

EasyParkin Tietosuojakäytäntö

Voimassa 08.08.2016 alkaen.

1 EasyParkin Tietosuojakäytännöstä

Kun käytät Payway Oy:n (**“EasyPark”**) palveluja, uskot henkilötietojasi EasyParkin haltuun. Tässä tietosuojakäytännössä (**“EasyParkin Tietosuojakäytäntö”**) selostetaan, mitä henkilötietoja EasyPark kerää, miksi EasyPark kerää näitä tietoja ja mihin EasyPark käyttää henkilötietoja. Tiedot kerrotaan sinulle siksi, että voisit käyttää oikeuksiasi.

EasyPark käsittelee henkilötietoja henkilötietolain (22.4.1999/523) ja muiden soveltuvien tietosuojasäännösten mukaisesti (mukaan lukien muut säännökset, joiden säädösperustana on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 95/46/EY annettu 24 päivänä lokakuuta 1995, yksilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta).

2 EasyParkin keräämät henkilötiedot

Henkilötiedot ovat dataa tai tietoja, jotka voidaan tunnistaa tiettyä luonnollista henkilöä koskeviksi. EasyParkin käsittelemät henkilötiedot koostuvat pääosin sellaisista tiedoista, jotka sinä suoraan tai välillisesti annat EasyParkille esimerkiksi rekisteröidessäsi tilin EasyParkiin ja kun käytät älypuhelinsovellusta (**“Sovellus”**), EasyPark-verkkosivustoa (**“Verkkosivusto”**) tai muita EasyParkin tarjoamia palveluita, tai kun olet yhteydessä EasyParkiin (**“Palvelut”**). EasyPark kerää näitä henkilötietoja, jotta EasyPark voi tarjota sinulle edellä mainittuja Palveluja. Kerättävät tiedot koostuvat esimerkiksi alla kerrotuista tiedoista.

Yhteystiedot ym.: Kun päätät rekisteröidä tilin EasyParkiin ja/tai käytät EasyParkin Palveluja, EasyPark kerää sinulta henkilötietoja kuten nimen, osoitteen, henkilötunnuksen, sähköpostiosoitteen, matkapuhelinnumeron, ajoneuvon rekisterinumeron sekä muita tietoja, joita päätät antaa perustuen Palveluun, jonka aiot ostaa EasyParkilta.

Paikkatiedot: Kun käytät eräitä EasyParkin Palveluja, EasyPark kerää tietoja matkapuhelimesi maantieteellisestä sijainnista, jos olet antanut Sovellukselle luvan käyttää paikkatietoja. Tämä voi koskea myös ajoneuvosi maantieteellistä sijaintia, jos ajoneuvossasi on päällä vastaava sisäänrakennettu toiminto.

Maksutiedot: Rekisteröidessäsi tilin EasyParkiin, sinua pyydetään antamaan maksutietoja, kuten maksukortin tiedot tai muita tietoja, jotka liittyvät valitsemaasi maksutapaan.

Tekniset tiedot: Kun lataat Sovelluksen ja/tai käytät Palveluja, joitakin teknisiä tietoja tai koodeja voidaan kerätä, kuten matkapuhelimesi yksilöllinen laitetunnus tai malli.

Pysäköintitiedot ym.: Kun käytät EasyParkin Palveluja, EasyPark kerää ja käsittelee joitakin tietoja, kuten pysäköinnin aloitus- ja lopetusaika sekä pysäköintimaksun kokonaissumma.

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EasyPark tallentaa ja käsittelee henkilötietoja ensisijaisesti tarjotakseen, ylläpitääkseen ja parantaakseen EasyParkin Palveluja, sekä Palvelujen hallinnoimiseksi ja tarjotakseen näihin liittyvää asiakaspalvelua.

EasyPark käsittelee henkilötietoja myös täyttääkseen lainmukaiset velvollisuutensa ja noudattaakseen määräyksiä ja viranomaispäätöksiä.

Henkilötietoja käsitellään myös, jotta eräiden muiden tuotteiden ja palvelujen tarjoaminen sekä EasyParkin ja sen yhteistyökumppaneiden tarjouksista ja uutisista tiedottaminen olisi mahdollista.

Henkilötietoja käsitellään myös tilastollisia tarkoituksia ja arviointeja varten, jotta EasyParkin Palveluja voidaan kehittää ja parantaa.

EasyPark voi myös käsitellä henkilötietojasi avustaakseen sinua, kun rekisteröit tiliä EasyParkiin, sekä tarjotakseen lisätietoja EasyParkin Palveluista, esimerkiksi jos tilin rekisteröinti on keskeytynyt ja rekisteröitymisprosessia ei ole viety loppuun.

4 Henkilötietojen tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus kerran kalenterivuodessa saada pyytäessäsi maksutta tietoja niistä henkilötiedoistasi, jotka EasyPark on tallentanut ja joita se käsittelee, sekä siitä miten tallennetut ja käsiteltävät tiedot on kerätty, mihin tarkoituksiin henkilötietoja on käsitelty ja mille kolmansille osapuolille tietoja on mahdollisesti luovutettu (“**Rekisteriote**”).

