

Politique de confidentialité d'EasyPark

Dernière mise à jour: 16 mai 2023

1 Introduction

Le Groupe EasyPark exploite ses activités dans plusieurs pays. Dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** »), les termes « **EasyPark** », « **nous** » et « **notre** » désignent l'entité locale du groupe EasyPark, société française à responsabilité limitée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Metz, sous le numéro 513 560 359, dont le siège social est situé 4 rue Marconi Metz Technopole 57070 Metz, France, qui fournit le service de stationnement d'EasyPark et les services associés, y compris les abonnements et les services de paiement à l'utilisation (les « **Services** »). EasyPark, ainsi que sa société mère [EasyPark AB](#), établie en Suède, agissent en tant que responsables conjoints du traitement des données à caractère personnel dans le cadre, par exemple, de la fourniture, du développement et de la maintenance des Services, des communications marketing, du service à la clientèle.

Dans le cadre de l'accord entre EasyPark et EasyPark AB, EasyPark est chargé de veiller à ce que vous ayez la possibilité de lire ces informations relatives au traitement des données personnelles. En cas de questions relatives au contrôle conjoint ou à la présente Politique de confidentialité, n'hésitez pas à contacter EasyPark via les coordonnées indiquées dans la section 10 ci-dessous. Veuillez vous reporter à la section 5.3 ci-dessous pour en savoir plus sur le traitement des données à caractère personnel au sein du Groupe EasyPark.

Dans la présente Politique de confidentialité, nous expliquons quelles sont les catégories de données à caractère personnel qu'EasyPark collecte, pourquoi EasyPark collecte ces données et à quelles fins EasyPark utilise les données à caractère personnel dans le cadre des Services, de l'application mobile d'EasyPark (l'« **Application** ») ou du site Web d'EasyPark (le « **Site Web** »), afin que vous puissiez exercer vos droits. Ceci est fait afin que vous puissiez exercer vos droits.

EasyPark traite les données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne spécifique (une personne physique).

EasyPark fournit les Services à la fois aux clients consommateurs (B2C) et aux clients professionnels dont les employés sont des utilisateurs des Services (B2B). Cette politique de confidentialité s'applique à ces deux catégories de clients.

2 Sources des données à caractère personnel

2.1 Données à caractère personnel collectées auprès de vous

Les données à caractère personnel qui peuvent être traitées se composent principalement des données que vous, directement ou indirectement, fournissez à EasyPark. Par exemple, EasyPark collecte vos données à caractère personnel lorsque vous :

- demandez l'enregistrement d'un compte auprès d'EasyPark;
- utilisez les Services, l'Application et le Site Web ; et

- lorsque vous contactez EasyPark.

2.2 Données à caractère personnel collectées auprès de sociétés acquises

Lorsque le Groupe EasyPark acquiert des sociétés, des données personnelles peuvent être traitées dans le cadre de transferts et de migrations de bases de données clients des sociétés acquises vers le Groupe EasyPark, dans le but d'intégrer les sociétés acquises dans le Groupe EasyPark, sur la base de notre intérêt légitime à acquérir et intégrer de nouvelles sociétés dans le groupe EasyPark.

2.3 Données à caractère personnel collectées auprès des opérateurs publics et privés

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès des opérateurs publics et privés de parkings et garages tels que les municipalités, les gares, les aéroports, les hôpitaux et les universités qui nous fournissent les détails de vos transactions de stationnement lorsque vous avez choisi notre service afin que nous puissions traiter vos transactions de stationnement en conséquence. Cette information se compose de votre numéro de plaque d'immatriculation, dans la mesure requise pour le l'emplacement de stationnement, l'espace de stationnement, les frais de stationnement et l'heure de début et de fin de votre session de stationnement.

2.4 Données à caractère personnel collectées auprès des organismes de contrôle des stationnements

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès d'organismes de contrôle du stationnement tels que les municipalités, les exploitants de stationnement privés et leurs partenaires d'application aux fins de l'application des règles de stationnement conformément à la réglementation applicable en matière de stationnement.

