

## Datenschutzerklärung EasyPark

Letzte Aktualisierung: 6. Februar 2023

### 1 Einleitung

Die EasyPark Gruppe ist in verschiedenen Ländern tätig. In dieser Datenschutzerklärung (die "**Datenschutzerklärung**") bezeichnet "**EasyPark**", "**wir**" und "**uns**" die Easypark GmbH, Luegallee 116, 40545 Düsseldorf, [post@easypark.de](mailto:post@easypark.de), die den EasyPark Park-Service und damit verbundene Dienstleistungen, darunter Abonnements und Pay-per-Use-Dienste, (die "**Dienste**") erbringt. EasyPark fungiert zusammen mit seiner in Schweden ansässigen Muttergesellschaft [EasyPark AB](#) als gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise in Bezug auf die Bereitstellung, Entwicklung und Wartung der Dienste, Marketing-kommunikation und Kundenservice-Angelegenheiten.

Als Teil der Vereinbarung zwischen EasyPark und EasyPark AB ist EasyPark dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Sie die Möglichkeit haben, diese Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu lesen. Bei Fragen in Bezug auf die gemeinsame Verantwortlichkeit oder diese Datenschutzerklärung wenden Sie sich gerne an EasyPark über die in Abschnitt 10 unten aufgeführten Kontaktdaten. Bitte beachten Sie Abschnitt 5.3 unten, um mehr über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu erfahren, die innerhalb der EasyPark-Gruppe stattfindet.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Kategorien von personenbezogenen Daten EasyPark erhebt, warum EasyPark diese Daten erhebt und wofür EasyPark diese personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Diensten, der App für Mobilgeräte von EasyPark (die "**App**") oder der Website von EasyPark (die "**Website**") nutzt. Dies tun wir, um Sie in die Lage zu versetzen, Ihre Datenschutz-Rechte auszuüben.

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

EasyPark erbringt die Dienste sowohl gegenüber Privatkunden (B2C) als auch gegenüber Geschäftskunden, deren Mitarbeiter die Dienste nutzen (B2B). Diese Datenschutzerklärung gilt für beide Arten von Kunden.

### 2 Quellen personenbezogener Daten

#### 2.1 Von Ihnen erhobene personenbezogene Daten

Die gegebenenfalls verarbeiteten personenbezogenen Daten sind in erster Linie solche Daten, die Sie selbst EasyPark unmittelbar oder mittelbar zur Verfügung stellen. EasyPark erhebt Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise, wenn Sie:

- einen Antrag auf Eröffnung eines Accounts bei EasyPark stellen;
- die Dienste, die App und die Website nutzen; und

- wenn Sie EasyPark kontaktieren.

## **2.2 Von Informationsdiensteanbietern erhobene personenbezogene Daten**

Gegebenenfalls erheben wir personenbezogene Daten von Informationsdiensteanbietern, um unsere Kundendaten mit öffentlichen Registern abzugleichen, um sicherzustellen, dass wir über aktuelle und richtige Informationen verfügen, wie beispielsweise das richtige KFZ-Kennzeichen und Fahrzeugmodell.

## **2.3 Von Auskunftgebern erhobene personenbezogene Daten**

Wenn Sie eine Zahlung auf Rechnung beantragen, rufen wir eine Personen-/Bonitätsauskunft von entsprechenden Stellen ab.

## **2.4 Von übernommenen Unternehmen erhobene personenbezogene Daten**

Wenn die EasyPark-Gruppe Unternehmen erwirbt, können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Übertragungen und Migrationen von Kundendatenbanken der erworbenen Unternehmen zur EasyPark-Gruppe zum Zweck der Integration der erworbenen Unternehmen in die EasyPark-Gruppe verarbeitet werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses neue Unternehmen zu erwerben und in die EasyPark-Gruppe zu integrieren.

## **2.5 Personenbezogene Daten, die von öffentlichen und privaten Betreibern erhoben werden**

Wir können personenbezogene Daten von öffentlichen und privaten Betreibern von Parkplätzen wie Gemeinden, Bahnhöfen, Flughäfen, Krankenhäusern und Universitäten erheben, die uns die Angaben Ihrer Parktransaktionen zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für unseren Service entschieden haben, damit wir Ihre Parktransaktionen entsprechend verarbeiten können. Diese Informationen bestehen aus Ihrem Kfz-Kennzeichen, soweit für den Stellplatz erforderlich, dem Stellplatz, der Parkgebühr sowie der Start- und Endzeit Ihres Parkvorgangs.

