

## EASYPARK – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

### 1 Εφαρμογή

- 1.1 Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις (οι «**Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις**») εφαρμόζονται όταν η ARRIVE (Cyprus) Limited 4 Adamantiou Korai, 1016 Nicosia, Cyprus («**EasyPark**») παρέχει Υπηρεσίες (όπως ορίζονται κατωτέρω) σε φυσικά πρόσωπα (καταναλωτές) (τον «**Πελάτη**») στην Κύπρο.
- 1.2 Όλες οι Υπηρεσίες παρέχονται σύμφωνα με το αναγκαστικό δίκαιο και σύμφωνα με:
  - οποιουδήποτε όρους και προϋποθέσεις έχουν συμφωνηθεί ατομικά· και
  - τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.
- 1.3 Σε περίπτωση απόκλισης μεταξύ των ανωτέρω διατάξεων, υπερισχύουν κατά την ανωτέρω σειρά.
- 1.4 Οι Υπηρεσίες απευθύνονται σε φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών.
- 1.5 Η παράγραφος 15 περιλαμβάνει ειδικές διατάξεις που διέπουν τη χρήση των υπηρεσιών της EasyPark στο εξωτερικό.
- 1.6 Με την υποβολή αίτησης εγγραφής στην EasyPark (βλ. Παράγραφο 3.2), ο Πελάτης συμφωνεί και αποδέχεται ότι δεσμεύεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Μια δεσμευτική συμφωνία (η «**Συμφωνία**») δημιουργείται όταν η EasyPark έχει επιβεβαιώσει την εγγραφή του Πελάτη και ο Πελάτης αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες της EasyPark. Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν μέρος της Συμφωνίας μεταξύ της EasyPark και του Πελάτη.
- 1.7 Εάν ο Πελάτης διαθέτει επίσης λογαριασμό επαγγελματία χρήστη στην EasyPark, οι εκάστοτε ισχύοντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις της EasyPark για επαγγελματικούς πελάτες εφαρμόζονται, στα εφαρμοστέα σημεία, στη χρήση από τον Πελάτη οποιωνδήποτε υπηρεσιών που παρέχονται από την EasyPark στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- 1.8 Εάν ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει, επιτρέπει ή με άλλον τρόπο καταστήσει διαθέσιμο τον λογαριασμό EasyPark του Πελάτη για χρήση από τρίτο πρόσωπο, ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη βάσει της Συμφωνίας για τέτοια χρήση (συμπεριλαμβανομένης, προς αποφυγή αμφιβολίας, της υποχρέωσης καταβολής οποιωνδήποτε τελών έχουν προκύψει).

### 2 Ορισμοί

- 2.1 Στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, και σε σχέση με τις Υπηρεσίες, οι ορισμένοι όροι και εκφράσεις έχουν τη σημασία που ορίζεται κατωτέρω:

«**Εφαρμογή**» σημαίνει την εφαρμογή κινητού τηλεφώνου της EasyPark·

«**CameraPark**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 4.1.2·

«**Car App**» σημαίνει την εφαρμογή της EasyPark που χρησιμοποιείται στο σύστημα infotainment ορισμένων τύπων οχημάτων·

«**Κάρτα EasyPark**» σημαίνει την κάρτα/πάσο, την οποία η EasyPark μπορεί να παρέχει στον Πελάτη και η οποία εφαρμόζεται σε σχέση με ορισμένους Χώρους Στάθμευσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός P-operator αποδέχεται τέτοια πάσα·

«**Σύστημα EasyPark**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 3.1.1, ήτοι το ηλεκτρονικό σύστημα της EasyPark για σύγχρονη στάθμευση και συναφείς υπηρεσίες, στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση μέσω της Εφαρμογής, της Υπηρεσίας IVR, της Υπηρεσίας SMS, του Car App και/ή του Ιστότοπου·

«**Τοπική Αρχή**» σημαίνει τον τοπικό οργανισμό που είναι επισήμως υπεύθυνος για όλες τις δημόσιες υπηρεσίες και εγκαταστάσεις σε συγκεκριμένη περιοχή στην Κύπρο

«**Υπηρεσία IVR**» σημαίνει την υπηρεσία διαδραστικής φωνητικής απόκρισης της EasyPark·

