

EasyPark Privacybeleid – EASYPARK GLOBAL APP

Laatst bijgewerkt: 7 februari 2023

1 Inleiding

Dit Privacybeleid is niet van toepassing op het elektronische systeem voor modern parkeren zoals aangeboden onder het merk 'EasyPark formerly Parkmobile'. Voor het privacybeleid dat van toepassing is op 'Easypark formerly Parkmobile', klik [hier](#).

De EasyPark-groep is in verschillende landen actief. In dit privacybeleid (het **"Privacybeleid"**) verwijzen de termen **"EasyPark"**, **"wij"** en **"ons"** naar de lokale groepsmaatschappij EasyPark B.V., die de parkeer- en aanverwante diensten van EasyPark levert, met inbegrip van abonnementen en pay-per-use diensten die worden aangeboden onder het merk 'EasyPark' (de **"Diensten"**). EasyPark treedt samen met haar moederverenootschap EasyPark AB, gevestigd in Zweden, op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met bijvoorbeeld de levering, de ontwikkeling en het onderhoud van Diensten, marketingcommunicatie en klantenservicekwesties.

Als onderdeel van de regeling tussen EasyPark en EasyPark AB, is EasyPark er verantwoordelijk voor dat u de gelegenheid krijgt deze informatie over de verwerking van persoonsgegevens te lezen. Indien u vragen heeft met betrekking tot de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of dit Privacybeleid dan kunt u contact opnemen met EasyPark via de contactgegevens die hieronder in artikel 10 zijn opgenomen. Zie artikel 5.3 hieronder voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens binnen de EasyPark-groep.

In dit Privacybeleid leggen wij uit welke categorieën persoonsgegevens EasyPark verzamelt, waarom EasyPark deze gegevens verzamelt en waarvoor EasyPark de persoonsgegevens gebruikt in verband met de Diensten, de mobiele applicatie van EasyPark (de **"Applicatie"**) of de website van EasyPark (de **"Website"**). Dit doen wij zodat u uw rechten kunt uitoefenen.

EasyPark verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om een specifiek persoon (een natuurlijk persoon) te identificeren.

EasyPark levert de Diensten aan zowel consumenten (B2C) als zakelijke klanten van wie de werknemers gebruikers zijn van de Diensten (B2B). Dit Privacybeleid is op beide soorten klanten van toepassing.

2 Bronnen van persoonsgegevens

2.1 Van u verzamelde persoonsgegevens

De persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden bestaan voornamelijk uit gegevens die u direct of indirect aan EasyPark verstrekt. EasyPark verzamelt bijvoorbeeld uw persoonsgegevens wanneer u:

- een account aanvraagt bij EasyPark;

- de Diensten, de Applicatie en de Website gebruikt; en
- contact opneemt met EasyPark.

2.2 Van informatiedienstverleners verzamelde persoonsgegevens

Wij kunnen persoonsgegevens verzamelen van informatiedienstverleners om ons klantenbestand te vergelijken met openbare registers om ervoor te zorgen dat wij over correcte en actuele informatie beschikken, zoals het juiste kentekennummer en voertuigmodel.

2.3 Van handelsinformatiebureaus verzamelde persoonsgegevens

Als u een aanvraag indient om per factuur of automatische incasso te betalen, verzamelen wij een persoonlijk/kredietrapport van handelsinformatiebureaus.

2.4 Van overgenomen bedrijven verzamelde persoonsgegevens

Wanneer EasyPark bedrijven overneemt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in verband met de overdracht en migratie van de klantenbestanden van de overgenomen bedrijven naar de EasyPark-groep, zulks met het oog op de integratie van de overgenomen bedrijven in de EasyPark-groep, op basis van ons gerechtvaardigd belang om nieuwe bedrijven te verkrijgen en te integreren in de EasyPark-groep.

3 Doeleinden en wettelijke grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

EasyPark verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende wettelijke grondslagen. In de onderstaande tabellen vindt u ook informatie over welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken en de bewaartermijnen.

