

## EASYPARK – TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Fecha de entrada en vigor: 02 del Octubre de 2020

### 1 Aplicación

- 1.1 Los presentes términos y condiciones generales (en lo sucesivo, los “**Términos y Condiciones Generales**”) serán de aplicación cuando EasyPark España, S.L., una sociedad española inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 30643, hoja 211 y página M-551437, primera anotación, con domicilio social en C/Tuset 19, Enlo, 08006 Barcelona (“**EasyPark**”), preste Servicios en España a usuarios (el “**Usuario**”) situados en España.
- 1.2 Los Servicios se prestarán de conformidad con la legislación aplicable y con arreglo a:
1. los términos y condiciones individualmente acordados; y
  2. los presentes Términos y Condiciones Generales.
- En el supuesto de divergencia ente las disposiciones anteriormente mencionadas, se aplicarán en el orden de prelación arriba señalado.
- 1.3 La cláusula 19 incluye disposiciones específicas que rigen la utilización de los servicios de EasyPark en el extranjero.
- 1.4 Al solicitar el registro en EasyPark (ver cláusula 3.2), el Usuario acepta y acuerda quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones Generales. Se entenderá que se ha otorgado un contrato vinculante ( el “**Contrato**”) cuando EasyPark haya confirmado el registro del Usuario y éste acceda a los servicios de EasyPark. Los presentes Términos y Condiciones Generales forman parte del Contrato suscrito entre EasyPark y el Usuario.

### 2 Definiciones

- 2.1 En estos Términos y Condiciones Generales, y por lo que se refiere a los Servicios, los términos y expresiones definidos tendrán el significado señalado a continuación:
- “**Aparcamiento**” tendrá el significado que se establece en la cláusula 4.2.1;
- “**App**” significa la aplicación para teléfono móvil de EasyPark;
- “**Operador de Aparcamiento**” significa todo operador de aparcamientos con el que EasyPark colabore;
- “**Parte**” y “**Partes**” significa EasyPark y/o el Usuario;
- “**Servicio(s)**” tendrá el significado que se establece en la cláusula 3.1.1;
- “**Servicio de Carga**” tendrá el significado que se establece en la cláusula 3.1.1;
- “**Servicio de Estacionamiento**” tendrá el significado que se establece en la cláusula 3.1.1;
- “**Servicio de Guía del Estacionamiento**” tendrá el significado que se establece en la cláusula 3.1.1;
- “**Servicio RIV**” significa el servicio de respuesta interactiva de voz de EasyPark;
- “**Servicios SMS**” significa el Servicio de SMS de EasyPark;

“**Sistema EasyPark**” tendrá el significado que se le asigna en la cláusula 3.1.1, *es decir*, el sistema electrónico de EasyPark de aparcamiento moderno y servicios relacionados al que el Usuario puede acceder por medio del Servicio RIV, el Servicio SMS, la App y/o el Sitio Web;

“**Sitio Web**” significa el sitio Web de EasyPark: [www.easypark.es](http://www.easypark.es);

“**Socio**” significa los socios con lo que EasyPark colabore (excluidos no obstante los Operadores de Aparcamiento); y

“**Tarjeta EasyPark**” significa la tarjeta que EasyPark pueda proporcionar al Usuario y que sea de aplicación en relación con determinados Aparcamientos, siempre y cuando el correspondiente Operador de Aparcamiento acepte dicha tarjeta;

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y la Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el Mercado Interior, le informamos que el propietario del Sitio Web es EasyPark, S.L., con NIF B86647013 y sede social en C/Tuset 19 Entlo, 08006 Barcelona (España).

2.2 En otros apartados de los presentes Términos y Condiciones Generales también figuran definiciones.

### **3 Términos y Condiciones Generales aplicables a los Servicios**

#### **3.1 Disposición General**

3.1.1 EasyPark ofrece un sistema electrónico moderno de estacionamiento (el “**Sistema EasyPark**”), por medio del cual EasyPark, en colaboración con Operadores de Aparcamiento y otros Socios, hace posible que los Usuarios gestionen el estacionamiento de vehículos (el “**Servicio de Estacionamiento**”) y tengan acceso a otros servicios relacionados (cada uno de ellos, un “**Servicio Adicional**”), como la carga de vehículos eléctricos (el “**Servicio de Cobro**”), el servicio de guía de estacionamiento (el “**Servicio de Guía de Estacionamiento**”) y otras funciones. El Servicio de Estacionamiento y los Servicios Adicionales, así como el resto de servicios prestados en su momento por EasyPark, serán conjuntamente referidos como los “**Servicios**”.

3.1.2 Para una descripción más detallada de los Servicios véase a la información proporcionada en cada momento en el Sitio Web.

3.1.3 EasyPark ofrece una selección de paquetes de productos (cada uno de ellos, un “**Paquete de Productos**”), como el Servicio de Estacionamiento y los Servicios Adicionales, cuando proceda, cuyo contenido, precios y términos y condiciones particulares se exponen en cada momento en el Sitio Web.

#### **3.2 Acceso a los Servicios, datos de registro, etc.**

3.2.1 Un requisito previo para que el Usuario tenga acceso a los Servicios es que se registre como usuario de EasyPark. EasyPark se reserva el derecho a rechazar una solicitud de registro.

3.2.2 La solicitud de registro puede realizarse por medio del Sitio Web, la App, teléfono, SMS o de aquella otra forma aceptada por EasyPark en cada momento. En relación con la solicitud de

registro, el Usuario deberá escoger un Paquete de Productos y suministrar la información requerida, tal y como los datos personales específicos señalados, un número de teléfono válido, una dirección de correo electrónico y el número de matrícula de como mínimo un vehículo. Además, el Usuario deberá seleccionar un medio de pago aceptado por EasyPark, y registrar una tarjeta de pago o, cuando proceda, proporcionar aquella otra información pertinente relativa al medio de pago seleccionado.