«**Αριθμός Πινακίδας**» σημαίνει τον επίσημο αριθμό εγγραφής ή τον προσωπικό αριθμό πινακίδας, κατά περίπτωση, ενός οχήματος, όπως αναγράφεται στις πινακίδες κυκλοφορίας που είναι τοποθετημένες στο όχημα·

«**Κινητό τηλέφωνο**» σημαίνει κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ·

«**Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 3.1.1·

«**Χώρος Στάθμευσης**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 4.2.1·

«**Υπηρεσία Στάθμευσης**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 3.1.1·

«**Μέρος**» και «**Μέρη**» σημαίνει/σημαίνουν την EasyPark και/ή τον Πελάτη·

«**Συνεργάτης**» σημαίνει συνεργάτες με τους οποίους συνεργάζεται η EasyPark (εξαιρουμένων όμως των P-operators)·

«**Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**» σημαίνει όλα τα δεδομένα που μπορούν να συσχετισθούν άμεσα ή έμμεσα με φυσικό πρόσωπο, όπως αναφέρεται στο Άρθρο 4, παράγραφος 1 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) («GDPR») ή στο άρθρο 2, εδάφιο 1, του κυπριακού περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου του 2018 (Ν. 125(I)/2018).

«**P-operator**» σημαίνει οποιονδήποτε φορέα/διαχειριστή στάθμευσης με τον οποίο συνεργάζεται η EasyPark·

«**Υπηρεσία/-ες**» έχει την έννοια που ορίζεται στην παράγραφο 3.1.1·

«**Υπηρεσία SMS**» σημαίνει την υπηρεσία SMS της EasyPark· και

«**Ιστότοπος**» σημαίνει τον ιστότοπο της EasyPark <https://www.easypark.com/en-cy>

2.2 Ορισμοί ενδέχεται να υπάρχουν και αλλού στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις

### **3 Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τις Υπηρεσίες**

#### **3.1 Γενικά**

- 3.1.1 Η EasyPark παρέχει ένα ηλεκτρονικό σύστημα για σύγχρονη στάθμευση (το «**Σύστημα EasyPark**»), μέσω του οποίου η EasyPark, σε συνεργασία με P-operators και άλλους Συνεργάτες, επιτρέπει στους Πελάτες να διαχειρίζονται τη στάθμευση οχημάτων (η «**Υπηρεσία Στάθμευσης**») και να έχουν πρόσβαση σε πρόσθετες συναφείς υπηρεσίες που ενδέχεται να καθίστανται διαθέσιμες (οι «**Πρόσθετες Υπηρεσίες**»), όπως η λήψη καθοδήγησης στάθμευσης (η «**Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης**») και άλλες λειτουργίες. Η Υπηρεσία Στάθμευσης και οι Πρόσθετες Υπηρεσίες, καθώς και άλλες υπηρεσίες που παρέχει κατά καιρούς η EasyPark σε πελάτες-καταναλωτές, αναφέρονται από κοινού ως οι «**Υπηρεσίες**». Προς αποφυγή αμφιβολίας, η EasyPark δεν παρέχει αυτή καθαυτή θέσεις στάθμευσης, χώρους στάθμευσης, επί πληρωμή στάθμευση, ή εγκαταστάσεις φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων.
- 3.1.2 Ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση των Υπηρεσιών είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο. Τα οφειλόμενα ποσά εμφανίζονται στην Εφαρμογή.
- 3.1.3 Οι Υπηρεσίες που προσφέρει η EasyPark συχνά εξαρτώνται από, ή παρέχονται σε συνδυασμό με, υπηρεσίες που προσφέρουν P-operators και/ή Συνεργάτες. Τέτοιου είδους τρίτα μέρη μπορεί να έχουν τους δικούς τους εφαρμοστέους κανόνες, κανονισμούς και/ή όρους υπηρεσίας. Ο Πελάτης ενδέχεται να απαιτείται από P-operators ή Συνεργάτες όπως αποδεχθεί τέτοιους κανόνες, κανονισμούς και/ή όρους υπηρεσίας, κατά περίπτωση, προκειμένου να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες τους και, κατ' επέκταση, πριν από τη χρήση των Υπηρεσιών που προσφέρει η EasyPark. Η EasyPark δεν φέρει ευθύνη ούτε υποχρέωση για τις υπηρεσίες που προσφέρουν P-operators ή Συνεργάτες, για την παροχή τέτοιων εφαρμοστέων κανόνων, κανονισμών και/ή όρων υπηρεσίας, ή για οποιαδήποτε μη συμμόρφωση του Πελάτη με αυτούς. Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με τον P-operator ή τον Συνεργάτη για σχετική ενημέρωση.
- 3.1.4 Για πιο λεπτομερή περιγραφή των Υπηρεσιών γίνεται παραπομπή στις πληροφορίες που παρέχονται κατά καιρούς στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή.
- 3.1.5 Η EasyPark προσφέρει επιλογή πακέτων προϊόντων (καθένα ξεχωρισά «**Πακέτο Προϊόντος**») που περιλαμβάνουν την Υπηρεσία Στάθμευσης και, κατά περίπτωση, Πρόσθετες Υπηρεσίες, των οποίων το περιεχόμενο, οι τιμές και τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις περιγράφονται κατά καιρούς στον Ιστότοπο και στην Εφαρμογή.