## **2.6 Von Parkkontrollstellen erhobene personenbezogene Daten**

Wir können personenbezogene Daten von Stellen der Parkkontrolle, wie z.B. Kommunen, privaten Parkraumbetreibern und ihren Vollstreckungspartnern zum Zwecke der Parkvollstreckung gemäß den geltenden Parkvorschriften erheben. Diese Informationen bestehen aus Ihrem Kfz-Kennzeichen, soweit dies für den Parkbereich erforderlich ist, und der Start- und Endzeit Ihres Parkvorgangs.

## **2.7 Personenbezogene Daten, die von Betreibern von Parkeinrichtungen erhoben werden**

Wir können personenbezogene Daten von Betreibern von Parkeinrichtungen (z.B. Parkuhren) und Kennzeichenerkennungssystemen (z.B. in Parkhäusern) erheben, damit Ihr Parkvorgang identifiziert und registriert werden kann. Bitte beachten Sie, dass solche Automatischen Nummernschild-Erkennungsdienste (ANSED) nicht standardmäßig aktiviert sind; diese müssen über unsere App oder über unsere Website eingeschaltet werden.

## **2.8 Personenbezogene Daten, die von Partnern der automatischen Zahlung erhoben werden**

Wir können personenbezogene Daten von Partnern erfassen, die die Möglichkeit der automatischen Zahlung ermöglichen, damit Sie nach einem Parkvorgang automatisch auf der Grundlage von ANPR, RFID (Radio Frequency Identification)-Tag, Bluetooth, UHF (Ultra High Frequency)-Tag oder Fahrzeugsignal bezahlen können. Wir erhalten diese Informationen nur, wenn Sie entweder über unsere App

oder über unsere Website oder vor Ort diese Zahlungsoption aktiviert haben.

## 2.9 Vom öffentlichen und privaten Sektor erhobene personenbezogene Daten

Wir können personenbezogene Daten von unseren Kunden aus dem öffentlichen und privaten Sektor erfassen, die unseren Service nutzen, um ihren Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen das Parken zu erleichtern. Wenn Sie als Mitarbeiter/Mitarbeiterin Teil einer solchen Vereinbarung sind, erhalten wir von Ihrem Arbeitgeber Ihren Namen oder Ihre Personalnummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und das Kfz-Kennzeichen, wonach Sie Ihr Konto mit dem Konto Ihres Arbeitgebers verknüpfen können.

## 2.10 Personenbezogene Daten, die von Flottenmanagementunternehmen erhoben werden

Wir können personenbezogene Daten von Flottenmanagementunternehmen (betrifft ausschließlich Geschäftskonten) erfassen, die uns, Fahrzeugstatusinformationen (z.B. den Zeitstempel der Parktransaktion) zur Verfügung stellen. Diese Informationen können verwendet werden, um Dienste wie die automatische Stoppfunktion bereitzustellen.

## 3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

EasyPark verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen. Die nachstehenden Tabellen enthalten auch Informationen zu den Kategorien der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Speicherdauer.

### 3.1 Erbringung der Dienste

EasyPark verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erbringung der Dienste.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikations-nummer, persönliche Identifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<i>Vertrag</i> . Wenn Sie einen Account bei EasyPark eröffnen, wird EasyPark Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um auf Ihre Anfrage vorvertragliche Maßnahmen vor Abschluss eines Vertrags (d.h. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) durchzuführen.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	Wenn Sie unsere Dienste nutzen und Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten erhalten, wird EasyPark personenbezogene Daten verarbeiten, um unseren Pflichten Ihnen gegenüber nach unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erfüllen. Wenn Sie sich für Automatic CameraPark, d.h. eine automatische Kennzeichenerkennung ( <i>Automatic Number Plate Recognition</i> – ANPR), angemeldet haben, wird Ihr KFZ-Kennzeichen zum Starten und Beenden des Parkvorgangs von einer Kamera erkannt.
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	Diese Verarbeitung personenbezogener Daten ist notwendig, damit EasyPark seine vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber entsprechend den
<b>Transaktionsdaten</b> , bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	

