

## **EASYPARK – POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

**Fecha de entrada en vigor: 1 de Enero del 2018**

### **1 Acerca de la Política de Privacidad de EasyPark**

Cuando usted utiliza los servicios de EasyPark España S.L. (“**EasyPark**”), confía sus datos personales a EasyPark. En la presente política de privacidad (“**Política de Privacidad de EasyPark**”), se explica qué tipos de datos personales recopila EasyPark, por qué recopila tales datos y para qué utiliza EasyPark los datos personales, con el objetivo de que usted pueda ejercer sus derechos.

EasyPark gestiona y procesa los datos personales de sus usuarios de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (**LO 15/1999**) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que aprueba el reglamento de desarrollo de la LO 15/1999 (**RD 1720/2007**), y otra normativa aplicable para la protección de datos de carácter personal (incluida cualquier otra normativa promulgada al amparo de la Directiva 95/46/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos).

### **2 Datos personales recogidos por EasyPark**

Los datos personales son datos o información que pueden emplearse para identificar una persona concreta (una persona física). Los datos personales que pueden ser objeto de tratamiento consisten principalmente en datos que usted suministra a EasyPark directa o indirectamente, p. ej., en relación con su solicitud de registro de una cuenta en EasyPark, y cuando utiliza la aplicación para teléfonos móviles (la “**Aplicación**”), el sitio Web de EasyPark (el “**Sitio Web**”) u otros servicios prestados ocasionalmente por EasyPark, así como cuando usted se pone en contacto con EasyPark (los “**Servicios**”). Dichos datos personales son recopilados por EasyPark para poder prestar los Servicios antes referidos, y se componen de la información señalada más abajo.

**Información de contacto, etc.:** Cuando usted decide solicitar el registro de una cuenta en EasyPark y/o cuando utiliza los Servicios de EasyPark, EasyPark recopila datos personales tales como su nombre, dirección, número personal de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, matrícula del vehículo y otra información que usted decida facilitar en función de los Servicios que se proponga adquirir de EasyPark.

**Información sobre ubicación:** Cuando usted utiliza determinados Servicios EasyPark, se recopila información sobre la localización geográfica de su teléfono móvil, siempre que usted haya permitido que la Aplicación acceda a los servicios de localización. Esto también puede ser de aplicación en relación a la localización geográfica de su vehículo, cuando el mismo tenga habilitada dicha función.

**Datos de pago:** Cuando usted se registra en EasyPark, se le solicita que facilite ciertos datos de pago, tales como información sobre la tarjeta de pago u otra información relevante para la forma de pago que usted haya escogido.

**Información técnica:** Cuando usted descarga la Aplicación y/o utiliza los Servicios, el sistema recoge determinada información técnica o códigos, tales como el ID único de dispositivo de su teléfono móvil o el modelo del mismo.

**Información de estacionamiento, etc.:** Cuando usted utiliza determinados Servicios de EasyPark, se recoge y se procesa cierta información, como la hora de inicio y finalización del estacionamiento, y la tarifa de estacionamiento total.

Como se señala en los Términos y Condiciones Generales para los Consumidores de EasyPark, cuando el Usuario solicita su registro en EasyPark, consiente que EasyPark haga uso de sus datos personales, datos de ubicación y demás información para los fines y de la forma en ellos expuestos, así como para el tratamiento de los datos allí descritos. Asimismo, el Usuario consiente que EasyPark y sus socios le dirijan ofertas y promociones. Cuando el Usuario no desee recibir tales ofertas o promociones, podrá notificárselo al servicio de atención al cliente de EasyPark.

### 3 **Finalidad del tratamiento de datos personales**

EasyPark registra y procesa datos personales con el objeto de prestar, mantener y mejorar los Servicios de EasyPark, para administrar los Servicios y para prestar la atención al cliente correspondiente.

Asimismo, EasyPark procesa datos personales con el objeto de cumplir sus obligaciones conforme establecen las leyes y los reglamentos aplicables y otras decisiones de las autoridades públicas.

Igualmente, los datos personales se someten a tratamiento para hacer posible la oferta de determinados servicios y productos adicionales, así como para informar sobre ofertas y novedades tanto de EasyPark como de sus socios.

También se procesan datos personales con fines estadísticos y de evaluación, con el objeto de desarrollar y mejorar los Servicios de EasyPark.

Igualmente, EasyPark procesa los datos personales de los Usuarios para facilitar el registro de sus cuentas, así como para prestar información adicional sobre los Servicios de EasyPark, por ejemplo, cuando una solicitud haya sido interrumpida y el proceso de registro no haya sido por tanto completado.