3.1 Verlenen van Diensten

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om de Diensten te kunnen leveren.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer.	<i>Overeenkomst.</i> Wanneer u overgaat tot het aanmaken van een account bij EasyPark, verwerkt EasyPark persoonsgegevens om op uw verzoek stappen te nemen alvorens een overeenkomst met u aan te gaan (namelijk de voorwaarden van de Diensten).
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	Wanneer u gebruik maakt van onze Diensten en dienst-gerelateerde berichten ontvangt, verwerkt EasyPark persoonsgegevens om te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten. Indien u zich hebt aangemeld voor Automatic CameraPark, dat bestaat uit automatische kentekenplaatherkenning (ANPR), leest een camera uw kentekennummer om uw parkeersessie te starten en te beëindigen. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om EasyPark in staat
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Technische gegevens, bijv. welk apparaat wordt gebruikt en het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	te stellen te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten. Als u kiest voor onze oplaaddienst voor elektrische voertuigen, verwerken wij daarnaast persoonsgegevens om deze Dienst te leveren. Deze verwerking is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten.
Locatiegegevens, bijv. waar u zich gedurende een bepaalde periode bevindt op basis de locatie, startlocatie, gekozen bestemming en route van uw mobiele telefoon. Indien u de Applicatie toegang hebt gegeven tot locatiediensten, verzamelt EasyPark informatie over de geografische locatie van uw mobiele telefoon voor de levering van de Diensten.	Als u de Diensten gebruikt via uw werkgever die een zakelijke klant van EasyPark is, verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om te voldoen aan onze verplichtingen jegens onze zakelijke klant op grond van onze overeenkomst met die klant. Dit omvat tevens alle dienst-gerelateerde berichten die wij u sturen.
Betaalgegevens, bijv. betaalmethode en relevante gegevens¹	Als u per factuur of automatische incasso betaalt, wordt uw persoonlijk identificatienummer verwerkt om een veilige identificatie te waarborgen. Als u een aanvraag indient om per factuur of automatische incasso te betalen, verwerken wij uw persoonsgegevens ook om een kredietbeoordeling uit te voeren op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om na te gaan of u voldoet aan de financiële voorwaarden voor goedkeuring van deze betaalmethode. De verwerking van locatiegegevens is – indien niet noodzakelijk voor de betreffende Dienst – gebaseerd op uw <i>toestemming</i>, die u ons geeft door locatiegegevens te activeren in de Applicatie op uw mobiele telefoon. U kunt uw toestemming voor het verzamelen, gebruiken en delen van dergelijke locatiegegevens door EasyPark te allen tijde intrekken door de functie “toegang tot locatiegegevens toestaan” in uw mobiele telefoon uit te schakelen.
Verwerkingsperiode: Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, of zo lang als vereist is volgens de wet. Als u langer dan 18 maanden geen gebruik maakt van onze pay-per-use Diensten, archiveren wij uw account als inactief gedurende 24 maanden vanaf uw laatste pay-per-use transactie, zodat uw account gemakkelijk opnieuw geactiveerd kan worden in het geval u in de toekomst weer gebruik wilt maken van onze Diensten. Daarna verwijderen of anonimiseren wij uw accountgegevens, met uitzondering van de gegevens die wij verplicht zijn te bewaren volgens de wet of op grond van ons gerechtvaardigd belang bij de onderbouwing, instelling of uitoefening van een rechtsvordering, in overeenstemming met dit Privacybeleid.	

¹ EasyPark verwerkt geen kaartgegevens. Kaartgegevens worden verwerkt door onze PCI-gecertificeerde dienstverleners.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Als u een abonnement hebt, worden de persoonsgegevens voor de duur van het abonnement en na beëindiging van het abonnement voor zo lang dit wettelijk vereist is, in overeenstemming met dit Privacybeleid. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Als u uw account wilt beëindigen, neem dan contact op met de klantenservice. Bij beëindiging verwijderen of anonimiseren wij uw persoonsgegevens, inclusief uw parkeergeschiedenis, zonder onnodige vertraging, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren. Als u een zakelijke klant bent, worden uw geregistreerde parkeeracties twaalf (12) maanden na de betreffende parkeeractie verwijderd of geanonimiseerd, met uitzondering van gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren. Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin dit wettelijk vereist is, of wanneer ze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

3.2 Marketingcommunicatie en aanbiedingen

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om met u te communiceren over de Diensten en om u aanbiedingen te sturen met betrekking tot de producten en diensten van EasyPark. Op grond van de Telecommunicatiewet kunnen wij onze bestaande klanten elektronische marketing van onze eigen soortgelijke producten en diensten toesturen op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het promoten van ons bedrijf.