<p><b>Standortdaten</b>, bspw. der Standort, an dem Sie sich laut der Position Ihres Mobiltelefons während eines bestimmten Zeitraums aufhalten, die Ausgangsposition, der gewählte Bestimmungsort und die Route.</p> <p>Wenn Sie der App den Zugriff auf Ortungsdienste gestattet haben, erhebt EasyPark Informationen über den geographischen Standort Ihres Mobiltelefons zur Erbringung der Dienste.</p>	<p>Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllen kann.</p> <p>Wenn Sie darüber hinaus unseren Ladeservice für Elektrofahrzeuge wählen, verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Erbringung dieses Dienstes. Diese Verarbeitung ist notwendig, damit EasyPark seine vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllen kann.</p> <p>Wenn Sie die Dienste über Ihren Arbeitgeber nutzen, der ein Geschäftskunde von EasyPark ist, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres <i>berechtigten Interesses</i> zur Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Geschäftskunden entsprechend unserer Vereinbarung mit diesen Kunden. Dazu gehören Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten, die wir Ihnen ggf. übersenden.</p>
<p><b>Zahlungsdetails</b>, bspw. Zahlungsweise und relevante Daten<sup>1</sup></p>	<p>Wenn Sie per Rechnung bezahlen, wird Ihre persönliche Identifikationsnummer verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie sicher identifiziert werden können.</p> <p>Wenn Sie eine Zahlung auf Rechnung beantragen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Durchführung einer Bonitätsprüfung auf der Grundlage unseres <i>berechtigten Interesses</i> an der Überprüfung, dass die finanziellen Voraussetzungen für eine Genehmigung dieser Zahlungsweise vorliegen.</p> <p>Die Verarbeitung von Standortdaten basiert – sofern die Verarbeitung nicht für den in Rede stehenden Dienst erforderlich ist – auf Ihrer <i>Einwilligung</i>, die Sie uns durch die Aktivierung der Standortdaten in der App auf Ihrem Mobiltelefon erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung, Nutzung und Weitergabe dieser Standortdaten durch EasyPark jederzeit widerrufen, indem Sie die Funktion "Zugriff auf Standortdaten erlauben" an Ihrem Mobiltelefon ausschalten.</p>
<p><b>Verarbeitungszeitraum:</b> Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, oder gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.</p> <p>Wenn Sie unsere Pay-per-Use-Dienste länger als 18 Monate nicht nutzen, archivieren wir Ihren Account als inaktiv für die Dauer von 24 Monaten ab Ihrer letzten Pay-per-Use-Transaktion, für den Fall, dass Sie unsere Dienste in der Zukunft erneut verwenden und somit Ihren Account leicht reaktivieren möchten. Danach entfernen oder anonymisieren wir Ihre Account-Daten mit Ausnahme von Informationen, zu deren Speicherung wir gesetzlich verpflichtet sind bzw. zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Verteidigung gegen bzw. der Geltendmachung</p>	

<sup>1</sup> EasyPark verwaltet keine Kartendetails. Kartendetails werden durch unsere PCI-zertifizierten Dienstleister bearbeitet.

oder Ausübung von Rechtsansprüche(n) nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung. Danach werden personenbezogene Daten entfernt oder anonymisiert.

Sofern Sie ein Abonnement haben, werden personenbezogene Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzerklärung für die Dauer des Abonnements und nach Beendigung des Abonnements, soweit dies gemäß den gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist, gespeichert.

Wenn Sie Ihren Account kündigen möchten, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst. Bei einer Kündigung löschen wir unverzüglich Ihre personenbezogenen Informationen, einschließlich der Daten Ihres Parkverlaufs, mit Ausnahme von Informationen, zu deren Speicherung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Wenn Sie Geschäftskunde sind, werden Ihre gespeicherten Parkvorgänge zwölf (12) Monate nach dem entsprechenden Parkvorgang gelöscht oder anonymisiert, mit Ausnahme von Informationen, zu deren Speicherung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Personenbezogene Daten können in Fällen, in denen eine Speicherung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder diese im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verwendet werden, für eine längere Dauer gespeichert werden.

### 3.2 Werbemitteilungen und Angebote

EasyPark verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der die Dienste betreffenden Kommunikation mit Ihnen und zur Unterbreitung von Angeboten hinsichtlich der Dienste und Produkte von EasyPark. Nach Maßgabe des § 7 Absatz 3 Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) können wir unseren bestehenden Kunden auf elektronischem Weg Werbung zu unseren ähnlichen Produkten und Diensten zusenden.

In dem Fall, dass EasyPark eine Zusammenarbeit oder Partnerschaft eingeht, die mit der Versendung von Werbung in Bezug auf eine solche Zusammenarbeit oder Partnerschaft mit Dritten an Sie verbunden wäre, stellen wir sicher, dass wir vorab Ihre Einwilligung zum Erhalt solcher Werbung einholen.

Sie können sich jederzeit von unserer Mailing-Liste abmelden, indem Sie die in der E-Mail enthaltenen Anweisungen zur Abmeldung befolgen. Wenn Sie nicht länger Push-Mitteilungen der App erhalten möchten, können Sie dies direkt in den Einstellungen der App ändern. Sie können SMS-Mitteilungen abbestellen, indem Sie die Anweisungen in den SMS-Mitteilungen befolgen.

EasyPark stellt sicher, dass an Sie gerichtete Direktwerbung mit den geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Verhaltensregeln und ethischen Leitlinien im Zusammenhang mit Werbemaßnahmen im Einklang steht.