2.5 Données à caractère personnel collectées auprès des opérateurs d'équipements de stationnement

Nous pouvons collecter des informations personnelles auprès des opérateurs d'équipement de stationnement (ex : compteurs de stationnement) et des systèmes de reconnaissance des plaques d'immatriculation (ex : dans des parkings de plusieurs étages) afin que votre processus de stationnement puisse être identifié et enregistré. Veuillez noter que ces services de reconnaissance automatique de plaque d'identification (ANPR) ne sont pas activés par défaut ; ils doivent être activés via notre application ou via notre site Internet.

2.6 Données à caractère personnel collectées auprès des partenaires de paiement automatique

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de partenaires qui permettent un paiement automatique, afin que vous puissiez payer automatiquement après une transaction de stationnement grâce à l'ANPR, l'étiquette d'identification radiofréquence (RFID), l'étiquette Bluetooth, l'étiquette UHF ou au signal du véhicule. Nous recevons ces informations uniquement si vous vous êtes inscrit à cette option de paiement soit via notre application, soit via notre site Internet ou sur place.

2.7 Données à caractère personnel collectées auprès des secteurs public et privé

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de nos clients des secteurs public et privé qui utilisent notre service pour faciliter le stationnement de

leurs employés. Si vous, en tant qu'employé, faites partie d'un tel arrangement, nous recevons votre nom ou votre numéro d'employé, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et le numéro d'immatriculation du véhicule de votre employeur, après quoi vous pouvez lier votre compte au compte de votre employeur.

3 Finalités et bases légales du traitement des données à caractère personnel

EasyPark traite les données à caractère personnel aux fins et sur les fondements juridiques détaillés ci-après. Les tableaux ci-dessous fournissent également des informations sur les catégories de données à caractère personnel que nous traitons ainsi que sur les durées de conservation.

3.1 Prestation de Services

EasyPark traite vos données à caractère personnel afin de fournir les Services.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
<p>Données d'identification, par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro d'identification personnel, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule</p>	<p><i>Contrat.</i> Lorsque vous initiez l'enregistrement d'un compte avec EasyPark, EasyPark traitera vos données à caractère personnel afin de procéder à votre demande avant de conclure un accord avec vous (c'est-à-dire les conditions des Services).</p>
<p>Coordonnées, par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone</p>	<p>Lorsque vous utilisez nos Services et recevez des messages liés au service, EasyPark traitera vos données à caractère personnel afin qu'EasyPark remplisse ses obligations à votre égard conformément aux conditions des Services. De plus, si vous vous êtes inscrit au service optionnel Automatic CameraPark, qui consiste en une reconnaissance automatique de plaque d'immatriculation (également appelée ANPR), une caméra lira le numéro d'immatriculation de votre véhicule afin de démarrer et de terminer votre stationnement. Ce traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour qu'EasyPark remplisse ses obligations envers vous conformément aux conditions des Services.</p>
<p>Données de stationnement, par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement</p>	<p>De plus, si vous choisissez notre service de recharge de véhicules électriques, nous traiterons vos données à caractère personnel afin de fournir ce Service. Ce traitement est nécessaire pour qu'EasyPark remplisse ses obligations à votre égard conformément aux conditions des Services.</p>
<p>Données de transaction, par exemple les frais de stationnement payés et les redevances au titre des Services</p>	<p>Si vous utilisez les Services par l'intermédiaire de votre employeur qui est un client professionnel d'EasyPark, nous traiterons vos données à caractère personnel sur la base de notre <i>intérêt légitime</i> à remplir nos obligations envers notre client professionnel conformément à notre accord avec ce client. Cela inclut tous les messages liés au service que nous pouvons vous envoyer.</p>
<p>Données techniques, par exemple l'appareil utilisé et l'identifiant unique du téléphone</p>	<p>Si vous avez autorisé l'Application à accéder aux services de localisation, EasyPark collectera des informations sur l'emplacement géographique de votre téléphone dans le but de fournir les Services</p>