- 3.2.3 Cuando el registro del Usuario haya sido aprobado, se concederá al Usuario un derecho no exclusivo e intransferible, que tendrá una duración limitada y que no podrá ser objeto de sublicencia, para utilizar el Sistema EasyPark y, en consecuencia, los Servicios, de conformidad con el Paquete de Productos seleccionado y, cuando proceda, la App. El derecho a utilizar el Sistema EasyPark y, cuando proceda, la App, se prolongará durante la vigencia del Contrato siempre y cuando el Usuario tenga una cuenta de usuario activa y cumpla con sus obligaciones derivadas del Contrato (incluidos los presentes Términos y Condiciones Generales). Una cuenta de usuario activa es una cuenta en la que se ha realizado alguna transacción en los últimos 24 meses, por ejemplo, el pago de un estacionamiento o una tarifa de suscripción.
- 3.2.4 Cuando el registro del Usuario haya sido aprobado, éste recibirá una contraseña exclusiva a utilizar junto con el número de teléfono y/o la dirección de correo electrónico del mismo (las **“Credenciales de Inicio de Sesión”**), que, entre otras cosas, permite que el Usuario acceda a su página personal en el Sitio Web (**“Página Personal”**) y a la App.
- 3.2.5 Ciertos servicios precisan que el Usuario haga uso de la App y haya habilitado las funciones “permitir acceso a mi ubicación” y/o “permitir notificaciones automáticas” en su teléfono móvil u otras soluciones técnicas aprobadas en cada momento por EasyPark.

### **3.3 Obligaciones y responsabilidad del Usuario**

- 3.3.1 El Usuario será responsable de que en todo momento se registre en EasyPark información exacta relativa al Usuario y a los correspondientes vehículos. Tras la aprobación de su registro, el Usuario deberá iniciar sesión en su Página Personal para comprobar que la información registrada es correcta. EasyPark no será en ningún caso responsable cuando la información que se proporcione sea errónea, con independencia de la forma de registro empleada.
- 3.3.2 El Usuario tendrá la obligación de asegurarse de que la tarjeta de pago registrada con EasyPark, o cualquier otra forma de pago seleccionada, según sea el caso, sea válida y no esté bloqueada, y que la cuenta asociada, en su caso, tenga fondos suficientes. El Usuario deberá proporcionar a EasyPark (*p. ej.*, mediante una actualización en la App o la Página Personal, o notificándolo al servicio de atención al usuario de EasyPark) no más tarde del final del mes natural anterior al mes natural en que caduque su tarjeta de pago registrada, la nueva información de su tarjeta de pago.
- 3.3.3 El Usuario será responsable de que las Credenciales de Inicio de Sesión se guarden y utilicen de forma segura, sin revelarse o de otra forma ponerse a disposición de personas no autorizadas.

3.3.4 El Usuario habrá de informar lo antes posible a EasyPark, según se indique en cada momento en la página Web (*p. ej.*, mediante la actualización en la App o en su Página Personal, o notificándolo al servicio de atención al usuario de EasyPark), cuando:

- el Usuario tenga motivos para pensar que una persona no autorizada ha tenido acceso a, o tiene conocimiento de, las Credenciales de Inicio de Sesión;
- el Usuario haya perdido la Tarjeta EasyPark del Usuario o ésta haya sido robada;
- la información registrada referente al Usuario ha sido modificada o deba ser sustituida; o
- un vehículo registrado haya sido vendido, su registro haya sido temporalmente cancelado o por otro motivo no se vaya a utilizar en relación con los Servicios,

al objeto de que EasyPark tome las medidas adecuadas, tales como el bloqueo de las Credenciales de Inicio de Sesión, la Tarjeta EasyPark o la cuenta de usuario del Usuario, o de que actualice la información registrada del Usuario.

Asimismo, el Usuario deberá mantener informado a EasyPark de cualquier otra circunstancia que sea relevante en relación con el Contrato o con la prestación de los Servicios.

3.3.5 Aparte de las establecidas en el presente Contrato, el Usuario deberá cumplir con el resto de instrucciones que en cada momento le proporcione EasyPark en relación con el uso de los Servicios.

3.3.6 El Usuario será responsable de asegurarse de que el teléfono móvil, u otro equipo técnico, que utilice para acceder a los Servicios funcione adecuadamente y sea en todo momento compatible con el Sistema EasyPark, los Servicios y la App, según sea el caso. Asimismo, el Usuario será responsable de asegurarse de que actualiza la App debidamente cuando así proceda. En el Sitio Web pueden consultarse los requisitos de funcionamiento aplicables en cada momento en relación con el Sistema EasyPark, los Servicios y la App.

## **4 Términos y condiciones particulares aplicables al Servicio de Estacionamiento**

### **4.1 Cláusula General**

4.1.1 Por medio del Servicio de Estacionamiento, el Usuario puede comunicar de forma remota al correspondiente Operador de Aparcamiento el momento de inicio de un aparcamiento, el tiempo de estacionamiento inicial y, cuando sea necesario, prolongar el tiempo de estacionamiento. Cuando utilice el Servicio SMS, el Usuario solo podrá comunicar al Operador de Aparcamiento un tiempo de estacionamiento determinado, al que no se podrá poner fin anticipadamente.

4.1.2 Entre otros usos, el Servicio de Estacionamiento podrá ser empleado para estacionamiento residencial o con tarjeta de estacionamiento, siempre y cuando el correspondiente Operador de Aparcamiento lo acepte. Para utilizar el Servicio de Estacionamiento para aparcamiento residencial o con tarjeta de estacionamiento, el Usuario habrá de contar con una tarjeta de residente o de estacionamiento que le proporcionará el ayuntamiento, además del distintivo de EasyPark (ver cláusula 4.2.4). El Usuario deberá asegurarse de estar en posesión de las tarjetas de residente o estacionamiento pertinentes. Cuando utilice el Servicio de Estacionamiento para

estacionamiento para residentes o con tarjeta de estacionamiento, el Usuario solo podrá comunicar al Operador de Aparcamiento un tiempo de estacionamiento fijo, al que no se podrá poner fin anticipadamente.