EasyPark sendet Ihnen Werbemitteilungen nur innerhalb von 18 Monaten ab Ihrem letzten Parkvorgang oder solange Sie ein aktives Abonnement haben, sofern Sie sich nicht bereits zuvor gegen solche Mitteilungen entschieden haben.

Wenn Sie einen Social Media Account haben, kann Ihnen dort Werbung von EasyPark angezeigt werden.

EasyPark kann auf der Website Social-Media-Plugins zur Förderung seiner Kommunikationskanäle verwenden. EasyPark ist mit dem jeweiligen Dritten gemeinsam Verantwortlicher, soweit die Plugins von dem Dritten Inhalte anfordern

und personenbezogene Daten an den Dritten übermitteln. Sie können über die entsprechenden Icons überall auf der Website auf die Social-Media-Dienste zugreifen. Wenn Sie auf diese Webseiten Dritter zugreifen und die Website von EasyPark verlassen, sind die jeweiligen Dritten Verantwortliche für jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten auf diesen Webseiten.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, Mobilnummer	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Kommunikation mit Ihnen über die Dienste und die Unterbreitung von Angeboten erforderlich.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	Die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten erfolgt über Cookies im Einklang mit unserer Cookie-Richtlinie zur Darstellung relevanter Werbung. Diese Verarbeitung erfolgt mit Ihrer <i>Einwilligung</i> gemäß der Cookie-Richtlinie, die auf der Website abrufbar ist.
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie Webbrowser, die eindeutige Identifikations-nummer eines Mobiltelefons, IP-Adresse	
<p><b>Verarbeitungszeitraum:</b> Personenbezogene Daten werden während der Dauer der Kundenbeziehung verarbeitet, bspw. während der Dauer Ihres aktiven Abonnements oder Ihrer aktiven Nutzung unsere Pay-per-Use-Dienste.</p> <p>Wenn Sie unsere Pay-per-Use-Dienste länger als 18 Monate nicht genutzt haben oder Ihr Abonnement gekündigt haben, wird EasyPark Ihnen nicht länger aktiv Werbemitteilungen oder Angebote zusenden, sofern Sie sich nicht bereits zuvor gegen solche Mitteilungen entschieden haben, sondern Ihren Account archivieren und, falls erforderlich, Mitteilungen im Zusammenhang mit den Diensten übersenden.</p> <p>Die Speicherdauer für die jeweiligen Informationen im Zusammenhang mit Cookies ist in unserer Cookie-Richtlinie angegeben.</p>	

### 3.3 Durchführung von Umfragen

EasyPark verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung von Umfragen über EasyPark, die App und die Dienste, beispielsweise in Form einer Bitte um Feedback und Bewertungen über die App, per SMS oder per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass Sie keine personenbezogenen Daten teilen sollten, wenn Sie Ihr Feedback im Freitextfeld eintragen. Sollte dies unvermeidbar sein, geben Sie bitte nur personenbezogene Daten an, die für das Feedback, das Sie abgeben möchten, erforderlich sind.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Durchführung von Umfragen erforderlich.

<b>Kontakt</b> daten, bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck für einen Zeitraum von drei (3) Monaten gespeichert, beginnend mit dem Datum des Beginns der Umfrage. Allgemeine Berichte, die keine personenbezogenen Daten enthalten, können für einen längeren Zeitraum gespeichert werden.	

### 3.4 Nachbereitung und Bewertung

EasyPark verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Erstellung verschiedener Berichte und Statistiken, um die Dienste und unsere Interaktionen mit Ihnen nachzubereiten und zu bewerten.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. KFZ-Kennzeichen	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Nachbereitung und Bewertung unserer Dienste, der Website und der App sowie von Interaktionen mit Ihnen erforderlich.
<b>Kontakt</b> daten, bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Park</b> daten, bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie Webbrowser, die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	
<b>Nutzung</b> , bspw. wie Sie die App verwenden oder auf unserer Website navigieren (einschließlich Log-in- Modus)	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Personenbezogene Daten werden für diesen Zweck so lange wie erforderlich zur Nachbereitung und Bewertung beispielsweise durch Berichte und zur Erstellung von Statistiken auf aggregierter Ebene gespeichert. Diese Statistiken enthalten keine personenbezogenen Daten und werden generell für einen längeren Zeitraum gespeichert.	

### 3.5 Bearbeitung von Anfragen und Kundendienstangelegenheiten

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfragen über verschiedene Kanäle, beispielsweise wenn Sie mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen.