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
<p>Données de paiement, par exemple méthode de paiement et données utiles¹</p>	<p>Si vous payez par facture, votre numéro d'identification personnel est traité afin de vous assurer une identification sécurisée.</p> <p>Le traitement des données de localisation est fondé – si leur traitement n'est pas nécessaire pour le Service concerné – sur le <i>consentement</i> que vous nous donnez en activant les données de localisation dans l'Application sur votre téléphone. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au partage de ces données de localisation par EasyPark à tout moment. Vous pouvez le faire en désactivant la fonction « <i>autoriser l'accès aux données de localisation</i> » dans votre téléphone.</p>
<p>Durée de conservation: Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou aussi longtemps que la loi l'exige.</p> <p>Si vous n'utilisez pas nos Services de paiement à l'utilisation pendant plus de (18) mois, nous conserverons votre compte archivé comme inactif pour une durée de conservation totale de (24) mois à compter de votre dernière transaction, dans le cas où vous souhaiteriez réutiliser nos Services à l'avenir et ainsi réactiver facilement votre compte. Par la suite, nous supprimerons ou anonymiserons les données de votre compte, à l'exception des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou de notre intérêt légitime afin de défendre, établir ou exercer toute réclamation légale, conformément à la présente Politique de confidentialité.</p> <p>Si vous avez un abonnement, les données à caractère personnel seront conservées pendant la durée de l'abonnement et après la résiliation de l'abonnement, elles seront conservées conformément à ce que requiert la loi et conformément à la présente Politique de confidentialité. Par la suite, les données à caractère personnel seront supprimées ou anonymisées.</p> <p>Si vous souhaitez résilier votre compte, veuillez contacter le service clientèle. En cas de résiliation, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations personnelles, y compris vos données d'historique de stationnement, sans retard injustifié, à l'exception des informations que nous sommes légalement tenus de conserver.</p> <p>Si vous êtes un utilisateur client professionnel, vos stationnement enregistrées seront supprimées ou anonymisées (12) mois après le stationnement concernée, à l'exception des informations que nous sommes légalement tenus de conserver .</p> <p>Les données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps dans les cas où une telle conservation est nécessaire en raison de la loi, ou lorsqu'elles sont utilisées dans le cadre d'une réclamation légale, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.</p>	

3.2 Communication marketing et offres

EasyPark traite vos données à caractère personnel afin de communiquer avec vous au sujet des Services et de vous soumettre des offres concernant les services et

¹ EasyPark ne gère pas les données des cartes de paiement. Les données des cartes de paiement sont traitées par nos prestataires de service agréés par le PCI

produits d'EasyPark. Conformément à l'article L. 34-5 du Code de la poste et des communications électroniques, nous pouvons envoyer à nos clients existants des communications électroniques concernant nos propres produits et services sur le fondement de notre intérêt légitime à promouvoir notre entreprise, à condition que vous n'avez pas refusé de telles communications lors de la création de votre compte.

Dans le cas où EasyPark conclut une collaboration ou un partenariat qui impliquerait l'envoi de communication concernant une telle collaboration ou partenariat avec des tiers, nous nous assurerons d'obtenir votre consentement au préalable.

Vous avez le droit de vous désabonner de notre liste de diffusion à tout moment en suivant les instructions contenues dans la communication électronique en question. Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications push dans l'Application, vous pouvez modifier vos paramètres directement dans l'Application. Vous avez le droit de vous désabonner des communications SMS en suivant les instructions contenues dans les communications SMS en question.

EasyPark s'assure que les opérations marketing dont vous êtes l'objet sont conformes aux lois, réglementations, codes de conduite et directives éthiques applicables en matière de commercialisation. EasyPark ne vous enverra des communications de démarchage que dans les 18 mois suivant votre dernière transaction de stationnement, ou aussi longtemps que vous avez un abonnement actif, dans la mesure où vous n'avez pas précédemment refusé de recevoir cette communication. Si vous avez des comptes sur des réseaux sociaux, vous êtes susceptibles de voir des publicités relatives à EasyPark.

EasyPark peut utiliser des modules de réseaux sociaux sur le site Web afin de promouvoir ses canaux de communication. EasyPark est un responsable conjoint du traitement avec le tiers en question dans la mesure où les modules requièrent du contenu du tiers et transmettent des données à caractère personnel au tiers. Vous pouvez accéder à ces services des réseaux sociaux en utilisant les icônes correspondantes partout où elles apparaissent sur le site Web. Lorsque vous accédez aux sites Web tiers et quittez le site Web d'EasyPark, les tiers concernés sont les responsables de tout traitement de vos données à caractère personnel qui se produit sur ces sites Web.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro de téléphone mobile	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire afin de satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à communiquer avec vous concernant les Services et à vous proposer des offres. Certains traitements de vos données à caractère personnel qui se produisent via des cookies, conformément à notre Politique en matière de cookies, sont effectués dans le but d'afficher des publicités pertinentes. Ce traitement est fondé sur votre <i>consentement</i> , conformément à la Politique en matière de cookies, disponible sur le site Web.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données techniques , par exemple l'appareil utilisé, navigateur Web, identifiant unique d'un téléphone mobile, adresse IP	

Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont traitées pendant la toute la durée de la relation client, par exemple aussi longtemps que vous avez un abonnement actif ou que vous utilisez activement nos Services de paiement à l'acte. Si vous n'avez pas utilisé les Services de paiement à l'acte pendant plus de 18 mois, EasyPark ne vous enverra plus activement de communications ou d'offres de démarchage, mais conservera votre compte archivé et enverra des messages liés au service si nécessaire, dans la mesure où vous n'avez pas précédemment refusé de recevoir des communications. Si vous avez un abonnement, EasyPark vous enverra des communications ou des offres de démarchage pendant la durée de l'abonnement, à la condition que vous n'avez pas refusé de recevoir ces communications.

La durée de conservation des informations pertinentes relatives aux cookies est indiquée dans notre Politique en matière de cookies.

3.3 Réalisation d'enquêtes

EasyPark traite vos données à caractère personnel afin de mener des enquêtes concernant EasyPark, l'Application et les Services, par exemple en sollicitant des commentaires et des avis par l'intermédiaire de l'Application, par SMS ou par e-mail. Veuillez garder à l'esprit que vous ne devez pas partager de données à caractère personnel lorsque vous écrivez vos commentaires dans des zones de commentaires libres. Dans le cas où cela est inévitable, veuillez ne pas partager plus de données à caractère personnel que ce qui est nécessaire pour fournir les commentaires souhaités.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à réaliser des enquêtes.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	
Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont traitées à cette fin pendant une période de trois (3) mois à compter de l'enquête. D'une manière générale, les rapports qui ne contiennent pas de données à caractère personnel peuvent être conservés jusqu'à avis contraire.	

3.4 Suivi et évaluation

EasyPark traite vos données à caractère personnel afin de créer différents rapports et statistiques pour des besoins de suivi et d'évaluation des Services et de nos relations avec vous.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple numéro d'immatriculation du	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire afin de satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à effectuer le suivi et l'évaluation de nos Services et relations avec

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
véhicule	vous.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données techniques , par exemple l'appareil utilisé, navigateur Web, identifiant unique du téléphone	
Utilisation , par exemple la manière dont vous utilisez l'Application ou naviguez sur notre Site Web (y compris en mode connecté)	
Durée de conservation: Les données à caractère personnel traitées à cette fin ne seront conservées que pendant la durée strictement nécessaire à la conservation et pour atteindre l'objectif de suivi et d'évaluation par le biais, par exemple, de rapports et de la création de statistiques à un niveau agrégé. Les statistiques qui peuvent être créées à partir de données à caractère personnel ne contiennent en elles-mêmes aucune donnée personnelle et seront généralement conservées jusqu'à avis contraire.	

3.5 Traitement des demandes et questions de service à la clientèle

EasyPark traite les données à caractère personnel afin de traiter les demandes que vous nous adressez par différents canaux, par exemple lorsque vous contactez notre service client. Veuillez garder à l'esprit que vous ne devez pas partager de données à caractère personnel lorsque vous écrivez vos commentaires dans des zones de commentaires libres. Dans le cas où cela est inévitable, veuillez ne pas partager plus de données à caractère personnel que ce qui est nécessaire pour fournir les commentaires souhaités.

