

## **Politique de confidentialité de EasyPark**

**Applicable à compter du 30-10-2017**

### **1 À propos de la politique de confidentialité de EasyPark**

Lorsque vous utilisez les services de EasyPark Sarl (« **EasyPark** »), vous confiez vos données personnelles à EasyPark. La présente politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité de EasyPark** ») décrit quels types de données personnelles collecte EasyPark, le motif de la collecte de ces données et l'utilisation qu'en fait EasyPark, afin de vous permettre d'exercer vos droits.

EasyPark traite et gère vos données personnelles conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** » et aux autres législations applicables en matière de protection des données personnelles (y compris toute autre législation de transposition de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données).

### **2 Données personnelles collectées par EasyPark**

Les données personnelles sont des données ou des informations susceptibles d'être utilisées pour identifier un individu particulier (une personne physique). Les données personnelles susceptibles de faire l'objet d'un traitement sont essentiellement les données que vous communiquez (directement ou indirectement) à EasyPark, par ex. en rapport avec votre demande de création de compte auprès de EasyPark et lorsque vous utilisez l'application mobile (l'« **Application** »), le site Internet de EasyPark (le « **Site Internet** ») ou d'autres services fournis par EasyPark, le cas échéant, ou lorsque vous échangez avec EasyPark (les « **Services** »). Ces données personnelles sont collectées par EasyPark pour permettre à cette dernière de vous fournir les Services susmentionnés et comprennent notamment les informations indiquées ci-dessous.

**Informations de contact, etc. :** Lorsque vous demandez la création d'un compte auprès de EasyPark et/ou quand vous utilisez les Services de EasyPark, cette dernière collecte des données personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre numéro d'identification personnel, votre adresse email, votre numéro de téléphone portable, le numéro d'immatriculation de votre véhicule et toute autre information que vous décidez de lui communiquer en lien avec les Services auxquels vous avez l'intention de souscrire auprès de EasyPark.

**Informations de localisation :** Lorsque vous utilisez certains Services EasyPark, EasyPark collecte les données de géolocalisation de votre téléphone portable si vous avez autorisé l'Application à accéder à des services de géolocalisation. Cela peut également s'appliquer à la géolocalisation de votre véhicule si celui-ci dispose d'une telle fonction intégrée et qu'elle est activée.

**Informations relatives au paiement :** Lorsque vous demandez la création d'un compte auprès de EasyPark, il vous est demandé de renseigner des informations relatives au paiement, notamment des informations sur vos cartes de paiement ou d'autres informations relatives au moyen de paiement que vous avez choisi.

**Informations techniques :** Dans le cadre du téléchargement de l'Application et/ou de l'utilisation des Services, certaines informations techniques ou certains codes, tels que le numéro d'identification unique de votre téléphone portable ou son modèle peuvent être collectés.

**Informations de stationnement, etc. :** Lorsque vous utilisez certains Services de EasyPark, cette dernière collecte et traite certaines informations, par ex. l'heure de début et de fin du stationnement et le montant total des frais de stationnement.

### **3 Finalité du traitement des données personnelles**

EasyPark enregistre et traite vos données personnelles essentiellement pour fournir, maintenir et améliorer les Services de EasyPark, pour administrer ceux-ci ainsi que pour assurer le service client qui s'y rapporte.

EasyPark traite également vos données personnelles pour s'acquitter de ses obligations dans le cadre de la législation et de la réglementation en vigueur et des décisions des autorités publiques.

De plus, vos données personnelles sont traitées afin de pouvoir proposer certains autres services et produits et pour vous informer des offres et des actualités de EasyPark et d'autres partenaires de EasyPark.

Le traitement des données personnelles est également effectué à des fins statistiques et d'évaluation pour développer et améliorer les Services proposés par EasyPark.

EasyPark pourrait également traiter vos données personnelles pour vous aider lors de votre demande de création de compte auprès de EasyPark et pour vous fournir des informations supplémentaires sur les Services de EasyPark, par exemple si votre demande de création de compte a été interrompue et que le processus de demande n'a par conséquent pas abouti.

#### **4 Accès aux données personnelles enregistrées**

Vous disposez du droit d'obtenir la communication gratuite d'informations relatives aux données personnelles vous concernant que EasyPark a enregistrées et traite, concernant la manière dont les données personnelles enregistrées et traitées ont été collectées, la finalité du traitement des données personnelles et les tiers auxquels vos données personnelles ont pu être transférées (« **Extrait du Registre** »). Toute demande d'Extrait du Registre doit être établie par écrit et signée. La demande doit être envoyée à 4 rue Marconi - Metz technopole, 57070 Metz, France ou par email au service client de EasyPark (accompagné d'une copie numérisée de la demande écrite).