In het geval dat EasyPark een samenwerking of partnerschap aangaat waarbij marketing met betrekking tot een dergelijke samenwerking of partnerschap met derden aan u wordt gestuurd, zullen wij vooraf uw toestemming vragen voor dergelijke marketing.

U hebt het recht om u op elk moment af te melden voor onze mailinglijst door de instructies in de e-mailberichten te volgen. Als u niet langer pushberichten in de Applicatie wenst te ontvangen, kunt u uw instellingen rechtstreeks in de Applicatie wijzigen. U hebt het recht u af te melden voor sms-berichten door de instructies in de sms-berichten te volgen.

EasyPark draagt ervoor zorg dat direct op u gerichte marketing voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, gedragscodes en ethische richtlijnen voor marketing. EasyPark stuurt u alleen marketingcommunicatie binnen 18 maanden na uw laatste parkeertransactie of zolang u een actief abonnement hebt, voor zover u zich niet eerder voor dergelijke communicatie hebt afgemeld. Als u accounts hebt op sociale media, kunt u daar marketing van EasyPark zien.

EasyPark kan socialemediaplugins gebruiken op de Website om haar communicatiekanalen te promoten. EasyPark is een gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende derde partij voor zover de plugins inhoud opvragen bij de derde partij en persoonsgegevens doorgeven aan de derde partij. U hebt toegang tot deze socialemediadiensten via de bijbehorende pictogrammen op de Website. Wanneer u de websites van deze derde partijen bezoekt en de Website van EasyPark verlaat, zijn de betreffende derde partijen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die op die websites plaatsvindt.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiele telefoonnummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om met u te communiceren over de Diensten en u aanbiedingen te doen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	Sommige verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden via cookies in overeenstemming met ons Cookiebeleid worden uitgevoerd met het oog op het tonen van relevante advertenties. Deze verwerkingen zijn gebaseerd op uw <i>toestemming</i> , overeenkomstig het Cookiebeleid, zoals beschikbaar op de Website.
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, welke browser, het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon, het IP-adres	
Verwerkingsperiode: Persoonsgegevens worden verwerkt gedurende de klantrelatie, bijv. zolang u een actief abonnement hebt of actief gebruik maakt van onze pay-per-use Diensten. Als u de pay-per-use Diensten meer dan 18 maanden niet hebt gebruikt, of uw abonnement hebt beëindigd, zal EasyPark u niet langer actief benaderen met marketingcommunicatie of aanbiedingen, voor zover u zich niet eerder hebt afgemeld voor dergelijke communicatie, maar uw account gearchiveerd houden en u indien nodig dienst-gerelateerde berichten sturen. De bewaartermijn voor de relevante gegevens met betrekking tot cookies staat vermeld in ons Cookiebeleid.	

3.3 Uitvoeren van enquêtes

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om enquêtes uit te voeren met betrekking tot EasyPark, de Applicatie en de Diensten, bijvoorbeeld door te vragen om feedback en beoordelingen via de Applicatie, per sms of per e-mail. Let op dat u geen persoonsgegevens deelt wanneer u uw feedback in open tekstvelden schrijft. Als dit onvermijdelijk is, deel dan niet meer persoonsgegevens dan nodig is voor de feedback die u wilt geven.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om enquêtes uit te voeren.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel verwerkt gedurende een periode van drie (3) maanden, gerekend vanaf het tijdstip van de enquête. Algemene verslagen die geen persoonsgegevens bevatten, kunnen tot nader order worden bewaard.	