### 3.2 Πρόσβαση στις Υπηρεσίες, στοιχεία εγγραφής, κ.λπ.

- 3.2.1 Προϋπόθεση για να αποκτήσει ο Πελάτης πρόσβαση στις Υπηρεσίες είναι να εγγραφεί ως χρήστης στην EasyPark. Η EasyPark διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει αίτηση εγγραφής.
- 3.2.2 Αίτηση εγγραφής μπορεί να υποβληθεί μέσω του Ιστότοπου, της Εφαρμογής, τηλεφωνικά, μέσω SMS ή με άλλους τρόπους που η EasyPark αποδέχεται κατά καιρούς. Σε σχέση με την αίτηση εγγραφής, ο Πελάτης θα επιλέξει Πακέτο Προϊόντος και θα παράσχει τις ζητούμενες πληροφορίες, όπως περαιτέρω προσδιοριζόμενα προσωπικά δεδομένα, έγκυρο αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον Αριθμό Πινακίδας για τουλάχιστον ένα όχημα. Περαιτέρω, ο Πελάτης θα επιλέξει τρόπο πληρωμής που αποδέχεται η EasyPark και θα καταχωρίσει κάρτα πληρωμής ή, κατά περίπτωση, θα παράσχει άλλες πληροφορίες σχετικές με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής.
- 3.2.3 Όταν η εγγραφή εγκριθεί, παρέχεται στον Πελάτη μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα, χρονικά περιορισμένο και μη υποαδειοδοτήσιμο, για χρήση του Συστήματος EasyPark, των Υπηρεσιών και – κατά περίπτωση – της Εφαρμογής και του Car App, σύμφωνα με το επιλεγμένο Πακέτο Προϊόντος και τη Συμφωνία. Το δικαίωμα χρήσης του Συστήματος EasyPark και, κατά περίπτωση, της Εφαρμογής και του Car App, διατηρείται για τη διάρκεια της Συμφωνίας και για όσο χρόνο ο Πελάτης διατηρεί ενεργό λογαριασμό χρήστη και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων).
- 3.2.4 Όταν μια εγγραφή εγκριθεί, ο Πελάτης επιλέγει μοναδικό κωδικό πρόσβασης που χρησιμοποιείται μαζί με τον αριθμό τηλεφώνου και/ή τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη και λαμβάνει κωδικό επαλήθευσης για σύνδεση στην Εφαρμογή (από κοινού, τα «**Στοιχεία Σύνδεσης**»). Τα Στοιχεία Σύνδεσης επιτρέπουν επίσης στον Πελάτη να συνδεθεί στην προσωπική του σελίδα στον Ιστότοπο («**Οι Σελίδες Μου**»).
- 3.2.5 Ορισμένες Υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Εφαρμογής ή του Car App απαιτούν όπως ο Πελάτης να έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία «επιτρέπεται η πρόσβαση τοποθεσίας» και/ή «επιτρέπονται οι ειδοποιήσεις» στο Κινητό τηλέφωνο, στο όχημα ή σε άλλες τεχνικές λύσεις που εγκρίνει κατά καιρούς η EasyPark.