*Privatkunden*

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Bearbeitung Ihrer Anfragen und zur Erbringung des Kundendienstes erforderlich.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie Webbrowser und die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	
<b>Transaktionsdaten</b> , bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Finanzinformationen</b> , bspw. Kontonummer	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	
<p><b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten gespeichert, beginnend mit dem Datum der Kommunikation. Personenbezogene Daten in unserem Kundendienstmanagementsystem werden danach anonymisiert und E-Mail-Kommunikation wird gelöscht.</p> <p>Personenbezogene Daten können in Fällen, in denen eine Speicherung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder diese im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verwendet werden, für eine längere Dauer gespeichert werden.</p>	

*Geschäftskunden*

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Bearbeitung Ihrer Anfragen erforderlich.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck für einen Zeitraum von sechs (6) Monaten gespeichert, beginnend mit dem Datum der Kommunikation. E-Mail-Kommunikation wird danach anonymisiert.	



Personenbezogene Daten können in Fällen, in denen eine Speicherung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder diese im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, wie in dieser Datenschutzerklärung angegeben, verwendet werden, für eine längere Dauer gespeichert werden.

### 3.6 Aufzeichnung von Telefongesprächen

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Aufzeichnung von Telefongesprächen mit dem Kundendienst zum Zweck der Sicherung der Qualität, zu Schulungszwecken und zu Ihrer und unserer Sicherheit, wenn Sie den Kundendienst telefonisch kontaktieren.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<i>Einwilligung.</i> Die Telefongespräche werden ausschließlich mit Ihrer vorherigen Einwilligung aufgezeichnet und zu Schulungszwecken oder zum Zweck der Sicherung der Qualität und aus Sicherheitsgründen weiter verarbeitet.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	
<b>Transaktionsdaten</b> , bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck für einen Zeitraum von drei (3) Monaten gespeichert, beginnend mit dem Datum der Aufzeichnung.	

### 3.7 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen EasyPark unterliegt, beispielsweise Rechnungslegungspflichten.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<i>Rechtliche Verpflichtung.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit EasyPark seine rechtlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen oder anderen Bestimmungen,

<b>Kontakt</b> daten, bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO), erfüllen kann.
<b>Park</b> daten, bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	
<b>Transaktions</b> daten, bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden für den zur Erfüllung aller rechtlichen Verpflichtungen erforderlichen Zeitraum gespeichert.	

### 3.8 Geltendmachung und Ausübung von sowie Verteidigung gegen Rechtsansprüche(n)

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten zur Geltendmachung und Ausübung von bzw. zur Verteidigung gegen Rechtsansprüche(n), beispielsweise im Zusammenhang mit einer außergerichtlichen Streitigkeit oder einem gerichtlichen Verfahren.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikations</b> daten, bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, persönliche Identifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<p><i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Geltendmachung und Ausübung von bzw. der Verteidigung gegen Rechtsansprüche(n) erforderlich.</p> <p>Die persönliche Identifikationsnummer wird verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie sicher identifiziert werden können.</p>
<b>Kontakt</b> daten, bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Park</b> daten, bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons	
<b>Transaktions</b> daten, bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	

**Verarbeitungszeitraum:** Die personenbezogenen Daten werden für diesen Zweck zur Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Geltendmachung und Ausübung von bzw. der Verteidigung gegen Rechtsansprüche(n) während der Dauer unserer Vertragsbeziehung und danach für einen Zeitraum von 36 Monaten.

### 3.9 Wartung, Schutz und Entwicklung der Dienste

EasyPark verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Wartung, des Schutzes und der Entwicklung der Dienste, der App und der Website, beispielsweise zur Dokumentation, Entwicklung, Prüfung und Verbesserung unserer Dienste.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, persönliche Identifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen.	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Wartung, dem Schutz und der Entwicklung der Dienste und der App erforderlich.  Die persönliche Identifikationsnummer wird verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie sicher identifiziert werden können.  Die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten über Cookies im Einklang mit unserer auf der Website abrufbaren Cookie-Richtlinie erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Leistung und Funktionalität der Website und zur Erkennung von Fehlern. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt auf der Grundlage unseres <i>berechtigten Interesses</i> an der Sicherstellung der Funktionalität und Leistung der Website durch die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wie beispielsweise technischen Daten.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Transaktionsdaten</b> , bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	
<b>Technische Daten</b> , bspw. welches Gerät genutzt wurde sowie Webbrowser, die eindeutige Identifikationsnummer eines Mobiltelefons, IP-Adresse	
<b>Standortdaten</b> , bspw. der Standort, an dem Sie sich laut der Position Ihres Mobiltelefons während eines bestimmten Zeitraums aufhalten, die Ausgangsposition, der gewählte Bestimmungsort und die Route	
<b>Kommunikation</b> , bspw. Daten hinsichtlich Ihrer Fragen und unserer Antworten.	
<b>Verarbeitungszeitraum:</b> Die personenbezogenen Daten werden zu dem Zweck der Wartung und des Schutzes der Dienstleistungen jeweils für die Dauer der Privatkundenbeziehung bzw. Geschäftskundenbeziehung gespeichert. Für die Entwicklung der Dienste werden personenbezogene Daten lediglich verwendet, um sie anonymisiert zu Testzwecken in der Testumgebung von EasyPark einzusetzen.	