4.1.3 Cuando así lo permita la legislación aplicable (es decir, cuando la Tarifa de Estacionamiento (tal y como se define a continuación) no tenga la consideración jurídica de tasa o tributo municipal), el Servicio de Estacionamiento también incluye la adquisición por EasyPark del derecho de crédito del Operador de Aparcamiento sobre el Usuario respecto a la correspondiente tarifa de estacionamiento (IVA incluido), establecida en base a la tarifa en vigor del Operador de Aparcamiento (la “**Tarifa de Estacionamiento**”), que surja cuando el Usuario ponga fin a un estacionamiento, o, alternativamente, cuando inicie un plazo de estacionamiento fijo por medio del Servicio de Estacionamiento (ver cláusula 7).

4.1.4 Cuando la legislación aplicable no permita la adquisición de la Tarifa de Estacionamiento (establecida en la cláusula 4.1.3 anterior), EasyPark funcionará en su lugar como una entidad de servicios de pago al amparo del artículo 1.2 e) de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, y cobrará el pertinente importe del Usuario, transfiriéndolo al correspondiente Operador de Aparcamiento.

Con independencia de lo anterior, EasyPark está exenta de cumplir con las disposiciones de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, habida cuenta de que el servicio de pago que la entidad presta está incluido en la exención contemplada en el artículo 3.k) de la ley anteriormente señalada.

4.1.5 En relación con el Servicio de Estacionamiento, EasyPark ofrece determinados Servicios Adicionales y funciones (con coste adicional algunos de ellos, en función del Paquete de Productos). Así, por ejemplo, el Usuario puede optar por recibir un recordatorio de EasyPark (*p. ej.*, mediante un SMS) en un momento determinado antes de que concluya un tiempo de estacionamiento determinado o fijo, o, siempre que el Usuario esté utilizando la App, una notificación automática cuando el Usuario abandone un Aparcamiento sin haber primero finalizado su estacionamiento. El Usuario será siempre responsable de poner fin a un estacionamiento que haya iniciado por medio del Servicio de Estacionamiento, con independencia de que el Usuario haya optado por recibir un recordatorio o una notificación automática.

## 4.2 Condiciones de utilización

4.2.1 El Servicio de Estacionamiento solo podrá ser utilizado en aparcamientos y dentro de zonas o áreas de estacionamiento (individualmente, un “**Aparcamiento**”) que:

- (i) en cualquier momento estén señaladas en la lista “*EasyPark opera aquí*”, que ésta disponible en el Sitio Web, y
- (ii) tengan parquímetros con la pegatina de EasyPark o, en otro caso, tengan señales u otros distintivos de EasyPark que indiquen que EasyPark colabora con el Operador de Aparcamiento en relación con el Aparcamiento de que se trate.

4.2.2 Cuando utilice el Servicio de Estacionamiento, el Usuario deberá iniciar un estacionamiento activándolo, bien mediante

- la App;
- el Servicio RIV;
- el Servicio SMS;
- la Página Personal; o
- la Tarjeta EasyPark, siempre y cuando el Operador de Aparcamiento correspondiente acepte la Tarjeta EasyPark.

Con vistas a asegurarse de que el estacionamiento se ha iniciado correctamente, el Usuario deberá comprobar que ha recibido una confirmación del inicio del estacionamiento por medio de

- la App, cuando utilice la App;
- la respuesta interactiva de voz / un recibo de SMS, cuando utilice el Servicio RIV;
- un SMS, cuando utilice el Servicio de SMS;
- su Página Personal, cuando utilice su Página Personal; o
- el registro de la Tarjeta EasyPark de una forma adecuada, cuando utilice dicha tarjeta.

4.2.3 Cuando utilice el Servicio de Estacionamiento, si el Usuario inicia el estacionamiento por un medio distinto a la Tarjeta EasyPark, deberá señalar el número de matrícula del vehículo estacionado, así como el código de área del Aparcamiento de que se trate. Cuando el Usuario utilice la función de posicionamiento de la App, deberá asegurarse de que el código de área indicado coincide con el código de área del Aparcamiento de que se trate, que estará indicado en los parquímetros del Aparcamiento o junto a los mismos. El Usuario será responsable de señalar el código de área correcto. EasyPark no asume responsabilidad alguna cuando se haya indicado el código de área equivocado (ver cláusula 11.1a)).

4.2.4 Cuando utilice el Servicio de Estacionamiento, el Usuario deberá tener expuesto en el parabrisas del vehículo estacionado un distintivo, u otra señal aceptada por EasyPark, que muestre que utiliza el Servicio de Estacionamiento de EasyPark. El Usuario podrá descargar e imprimir el distintivo de EasyPark del Sitio Web. Cuando utilice el Servicio de Estacionamiento para estacionamiento residencial o con tarjeta, el Usuario debería siempre exhibir una tarjeta de residente o de estacionamiento autorizado en el parabrisas del vehículo estacionado.

4.2.5 EasyPark facilita en la Página Personal información relativa a los estacionamientos efectuados por el Usuario, información que habitualmente se conserva durante como mínimo doce meses.

### **4.3 Obligaciones y responsabilidad del Usuario**

4.3.1 El Usuario deberá siempre cumplir con las leyes y normativas aplicables, así como con las normas establecidas en cada momento por el correspondiente Operador de Aparcamiento, o que por otro concepto sean de aplicación en relación con el Aparcamiento donde el Usuario estacione su vehículo.