3.4 Opvolging en evaluatie

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om verschillende verslagen en statistieken op te stellen voor de opvolging en evaluatie van de Diensten en onze interacties met u.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark bij de opvolging en evaluatie van onze Diensten, de Website en Applicatie, en interacties met u.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, welke browser, het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	
Gebruik , bijv. hoe u de Applicatie gebruikt of op onze Website navigeert (inclusief de ingelogde modus)	
Verwerkingsperiode: De voor dit doel verwerkte persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is voor de opvolging en evaluatie door middel van bijvoorbeeld verslagen en het opstellen van statistieken op geaggregeerd niveau. Dergelijke statistieken bevatten geen persoonsgegevens en worden over het algemeen tot nader order bewaard.	

3.5 Afhandeling van verzoeken en klantenservicekwesties

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om uw verzoeken in verschillende kanalen af te handelen, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met onze klantenservice.

Consument

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om uw verzoeken af te handelen en klantenservice te verlenen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, welke browser, en het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	
Financiële gegevens , bijv. bankrekeningnummer	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende een periode van zes (6) maanden, gerekend vanaf het tijdstip van de communicatie. Daarna worden de persoonsgegevens in het beheersysteem van onze klantenservice geanonimiseerd en de e-mailcorrespondentie gewist. Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin dit wettelijk vereist is, of wanneer ze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

Zakelijke klant

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om uw verzoeken af te handelen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en onze antwoorden.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende een periode van zes (6) maanden, gerekend vanaf het tijdstip van de communicatie. E-mailcorrespondentie wordt daarna geanonimiseerd.	
Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin dit wettelijk vereist is, of wanneer ze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

3.6 Opnemen van telefoongesprekken

EasyPark verwerkt persoonsgegevens in verband met het opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits- en educatieve doeleinden, en voor uw en onze veiligheid, wanneer u telefonisch contact opneemt met de klantenservice van EasyPark.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om telefoongesprekken op te nemen voor educatieve en kwaliteitsdoeleinden en veiligheidsdoeleinden.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende een periode van drie (3) maanden, gerekend vanaf het tijdstip van de opname.	

3.7 Naleving van wettelijke verplichtingen

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om aan voor EasyPark relevante wettelijke verplichtingen te voldoen, bijv. boekhoudverplichtingen.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Wettelijke verplichting.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor EasyPark om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen volgens wet- en andere regelgeving, zoals de Algemene wet inzake rijksbelastingen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig is om aan elke wettelijke verplichting te voldoen.	

3.8 Instelling, uitoefening en onderbouwing van rechtsvorderingen

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen en te onderbouwen, bijvoorbeeld in verband met een geschil of gerechtelijke procedure.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om rechtsvorderingen in te stellen, uit te oefenen en te onderbouwen. Uw persoonlijk identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te waarborgen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende de relatie met de consument en gedurende een periode van 36 maanden daarna, of in het geval van een zakelijke klant gedurende de relatie met de zakelijke klant en gedurende een periode van 10 jaar daarna, ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om rechtsvorderingen te onderbouwen, in te stellen of uit te oefenen.	

3.9 Onderhoud, bescherming en ontwikkeling van de Diensten

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om de Diensten, de Applicatie en de Website te onderhouden, te beschermen en te ontwikkelen, bijvoorbeeld om onze Diensten te loggen, te ontwikkelen, te testen en te verbeteren.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om de Diensten en de Applicatie te onderhouden, beschermen en ontwikkelen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	Uw persoonlijk identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te waarborgen.
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	Sommige verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden via cookies in overeenstemming met ons Cookiebeleid, beschikbaar op de Website, worden uitgevoerd om de prestaties en functionaliteit van de Website te waarborgen en om fouten op te sporen. De verwerking van persoonsgegevens voor dit doel vindt plaats op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om de functionaliteit en prestaties van de Website te waarborgen door middel van de verwerking van persoonsgegevens zoals technische gegevens.
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, welke browser, het unieke ID-nummer van een mobiele telefoon, het IP-adres	
Locatiegegevens , bijv. waar u zich gedurende een bepaalde periode bevindt op basis van de locatie, startlocatie, gekozen bestemming en route van uw mobiele telefoon	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en onze antwoorden.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden bewaard voor dit doel van onderhoud en bescherming van de Diensten gedurende de relatie met respectievelijk de consument en de zakelijke klant. Voor de ontwikkeling van de Diensten worden persoonsgegevens alleen gebruikt om te worden geanonimiseerd voor gebruik in de testomgeving van EasyPark.	