## 4 Sicherheit

EasyPark nimmt die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. EasyPark setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen um, um Ihre

personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderung oder Zerstörung zu schützen. Der Zugriff auf die Informationen ist in verschiedener Hinsicht begrenzt (bspw. durch Benutzerberechtigungen und Passwörter, die abgefragt werden und nur Mitarbeitern zugewiesen werden, die Zugriff auf solche Informationen benötigen, um ihre Arbeitsaufgaben ausüben zu können). Andere Sicherheitsmaßnahmen umfassen Verschlüsselung, Firewalls und physische Begrenzungen und Einschränkungen beim Zugang zu Gebäuden und Zugriff auf Dateien.

## 5 Empfänger personenbezogener Daten

EasyPark teilt erhobene personenbezogene Daten mit den folgenden Empfängern zu den nachstehenden Zwecken. Der Empfänger ist der Verantwortliche für die eigene Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die wir mit ihm teilen, sofern dies nicht nachstehend anderweitig geregelt ist.

### 5.1 Parkplatzbetreiber

Wir teilen Daten mit Parkplatzbetreibern, um die Dienste zu erbringen und die Parkplatzbetreiber in die Lage zu versetzen, die Kontrolle über Parkvorgänge auf ihrem Gelände auszuüben und diese zu überprüfen. Der Parkplatzbetreiber ist berechtigt, anonymisierte Standortdaten für statistische Zwecke zu verwenden.

*Durchführungskontrolle und Überwachung von Parkvorgängen*

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. KFZ-Kennzeichen	<i>Berechtigtes Interesse.</i> Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist für die Wahrung des berechtigten Interesses von EasyPark an der Einhaltung des Vertrags mit den entsprechenden Parkplatzbetreibern und dem Interesse der Parkplatzbetreiber an der Überprüfung und Überwachung der Parkvorgänge auf ihrem Gelände erforderlich.
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Standortdaten</b> , in Fällen, in denen eine Kenntnis des Standorts des Fahrzeugs erforderlich ist, um den Parkplatz zu prüfen, werden Standortdaten mit dem Betreiber der Parkdienste geteilt.	

*Erbringung der Dienste*

Wenn Sie in einem Parkhaus parken, wird Ihr KFZ-Kennzeichen oder die eindeutige Identifikationsnummer der RFID-Karte mit uns und dem Parkplatzbetreiber geteilt, damit der Parkvorgang bei EasyPark beginnen bzw. enden kann.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , KFZ-Kennzeichen und eindeutige Identifikationsnummer von RFID-Karten	<i>Vertrag.</i> Die Verarbeitung ist erforderlich, damit EasyPark seine vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllen kann.
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	

## 5.2 Zahlungsempfänger und Zahlungsdienstleister

Werden Zahlungen per Rechnung geleistet, werden personenbezogene Daten mit Zahlungsdienstleistern, um unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Dienste bei Zahlung auf Rechnung zu erfüllen und in einigen Fällen mit Inkassounternehmen zur Erfüllung Ihrer Zahlungspflichten uns gegenüber.

Findet die Zahlung über ein Leasingunternehmen statt, werden personenbezogene Daten und Informationen über Ihre Parkvorgänge mit dem Leasingunternehmen geteilt, um die mit Ihrem über dieses Unternehmen geleasten Fahrzeug in Zusammenhang stehenden Zahlungen zu ermöglichen.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , bspw. Name, Kundenidentifikationsnummer, persönliche Identifikationsnummer, Mobilnummer, KFZ-Kennzeichen	<i>Vertrag.</i> Die Verarbeitung ist erforderlich, damit EasyPark seine vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllen kann.  Die persönliche Identifikationsnummer wird verarbeitet, um sicherzustellen, dass Sie sicher identifiziert werden können.
<b>Kontaktdaten</b> , bspw. Adresse, E-Mail, Telefonnummer	
<b>Parkdaten</b> , bspw. Ankunfts-/Abfahrtszeit und Zonencode zum Parkvorgang	
<b>Transaktionsdaten</b> , bspw. entrichtete Parkgebühr und Dienstgebühren	

Werden die Zahlungen beispielsweise über eine Zahlkarte oder digitale Zahlungsmethoden (bspw. ApplePay und MobilePay) geleistet, teilen wir nur die Rechnungsnummer und den Rechnungsbetrag für den Abschluss der Zahlung mit.