#### **5 Droit de rectification, etc.**

Si vous remarquez que les données personnelles enregistrées par EasyPark sont inexactes ou inadéquates ou que leur traitement est réalisé en violation des finalités indiquées ci-dessus (voir la section 3 ci-dessus), de la Loi Informatique et Libertés ou de toute autre législation applicable, vous pouvez demander à EasyPark de rectifier, de bloquer ou de supprimer ces données personnelles enregistrées. La demande tendant à une telle rectification, suppression ou à un tel blocage doit être adressée par email au service client de EasyPark.

#### **6 Marketing direct**

EasyPark et ses partenaires peuvent vous proposer des offres notamment via l'Application, par emails et par SMS. Le marketing vous ciblant directement devra respecter la législation, la réglementation, les codes de conduite et les lignes directrices applicables en matière d'éthique. Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres marketing de EasyPark, vous pouvez contacter le service client de EasyPark ou déposer une telle demande en envoyant une lettre à EasyPark à 4 rue Marconi - Metz technopole, 57070 Metz, France.

#### **7 Protection des données personnelles**

EasyPark prend la question de la sécurité des données personnelle très au sérieux. Toutes les données traitées et stockées par EasyPark le sont sur des serveurs situés au sein de l'UE. Lorsque vos données personnelles sont stockées, EasyPark adopte toutes les mesures techniques et d'organisation raisonnables et nécessaires pour protéger vos données personnelles contre tout accès, toute altération ou destruction non autorisés. L'accès aux informations est rigoureusement restreint de plusieurs manières (par

exemple au moyen d'autorisations utilisateur et par l'exigence de mots de passe attribués exclusivement aux salariés ayant besoin d'accéder aux informations concernées pour exercer leurs fonctions professionnelles). D'autres mesures de sécurité telles que le cryptage, des pare-feux et des limites et restrictions physiques lors de l'accès aux locaux et aux dossiers sont mises en place.

## **8 Transfert de données personnelles à des tiers, etc.**

EasyPark peut communiquer les données personnelles collectées conformément à la Politique de confidentialité de EasyPark. EasyPark peut communiquer vos données personnelles à des sociétés appartenant au même groupe de sociétés qu'EasyPark ou à d'autres sociétés avec lesquelles EasyPark coopère, pour les finalités susmentionnées (voir la section 3 ci-dessus) tant au sein de l'UE qu'en dehors de celle-ci. Si, et dans la mesure où, EasyPark stocke vos données personnelles, celles-ci sont toujours stockées dans les locaux de EasyPark ou dans ceux de sociétés appartenant au même groupe de sociétés qu'EasyPark.

## **9 Informations de localisation**

EasyPark peut collecter, traiter et communiquer les données exactes de géolocalisation de votre téléphone portable en temps réel pour fournir certains Services de EasyPark. Afin de permettre la collecte de ces informations de géolocalisation, vous devez avoir activé la fonction « autoriser la géolocalisation » sur votre téléphone portable. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à ce qu'EasyPark collecte, traite et communique ces informations de géolocalisation en cessant d'utiliser les Services fournis par EasyPark qui nécessitent ces informations de géolocalisation pour fonctionner correctement et en désactivant la fonction « autoriser la géolocalisation » sur votre téléphone portable.

## **10 Cookies**

EasyPark utilise des cookies pour optimiser les Services, pour réaliser des études statistiques, des analyses et à des fins marketing. Un cookie est un fichier texte stocké sur votre ordinateur ou sur votre téléphone portable, par exemple, et qui permet leur identification. Les cookies aident EasyPark à ajuster l'Application et le Site Internet à vos demandes en tant qu'utilisateur des Services de EasyPark.

Il existe deux types de cookies : des cookies de session et des cookies permanents. Un cookie de session est automatiquement supprimé lorsqu'une application ou un site Internet est fermé. Un cookie permanent

est stocké sur un ordinateur ou un téléphone portable pendant une certaine durée. Ces deux types de cookies peuvent être placés sur un site Internet ou dans une application par différents opérateurs (cookie d'origine ou cookie tiers) pour être stockés sur votre dispositif de stockage (tel que le disque dur de votre ordinateur ou la mémoire de votre téléphone portable). Un cookie d'origine est placé par l'exploitant du site Internet que vous visitez ou de l'application que vous utilisez. Un cookie tiers est placé par un opérateur qui n'exploite pas le site Internet que vous visitez ou l'application que vous utilisez.