4 Beveiliging

EasyPark neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens zeer serieus. EasyPark neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging. De toegang tot gegevens wordt op verschillende manieren beperkt (bijvoorbeeld door gebruik van gebruikersautorisatie en wachtwoorden die alleen worden toegekend aan werknemers die toegang tot dergelijke gegevens moeten hebben om hun werk te kunnen uitvoeren). Andere beveiligingsmaatregelen zijn encryptie, firewalls en fysieke beperkingen en restricties bij de toegang tot gebouwen en bestanden.

5 Ontvangers van persoonsgegevens

EasyPark deelt verzamelde persoonsgegevens met de volgende ontvangers voor de volgende doeleinden. De ontvanger is de verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen verwerking van de door ons met hem gedeelde persoonsgegevens, tenzij

hieronder anders vermeld.

5.1 Parkeerexploitanten

Wij delen gegevens met parkeerexploitanten om de Diensten te kunnen verlenen, maar ook om hen in staat te stellen handhavingscontroles uit te voeren op lopende parkeersessies en parkeeracties in hun gebied te verifiëren. De parkeerexploitant kan ook geanonimiseerde locatiegegevens verwerken voor statistische doeleinden.

Parkeerhandhaving en -controle

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens, kentekennummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van EasyPark om de overeenkomst met de betreffende parkeerexploitanten na te komen en het belang van de parkeerexploitanten om lopende parkeersessies te controleren en parkeeracties in hun gebied te verifiëren.
Parkeergegevens, bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Locatiegegevens, in gevallen waarin de locatie van de auto nodig is om het parkeren te controleren, worden locatiegegevens gedeeld met de parkeerexploitant.	

Verlenen van Diensten

Als u in een garage parkeert, wordt uw kentekennummer of het unieke ID-nummer van de RFID-kaart gedeeld tussen ons en de parkeerexploitant om het parkeren bij EasyPark te starten en te stoppen.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens, kentekennummer en unieke ID-nummer van RFID-kaarten	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten.
Parkeergegevens, bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	

5.2 Ontvangers van betalingen en betaaldienstverleners

Bij betaling op factuurbasis of op basis van automatische incasso, worden persoonsgegevens gedeeld met verleners van betaaldiensten om te voldoen aan onze verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten met facturering of automatische incasso als betaalmethode. In sommige gevallen delen wij ook persoonsgegevens met incassobureaus voor het innen van vorderingen en dienstverleners die voorafgaande risico- en transactiechecks uitvoeren (waaronder Riverty, voor meer informatie over de gegevensverwerking van Riverty in verband met de automatische incasso-betalingsmethode, gerelateerde voorafgaande risico-en transactiechecks en het innen van vorderingen, klik [hier](#)).

Bij betaling via een leasemaatschappij worden persoonsgegevens en gegevens over uw parkeergedrag gedeeld met de leasemaatschappij om de betaling met betrekking tot uw bij de leasemaatschappij geleasede auto uit te voeren.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiele telefoonnummer, kentekennummer	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten. Uw persoonlijk identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te waarborgen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en gebiedscode voor parkeren	
Transactiegegevens , bijv. betaald parkeergeld en vergoedingen voor de Diensten	

Bij betaling via bijvoorbeeld een betaalpas of digitale betaalmethode (zoals ApplePay of MobilePay), delen wij alleen het factuurnummer en het bedrag om de betaling af te ronden.

Persoonsgegevens	Wettelijke grondslag voor de verwerking
Identificatiegegevens , factuurnummer	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen te voldoen aan haar verplichtingen jegens u overeenkomstig de voorwaarden van de Diensten.

