

## EasyParks Datapolitik

Gældende fra 16. December 2016

### 1. Om EasyParks Datapolitik

Når du anvender Easy Park A/S', Jægersborg Alle 16, 3. th., DK-2920 Charlottenlund ("EasyPark") tjenester, afgiver du visse personoplysninger til EasyPark. I denne datapolitik ("EasyParks Datapolitik") beskrives det, hvilke typer af personoplysninger EasyPark indsamler, hvorfor EasyPark indsamler disse personoplysninger og hvad EasyPark anvender personoplysningerne til – alt sammen for at give dig overblik over dine rettigheder.

EasyPark behandler personoplysninger i overensstemmelse med lov om behandling af personoplysninger (Lov nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer) ("Persondataloven") samt øvrig gældende lovgivning for beskyttelse af privatlivet (herunder eventuel lovgivning implementeret i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger).

### 2. Personoplysninger som EasyPark indsamler

Personoplysninger er data eller oplysninger, som kan anvendes til at identificere en fysisk person. Personoplysningerne, som kan behandles, består primært af oplysninger som du, direkte eller indirekte, afgiver til EasyPark, eksempelvis i forbindelse med ansøgning om oprettelse af en konto hos EasyPark, og når du anvender mobilapplikationen ("App'en"), EasyParks hjemmeside ("Hjemmesiden") eller andre tjenester, der til enhver tid udbydes af EasyPark, eller når du er i kontakt med EasyPark (samlet benævnt "Tjenesterne"). Sådanne personoplysninger indsamles af EasyPark for, at EasyPark kan yde ovennævnte Tjenester og består eksempelvis af de oplysninger, der er angivet nedenfor.

**Kontaktoplysninger osv.:** Når du vælger at ansøge om oprettelse af en konto hos EasyPark og/eller når du anvender EasyParks Tjenester, indsamler EasyPark personoplysninger såsom navn, adresse, personnummer, e-mailadresse, mobiltelefonnummer, dit køretøjs registreringsnummer samt øvrige oplysninger, som du vælger at afgive i forbindelse med de Tjenester, du ønsker at købe hos EasyPark.

**Oplysning om placering:** Ved anvendelse af EasyParks Tjenester, indsamler EasyPark oplysninger om din mobiltelefons fysiske placering,

såfremt du har tilladt App'en adgang til tjenester, der anvender din placering. Dette kan også gælde for dit køretøjs geografiske placering, såfremt køretøjet har en sådan indbygget funktion.

**Betalingsoplysninger:** Når du ansøger om oprettelse af en konto hos EasyPark, bliver du bedt om at afgive betalingsoplysninger, som eksempelvis kreditkortoplysninger eller andre oplysninger om den betalingsmetode, du har valgt.

**Tekniske oplysninger:** I forbindelse med at du downloader App'en og/eller anvender Tjenesterne, kan visse tekniske oplysninger eller koder blive indhentet, såsom din mobiltelefons unikke enheds-ID eller hvilken model din mobiltelefon er.

**Parkeringsoplysninger osv.:** Når du anvender EasyParks Tjenester, indsamler og behandler EasyPark visse oplysninger som eksempelvis starttid og sluttid for parkering samt den totale parkeringsafgift.

### 3. **Formålet med behandlingen af personoplysninger**

EasyPark registrerer og behandler primært personoplysninger for at kunne yde, opretholde og forbedre EasyParks Tjenester, for at administrere Tjenesterne og for at kunne yde den nødvendige kundeservice.

EasyPark behandler også personoplysninger for at opfylde forpligtelser i henhold til gældende lovgivning og myndighedskrav.

Derudover behandles personoplysninger for at kunne tilbyde visse andre tjenester og produkter fra EasyPark, og for at oplyse om tilbud og nyheder fra EasyPark.

Behandling af personoplysninger sker også til statistiske formål og vurderinger med henblik på at udvikle og forbedre EasyParks Tjenester.