Client consommateur

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	Contrat. Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire afin de traiter vos demandes et de fournir un service client.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	

Données techniques , par exemple l'appareil utilisé, navigateur Web et identifiant unique du téléphone	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances au titre des Services	
Informations financières , par exemple numéro de compte bancaire	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	
<p>Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont conservées à cette fin pendant une période de six (6) mois à compter de la communication. Les données à caractère personnel de notre système de gestion du service client sont ensuite anonymisées et les communications par e-mail sont supprimées.</p> <p>Les données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps dans les cas où une telle conservation est nécessaire en raison de la loi, ou lorsqu'elles sont utilisées dans le cadre d'une réclamation légale, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.</p>	

Client professionnel

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire afin de satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à traiter vos demandes.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Communication , par exemple données concernant vos questions et nos réponses	
<p>Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont conservées à cette fin pendant une période de six (6) mois calculée à compter du moment de la communication. La communication par e-mail est anonymisée par la suite.</p> <p>Les données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps dans les cas où une telle conservation est nécessaire en raison d'une obligation légale, ou lorsqu'elles sont utilisées dans le cadre d'une réclamation légale, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.</p>	

3.6 Enregistrement des appels téléphoniques

EasyPark peut traiter périodiquement des données à caractère personnel dans le cadre de l'enregistrement d'appels téléphoniques lorsque vous contactez le service client d'EasyPark par téléphone à des fins de contrôle de la qualité et de formation, ainsi que dans votre intérêt et pour votre sécurité.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
-----------------------------	--

Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement périodique des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à enregistrer les appels téléphoniques à des fins éducatives et de qualité, et à des fins de sécurité.
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données techniques , par exemple appareil utilisé et l'identifiant unique du téléphone	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances au titre des Services	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	
Durée de conservation : Les données personnelles sont conservées à cette fin pendant une durée de trois (3) mois à compter de l'enregistrement.	

3.7 Respect des obligations légales

EasyPark traite les données à caractère personnel pour remplir ses obligations légales, par exemple ses obligations en matière de comptabilité.

Données à caractère personnel	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	<i>Obligation légale.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour permettre à EasyPark de satisfaire ses obligations légales conformément à la loi ou à d'autres réglementations, telles que l'article L. 123-22 du Code de commerce en ce qui concerne les exigences comptables (10 ans).
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données techniques , par exemple l'appareil utilisé et l'identifiant unique du téléphone	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances des Services	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	

Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire au respect de chaque obligation légale.

3.8 Etablissement, exercice et défense de droits en justice

EasyPark traite les données à caractère personnel afin d'établir, d'exercer et de défendre des droits, par exemple dans le cadre d'un litige ou d'une procédure judiciaire.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro d'identification personnel, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	<p><i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à établir, exercer et défendre des droits.</p> <p>Le numéro d'identification personnel est traité afin de vous assurer une identification sécurisée.</p>
Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données techniques , par exemple l'appareil utilisé et l'identifiant unique du téléphone	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances au titre des Services	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	
<p>Durée de conservation : Les données à caractère personnel sont conservées à cette fin pendant une période de 5 ans à compter de la date de la transaction afin de satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à défendre, établir ou exercer d'éventuels droits en justice (article 110-4 du Code de commerce).</p>	

3.9 Maintenance, protection et développement des Services

EasyPark traite les données à caractère personnel afin de maintenir, protéger et développer les Services, l'Application et le Site Web inclus, par exemple pour enregistrer, développer, tester et améliorer nos Services.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro d'identification personnel, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	<p><i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire afin de satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à maintenir, protéger et développer les Services et l'Application.</p>

Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	Le numéro d'identification personnel est traité afin d'assurer votre identification sécurisée. Certains traitements de données à caractère personnel, réalisés via des cookies conformément à notre politique en matière de cookies disponible sur le site Web, sont effectués dans le but d'assurer la performance et la fonctionnalité du site Web et de détecter les erreurs. Le traitement des données à caractère personnel à cette fin est fondé sur notre <i>intérêt légitime</i> à assurer la fonctionnalité et la performance du site Web par le traitement de données à caractère personnel telles que des données techniques.
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances au titre du Services	
Données techniques , par exemple l'appareil utilisé, navigateur Web, identifiant unique du téléphone, adresse IP	
Données de localisation , par exemple où vous vous trouvez pendant une certaine période en fonction de la position de votre téléphone mobile, de la position de départ, de la destination choisie et de l'itinéraire suivi	
Communication , par exemple les données concernant vos questions et nos réponses	
Durée de conservation: Les données à caractère personnel sont conservées à ces fins de maintenance et de protection des Services pendant la relation client et commerciale. Pour le développement des Services, les données à caractère personnel ne sont utilisées que pour être anonymisées dans le but d'utiliser les données dans un contexte de test par EasyPark.	