5.3 EasyPark-groepsmaatschappijen

Het technische platform van EasyPark wordt geleverd door groepsmaatschappijen in Zweden die persoonsgegevens verwerken zodat EasyPark de Diensten aan u kan leveren.

Alle groepsmaatschappijen zijn een interne overeenkomst inzake gegevensbescherming aangegaan met als doel uw persoonsgegevens te beschermen wanneer deze binnen de EasyPark-groep worden doorgegeven.

5.4 Dienstverleners

Om het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens te bereiken, kan EasyPark persoonsgegevens delen met dienstverleners. Deze dienstverleners verlenen onder meer de volgende diensten aan EasyPark: informatiediensten, telefoondiensten (PSMS), ondersteuningsdiensten en IT-diensten, zoals marketing, ondersteuning, operatie, verbetering, ontwikkeling en diensten voor het afhandelen van mailings en produceren van kaarten. Deze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de uitdrukkelijke instructies van EasyPark en mogen uw gegevens niet voor hun eigen doeleinden gebruiken. Zij zijn ook verplicht om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de wet en overeenkomsten.

5.5 Andere ontvangers

Naast de hierboven genoemde ontvangers kan EasyPark, indien nodig, uw persoonsgegevens delen met de volgende ontvangers:

Ontvanger	Doel	Wettelijke grondslag voor het delen
Overheidsinstanties	Wij delen uw persoonsgegevens met autoriteiten om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen, of om samen te werken met autoriteiten.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen <i>of</i> voor de gerechtvaardigde belangen van EasyPark. Deze gerechtvaardigde belangen zijn in het bijzonder ons gerechtvaardigd belang om een rechtsvordering in te stellen, uit te voeren of te onderbouwen en ons gerechtvaardigd belang om samen te werken met autoriteiten.
Rechtbanken, externe adviseurs en wederpartijen	In geval van een geschil kunnen wij gegevens doorgeven aan andere partijen om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.	De verwerking is noodzakelijk ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.
Wetshandhavingsinstanties, zoals de politie	Wij kunnen persoonsgegevens delen met wetshandhavingsinstanties, zoals de politie, indien wij wettelijk verplicht zijn uw persoonsgegevens te delen of om bij te dragen aan een lopend strafrechtelijk onderzoek, of om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen <i>of</i> ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om op verzoek bij te dragen aan een lopend strafrechtelijk onderzoek <i>of</i> om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.
Potentiële kopers en verkopers en hun externe advocaten of adviseurs	Wij kunnen gegevens delen met potentiële kopers en verkopers indien wij ons bedrijf of een deel daarvan overdragen of een fusie aangaan.	De verwerking is noodzakelijk ter behartiging van ons gerechtvaardigd belang om een overname of fusie uit te voeren.

6 Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Voor zover EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt, worden de gegevens opgeslagen op servers binnen de EU. Wij kunnen persoonsgegevens doorgeven aan derden die gevestigd zijn of anderszins persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte (“EU/EER”) wanneer onze dienstverleners buiten de EU/EER zijn gevestigd. In dergelijke gevallen zullen wij ervoor zorgen dat de doorgifte in overeenstemming is met de toepasselijke

wetgeving inzake gegevensbescherming, waarbij ook passende waarborgen worden getroffen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en indien nodig aanvullende maatregelen. U hebt het recht om informatie te vragen over doorgiften buiten de EU/EER en om een kopie te vragen van de waarborgen die door EasyPark zijn getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Neem hiervoor contact met ons op via de contactgegevens die onderaan dit Privacybeleid zijn vermeld.

7 Cookies

EasyPark gebruikt cookies om de Diensten te optimaliseren, om statistische evaluaties uit te voeren, en voor analyses en marketing. Een cookie is een tekstbestand dat wordt opgeslagen op bijvoorbeeld uw computer of mobiele apparaat en waarmee uw computer of mobiele telefoon kan worden geïdentificeerd. Cookies helpen EasyPark om bijvoorbeeld de Applicatie en de Website aan te passen op basis van uw verzoeken als gebruiker van de Diensten van EasyPark en de Website. Zie voor meer informatie ons Cookiebeleid op de Website.

