website te berekenen.	Sessie
Naam: __utmz Categorie: Permanent Doel: Statistiek Afkomstig van: Google Analytics	Wordt gebruikt om de referentie, die de gebruiker gebruikt wanneer hij de website opent, op te slaan.	Wordt max. 6 maanden opgeslagen

11 Wijzigingen van het Privacybeleid

Wanneer in het Privacybeleid wijzigingen worden aangebracht die een wijziging inhouden van het doel ingevolge artikel 3 of van de manier waarop uw persoonsgegevens door EasyPark worden verwerkt, zal EasyPark u vragen met de wijzigingen in te stemmen voordat deze van kracht worden.

12 Contactgegevens

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over het Privacybeleid, dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van EasyPark.

Telefoonnummer: +31 (0)85 065 7180

E-mailadres: klantenservice@easypark.net

Vragen zullen zo snel mogelijk worden behandeld en doorgaans binnen twee dagen worden beantwoord.

* * *