Rekisteriotetta koskevan pyynnön tulee olla kirjallinen ja allekirjoitettu. Pyyntö tulee lähettää osoitteeseen Metsäläntie 20, 00320 Helsinki tai sähköpostitse EasyParkin asiakaspalveluun (liitä sähköpostiin skannattu kopio kirjallisesta ja allekirjoitetusta pyynnöstäsi).

5 Tietojen korjaaminen ym.

Jos havaitset, että EasyParkin tallentamat henkilötiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai niitä on käsitelty yllä mainittujen tarkoitusten (katso kohta 3 yllä), henkilötietolain tai muiden soveltuvien lakien vastaisesti, voit pyytää EasyParkia korjaamaan, estämään tai poistamaan kyseiset henkilötiedot. Korjaamista, estämistä tai poistamista koskeva pyyntö tulee tehdä sähköpostitse EasyParkin asiakaspalveluun.

6 Suoramarkkinointi

EasyPark ja sen yhteistyökumppanit voivat lähettää tarjouksia sinulle esimerkiksi Sovelluksen välityksellä, sähköpostitse tai SMS-viestillä. Suoraan sinulle kohdistetussa markkinoinnissa noudatetaan soveltuvia lakeja, määräyksiä, käytännesääntöjä ja eettisiä ohjeita. Jos et halua vastaanottaa markkinointia EasyParkilta, voit ottaa yhteyttä EasyParkin asiakaspalveluun tai lähettää tätä koskevan pyynnön kirjeenä EasyParkille osoitteeseen Metsäläntie 20, 00320 Helsinki.

7 Henkilötietojen suojaus

EasyPark suhtautuu henkilötietojen suojaamiseen erittäin vakavasti. Kun EasyPark käsittelee ja varastoi henkilötietojasi, tämä tapahtuu palvelimilla EU:ssa. Kun henkilötietojasi varastoidaan, EasyPark käyttää kaikkia tarpeellisia ja kohtuullisia teknisiä ja hallinnollisia keinoja suojataksesi henkilötietojasi luvattomalta pääsylvä, muuttamiselta tai tuhoutumiselta. Pääsy tietoihin on tiukasti rajoitettua erilaisilla tavoilla (esimerkiksi vaatimalla käyttöoikeuksia ja salasanoja, sekä siten, että oikeudet on annettu vain työntekijöille, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään). Muut suojaustoimet sisältävät salauksen, palomuurit ja fyysiset esteet ja rajoitukset rakennuksiin ja tiedostoihin pääsemiseksi.

8 Henkilötietojen luovutukset kolmansille osapuolille ym.

EasyPark voi luovuttaa henkilötietoja EasyParkin Tietosuojakäytännön mukaisesti. EasyPark voi luovuttaa henkilötietojasi yllä mainittuihin tarkoituksiin (katso kohta 3 yllä) EU:n sisällä ja sen ulkopuolella muille yhtiöille, jotka kuuluvat samaan konserniin kuin EasyPark, sekä yhtiöille, joiden kanssa EasyPark tekee yhteistyötä. Silloin kun EasyPark varastoi henkilötietojasi, tiedot säilytetään aina EasyParkin tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön toimesta.

9 Paikkatiedot

EasyPark voi kerätä, käsitellä ja luovuttaa matkapuhelimesi tarkan reaaliaikaisen maantieteellisen sijainnin tarjotakseen joitakin EasyParkin Palveluja. Jotta tällaisia paikkatietoja voitaisiin kerätä, sinun on tullut aktivoida ”hyväksy pääsy paikkatietoihin” -toiminto matkapuhelimesi asetuksista. Voit milloin tahansa peruuttaa EasyParkille annetun suostumuksen paikkatietojen keräämiseen, käsittelyyn ja luovuttamiseen lopettamalla EasyParkin paikkatietoja asianmukaisesti toimiakseen vaativien Palvelujen käytön sekä sulkemalla pois päältä ”hyväksy pääsy paikkatietoihin” -toiminnon matkapuhelimesi asetuksista.

10 Evästeet

EasyPark käyttää evästeitä optimoidakseen Palveluja, suorittaakseen tilastollisia arvioita, sekä analyysihin ja markkinointiin. Eväste on tekstitiedosto, joka on tallennettu esimerkiksi tietokoneellesi tai matkapuhelimeesi, joka mahdollistaa tietokoneen tai matkapuhelimen tunnistamisen. Evästeet auttavat EasyParkia mukauttamaan esimerkiksi Sovellusta ja Verkkosivustoa tarpeidesi mukaan EasyParkin Palvelujen käyttäjänä.