### 3.3 Υποχρεώσεις και ευθύνη του Πελάτη

- 3.3.1 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι ανά πάσα στιγμή έχουν καταχωριστεί στην EasyPark ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τον Πελάτη και τα σχετικά οχήματα. Μετά την έγκριση της εγγραφής, ο Πελάτης θα συνδεθεί στις Σελίδες Μου ή θα ελέγξει τις ρυθμίσεις στην Εφαρμογή ή στο Car App, κατά περίπτωση, για να επιβεβαιώσει ότι οι καταχωρισμένες πληροφορίες είναι ακριβείς. Η EasyPark δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για εσφαλμένες καταχωρισμένες πληροφορίες, ανεξαρτήτως μεθόδου εγγραφής.
- 3.3.2 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι η κάρτα πληρωμής που έχει καταχωριστεί μέσω της EasyPark, ή οποιοσδήποτε άλλος επιλεγμένος τρόπος πληρωμής, κατά περίπτωση, είναι έγκυρος, δεν είναι μπλοκαρισμένος και ότι ο σχετικός λογαριασμός, εφόσον υπάρχει, διαθέτει επαρκές υπόλοιπο/όριο δαπανών. Ο Πελάτης θα παράσχει στην EasyPark σχετικές πληροφορίες (π.χ. μέσω ενημέρωσης στην Εφαρμογή ή στις Σελίδες Μου, ή ενημερώνοντας την εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark) σχετικά με νέα κάρτα πληρωμής το αργότερο μέχρι το τέλος του ημερολογιακού μήνα που προηγείται του ημερολογιακού μήνα κατά τον οποίο λήγει η καταχωρισμένη κάρτα πληρωμής.
- 3.3.3 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι τα Στοιχεία Σύνδεσης τηρούνται και χρησιμοποιούνται με ασφαλή τρόπο και δεν γνωστοποιούνται ή καθίστανται διαθέσιμα σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.
- 3.3.4 Ο Πελάτης θα ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την EasyPark, όπως κατά καιρούς καθορίζεται στον Ιστότοπο (π.χ. μέσω ενημέρωσης στην Εφαρμογή ή στις Σελίδες Μου, ή ενημερώνοντας την εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark), εάν:
- ο Πελάτης έχει οποιονδήποτε λόγο να πιστεύει ότι μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο απέκτησε πρόσβαση ή γνώση των Στοιχείων Σύνδεσης·

- η Κάρτα EasyPark του Πελάτη έχει χαθεί ή κλαπεί·
- οποιαδήποτε καταχωρισμένη πληροφορία σχετικά με τον Πελάτη έχει μεταβληθεί ή πρέπει να επικαιροποιηθεί·
- ο Πελάτης έχει οποιονδήποτε λόγο να πιστεύει ότι ο Αριθμός Πινακίδας οχήματος που έχει καταχωριστεί για χρήση του Automatic CameraPark (όπως ορίζεται κατωτέρω) γίνεται αντικείμενο κατάχρησης·
- ένα Κινητό τηλέφωνο στο οποίο ο Πελάτης έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή ή ένα όχημα στο οποίο ο Πελάτης έχει εγκαταστήσει το Car App έχει χαθεί ή κλαπεί· ή
- ένα καταχωρισμένο όχημα έχει πωληθεί, έχει προσωρινά διαγραφεί, έχει ακινητοποιηθεί ή άλλως δεν θα χρησιμοποιείται σε σχέση με τις Υπηρεσίες, προκειμένου η EasyPark να λάβει τα κατάλληλα μέτρα, όπως μπλοκάρισμα των Στοιχείων Σύνδεσης, της Κάρτας EasyPark, του Αριθμού Πινακίδας και/ή του λογαριασμού χρήστη του Πελάτη ή επικαιροποίηση των καταχωρισμένων πληροφοριών του Πελάτη.