EasyPark kan også behandle dine personoplysninger for at bistå dig i forbindelse med ansøgning om oprettelse af en konto hos EasyPark og i forbindelse med afgivelsen af yderligere oplysninger om EasyParks Tjenester; eksempelvis i tilfælde af, at din ansøgning er blevet afvist og ansøgningsprocessen derfor ikke er blevet gennemført.

### 4. **Adgang til registrerede personoplysninger**

Du har ret til, uden beregning, hvert halve år at få oplyst, hvilke personoplysninger EasyPark har registreret og behandlet, hvordan de registrerede og behandlede personoplysninger er indsamlet, samt til hvilket formål personoplysningerne er blevet behandlet og til hvilke

tredjeparter personoplysningerne er blevet videregivet ("Registerudskrift"). Anmodning om en Registerudskrift kan rettes til EasyPark A/S, Jægersborg Alle 16, 3. th., DK-2920 Charlottenlund eller til EasyParks kundeservice via e-mail [info@easypark.dk](mailto:info@easypark.dk) (med en vedhæftet scannet kopi af din skriftlige anmodning).

#### **5. Ret til korrektion, tilbagekaldelse af samtykke etc.**

Såfremt du konstaterer, at de af EasyPark registrerede personoplysninger er ukorrekte, mangelfulde eller behandles i strid med ovenstående formål (se pkt. 3) og Persondataloven eller øvrig relevant lovgivning, kan du anmode EasyPark om at korrigere, blokere eller slette sådanne personoplysninger. Anmodning om korrektion, blokering eller sletning skal afgives per e-mail til EasyParks kundeservice.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandling af dine personlige oplysninger.

#### **6. Direkte markedsføring**

EasyPark kan sende tilbud til dig blandt andet via App'en, e-mail eller SMS. Markedsføring rettet direkte mod dig, skal overholde gældende love, regler og etiske retningslinjer. Såfremt du ikke ønsker at modtage markedsføring fra EasyPark, kan du kontakte EasyParks kundeservice via e-mail [info@easypark.dk](mailto:info@easypark.dk) eller sende et brev med anmodning herom til EasyPark A/S, Jægersborg Alle 16, 3. th., DK-2920 Charlottenlund.

#### **7. Beskyttelse af personoplysninger**

EasyPark tager beskyttelsen af personoplysninger meget alvorligt. I det omfang EasyPark behandler og opbevarer dine personoplysninger, sker dette på servere placeret inden for EU og i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven.

Når dine personoplysninger lagres, tager EasyPark alle nødvendige og rimelige, tekniske og organisatoriske forholdsregler for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring eller ødelæggelse. Adgang til oplysningerne er stærkt begrænset (eksempelvis ved at der kræves brugerautorisation og password og ved alene at give adgang til medarbejdere, der har brug for adgang til oplysningerne for at udføre deres arbejdsopgaver). Øvrige sikkerhedsforanstaltninger omfatter kryptering, firewalls og fysiske begrænsninger og restriktioner for adgang til bygninger og akter.

## **8. Videregivelse af personoplysninger til tredjeparter etc.**

EasyPark kan dele dine personoplysninger med selskaber inden for samme koncern som EasyPark eller med andre selskaber, som EasyPark samarbejder med, til ovenstående formål (se punkt 3) både inden for og uden for EU. Såfremt og i det omfang EasyPark opbevarer dine personoplysninger, opbevares sådanne personoplysninger altid hos EasyPark eller hos selskaber inden for samme koncern som EasyPark.

## **9. Oplysninger om placering**

EasyPark kan indsamle, behandle og dele din mobiltelefons nøjagtige geografiske placering her og nu, for at kunne udbyde visse af EasyParks Tjenester. For at sådanne placeringsbaserede oplysninger kan indsamles, skal du tillade funktionen ”tillad brug af placering” på din mobiltelefon. Du kan til enhver tid tilbagekalde din tilladelse til, at EasyPark indsamler, behandler og deler sådanne placeringsbaserede oplysninger ved at holde op med at anvende Tjenester udbudt af EasyPark, som kræver placeringsbaserede oplysninger for at virke, og ved at slå funktionen ”tillad brug af placering” fra på din mobiltelefon.