4 Sécurité

EasyPark accorde une grande importance à la sécurité de vos données à caractère personnel. EasyPark applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, altération ou destruction non autorisée. L'accès aux informations est limité de différentes manières (par exemple, en exigeant l'autorisation de l'utilisateur et des mots de passe, qui ne sont communiqués qu'aux employés qui ont besoin d'en avoir connaissance pour s'acquitter de leurs fonctions professionnelles). D'autres mesures de sécurité comprennent le cryptage, les pare-feux et des limitations et restrictions physiques à l'accès aux bâtiments et aux fichiers.

5 Destinataires des données à caractère personnel

EasyPark partage les données à caractère personnel collectées avec les destinataires et aux fins détaillés ci-dessous. Le destinataire est le responsable du traitement en ce qui concerne le traitement qu'il effectue des données à caractère personnel que nous lui partageons avec lui, sauf indication contraire ci-dessous.

5.1 Exploitants de parc de stationnement

Nous partageons des données avec des exploitants de parc de stationnement afin de fournir les Services, ainsi que pour leur permettre de contrôler le stationnement en cours et de vérifier le stationnement à l'intérieur de leurs secteurs. L'exploitant de parc de stationnement peut également traiter des données de géolocalisation anonymisées à des fins statistiques.

Contrôle de l'application de la loi et vérification du stationnement

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , c'est-à-dire numéro d'immatriculation du véhicule	<i>Intérêt légitime.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour satisfaire l'intérêt légitime d'EasyPark à remplir l'accord avec les opérateurs de stationnement concernés et l'intérêt de l'opérateur de stationnement à vérifier le stationnement en cours et à vérifier le stationnement effectué dans leurs secteurs.
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données de localisation , dans les cas où la position de la voiture est nécessaire pour vérifier le stationnement, les données de localisation sont partagées avec l'exploitant des services de stationnement.	

Fournitures des Services

Si vous stationnez dans un garage, nous partageons votre numéro d'immatriculation ou l'identifiant unique de la carte RFID avec l'exploitant de parc de stationnement afin de démarrer et d'arrêter le stationnement avec EasyPark.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , numéro d'immatriculation du véhicule et identification unique des cartes RFID	<i>Contrat.</i> Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour qu'EasyPark remplisse ses obligations à votre égard conformément aux termes et conditions des Services.
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	

5.2 Bénéficiaire du paiement et prestataire de services de paiement

Si le paiement est effectué au moyen d'une facture, les données à caractère personnel sont partagées avec les prestataires de services de facturation, afin de remplir nos obligations à votre égard conformément aux termes et conditions des Services dont la facturation est le mode de paiement et, dans certains cas, nous partagerons des données à caractère personnel avec des organismes de recouvrement de créances.

Si le paiement est effectué par l'intermédiaire d'une société de *leasing*, les données à caractère personnel et les informations concernant votre stationnement sont partagées avec la société de *leasing* afin d'effectuer le paiement associé à votre véhicule, loué par l'intermédiaire de ladite société.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , par exemple nom, numéro d'identification du client, numéro d'identification personnel, numéro de téléphone portable, numéro d'immatriculation du véhicule	<i>Contrat.</i> Le traitement est nécessaire pour qu'EasyPark remplisse ses obligations à votre égard conformément aux termes et conditions des Services.

Coordonnées , par exemple adresse, e-mail, numéro de téléphone	Le numéro d'identification personnel est traité afin d'assurer votre identification sécurisée.
Données de stationnement , par exemple l'heure d'arrivée / de départ et le code postal du stationnement	
Données de transaction , par exemple les frais de stationnement payés et redevances au titre du Services	

Si le paiement est effectué par carte de paiement ou autre méthode de paiement numérique (par exemple, ApplePay et MobilePay), nous ne partageons que le numéro et le montant de la facture aux fins de réalisation du paiement.

Données personnelles	Fondement juridique du traitement
Données d'identification , numéro de facture	<i>Contrat.</i> Le traitement est nécessaire afin qu'EasyPark remplisse les obligations qu'elle a à votre égard conformément aux termes et conditions des Services.