3.3.5 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι το (α) τηλέφωνο, (β) Κινητό τηλέφωνο ή (γ) άλλος τεχνικός εξοπλισμός (π.χ. σύστημα infotainment οχήματος) που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη σε σχέση με τις Υπηρεσίες λειτουργεί ορθά και είναι ανά πάσα στιγμή συμβατός με (i) το Σύστημα EasyPark, (ii) τις Υπηρεσίες, (iii) την Εφαρμογή και (iv) το Car App, κατά περίπτωση. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι η Εφαρμογή και το Car App ενημερώνονται δεόντως, κατά περίπτωση. Οι απαιτήσεις απόδοσης που ισχύουν κατά καιρούς σε σχέση με το Σύστημα EasyPark, τις Υπηρεσίες, την Εφαρμογή και το Car App, είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο.

## 4 Ειδικόί όροι και προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Στάθμευσης

### 4.1 Γενικά

- 4.1.1 Μέσω της Υπηρεσίας Στάθμευσης, ο Πελάτης μπορεί να ειδοποιεί τον σχετικό P-operator για το πότε αρχίζει μια στάθμευση, τον αρχικό χρόνο στάθμευσης και το πότε λήγει μια στάθμευση και, εάν είναι αναγκαίο, να παρατείνει τον χρόνο στάθμευσης. Ωστόσο, σε σχέση με ορισμένους Χώρους Στάθμευσης, ο χρόνος στάθμευσης πρέπει να προεπιλέγεται και/ή να γίνεται κράτηση ελάχιστου χρόνου στάθμευσης, ο οποίος δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα ή να παραταθεί.
- 4.1.2 Σε σχέση με ορισμένους Χώρους Στάθμευσης, η πρόσβαση μπορεί να παρέχεται και μια στάθμευση μπορεί να αρχίζει και/ή να λήγει με τη βοήθεια του συστήματος αυτόματης αναγνώρισης πινακίδων του P-operator (το «**Σύστημα CameraPark**»), μέσω του οποίου ο χρόνος εισόδου και εξόδου ενός οχήματος σε/από Χώρο Στάθμευσης καταγράφεται αυτόματα και, κατά περίπτωση, προωθείται στο Σύστημα EasyPark («**CameraPark**», που αποκαλείται επίσης «camera parking» στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή). Εάν το Σύστημα CameraPark είναι πλήρως αυτοματοποιημένο («**Automatic CameraPark**»), μια στάθμευση ενεργοποιείται αυτόματα στο Σύστημα EasyPark όταν το σχετικό όχημα εισέρχεται στον Χώρο Στάθμευσης, οπότε ο Πελάτης λαμβάνει ειδοποίηση στην Εφαρμογή, και τερματίζεται αυτόματα στο Σύστημα EasyPark όταν το όχημα εξέλθει από τον Χώρο Στάθμευσης. Εάν το Σύστημα CameraPark δεν είναι πλήρως αυτοματοποιημένο, ο Πελάτης πρέπει να ενεργοποιεί χειροκίνητα μια στάθμευση στο Σύστημα EasyPark (π.χ. μέσω της Εφαρμογής), οπότε η ώρα έναρξης θα οριστεί αυτόματα ως ο χρόνος κατά τον οποίο το σχετικό όχημα εισήλθε στον σχετικό Χώρο Στάθμευσης, αλλά η στάθμευση τερματίζεται αυτόματα στο Σύστημα EasyPark όταν το όχημα εξέλθει από τον Χώρο Στάθμευσης.
- 4.1.3 Τα Συστήματα CameraPark παρέχονται και συντηρούνται από τους P-operators και όχι από την EasyPark. Η EasyPark δεν παρέχει οποιαδήποτε τεχνική υποστήριξη σε σχέση με το Σύστημα CameraPark· αντίθετα, ο Πελάτης παραπέμπεται στον σχετικό P-operator.
- 4.1.4 Με την ενεργοποίηση και χρήση του CameraPark ο Πελάτης:
- επιβεβαιώνει ότι είναι εξουσιοδοτημένος χρήστης του οχήματος για το οποίο ενεργοποιείται το CameraPark·
  - κατανοεί ότι υποχρεούται να απενεργοποιήσει τον αριθμό πινακίδας για το CameraPark εάν δεν είναι πλέον εξουσιοδοτημένος χρήστης του σχετικού οχήματος·
  - κατανοεί ότι η προσθήκη αριθμού πινακίδας στον λογαριασμό του για το CameraPark γίνεται με δική