- 4.3.2 El Usuario será responsable de iniciar el estacionamiento correctamente, señalando el número de matrícula del vehículo estacionado y el código de área del Aparcamiento de que se trate (salvo cuando se utilice la Tarjeta EasyPark). El Usuario tiene la obligación de asegurarse de que el código de área que haya señalado es correcto, con independencia de que el código de área hay sido propuesto por la función de posicionamiento de la App.
- 4.3.3 El Usuario tiene la obligación de asegurarse de que se finalizan los estacionamientos iniciados. Cuando el Usuario no indique una hora de finalización provisional o un período de estacionamiento total al iniciar el aparcamiento, será responsable de finalizar el estacionamiento manualmente.
- 4.3.4 Si el Servicio de Estacionamiento no está disponible o está fuera de servicio cuando el Usuario vaya a estacionar o en cualquier momento durante el estacionamiento del Usuario (*p. ej.*, debido a motivos achacables al teléfono móvil u otro equipo técnico empleado por el Usuario, o a un fallo, interrupción o retraso en las redes de comunicación telefónicas, de Internet u otro tipo), el Usuario será responsable de efectuar el correspondiente pago al Operador del Aparcamiento de cualquier otra forma señalada por este último (*p. ej.*, mediante el pago en el parquímetro pertinente).
- 4.3.5 El Usuario será responsable de las multas de estacionamiento y de los cargos y tasas por estacionamiento indebido (que puedan ser notificadas o cobradas junto con la infracción por estacionamiento indebido), así como del pago de las mismas. Toda infracción en materia de estacionamiento constituirá un asunto entre el Usuario y el Operador de Aparcamiento o cuerpo de policía correspondiente. Aunque EasyPark se mantendrá neutral en tales disputas podrá, a su entera discreción, suministrar la información que juzgue pertinente a las partes en conflicto.

## **5 Términos y condiciones particulares aplicables al Servicio de Carga**

### **5.1 Cláusula General**

- 5.1.1 Por medio del Servicio de Carga, el Usuario puede, de forma remota, comunicar al Socio u Operador de Aparcamiento correspondiente, según proceda, cuándo se inicia la carga del vehículo eléctrico estacionado, el tiempo / nivel de carga provisional y cuándo concluye la carga, y, de ser necesario, ampliar / incrementar el tiempo / nivel de carga.
- 5.1.2 Los términos y condiciones del Servicio de Estacionamiento establecidos en la cláusula 4, serán de aplicación *mutatis mutandis* al Servicio de Carga, con la salvedad de que por estacionamiento iniciado y finalizado se deberá respectivamente entender carga iniciada y finalizada.
- 5.1.3 EasyPark facilita en la Página Personal información relativa a las cargas efectuadas por el Usuario, información que habitualmente se conserva durante doce meses como mínimo.
- 5.1.4 Cuando así lo permita la legislación aplicable (es decir, cuando la Tarifa de Carga (como se define a continuación) no tenga la consideración jurídica de tasa o tributo municipal), el Servicio de carga también incluye la adquisición por EasyPark del derecho de crédito del Socio u Operador de Aparcamiento sobre el Usuario por el pago de la correspondiente tarifa de carga (IVA excluido), establecida en base a la tarifa en vigor del Operador de Aparcamiento o Socio

(la “**Tarifa de Carga**”), que surja a la finalización por el Usuario de una carga por medio del Servicio de Carga (ver cláusula 7).

- 5.1.5 Cuando la legislación aplicable no permita la adquisición de la Tarifa de Carga (establecida en la cláusula 5.1.4 anterior), EasyPark funcionará en su lugar como una entidad de servicios de pago al amparo del artículo 1.2 e) de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, y cobrará el pertinente importe del Usuario, transfiriéndolo al correspondiente Operador de Aparcamiento.

Con independencia de lo anterior, EasyPark está exenta de cumplir con las disposiciones de la Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago, habida cuenta de que el servicio de pago que la entidad presta está incluido en la exención contemplada en el artículo 3.k) de la ley anteriormente señalada.

- 5.1.6 EasyPark no asume responsabilidad alguna por la estación de carga empleada por el Usuario para el Servicio de Carga (la “**Estación de Carga**”). EasyPark no presta asistencia técnica relativa a la Estación de Carga; en su lugar, se remite al Usuario al correspondiente Socio u Operador de Aparcamiento.

## **5.2 Obligaciones y responsabilidad del Usuario**

- 5.2.1 El Usuario deberá siempre cumplir con las leyes y normativas aplicables, así como con las normas establecidas en cada momento por el correspondiente Socio u Operador de Aparcamiento, o que por otro concepto sean de aplicación en relación con la carga del vehículo por el Usuario.
- 5.2.2 Si el Servicio de Carga no está disponible o está fuera de servicio cuando el Usuario vaya a cargar el vehículo o en cualquier momento durante la carga del vehículo por el Usuario (*p. ej.*, debido a motivos achacables al teléfono, teléfono móvil u otro equipo técnico empleado por el Usuario, o a un fallo, interrupción o retraso en las redes de comunicación telefónicas, de Internet u otro tipo), el Usuario será responsable de efectuar el correspondiente pago al Socio u Operador del Aparcamiento de que se trate en la forma indicada por estos.
- 5.2.3 El Usuario será responsable de los daños provocados por el Usuario, el vehículo del Usuario u otros bienes, en relación con la carga del vehículo del Usuario.

## **6 Términos y condiciones particulares aplicables al Servicio de Guía de Estacionamiento**

- 6.1 Mediante el Servicio de Guía de Estacionamiento, el Usuario podrá recibir propuestas relativas a Aparcamientos y/o Estaciones de Carga disponibles que se encuentren próximas al Usuario, empleando la función de posicionamiento de la App u otra solución técnica aprobada en cada momento por EasyPark que sea compatible con el Servicio de Guía de Estacionamiento.
- 6.2 El Servicio de Guía de Estacionamiento requiere que el Usuario haga uso de la App y haya habilitado las funciones “permitir acceso a mi ubicación” y/o “permitir notificaciones automáticas” en su teléfono móvil u otra solución técnica aprobada en cada momento por EasyPark.



- 6.3 EasyPark no asume responsabilidad alguna si la función de posicionamiento de la App no señala correctamente si existen Aparcamientos / Estaciones de Carga disponibles próximas a la ubicación del Usuario, o si esta no guía correctamente al Usuario a dicho Aparcamiento / Estación de Carga. Además, EasyPark no asume ninguna responsabilidad si un Aparcamiento / Estación de Carga al que se haya remitido al Usuario no está disponible cuando el Usuario acuda a ellos.