5.3 Sociétés du groupe EasyPark

La plate-forme technique d'EasyPark est fournie par les sociétés du groupe en Suède qui traitent les données à caractère personnel afin qu'EasyPark puisse vous fournir les Services.

Toutes les sociétés du groupe ont conclu un accord interne de protection des données dont le but est de protéger vos données à caractère personnel lorsqu'elles sont transférées au sein du groupe EasyPark.

5.4 Prestataire de service

Aux fins de traitement de vos données à caractère personnel, EasyPark peut partager des données à caractère personnel avec des prestataires de services. Ces prestataires de services fournissent notamment les services suivants à EasyPark : services d'information, services téléphoniques (PSMS), services de support et services informatiques, tels que le marketing, le support, l'exploitation, l'amélioration, le développement et les services de traitement des envois postaux et de production de cartes. Ces prestataires de services ne sont autorisés à traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions explicites d'EasyPark et ne peuvent pas utiliser vos données à des fins qui leur sont propres. Ils sont également tenus de protéger vos données conformément aux lois et contrats conclus.

5.5 Autres destinataires

En sus des destinataires mentionnés ci-dessus, EasyPark peut, si nécessaire, partager vos données à caractère personnel avec les destinataires suivants :

Destinataire	Objet	Fondement juridique du partage
Autorités publiques	Nous partageons vos données à caractère personnel avec les autorités publiques pour nous conformer aux obligations légales, ou pour établir, exercer ou défendre des droits légaux ou pour coopérer avec les autorités.	Le traitement est nécessaire pour remplir les obligations légales <i>ou</i> pour les intérêts légitimes d'EasyPark. Plus précisément, ces intérêts légitimes sont ceux d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux ou de coopérer avec les autorités.
Tribunaux, conseillers externes et cocontractants	En cas de litige, nous sommes susceptibles de transférer des données à des tiers afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits.	Le traitement est nécessaire pour satisfaire notre intérêt légitime à établir, exercer et défendre des droits.
Services répressifs, par exemple, la police	Nous pouvons partager des données à caractère personnel avec les services répressifs, par exemple, la police si nous avons l'obligation légale de partager vos données à caractère personnel ou afin de contribuer à une enquête pénale en cours ou d'établir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.	Le traitement est nécessaire pour remplir des obligations légales <i>ou</i> pour satisfaire notre intérêt légitime à contribuer à une enquête pénale en cours, en cas de demande <i>ou</i> à établir, exercer ou défendre des droits légaux.
Acquéreurs et vendeurs potentiels ainsi que leurs conseillers externes	Nous sommes susceptibles de partager des informations avec des acquéreurs et des vendeurs potentiels en cas de cession de tout ou partie de notre activité ou pour réaliser une fusion.	Le traitement est nécessaire pour satisfaire notre intérêt légitime à réaliser une acquisition ou une fusion.

6 Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

Dans la mesure où EasyPark traite vos données à caractère personnel, les données sont stockées sur des serveurs au sein de l'UE. Nous pouvons transférer des données à caractère personnel à des tiers qui peuvent être établis ou traiter des données à caractère personnel en dehors de l'Union européenne / Espace économique européen (« UE / EEE ») dans les cas où nos prestataires de services sont situés en dehors de l'UE / EEE. Dans de tels cas, nous veillerons à ce que ces transferts soient conformes aux lois applicables en matière de protection des données, y compris l'application de garanties appropriées telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne et des mesures supplémentaires, si nécessaire. Vous êtes en droit de demander des informations concernant les transferts en dehors de l'UE/EEE ainsi qu'une copie des mesures de sauvegarde prises par EasyPark afin de protéger vos données à caractère personnel. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées indiquées à la fin de la présente Politique de

confidentialité.

7 Cookies

EasyPark utilise des cookies pour optimiser les Services, pour effectuer des évaluations statistiques des analyses et à des fins de démarchage. Un *cookie* est un fichier texte enregistré, par exemple, sur votre ordinateur ou appareil mobile, et qui permet d'identifier votre ordinateur ou votre téléphone mobile. Les *cookies* aident EasyPark à améliorer, par exemple, l'Application et le Site Web en fonction de vos demandes en tant qu'utilisateur des Services d'EasyPark et du Site Web. Pour plus d'informations, consultez notre Politique en matière de cookies disponible sur le site Web.