Si vous refusez que des cookies soient stockés sur votre ordinateur ou votre téléphone portable, vous pouvez configurer votre navigateur Internet sur votre ordinateur ou les paramètres de l'application sur votre téléphone portable à cet effet et vous pouvez supprimer les cookies qui sont stockés sur votre dispositif de stockage. La plupart des navigateurs Internet et des applications acceptent les cookies par défaut mais il est également possible de refuser les cookies ou de choisir d'afficher un avertissement avant qu'ils ne soient stockés. Le fait de ne pas accepter les cookies est susceptible d'altérer le fonctionnement de l'Application, du site Internet ou d'autres Services de EasyPark.

Le tableau suivant présente les différentes catégories de cookies utilisés par EasyPark dans le cadre de ses activités, les raisons pour lesquelles ils sont utilisés et les opérateurs susceptibles de placer le cookie :

Type de cookie :	Description :	Durée de vie :
<b>Nom :</b> PHPSESSID <b>Catégorie :</b> Session <b>Objet :</b> Confort <b>Origine :</b> EasyPark	Utilisé pour stocker de manière temporaire les choix de l'utilisateur tout au long de la session.	Session
<b>Nom :</b> __telemetric.s <b>Catégorie :</b> Session <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Bellmetric	Le cookie est placé par Bellmetrics et il est utilisé pour présenter un numéro de téléphone unique au visiteur pour être en mesure de compter le nombre d'appels générés par le site Internet.	Session
<b>Nom :</b> __telemetric.v <b>Catégorie :</b> Permanent	Le cookie est placé par Bellmetrics et il est utilisé pour présenter un numéro de	Stocké jusqu'à 2 ans

<b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Bellmetric	téléphone unique au visiteur pour être en mesure de compter le nombre d'appels générés par le site Internet.	
<b>Nom :</b> __utma <b>Catégorie :</b> Permanent <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Google Analytics	Décompte les visiteurs uniques	Stocké jusqu'à 2 ans
<b>Nom :</b> __utmb <b>Catégorie :</b> Session <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Google Analytics	Utilisé afin de créer et de continuer une session utilisateur	Session
<b>Nom :</b> __utmc <b>Catégorie :</b> Permanent <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Google Analytics	Détermine si une nouvelle session doit être créée pour l'utilisateur	Stocké jusqu'à 6 mois
<b>Nom :</b> __utmt <b>Catégorie :</b> Session <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Google Analytics	Utilisé pour calculer la vitesse du site Internet	Session
<b>Nom :</b> __utmz <b>Catégorie :</b> Permanent <b>Objet :</b> Statistiques <b>Origine :</b> Google Analytics	Utilisé pour stocker la référence utilisée par l'utilisateur pour accéder au site Internet.	Stocké jusqu'à 6 mois

## **11 Modification de la politique de confidentialité de EasyPark**

EasyPark se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité de EasyPark s'il y a lieu. Si des modifications apportées à la politique de confidentialité de EasyPark impliquent le changement de la manière dont EasyPark traite vos données personnelles, EasyPark vous informera de ces modifications via le site Internet, l'Application ou par email. Si vous continuez à utiliser les Services de EasyPark après avoir été informé de ces modifications, vous serez réputés les avoir acceptées. EasyPark vous recommande de lire la politique de confidentialité de EasyPark de manière régulière pour vous tenir informés des dernières informations concernant la manière dont EasyPark traite vos données personnelles.

## **12 Informations de contact**

Pour toute question ou tout commentaire sur la Politique de confidentialité de EasyPark, veuillez contacter le service client de EasyPark.

Numéro de téléphone : +33(0)9 77 55 99 99

Adresse email : [serviceclient@easypark.net](mailto:serviceclient@easypark.net)

Les questions seront traitées rapidement et une réponse y sera normalement apportée sous 2 jours.

Si vous n'êtes pas satisfaits de la manière dont votre question a été traitée par le service client de EasyPark, vous pouvez toujours contacter le responsable des réclamations de EasyPark à l'adresse [serviceclient@easypark.net](mailto:serviceclient@easypark.net). Les réclamations sont habituellement traitées sous 1 semaine.

\* \* \*