του ευθύνη και κίνδυνο·

- κατανοεί ότι το συνολικό κόστος για μια περίοδο στάθμευσης, συμπεριλαμβανομένων και των εφαρμοστέων τελών Υπηρεσίας της EasyPark, θα υπολογιστεί όταν το όχημά του εξέλθει από τον χώρο στάθμευσης και θα χρεωθεί αυτόματα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλέξει·
- κατανοεί ότι η ενεργοποίηση ειδοποιήσεων push στην εφαρμογή EasyPark δεν είναι υποχρεωτική, αλλά μπορεί να βοηθήσει να ενημερώνεται ο Πελάτης σχετικά με εν εξελίξει περιόδους στάθμευσης και/ή όταν ένα από τα οχήματα στον λογαριασμό του ενεργοποιείται ή απενεργοποιείται για Automatic CameraPark·
- κατανοεί ότι μόνο χώροι στάθμευσης με «σύμβολο κάμερας» στην Εφαρμογή υποστηρίζουν Automatic CameraPark·
- κατανοεί ότι χώροι στάθμευσης που χρησιμοποιούν CameraPark μπορεί να προστεθούν ή να αφαιρεθούν χωρίς προειδοποίηση.

4.1.5 Η Υπηρεσία Στάθμευσης μπορεί επίσης να χρησιμοποιείται για στάθμευση κατοίκων/με άδεια, υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός P-operator το αποδέχεται. Όταν χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Στάθμευσης για στάθμευση κατοίκων/με άδεια, ο Πελάτης χρειάζεται άδεια στάθμευσης κατοίκων/στάθμευσης που παρέχεται από τον δήμο του Πελάτη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι διαθέτει τη σχετική άδεια στάθμευσης κατοίκων/στάθμευσης. Όταν χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Στάθμευσης για στάθμευση κατοίκων/με άδεια, ο Πελάτης μπορεί μόνο να ειδοποιεί τον P-operator για καθορισμένο χρόνο στάθμευσης, ο οποίος δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα.

4.1.6 Το τέλος που οφείλεται στον P-operator για στάθμευση σε Χώρο Στάθμευσης (το «**Τέλος Στάθμευσης**») καθορίζεται βάσει παραγόντων που ορίζει ο σχετικός P-operator, όπως το εφαρμοστέο τιμολόγιο στάθμευσης, και η χρήση από τον Πελάτη, όπως η διάρκεια στάθμευσης. Η EasyPark δεν ελέγχει αυτούς τους παράγοντες, οι οποίοι ενδέχεται να μεταβάλλονται κατά καιρούς. Κατά την παροχή της Υπηρεσίας Στάθμευσης, η EasyPark θα εισπράττει το οφειλόμενο Τέλος Στάθμευσης (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, εφόσον εφαρμόζεται) από τον Πελάτη και θα μεταφέρει το ποσό στον σχετικό P-operator.

4.1.7 Σε σχέση με την Υπηρεσία Στάθμευσης, η EasyPark προσφέρει ορισμένες Πρόσθετες Υπηρεσίες και λειτουργίες (ορισμένες με πρόσθετο κόστος ανάλογα με το Πακέτο Προϊόντος). Για παράδειγμα, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να λαμβάνει υπενθύμιση από την EasyPark (π.χ. μέσω SMS) σε συγκεκριμένο χρόνο πριν από τη λήξη ενός προκαθορισμένου ή σταθερού χρόνου στάθμευσης. Ο Πελάτης είναι πάντοτε υπεύθυνος για τον τερματισμό ή την παράταση μιας περιόδου στάθμευσης που έχει αρχίσει μέσω της Υπηρεσίας Στάθμευσης, ανεξαρτήτως του κατά πόσο ο Πελάτης έχει επιλέξει να λαμβάνει υπενθύμιση και ανεξαρτήτως του κατά πόσο η υπενθύμιση πράγματι λαμβάνεται.