8 Vos droits

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs au traitement de vos données à caractère personnel. Afin d'exercer vos droits, veuillez contacter le service client d'EasyPark, dont les coordonnées se trouvent à la fin de la présente Politique de confidentialité.

8.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que nous procédons au traitement de données personnelles vous concernant et de demander l'accès à ces données. Certaines des données vous concernant que nous conservons sont disponibles en vous connectant à votre compte personnel dans l'Application et sur le Site Web. Une copie de vos données peut être demandée auprès de notre service client.

8.2 Droit de rectification

Si vos données à caractère personnel traitées par EasyPark sont inexactes ou insuffisantes, vous avez le droit de demander à EasyPark de les rectifier. Vous pouvez rectifier certaines de vos données à caractère personnel en vous connectant à votre compte personnel dans l'Application ou sur le Site.

8.3 Droit d'opposition au démarchage

Vous avez le droit absolu, à tout moment, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par EasyPark à des fins de démarchage et de vous désinscrire de toute liste de démarchage ultérieure. Pour ce faire, veuillez contacter le service clientèle dont les coordonnées sont détaillées à la fin de la présente Politique de confidentialité.

8.4 Droit de s'opposer au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, réalisé sur la base de notre intérêt légitime, pour des raisons qui vous sont propres. Nous sommes susceptibles de poursuivre le traitement de vos données à caractère personnel, même si vous y êtes opposé, si un tel traitement est fondé sur des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur votre intérêt à la protection de votre vie privée.

8.5 Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, par exemple si vous vous êtes opposé au traitement

et qu'EasyPark n'a aucune raison légitime et impérieuse de le poursuivre. Un tel droit ne s'applique pas si, par exemple, nous sommes tenus par une obligation légale de conservation des données.

8.6 Droit de demander la limitation du traitement

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Si vous demandez une limitation du traitement, il se peut qu'EasyPark ne soit pas en mesure de remplir ses obligations à votre égard pendant la durée de limitation du traitement de vos données personnelles.

8.7 Portabilité des données

Enfin, vous avez le droit de recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré et, si cela est techniquement possible, de transférer les données à un tiers (la portabilité des données). Contrairement au droit d'accès, le droit à la portabilité des données ne comprend que les données que vous avez communiquées vous-même et que nous traitons sur un fondement juridique, par exemple, l'accord conclu avec vous (les conditions des Services).

8.8 Retrait du consentement

Lorsqu'un traitement est effectué sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous contacter via les coordonnées détaillées à la fin de la présente Politique de confidentialité. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la validité du traitement qui a eu lieu avant ce retrait.

8.9 Sort post mortem des données

Conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une République Numérique, vous avez le droit de définir les directives relatives au traitement de vos données à caractère personnel après votre décès.

8.10 Plaintes

Si vous avez des réclamations à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel par EasyPark, n'hésitez pas à nous contacter afin que nous puissions les examiner. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle en France est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, dont les coordonnées sont accessibles à l'adresse suivante: <https://www.cnil.fr/fr/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques>.

9 Modifications de la politique de confidentialité d'EasyPark

EasyPark peut modifier la Politique de confidentialité de temps à autre. Si des modifications sont apportées à la politique de confidentialité d'EasyPark qui impliquent une modification de la façon dont EasyPark traite vos données à caractère personnel, par exemple la collecte supplémentaire de données à caractère personnel aux fins indiquées ou le traitement des données à de nouvelles fins, EasyPark vous informera de ces modifications via, par exemple, le site Web, l'application ou e-mail. EasyPark vous recommande de lire régulièrement la Politique de confidentialité d'EasyPark pour obtenir les informations les plus récentes sur la façon dont EasyPark traite vos données à caractère personnel.

10 Coordonnées

Pour toute question ou commentaire concernant la Politique de confidentialité d'EasyPark, veuillez contacter le service clientèle d'EasyPark à l'adresse serviceclient@easypark.net.

Numéro de téléphone :+33 9 77 55 99 99

Adresse e-mail du délégué à la protection des données : dpo@easypark.net

Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits, veuillez indiquer votre nom complet et fournir les coordonnées par lesquelles nous pouvons vous joindre. Veuillez noter que nous pouvons être tenus de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande.

* * *