Personenbezogene Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
<b>Identifikationsdaten</b> , Rechnungsnummer	<i>Vertrag.</i> Die Verarbeitung ist erforderlich, damit EasyPark seine vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber entsprechend den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfüllen kann.

## 5.3 EasyPark-Konzerngesellschaften

Die Technikplattform von EasyPark wird durch Konzerngesellschaften in Schweden bereitgestellt, die personenbezogene Daten verarbeiten, damit EasyPark Ihnen gegenüber die Dienste erbringen kann.

Alle Konzerngesellschaften haben eine interne Datenschutzvereinbarung unterzeichnet, deren Zweck darin besteht, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, wenn sie innerhalb der EasyPark Gruppe ausgetauscht werden.

#### 5.4 Dienstleister

Zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann EasyPark personenbezogene Daten mit Dienstleistern teilen. Diese Dienstleister erbringen unter anderem die folgenden Dienstleistungen für EasyPark: Informationsdienste, Telefondienste (PSMS), Support- und IT-Dienste, wie Marketing, Support, Betrieb, Verbesserung, Entwicklung und Dienste für die Bearbeitung von Mailings und die Herstellung von Karten. Diesen Dienstleistern ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur gemäß ausdrücklichen Weisungen durch EasyPark gestattet und sie können diese nicht für eigene Zwecke nutzen. Weiterhin sind sie dazu verpflichtet, Ihre Daten gemäß geltenden Gesetzen und Vereinbarungen zu schützen.

#### 5.5 Andere Empfänger

Über die voranstehend genannten Empfänger hinaus kann EasyPark, sofern erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Empfängern teilen:

Empfänger	Zweck	Rechtsgrundlage für die Weitergabe
<b>Behörden</b>	Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit Behörden zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder um mit Behörden zu kooperieren.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Erfüllung der berechtigten Interessen von EasyPark erforderlich.  Die berechtigten Interessen sind insbesondere die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder die Kooperation mit Behörden.
<b>Gerichte, externe Berater und Gegenparteien</b>	Im Fall von Streitigkeiten übermitteln wir gegebenenfalls Daten an andere Parteien zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Die Verarbeitung ist für die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Durchsetzung und Ausübung von Rechtsansprüchen und der Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich.
<b>Vollzugsbehörden, bspw. die Polizei</b>	Gegebenenfalls teilen wir personenbezogene Daten mit den Vollzugsbehörden, bspw. der Polizei, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder um zu einer laufenden strafrechtlichen Untersuchung beizutragen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Die Verarbeitung ist für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen <i>oder</i> zur Wahrung unseres berechtigten Interesses an einem Beitrag zu einer laufenden strafrechtlichen Untersuchung auf Verlangen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

<b>Potentielle Käufer und Verkäufer sowie jeweils deren externe Berater</b>	Gegebenenfalls teilen wir Informationen mit potentiellen Käufern und Verkäufern, sollten wir unser Geschäft insgesamt oder teilweise übertragen oder wenn eine Fusion stattfindet.	Die Verarbeitung ist für die Wahrung unseres berechtigten Interesses an der Durchführung einer Übernahme oder einer Fusion erforderlich.
---	--	--

## 6 **Wo werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?**

Soweit EasyPark Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, werden diese Daten auf Servern in der Europäischen Union ("EU") gespeichert. In Fällen, in den sich unsere Dienstleister außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden, können wir personenbezogene Daten an Dritte übermitteln, die außerhalb der EU / des EWR ansässig sind oder personenbezogene Daten anderweitig außerhalb der EU / des EWR verarbeiten. In solchen Fällen werden wir sicherstellen, dass diese Übermittlungen den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechen, unter anderem durch Einrichtung angemessener Schutzmechanismen wie beispielsweise die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission und ergänzende Maßnahmen, je nach Erforderlichkeit.

Sie können Informationen über Datenübermittlungen außerhalb der EU / des EWR sowie eine Kopie der Sicherheitsmaßnahmen, die EasyPark ergreift, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, anfordern. Wenden Sie sich hierzu bitte an die am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten.

## 7 **Cookies**

EasyPark verwendet für die Optimierung der Dienste, zur Durchführung von statistischen Auswertungen, für Analysen und zu Marketing-Zwecken Cookies. Ein Cookie ist eine Textdatei, die beispielsweise auf Ihrem Computer oder Mobilgerät gespeichert wird, um so die Identifizierung Ihres Computers oder Mobiltelefons zu ermöglichen. Cookies helfen EasyPark dabei, die App und die Website beispielsweise auf Grundlage Ihrer Nutzeranfragen als Benutzer der Dienste und der Website von EasyPark anzupassen. Weiterführende Informationen finden Sie in unserer auf der Website abrufbaren Cookie-Richtlinie.