## **10. Cookies**

EasyPark anvender cookies for at optimere Tjenesterne, for at foretage statistiske evalueringer, analyser og til markedsføringsformål. En cookie er en tekstfil, der lagres på din computer eller mobiltelefon, og som gør det muligt at identificere din computer eller mobiltelefon. Cookies hjælper EasyPark med at tilpasse eksempelvis App'en og Hjemmesiden til dine krav som bruger af EasyParks Tjenester.

Der er to typer cookies; session cookies og permanente cookies. En session cookie slettes automatisk, når du lukker en hjemmeside eller en app. En permanent cookie lagres på computeren eller mobiltelefonen i et bestemt tidsrum. Disse to typer cookies kan placeres på en hjemmeside eller i en app af forskellige udbydere (første part eller tredjeparter), så de lagres på dine lagringsmedier (som eksempelvis din computers harddisk eller din mobiltelefons hukommelseskort). En førsteparts cookie placeres af udbyderen af hjemmesiden eller app'en, som du besøger eller anvender. En tredjeparts cookie placeres af en udbyder, som ikke driver hjemmesiden eller app'en, som du besøger eller anvender.

Såfremt du ikke ønsker, at cookies lagres på din computer eller mobiltelefon, kan du konfigurere dette i din webbrowser eller i applikationsindstillingerne på computeren eller mobiltelefonen, og du kan slette cookies, der er lagret på dine lagringsmedier. De fleste

webbrowsere og applikationer accepterer som standard cookies, men der er mulighed for ikke at acceptere cookies eller at vælge at få en advarsel herom, før de lagres. Såfremt du ikke accepterer cookies, kan dette forringe funktionen af EasyParks App, Hjemmeside eller øvrige Tjenester.

Nedenstående tabel viser de forskellige kategorier af cookies, som EasyPark anvender, hvorfor de anvendes samt den udbyder, som eksempelvis kan placere en cookie:

Type af cookie	Beskrivelse:	Varighed:
<b>Navn:</b> PHPSESSID <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Komfort <b>Oprindelse:</b> EasyPark	Anvendes til midlertidig lagring af brugervalg i hele sessionen	Session
<b>Navn:</b> __telemetric.s <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Bellmetric	Cookien placeres af Bellmetric og anvendes til at præsentere et unikt telefonnummer for brugeren for at kunne tælle antallet af opkald fra hjemmesiden	Session
<b>Navn:</b> __telemetric.v <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Bellmetric	Cookien placeres af Bellmetric og anvendes til at præsentere et unikt telefonnummer for brugeren for at kunne tælle antallet af opkald fra hjemmesiden	Lagres i op til 2 år
<b>Navn:</b> __utma <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Google Analytics	Bestemmer individuelle besøgende	Lagres i op til 2 år

<b>Navn:</b> __utmb <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Google Analytics	Anvendes til at skabe og fortsætte en brugers session	Session
<b>Navn:</b> __utmz <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Google Analytics	Bestemmer hvorvidt en ny session skal skabes for brugeren	Lagres i op til 6 måneder
<b>Navn:</b> __utmt <b>Kategori:</b> Session <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Google Analytics	Anvendes til at beregne hastighed på hjemmesiden	Session
<b>Navn:</b> __utmz <b>Kategori:</b> Permanent <b>Formål:</b> Statistik <b>Oprindelse:</b> Google Analytics	Anvendes til at lagre referencen anvendt af brugeren for at få adgang til hjemmesiden	Lagres i op til 6 måneder

## 11. Ændringer af EasyParks Datapolitik

Såfremt der foretages ændringer i EasyParks Datapolitik, som medfører ændringer af formålet under punkt 3 eller i den måde EasyPark behandler dine personoplysninger, vil EasyPark anmode om dit samtykke til disse ændringer, før de træder i kraft.

## 12. Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål eller kommentarer til EasyParks Datapolitik, bedes du kontakte EasyParks kundeservice.

Telefonnr: +45 70 22 12 08

E-mailadresse: [info@easypark.dk](mailto:info@easypark.dk)

Spørgsmål vil blive behandlet hurtigst muligt og vil normalt blive besvaret inden for 2 dage.

\* \* \*