## 4.2 Όροι χρήσης

4.2.1 Η Υπηρεσία Στάθμευσης μπορεί να χρησιμοποιείται μόνο σε χώρους στάθμευσης και εντός περιοχών/ζωνών στάθμευσης (έκαστος, «**Χώρος Στάθμευσης**») που:

(i) σε κάθε δεδομένη χρονική στιγμή (α) αναφέρονται στον κατάλογο «*EasyPark works here*», ο οποίος είναι διαθέσιμος στον Ιστότοπο, ή (β) υποδεικνύονται στη διεπαφή του χάρτη της Εφαρμογής ή του Car App· και/ή

(ii) έχουν παρκόμετρα με αυτοκόλλητα EasyPark ή άλλως πως έχουν πινακίδες ή άλλα διακριτικά σήματα EasyPark, τα οποία υποδεικνύουν ότι η EasyPark συνεργάζεται με τον P-operator σε σχέση με τον συγκεκριμένο Χώρο Στάθμευσης.

4.2.2 Για να μπορεί να χρησιμοποιεί ο Πελάτης την υπηρεσία Automatic CameraPark σε σχέση με συγκεκριμένο όχημα, ο Πελάτης πρέπει να ενεργοποιήσει την υπηρεσία Automatic CameraPark για το εν λόγω όχημα, μέσω της Εφαρμογής ή των Σελίδων μου, και να καταχωρίσει τον Αριθμό Πινακίδας του οχήματος. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την καταχώριση του ορθού Αριθμού Πινακίδας. Εάν ο Πελάτης διαθέτει επίσης λογαριασμό επαγγελματία χρήστη στην EasyPark, πρέπει να επιλέξει σε ποιον λογαριασμό θα καταχωρείται οποιαδήποτε στάθμευση με Automatic CameraPark.

4.2.3 Ο Πελάτης μπορεί να ξεκινήσει περίοδο στάθμευσης μέσω της Υπηρεσίας Στάθμευσης με ενεργοποίηση, κατά περίπτωση, μέσω οποιουδήποτε από τα ακόλουθα:

- την Εφαρμογή·
- το Car App·
- την Υπηρεσία IVR·
- την Υπηρεσία SMS·
- το Σύστημα CameraPark, υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός P-operator υποστηρίζει το Automatic CameraPark· ή
- την Κάρτα EasyPark, υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός P-operator αποδέχεται την Κάρτα EasyPark.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η στάθμευση έχει ξεκινήσει ορθά, ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει ότι έχει λάβει επιβεβαίωση για την έναρξη της στάθμευσης, κατά περίπτωση μέσω:

- της Εφαρμογής, όταν χρησιμοποιεί την Εφαρμογή·
- του Car App, όταν χρησιμοποιεί το Car App·
- της διαδραστικής φωνητικής απόκρισης/απόδειξης SMS, όταν χρησιμοποιεί την Υπηρεσία IVR·
- SMS, όταν χρησιμοποιεί την Υπηρεσία SMS·
- της Εφαρμογής, όταν χρησιμοποιεί CameraPark· ή
- ορθής καταχώρισης της Κάρτας EasyPark, όταν χρησιμοποιεί την εν λόγω κάρτα.

- 4.2.4 Εάν ο Πελάτης ξεκινά περίοδο στάθμευσης μέσω της Υπηρεσίας Στάθμευσης, ο Πελάτης θα πρέπει να καθορίζει τον Αριθμό Πινακίδας του σταθμευμένου οχήματος και τον σχετικό Χώρο Στάθμευσης, εκτός εάν χρησιμοποιείται Κάρτα EasyPark ή Automatic CameraPark. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τη λειτουργία εντοπισμού θέσης της Εφαρμογής ή του Car App ή το CameraPark, ο Πελάτης θα πρέπει να βεβαιώνεται ότι ο προτεινόμενος Χώρος Στάθμευσης είναι πράγματι ο Χώρος Στάθμευσης όπου έχει σταθμεύσει. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την καταχώριση του ορθού Χώρου Στάθμευσης και του ορθού Αριθμού Πινακίδας, ανεξαρτήτως του κατά πόσο οι πληροφορίες αυτές προτάθηκαν μέσω της λειτουργίας εντοπισμού θέσης της Εφαρμογής ή του Car App ή μέσω της χρήσης Automatic CameraPark. Η EasyPark δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη εάν έχει καταχωριστεί λανθασμένος Χώρος Στάθμευσης ή Αριθμός Πινακίδας (βλ. παράγραφο 9.4α)).
- 4.2.5 Όταν χρησιμοποιείται η Υπηρεσία Στάθμευσης για στάθμευση κατοίκων ή με άδεια, ο Πελάτης θα πρέπει να έχει άδεια στάθμευσης κατοίκων/στάθμευσης τοποθετημένη στο μπροστινό παράθυρο του σταθμευμένου οχήματος, εφόσον απαιτείται από τον σχετικό P-operator. Παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε με τον P-operator για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το κατά πόσο απαιτείται εμφανής άδεια στάθμευσης κατοίκων/στάθμευσης.
- 4.2.6 Η EasyPark παρέχει πληροφορίες σχετικά με στάθμευση που πραγματοποιήθηκε από τον Πελάτη στις Σελίδες Μου και οι πληροφορίες αυτές γενικώς αποθηκεύονται για τουλάχιστον δώδεκα μήνες.