## 8 **Ihre Rechte**

Gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie eine Reihe von Rechten im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst von EasyPark unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten.

### 8.1 **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung von uns zu erhalten, ob wir personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie betreffen, und können eine Kopie Auskunft Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Auf einige Ihrer von uns gespeicherten Daten können Sie zugreifen, indem Sie sich in Ihrem persönlichen Account in der App oder auf der Website anmelden. Eine Kopie Ihrer Daten können Sie über den Kundendienst anfordern.

## 8.2 Recht auf Berichtigung

Wenn Ihre von EasyPark verarbeiteten personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig sind, sind Sie berechtigt, von EasyPark Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen. Einige personenbezogene Daten können Sie selbst berichtigen, indem Sie sich in Ihrem persönlichen Account in der App oder auf der Website anmelden.

## 8.3 Recht auf Widerspruch gegen Direktwerbung

**Sie sind zu jeder Zeit ohne Weiteres berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch EasyPark zum Zweck der Direktwerbung zu widersprechen und sich von zukünftigen Werbemitteilungen abzumelden.**

Kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundendienst unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten.

## 8.4 Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses

Sie sind berechtigt, der Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen. Gegebenenfalls setzen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fort, auch wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, sofern zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung bestehen, die Ihre Rechte auf Schutz Ihrer Daten überwiegen.

## 8.5 Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie beispielsweise der Verarbeitung widersprochen haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für EasyPark für die weitere Verarbeitung der Daten vorliegen. Dies gilt nicht, wenn wir beispielsweise laut Gesetz zur Speicherung der Daten verpflichtet sind.

## 8.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wenn Sie eine solche Einschränkung verlangen, ist EasyPark in dem Zeitraum, in dem die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt ist, gegebenenfalls nicht in der Lage, seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen.

## 8.7 Recht auf Datenübertragbarkeit

Außerdem haben Sie das Recht auf Erhalt einer Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten Format und, soweit dies technisch machbar ist, auf Übertragung dieser Daten an einen Dritten (Datenübertragbarkeit). Das Recht auf Datenübertragbarkeit umfasst im Vergleich zum Recht auf Auskunft nur Daten, die Sie selbst zur Verfügung gestellt haben und die wir auf Basis bestimmter Rechtsgrundlagen verarbeiten, beispielsweise des Vertrags mit Ihnen (den Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

## 8.8 Widerruf der Einwilligung

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Kontaktieren Sie hierzu bitte unseren Kundendienst unter den am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen



Kontaktdaten. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung durch den Widerruf der Einwilligung nicht berührt wird.

## 8.9 Beschwerden

Sollten Sie Beschwerden über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch EasyPark haben, können Sie sich selbstverständlich gerne an uns wenden, damit wir diesen nachgehen können.

Darüber hinaus haben Sie auch ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für EasyPark zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen. Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde finden Sie im Internet unter [https://lfd.niedersachsen.de/startseite/wir\\_uber\\_uns/die\\_landesbeauftragte/die-landesbeauftragte-fuer-den-datenschutz-niedersachsen-130186.html](https://lfd.niedersachsen.de/startseite/wir_uber_uns/die_landesbeauftragte/die-landesbeauftragte-fuer-den-datenschutz-niedersachsen-130186.html).

Die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde lauten:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen  
Prinzenstraße 5  
30159 Hannover  
Telefon 0511-120 4500

## 9 Änderungen der Datenschutzerklärung bei EasyPark

EasyPark kann die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Im Fall von Änderungen der Datenschutzerklärung bei EasyPark, die zu einer Änderung der Art und Weise führen, wie EasyPark Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, beispielsweise der Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten für die genannten Zwecke oder der Verarbeitung von Daten für neue Zwecke, informiert EasyPark Sie über derartige Änderungen beispielsweise über die Website, die App oder per E-Mail. EasyPark empfiehlt, dass Sie die Datenschutzerklärung regelmäßig daraufhin überprüfen, wie EasyPark Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

## 10 Kontaktdaten

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von EasyPark unter [post@easypark.de](mailto:post@easypark.de).

Telefonnummer: +49 (0)221 260 1899

E-Mail-Adresse des Datenschutzbeauftragten: [dpo@easypark.net](mailto:dpo@easypark.net)

Wenn Sie uns zur Geltendmachung Ihrer Datenschutz-Rechte kontaktieren, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen sowie Ihre Kontaktdaten an, unter denen wir Sie erreichen können. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Identität unter Umständen überprüfen müssen, bevor wir Ihr Anliegen bearbeiten können.

\* \* \*