### 4 **Acceso a los datos personales registrados**

Usted tiene derecho una vez por año natural, a recibir de forma gratuita la información relacionada con sus datos personales que EasyPark haya almacenado y procesado, la forma en que dichos datos personales han sido almacenados y procesados, con qué objeto se han procesado y a qué terceros se han cedido (“**Extracto de Registro**”). La solicitud del Extracto de Registro debe formularse por escrito y estar firmada por usted. La solicitud deberá remitirse a [Av. Diagonal 539, 1º izquierda, 08029 BARCELONA, España] o por correo

electrónico al servicio de atención al cliente de EasyPark (adjuntándose una copia escaneada de su solicitud escrita).

#### **5 Derecho de rectificación, etc.**

Cuando usted advierta que los datos personales almacenados por EasyPark son inexactos, inadecuados o no se procesan conforme a los requisitos de la LO 15/1999, podrá solicitar que EasyPark los corrija, bloquee o elimine. Las solicitudes relativas a tal rectificación, bloqueo o eliminación se efectuarán por correo electrónico enviado al servicio de atención al cliente de EasyPark.

#### **6 Marketing directo**

EasyPark y sus socios podrán enviarle ofertas y publicidad mediante, por ejemplo, la Aplicación, el correo electrónico o por SMS. El marketing que se dirija directamente a usted deberá atenerse a las leyes, reglamentos, códigos de conducta y directrices éticas aplicables. Cuando usted no desee recibir marketing de EasyPark, podrá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de EasyPark o registrar tal solicitud enviando un correo electrónico al servicio de atención al cliente de EasyPark.

#### **7 Protección de datos personales**

EasyPark se toma muy en serio la seguridad de los datos personales. EasyPark almacena y procesa sus datos personales en servidores situados dentro de la UE. Cuando sus datos personales son almacenados, EasyPark adopta todas las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos del acceso, modificación o destrucción no autorizados. El acceso a la información está estrictamente limitado de diversas formas (p. ej., mediante la solicitud de datos de usuario y contraseñas que sólo se facilitan a empleados que requieren el acceso a dicha información para poder desempeñar sus funciones). Otras medidas de seguridad incluyen encriptación, firewalls y limitaciones y restricciones físicas al acceso a edificios y archivos.

#### **8 Cesión de datos personales a terceros, etc.**

EasyPark podrá compartir los datos personales almacenados de conformidad con la Política de Privacidad de EasyPark. EasyPark podrá compartir sus datos personales con empresas del mismo grupo de empresas de EasyPark o con otras empresas con las que colabore para los fines anteriormente mencionados (ver apartado 3 anterior), situadas tanto dentro como fuera de la UE. Los datos personales que almacena EasyPark son siempre almacenados en EasyPark o en empresas del mismo grupo de empresas de EasyPark.

#### **9 Información sobre ubicación**

EasyPark podrá recoger, someter a tratamiento y compartir en tiempo real la ubicación geográfica exacta de su teléfono móvil, con el objeto de prestar algunos de los Servicios de EasyPark. Para que se pueda recoger dicha información basada en la ubicación, usted tiene que habilitar la función “permitir acceso a la ubicación” de su teléfono móvil. Usted podrá revocar en cualquier

momento su consentimiento a que EasyPark recoja, someta a tratamiento y comparta dicha información basada en la ubicación, ya sea dejando de utilizar los Servicios prestados por EasyPark que precisan de información basada en la ubicación para funcionar adecuadamente, o desactivando la función “permitir acceso a la ubicación” en su teléfono móvil.

## 10 Cookies

EasyPark utiliza cookies para optimizar los Servicios, realizar estudios estadísticos, evaluaciones y con fines publicitarios. Una cookie es un archivo de texto que se almacena en, por ejemplo, su ordenador o teléfono móvil, que hace posible la identificación de su ordenador o teléfono. Las cookies ayudan a EasyPark a ajustar la Aplicación o el Sitio Web a sus exigencias como usuario de los Servicios de EasyPark.