## **7 Notificación de cesión de derechos de crédito**

- 7.1 El Usuario por la presente es notificado de que cuando así lo permita la legislación aplicable (es decir, cuando la Tarifa de Estacionamiento no tenga la consideración jurídica de impuesto municipal) EasyPark adquirirá, cuando proceda:
1. el derecho de crédito del correspondiente Operador de Aparcamiento para el pago de la Tarifa de Estacionamiento pertinente, inmediatamente después de que el Usuario finalice un estacionamiento que haya iniciado por medio del Servicio de Estacionamiento o cuando inicie un período de estacionamiento fijo por medio del Servicio de Estacionamiento, y/o
  2. el derecho de crédito del correspondiente Socio u Operador de Aparcamiento por el pago de la Tarifa de Carga pertinente, inmediatamente después de que el Usuario finalice una carga que haya iniciado por medio del Servicio de Carga.

Por la presente se notifica al Usuario de que el pago de los derechos de crédito cedidos deberá efectuarse a EasyPark (y no al correspondiente Socio u Operador de Aparcamiento).

- 7.2 El Usuario será notificado a través de su Página personal, la App, correo electrónico y/o SMS de que ha surgido un derecho de crédito relativo al pago de una Tarifa de Estacionamiento o Tarifa de Carga, y de que EasyPark ha adquirido dicho crédito del Socio u Operador de Aparcamiento correspondiente.

## **8 Precios y tarifas**

- 8.1 Los precios y tarifas por los correspondientes Paquetes de Productos, Servicios Adicionales u otras funciones complementarias figuran en la lista de precios de EasyPark aplicable en cada momento, la cual puede consultarse en el Sitio Web. Todos los precios y tarifas excluyen el IVA. Las Tarifas de Estacionamiento y las Tarifas de Carga, de haberlas, se suman a los precios y tarifas de EasyPark, y no están incluidas en los mismos.
- 8.2 El modelo de precios de EasyPark de los Paquetes de Productos consiste en una tarifa no recurrente cuando se aprueba un registro de usuario y/o, dependiendo del Paquete de Productos escogido por el Usuario (que fundamentalmente obedece a las necesidades de estacionamiento del mismo), de (i) solo una tarifa fija mensual, (ii) un recargo porcentual de las Tarifas de Estacionamiento / Carga aplicables y una tarifa por utilización de Servicios Adicionales, es decir, sin tarifa fija mensual, o (iii) una combinación de recargo porcentual sobre las Tarifas de Estacionamiento / Carga aplicables, una tarifa por utilización de Servicios Adicionales y una tarifa fija mensual. Se cobran tarifas independientes por Servicios Adicionales (como el Servicio de Guía de Estacionamiento) y otras notificaciones y funciones complementarias, que

no están incluidas en el Paquete de Productos correspondiente, y que serán comunicadas al Usuario por anticipado para su aceptación previa.

- 8.3 Los Servicios Adicionales que actualmente están incluidos en los Paquetes de Productos, así como servicios nuevos, podrán ser objeto en el futuro de tarifas independientes.
- 8.4 Después del uso de los Servicios, el Usuario recibirá la correspondiente factura por medio de la App. Asimismo, cuando el Usuario lo exija y el Servicio contratado lo permita, el Usuario recibirá una factura por medio de SMS o correo electrónico.

En el área personal del Usuario del Sitio Web podrán consultarse los datos sobre utilización de los Servicios en los doce (12) últimos meses.

- 8.5 EasyPark se reserva el derecho a cambiar sus tarifas y precios. Dichas modificaciones no entrarán en vigor antes de los 30 días naturales siguientes a que se haya informado al Usuario de la modificación.

## **9 Condiciones de pago, etc.**

- 9.1 El pago se efectuará bien mediante un cargo en la tarjeta de pago registrada del Usuario, o por cualquier otra forma de pago aprobada en su momento por EasyPark. El Usuario selecciona y aprueba la forma de pago relativa a su solicitud de registro. Consúltese al correspondiente proveedor de servicios de pago sobre la información relativa a la condiciones de pago adicionales aplicables a las distintas formas de pago.
- 9.2 La tarifa fija mensual se cobra cada mes por anticipado y no es reembolsable. El resto de precios y comisiones (salvo por lo establecido en la cláusula 9.3) se cobran de conformidad con la forma de pago escogida por el Usuario después del inicio o finalización del Servicio de que se trate. El Usuario aprueba dicho cobro por la presente.
- 9.3 Las Tarifas de Estacionamiento y las Tarifas de Carga, en su caso (incluido el recargo porcentual de EasyPark, cuando proceda de conformidad con el Paquete de Productos escogido por el Usuario) se cobran bien (i) después de que EasyPark haya adquirido el derecho de crédito correspondiente relativo a la Tarifa de Estacionamiento y/o Tarifa de Carga del Operador de Aparcamiento o Socio de que se trate; o bien (ii) después de que EasyPark haya puesto en marcha el proceso para la transferencia de los respectivos importes relativos a la Tarifa de Estacionamiento o al Tarifa de Carga al Operador de Aparcamiento o Socio oportuno.
- 9.4 Cuando el pago no se haga en plazo, EasyPark tendrá derecho a cobrar una comisión de intereses de penalización equivalente al precio legal del dinero más el 2%, a partir de la fecha de vencimiento y hasta el momento en que el pago se haya efectuado en su totalidad. EasyPark tendrá derecho a indemnización por los costes asociados con el cobro de los importes vencidos (tales como recordatorios de pago vencido o requerimientos para el cobro de deudas).

## **9.5 Saldo**

- 9.5.1 Si el Usuario recibe un reembolso de ticket de estacionamiento, el importe reembolsado se agregará al saldo del Usuario y solo se puede gastar usando la aplicación EasyPark.
- 9.5.2 La cantidad recibida de cualquier campaña de marketing se agregará al saldo del Usuario y solo se puede gastar utilizando la aplicación EasyPark.
- 9.5.3 Si el saldo del usuario proviene de un tercero, y este saldo se ha movido de la aplicación del tercero a la aplicación EasyPark, ese saldo se agregará al saldo del usuario en la aplicación EasyPark y estará disponible para su uso. El saldo del Usuario solo se puede reembolsar mediante el método de pago original. Sin embargo, si el método de pago original no se pudo

migrar de la tercera empresa a EasyPark, EasyPark permite una transferencia bancaria para reembolsar el saldo del Usuario. EasyPark le pedirá al usuario que proporcione el nombre completo del usuario, una foto de su DNI/NIE/NIF/Passaporte y un certificado bancario de propiedad de la cuenta bancaria.