Evästeitä on kahta eri tyyppiä; istuntoevästeitä ja pysyviä evästeitä. Istuntoeväste poistetaan automaattisesti, kun verkkosivusto tai sovellus suljetaan. Pysyvä eväste tallennetaan tietokoneelle tai matkapuhelimeen tietyksi ajaksi. Näitä kahta evästetyyppiä voidaan asettaa verkkosivustolle tai sovellukseen eri operaattoreiden toimesta (ensimmäisen tai kolmannen osapuolen), josta ne tallennetaan tallennusvälineellesi (esimerkiksi tietokoneen kovalevyille tai matkapuhelimen muistiin). Ensimmäisen osapuolen evästeen tallentaa vierailmasi verkkosivuston tai käyttämäsi sovelluksen operaattori. Kolmannen osapuolen evästeen asettaa operaattori, joka ei hallinnoi vierailmaasi verkkosivustoa tai käyttämääsi sovellusta.

Jos et hyväksy evästeiden tallentamista tietokoneeseesi tai matkapuhelimeesi, voit estää niiden tallentamisen selaimesi, tietokoneesi tai matkapuhelimesi asetuksista, ja voit poistaa evästeet, jotka on tallennettu tallennusvälineellesi. Useimmat selaimet ja sovellukset hyväksyvät evästeitä oletuksena, mutta niissä on myös mahdollisuus estää evästeet tai valita, että ennen evästeiden tallentamista sinulle näytetään varoitus. Jos et salli evästeitä, tämä voi haitata EasyParkin Sovelluksen, Verkkosivuston tai muiden Palvelujen toimintaa.

Seuraavassa taulukossa kerrotaan eri evästelajit, joita EasyPark käyttää liiketoiminnassaan, sekä miksi niitä käytetään ja mikä on niiden operaattori, joka voi esimerkiksi asettaa kyseisen evästeen:

Evästelaji	Kuvaus:	Kesto:
Nimi: PHPSESSID Luokka: Istunto Tarkoitus: Mukavuus Lähde: EasyPark	Käytetään väliaikaisesti tallentamaan käyttäjän valinnat istunnon ajan	Istunto
Nimi: __telemetric.s Luokka: Istunto Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Bellmetric	Bellmetrics asettaa evästeen ja sitä käytetään näyttämään yksilöllinen puhelinnumero vierailijalle, jotta verkkosivustolta tulevien puheluiden määrä voidaan laskea	Istunto
Nimi: __telemetric.v Luokka: Pysyvä Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Bellmetric	Bellmetrics asettaa evästeen ja sitä käytetään näyttämään yksilöllinen puhelinnumero vierailijalle, jotta verkkosivustolta tulevien puheluiden määrä voidaan laskea	Kesto enintään 2 vuotta
Nimi: __utma Luokka: Pysyvä Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Google Analytics	Määrittää yksilöidyt kävijät	Kesto enintään 2 vuotta
Nimi: __utmb Luokka: Istunto Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Google Analytics	Käytetään luomaan ja jatkamaan käyttäjän istuntoa	Istunto
Nimi: __utmc Luokka: Pysyvä Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Google Analytics	Määrittää luodaanko käyttäjälle uusi istunto	Kesto enintään 6 kuukautta
Nimi: __utmt Luokka: Istunto Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Google Analytics	Käytetään määrittämään verkkosivuston nopeutta	Istunto
Nimi: __utmz Luokka: Pysyvä Tarkoitus: Tilastointi Lähde: Google Analytics	Käytetään tallentamaan tieto, mistä käyttäjä tuli verkkosivustolle	Kesto enintään 6 kuukautta

11 Muutokset EasyParkin Tietosuojakäytäntöön

EasyPark varaa oikeuden muuttaa EasyParkin Tietosuojakäytäntöä aika-ajoin. Jos EasyParkin Tietosuojakäytäntöön tehdään muutoksia, jotka muuttavat sitä, miten EasyPark käsittelee henkilötietojasi, EasyPark ilmoittaa sinulle muutoksista esimerkiksi

Verkkosivuston, Sovelluksen tai sähköpostin välityksellä. Jos jatkat EasyParkin Palvelujen käyttöä sen jälkeen, kun sinulle on kerrottu muutoksista, sinun katsotaan hyväksyneen muutokset. EasyPark suosittelee, että luet säännöllisin väliajoin EasyParkin Tietosuojakäytännön, jotta saat ajantasaiset tiedot siitä, miten EasyPark käsittelee henkilötietojasi.

12 Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää tai kommentoitavaa EasyParkin Tietosuojakäytännöstä, ota yhteyttä EasyParkin asiakaspalveluun.

Puhelin: 09-4245 2020

Sähköposti: asiakaspalvelu@easypark.net

Kysymykset käsitellään pikaisesti ja tavallisesti saat vastauksen kahden päivän kuluessa.

Jos et ole tyytyväinen kysymyksesi käsittelyyn EasyParkin asiakaspalvelun toimesta, voit aina ottaa yhteyttä EasyParkin asiakaspalveluvastaavaan osoitteessa palaute@easypark.net. Valitukset käsitellään tavallisesti viikon kuluessa.

* * *