Existen dos tipos de cookies: cookies de sesión y cookies permanentes. Una cookie de sesión se borra automáticamente cuando un sitio Web o aplicación se cierran. Una cookie permanente se almacena en un ordenador o teléfono móvil durante un plazo de tiempo determinado. Estos dos tipos de cookies pueden ser colocados en un sitio Web o una aplicación por distintos operadores (de origen o terceros) para ser almacenados en el medio de almacenamiento del usuario (como el disco duro de su ordenador o en la memoria del teléfono móvil). Una cookie de origen es colocada por el operador del sitio Web o aplicación que usted visita o utiliza. Una cookie de tercero es colocada por un operador que no explota el sitio Web o aplicación que usted visita o utiliza. Si usted no desea que se almacenen cookies en su ordenador o teléfono móvil, puede configurar esa opción en el navegador de Internet o en las preferencias de la aplicación de su ordenador o teléfono móvil, y podrá borrar las cookies que se hayan almacenado en sus medios de almacenamiento. La mayoría de los navegadores y aplicaciones de Internet aceptan cookies por defecto, pero también existe la opción de no aceptarlas o de escoger que se muestre una advertencia antes de su almacenamiento. La no aceptación de cookies podrá perjudicar el funcionamiento de la Aplicación, Sitio Web u otros Servicios de EasyPark.

El siguiente cuadro muestra las distintas categorías de cookies utilizadas en la actividad de EasyPark, por qué se utilizan y el operador que puede, p. ej., colocar la cookie:

<b>Tipo de cookie:</b>	<b>Descripción:</b>	<b>Duración:</b>
<b>Nombre:</b> PHPSESSID <b>Categoría:</b> Sesión <b>Finalidad:</b> Comodidad <b>Origen:</b> EasyPark	Utilizada para almacenar temporalmente las preferencias del usuario durante la sesión	Sesión
<b>Nombre:</b> __telemetric.s <b>Categoría:</b> Sesión	La cookie es colocada por Bellmetrics y se utiliza para mostrar un	Sesión

<b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Bellmetric	número de teléfono único al visitante, para poder contar el número de llamadas creadas desde el sitio Web	
<b>Nombre:</b> __telemetric.v <b>Categoría:</b> Permanente <b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Bellmetric	La cookie es colocada por Bellmetrics y se utiliza para mostrar un número de teléfono único al visitante, para poder contar el número de llamadas creadas desde el sitio Web	Almacenada hasta 2 años
<b>Nombre:</b> __utma <b>Categoría:</b> Permanente <b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Google Analytics	Calcula visitantes únicos	Almacenada hasta 2 años
<b>Nombre:</b> __utmb <b>Categoría:</b> Sesión <b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Google Analytics	Empleada para crear y continuar la sesión de un usuario	Sesión
<b>Nombre:</b> __utmz <b>Categoría:</b> Permanente <b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Google Analytics	Establece si se creará una sesión nueva o no para el usuario	Almacenada hasta 6 meses
<b>Nombre:</b> __utmt <b>Categoría:</b> Sesión <b>Finalidad:</b> Estadística <b>Origen:</b> Google Analytics	Utilizada para calcular la velocidad del sitio Web	Sesión
<b>Nombre:</b> __utmz <b>Categoría:</b> Permanente <b>Finalidad:</b> Estadística	Utilizada para almacenar la referencia empleada por el usuario para acceder al sitio Web	Almacenada hasta 6 meses

<b>Origen:</b> Analytics	Google		
-----------------------------	--------	--	--

## 11 **Modificaciones a la Política de Privacidad de EasyPark**

EasyPark se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad. Cuando se introduzcan modificaciones en la Política de Privacidad de EasyPark que conlleven una modificación en la forma en que EasyPark somete a tratamiento los datos personales del usuario, EasyPark le informará de dicha modificación a través de, p. ej., el Sitio Web, la Aplicación o por correo electrónico. Se considerará que usted ha aceptado tales modificaciones cuando usted continúe utilizando los Servicios de EasyPark después de haber sido informado de las mismas. EasyPark le recomienda que periódicamente lea su Política de Privacidad para consultar la información más reciente sobre cómo EasyPark somete a tratamiento sus datos personales.

## 12 **Información de contacto**

Si usted tiene alguna duda o desea efectuar un comentario sobre la Política de Privacidad de EasyPark, le rogamos que se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente de EasyPark.

Número de teléfono: [+34 91 123950]

Dirección de correo electrónico: [atencion.cliente@easypark.net]

Las consultas son atendidas de inmediato y normalmente se contestan en un plazo de 2 días.

Cuando no esté conforme con la tramitación de su consulta por parte del servicio de atención al cliente de EasyPark, podrá ponerse en contacto con el responsable de reclamaciones de EasyPark en [atención.cliente@easypark.net] . Las reclamaciones normalmente se analizarán en un plazo de 1 semana.

\* \* \*