En caso de reembolso mediante transferencia bancaria, EasyPark tendrá derecho a retener una cantidad equivalente a 5 (cinco) euros del saldo del Usuario, a modo de reembolso de los gastos incurridos. Cuando el saldo disponible del Usuario sea igual o inferior a 5 (cinco) euros, EasyPark no podrá proceder a la devolución del saldo disponible.

EasyPark se reserva el derecho de negarse a proceder con una solicitud de reembolso si, en relación con ella, (i) EasyPark puede creer razonablemente que el Usuario está afirmando ilegítima o fraudulentamente su derecho a un reembolso, por ejemplo, al enviar solicitudes de reembolso; (ii) el Usuario incumple una o más de sus obligaciones derivadas de estos Términos y Condiciones Generales; y / o (iii) EasyPark sospecha razonablemente que el Usuario está usando el servicio de manera fraudulenta o que la Cuenta está siendo usada de manera fraudulenta por un tercero.

## **10 Disponibilidad del Sistema EasyPark, derechos de la propiedad intelectual, etc.**

- 10.1 El Sistema EasyPark está habitualmente disponible las 24 horas del día, excluyendo el tiempo necesario para las interrupciones programadas de mantenimiento, modificación y actualización. Por la presente, el Usuario conoce que el software no puede ser probado en todas las situaciones posibles que puedan acaecer y que puede producirse una divergencia con el funcionamiento, así como errores y problemas imprevistos. EasyPark se reserva el derecho a actualizar el Sistema EasyPark con nuevas funciones o de otra forma modificarlo al objeto de, por ejemplo, adaptarlo a nuevas tecnologías, nuevos requisitos de seguridad o nuevos procedimientos administrativos. EasyPark no asume responsabilidad alguna por daños o perjuicios o pérdidas que surjan en relación con la falta de disponibilidad, carencia de funcionamiento o errores del Sistema EasyPark.
- 10.2 Los derechos de autor (incluido el derecho sobre programas de ordenador, códigos fuente, códigos objeto y algoritmos) y otros derechos de la propiedad intelectual (como marcas y derechos de patente) relativos al Sistema EasyPark y a su contenido son propiedad u objeto de licencia de EasyPark o sus socios y proveedores. Tales derechos no se ceden al Usuario en virtud del presente Contrato. No está permitido utilizar el Sistema EasyPark o sus contenidos para fines comerciales. El Usuario no tiene ningún derecho a copiar, distribuir, vender, publicar, ceder, prestar, sublicenciar, modificar o de otra forma disponer o tomar medida alguna relativa al software incluido en el Sistema EasyPark. El Usuario no tiene ningún derecho a realizar ingeniería inversa, descompilación, desmontaje o de otra forma tratar de acceder al código fuente del software.
- 10.3 El Usuario se asegurará de que toda la información y documentación que sea transferida al Sistema EasyPark esté libre de elementos perjudiciales, códigos fuente o malware (tales como virus, gusanos o caballos de trola). El Usuario será responsable de que la información que suba a la Página Personal o que facilite por medio de la App no infrinja ningún derecho de la propiedad intelectual de terceros o de otra forma entre en conflicto con leyes, reglamentos o derechos de terceros.
- 10.4 EasyPark aplica las medidas de protección habituales para la protección de datos. Salvo que EasyPark haya cometido negligencia grave, no será responsable por los datos que hayan sido facilitados a un tercero.

## **11 Responsabilidad de EasyPark**

- 11.1 EasyPark no será responsable de los daños y perjuicios o pérdidas que fuesen provocados por:

- a) culpa o negligencia del Usuario, incluido que el mismo no haya iniciado o finalizado correctamente un Servicio (con independencia de si el Usuario ha optado por recibir un recordatorio o una notificación automática de EasyPark), que el Usuario no haya entendido la información facilitada, o que el Usuario haya señalado el código de área erróneo en relación con el correspondiente Aparcamiento al inicio de un estacionamiento (con independencia de si el Usuario ha indicado dicho código de área manualmente o tras una propuesta formulada por la función de posicionamiento de la App);
  - b) la falta de cumplimiento por el Usuario de sus obligaciones en virtud del presente Contrato o cuando de otra forma no haya atendido a las instrucciones de EasyPark;
  - c) que el Usuario haya estacionado su vehículo en contravención de las leyes, reglamentos y/o normas establecidas por el Operador de Aparcamiento correspondiente o que de otra forma sean de aplicación en relación con el Aparcamiento donde el Usuario estacione el vehículo;
  - d) error o funcionamiento deficientes en relación con el teléfono, teléfono móvil u otro equipo técnico del Usuario (como por ejemplo, que el dispositivo esté apagado o se haya quedado sin batería);
  - e) fallo, interrupción o retraso en las redes telefónicas, de Internet o de comunicación de otro tipo, o acciones u omisiones del operador que afecten al funcionamiento o disponibilidad de los Servicios;
  - f) error o defecto en una función técnica que indique el importe de la Tarifa de Estacionamiento o Tarifas de Carga aplicable;
  - g) que el Servicio haya sido cancelado por EasyPark por motivos que se revelasen incorrectos, pero que EasyPark tuviera motivos para pensar que eran correctos en el momento de la cancelación y que justificaban dicha cancelación;
  - h) interrupción o acceso inadecuado a uno o varios de los Servicios que EasyPark no pueda haber previsto razonablemente;
  - i) el funcionamiento incorrecto de una Estación de Carga;
  - j) que un Aparcamiento o Estación de Carga propuestos por EasyPark no esté disponible cuando el Usuario acuda a los mismos;
  - k) la pérdida o sustracción de la Tarjeta EasyPark del Usuario sin que este haya informado a EasyPark de dicha circunstancia, o cuando de otra forma haya sido objeto de un uso no autorizado;
  - l) el uso no autorizado de las Credenciales de Inicio de Sesión o de los Servicios, o
  - m) fuerza mayor (ver cláusula 16).
- 11.2 EasyPark no será en modo alguno responsable de los daños imprevistos o consecuentes, como p. ej., el lucro cesante. EasyPark no será responsable de los daños y perjuicios relativos a la relación del Usuario con un tercero.
- 11.3 En la medida permitida por la legislación imperativa aplicable, excepto si EasyPark ha actuado dolosamente o negligentemente, la responsabilidad total de EasyPark no excederá en ningún caso de EUR 5,000.