8 Uw rechten

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Om uw rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen met de klantenservice van EasyPark. Zie hiervoor de contactgegevens hieronder.

8.1 Recht van inzage

U hebt het recht om ons te vragen te bevestigen of wij persoonsgegevens verwerken die op u betrekking hebben en om inzage te vragen in de op u betrekking hebbende persoonsgegevens die wij verwerken. Sommige gegevens die wij over u opslaan zijn beschikbaar door in te loggen op uw persoonlijke account in de Applicatie of op de Website. U kunt een kopie van uw gegevens opvragen via onze klantenservice.

8.2 Recht op rectificatie

Indien uw persoonsgegevens die door EasyPark worden verwerkt onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om EasyPark te verzoeken de persoonsgegevens te corrigeren. U kunt sommige persoonsgegevens corrigeren door in te loggen op uw persoonlijke account in de Applicatie of op de Website.

8.3 Recht om bezwaar te maken tegen direct marketing

U hebt het absolute recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EasyPark voor direct marketing en u uit te schrijven voor toekomstige marketingcommunicatie. Neem hiervoor contact op met de klantenservice via de onderstaande contactgegevens.

8.4 Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang

U hebt het recht bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Wij kunnen uw persoonsgegevens blijven verwerken, ook al hebt u bezwaar gemaakt tegen de verwerking, als wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

8.5 Recht op gegevenswissing (“het recht op vergetelheid”)

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, bijvoorbeeld als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en EasyPark geen dwingende gerechtvaardigde gronden heeft om de gegevens te blijven verwerken. Dit geldt niet als wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn de gegevens op te slaan.

8.6 Recht op beperking van verwerking

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te verzoeken. Indien u verzoekt om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens kan EasyPark mogelijk niet voldoen aan haar verplichtingen jegens u gedurende de periode dat een dergelijke beperking van kracht is.

8.7 Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Ten slotte hebt u het recht om een kopie van de op u betrekking hebbende persoonsgegevens in een gestructureerde vorm te ontvangen en, indien technisch mogelijk, de gegevens aan iemand anders over te dragen (gegevensoverdraagbaarheid). Het recht op gegevensoverdraagbaarheid omvat, in tegenstelling tot het recht op inzage, alleen gegevens die u zelf hebt verstrekt en die wij op basis van bepaalde wettelijke grondslagen verwerken, bijvoorbeeld op grond van de overeenkomst met u (de voorwaarden van de Diensten).

8.8 Intrekken van toestemming

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht uw toestemming op elk moment in te trekken. Neem hiervoor contact op met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij wijzen erop dat het intrekken van uw toestemming niet van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking op grond van toestemming voorafgaand aan de intrekking daarvan.

8.9 Klachten

Indien u klachten hebt over de verwerking van persoonsgegevens door EasyPark, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen, zodat wij hiernaar kunnen kijken. U hebt ook het recht om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. De toezichthouder in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens hier vinden: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

9 Wijzigingen in het Privacybeleid van EasyPark

EasyPark kan haar Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Indien er wijzigingen worden aangebracht in het Privacybeleid van EasyPark die een wijziging inhouden van de wijze waarop EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld het verzamelen van aanvullende persoonsgegevens voor de vermelde doeleinden of het verwerken van gegevens voor nieuwe doeleinden, zal EasyPark u van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen via bijvoorbeeld de Website, de Applicatie of per e-mail. EasyPark raadt u aan regelmatig het Privacybeleid van EasyPark door te lezen voor de meest recente informatie over hoe EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt.

10 Contactgegevens

Indien u vragen of opmerkingen hebt over het Privacybeleid van EasyPark kunt u contact opnemen met de klantenservice van EasyPark via klantenservice@easypark.net

Telefoonnummer: +31(0)85-0657180

E-mailadres van de functionaris gegevensbescherming: dpo@easypark.net

Wanneer u contact met ons opneemt om uw rechten uit te oefenen, vermeld dan uw volledige naam en de contactgegevens waarmee wij u kunnen bereiken. Het is mogelijk dat wij uw identiteit moeten verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

* * *