## **12 Responsabilidad del Usuario**

- 12.1 El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a EasyPark frente a los daños y perjuicios o pérdidas sufridas por EasyPark por culpa o negligencia del Usuario, porque el Usuario no haya

cumplido con sus obligaciones derivadas del presente Contrato o porque de otro modo no haya atendido a las instrucciones de EasyPark.

- 12.2 El Usuario deberá asimismo indemnizar y mantener indemne a EasyPark frente a las reclamaciones de terceros que se efectúen contra EasyPark que sean consecuencia directa o indirecta de la utilización por el Usuario de algún Servicio.

### **13 Reclamaciones**

- 13.1 En el supuesto de un Servicio defectuoso o de un cobro equivocado, el Usuario deberá presentar sin demora una reclamación escrita al servicio de atención al usuario de EasyPark en la dirección [atencion.cliente@easypark.net](mailto:atencion.cliente@easypark.net), y, como mucho, en los 60 días naturales siguientes a que el Servicio correspondiente empezara a proporcionarse, o, alternativamente, a que el Usuario tuviera conocimiento, o debiera haber tenido conocimiento, del cobro erróneo de que se trate. La reclamación deberá claramente indicar el carácter del defecto o error. El Usuario proporcionará la debida asistencia a EasyPark en relación con las indagaciones efectuadas a raíz de la reclamación.
- 13.2 Las reclamaciones relativas a Tarifas de Estacionamiento o Tarifas de Carga equivocadas se tramitarán y resolverán en colaboración con el Operador de Aparcamiento o Socio correspondiente. Cuando una reclamación relativa a una Tarifa de Estacionamiento o a una Tarifa de Carga cedida a EasyPark sea aprobada, EasyPark abonará sin demora al Usuario el importe correspondiente. Cuando la reclamación sea desestimada, EasyPark notificará al Usuario el resultado de la tramitación de la reclamación, explicando los motivos de su decisión.

### **14 Duración, resolución anticipada, etc.**

- 14.1 El Contrato es válido desde la confirmación del registro por EasyPark (ver cláusula 1.3) hasta que sea resuelto de conformidad con lo dispuesto en el Contrato, o como de otra forma se acuerde por escrito.
- 14.2 Cuando el Usuario haya escogido un Paquete de Productos sin tarifa fija mensual, el Usuario podrá resolver el Contrato con efecto inmediato. Cuando el Usuario haya escogido un Paquete de Productos con una tarifa fija mensual (total o parcial), podrá resolver el Contrato desde el final del mes natural siguiente posterior a la notificación de resolución.
- 14.3 EasyPark tendrá derecho de suspender inmediatamente el acceso del Usuario a los Servicios, cancelar el uso de las cuentas por el Usuario y/o resolver el presente Contrato con efectos inmediatos, cuando
- a) el Usuario haya infringido gravemente cualquiera de sus obligaciones derivadas del Contrato;
  - b) el Usuario no cumpla, o haya motivos razonables para suponer que no cumplirá, sus obligaciones de pago, o no tenga una tarjeta de pago en vigor o algún otro medio de pago registrados con EasyPark;
  - c) de acuerdo con la evaluación prudencial de EasyPark, quepa esperar que el Usuario devenga insolvente;
  - d) el Usuario utiliza el Sistema EasyPark o algún Servicio infringiendo el Contrato o de una forma que pueda ser perjudicial u ocasionar daños a EasyPark o a un tercero;
  - e) el Usuario ha estacionado reiteradamente su vehículo infringiendo las leyes o reglamentos aplicables y/o las normas del Operador de Aparcamiento correspondiente;
  - f) el Usuario ha proporcionado información incorrecta, incompleta o engañosa, o

- g) en base a un estudio previo, EasyPark considere probable que el Usuario pueda estar involucrado en, o guarde relación con, una actividad criminal o delictiva.

14.4 Cuando el Usuario haya seleccionado un Paquete de Productos por el que paga total o parcialmente con una tarifa fija mensual, será responsabilidad del Usuario resolver el Contrato cuando el vehículo registrado sea vendido, temporalmente dado de baja o no sea utilizado por otro motivo. EasyPark no tendrá la obligación de comprobar si un vehículo que haya sido registrado por el Usuario ha sido dado de baja temporalmente.

14.5 La resolución del Contrato se efectuará por escrito.

14.6 La resolución del Contrato (por cualquier motivo) no afectará a los derechos y/o obligaciones asumidos por una Parte antes de la fecha en que el Contrato se resuelva.

## 15 Derecho de desistimiento

De conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Usuario tiene el derecho a desistir del Contrato notificándolo al servicio de atención al cliente de EasyPark en la dirección [atencion.cliente@easypark.net](mailto:atencion.cliente@easypark.net), en los 14 días naturales siguientes a la aprobación de su registro. Para computar dicho plazo se tendrá por buena fecha en que el Usuario manifieste su intención de ejercer el derecho de desistimiento.

## 16 Fuerza Mayor

EasyPark no será responsable por ningún incumplimiento o demora en el cumplimiento de lo estipulado en el presente Contrato que se derive de una causa o circunstancia que escape al control razonable de EasyPark, incluidas, sin carácter exhaustivo, las de incendio, inundación u otras catástrofes naturales, actos de guerra, ataques terroristas, conflictos laborales, fallos, interrupciones o retrasos en redes de teléfono, de Internet o de comunicación de otro tipo, restricciones generales al tráfico, accidentes, explosiones, disturbios, o cambios legislativos o medidas adoptadas por un organismo público.

## 17 Confidencialidad

Ninguna Parte podrá revelar información confidencial relativa a la otra Parte sin el consentimiento de esta última. No obstante, el Usuario admite y consiente que EasyPark para cumplir con sus obligaciones comparta información relativa a los Servicios y su utilización con Operadores de Aparcamiento y Socios. Asimismo, el Usuario admite y consiente que EasyPark comunique a la policía u otras autoridades competentes todo uso indebido de los Servicios, actividades ilícitas, conductas fraudulentas o inadecuadas y/o sospechas de las mismas.

## 18 Tratamiento de datos personales, etc.

18.1 El tratamiento y procesamiento de datos personales se realiza de conformidad con la legislación aplicable para la protección de datos personales y con la política de privacidad de EasyPark (la “**Política de Privacidad**”)

## 19 EasyPark en otros países

19.1 EasyPark forma parte de un grupo de empresas (cada una, una “**Empresa EP**”) que prestan servicios básicamente similares a los Servicios proporcionados por EasyPark (los “**Servicios**”)

EP”), en los países (excluida Australia) que en cada momento se enumeran en [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) (cada uno, un “País EP”). Puede visitarse [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) para obtener información sobre los lugares dentro de un País EP en que pueden utilizarse los Servicios EP.

- 19.2 Cuando el Usuario visite otro País EP (un país distinto a España), podrá utilizar los Servicios EP siempre y cuando el Usuario acepte los términos y condiciones generales aplicables de la Empresa EP nacional.
- 19.3 Los Servicios EP son prestados por una Empresa EP nacional, y cuando el Usuario utiliza Servicios EP se convierte en usuario de esa Empresa EP nacional. Sin embargo, cuando utiliza los Servicios EP, el Usuario realiza pagos a EasyPark (y no a la Empresa EP nacional).

## **20 Modificaciones, cesión, etc.**

- 20.1 EasyPark se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones Generales. En dicho caso, EasyPark deberá informar inmediatamente al Usuario y poner la nueva versión de los Términos y Condiciones Generales a disposición del Usuario, quien tendrá el derecho a rechazar las modificaciones mediante la resolución del Contrato con carácter inmediato. No obstante, se considerará que el Usuario ha aceptado las modificaciones cuando siga utilizando los Servicios.
- 20.2 Los Términos y Condiciones Generales en cada momento aplicables están disponibles en el Sitio Web.
- 20.3 EasyPark tiene el derecho a ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones derivados del presente Contrato sin el consentimiento del Usuario. Además, EasyPark tiene el derecho a utilizar subcontratistas para cumplir con sus obligaciones conforme al presente Contrato.
- 20.4 El Usuario no podrá ceder sus derechos y/u obligaciones derivados del Contrato sin el consentimiento escrito de EasyPark.

## **21 Otras cuestiones**

- 21.1 El Contrato representa la totalidad del acuerdo alcanzado por las Partes en relación con las cuestiones a las que el Contrato se refiere.
- 21.2 Las Partes acuerdan que, en el supuesto de que alguna disposición del Contrato fuese considerada inválida o ineficaz, dicha disposición y el resto de términos y condiciones del Contrato serán aplicados en la medida permitida.
- 21.3 Los presentes Términos y Condiciones Generales (así como cualesquiera otros términos y condiciones que formen parte del Contrato) están disponibles en varios idiomas, entre los cuales la versión en idioma español constituye la versión en idioma original. Las Partes reconocen que en el caso de discrepancias entre las versiones en otros idiomas y la versión en idioma español de los presentes Términos y Condiciones Generales, prevalecerá la versión en idioma español.
- 21.4 EasyPark es consciente de que la prestación de servicios de cesión de créditos implica la aplicación de medidas contra el blanqueo de capitales en relación con los Operadores de Aparcamientos, medidas que EasyPark cumple conforme a la legislación aplicable en cada momento.

**22 Invalidez parcial**

Sin perjuicio de cualquier otra disposición del presente Contrato, cuando una o varias cláusulas del Contrato sea o devenga inválida, ilegal o ineficaz en todo o en parte, en una jurisdicción o en relación con una de las partes, dicha invalidez, ilegalidad o ineficacia en tal jurisdicción no entrañará, con todo el alcance permitido por la legislación aplicable, la invalidez, ilegalidad o ineficacia de las otras disposiciones del Contrato, ni afectará a esas disposiciones en cualquier otra jurisdicción o en relación con las otras partes del Contrato.

**23 Ley aplicable y controversias**

23.1 El Contrato se registrará por las leyes de España.

23.2 Todo conflicto, controversia o reclamación derivados o que traigan causa del Contrato suscrito por EasyPark y un Usuario que tenga la consideración de consumidor (tal como se define el término en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios), o del incumplimiento, resolución o invalidez del mismo, serán resueltos por los tribunales españoles competentes. No obstante, cuando el Usuario no tenga la consideración de consumidor, EasyPark y el Usuario se someterán a la competencia de los tribunales de Madrid, renunciando expresamente a cualquier otro fuero.

23.3 Cuando el Usuario decida utilizar o consultar un Servicio EP fuera de España, debe tener en cuenta que lo hace a iniciativa propia y que será responsable del cumplimiento de las correspondientes leyes nacionales.

23.4 La presente cláusula 23 se mantendrá en vigor tras la extinción del Contrato.

**24 Servicio de atención al Usuario**

El servicio de atención al usuario de EasyPark contesta preguntas relativas al Contrato y los Servicios prestados por EasyPark.

Número de teléfono: +34 91 1239500

Dirección de correo electrónico: [atencion.cliente@easypark.net](mailto:atencion.cliente@easypark.net)

\* \* \*