### 4.3 Υποχρεώσεις και ευθύνη του Πελάτη

- 4.3.1 Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται πάντοτε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τους κανόνες που καθορίζονται από τον σχετικό P-operator κατά τον εκάστοτε χρόνο, ή που άλλως εφαρμόζονται σε σχέση με τον Χώρο Στάθμευσης όπου ο Πελάτης σταθμεύει το όχημα.
- 4.3.2 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την ορθή έναρξη της στάθμευσης και για να βεβαιώνεται ότι ο καθορισμένος Χώρος Στάθμευσης και ο Αριθμός Πινακίδας είναι ορθοί όπως ορίζεται στην παράγραφο 4.2.4.
- 4.3.3 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι μια περίοδος στάθμευσης που έχει αρχίσει τερματίζεται ή παρατείνεται, κατά περίπτωση. Εάν ο Πελάτης δεν όρισε προκαταρκτικό χρόνο λήξης ή συνολικό χρόνο στάθμευσης όταν άρχισε η στάθμευση, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να τερματίσει τη στάθμευση χειροκίνητα. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί CameraPark, θα πρέπει να ελέγχει ότι μια στάθμευση που άρχισε έχει τερματιστεί όταν το σχετικό όχημα εξέλθει από τον σχετικό Χώρο Στάθμευσης και να τερματίζει τη στάθμευση χειροκίνητα, εάν δεν έχει τερματιστεί αυτόματα.
- 4.3.4 Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί CameraPark, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει ότι οι πινακίδες του σχετικού οχήματος είναι καθαρές, δεν είναι κατεστραμμένες και είναι άλλως σε αναγνώσιμη κατάσταση όταν το όχημα εισέρχεται και εξέρχεται από τον Χώρο Στάθμευσης.

- 4.3.5 Εάν η Υπηρεσία Στάθμευσης δεν είναι διαθέσιμη ή δεν λειτουργεί, π.χ. λόγω λόγων που αποδίδονται στο (i) τηλέφωνο, (ii) Κινητό τηλέφωνο ή (iii) άλλο τεχνικό εξοπλισμό (π.χ. σύστημα infotainment οχήματος) που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, ή λόγω αποτυχίας, διακοπής ή καθυστέρησης στο τηλεφωνικό, διαδικτυακό ή άλλο δίκτυο επικοινωνίας, ή σε Σύστημα CameraPark, ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να καταβάλει ορθά το σχετικό τέλος στάθμευσης στον P-operator με οποιονδήποτε άλλο τρόπο υποδεικνύει ο P-operator (π.χ. με πληρωμή σε σχετικό παρκόμετρο). Εάν ο Πελάτης σε τέτοια περίπτωση δεν καταβάλει πληρωμή με οποιονδήποτε τέτοιο άλλο τρόπο, ο Πελάτης κινδυνεύει να του επιβληθεί πρόστιμο στάθμευσης ή τέλος ή χρέωση για εσφαλμένη στάθμευση.
- 4.3.6 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να απενεργοποιεί την υπηρεσία Automatic CameraPark σε σχέση με όχημα, εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί πλέον να χρησιμοποιεί την εν λόγω υπηρεσία για το εν λόγω όχημα (π.χ. εάν το όχημα έχει πωληθεί ή, σε σχέση με μισθωμένα/ενοικιαζόμενα οχήματα, όταν η σχετική περίοδος ενοικίασης ή μίσθωσης έχει λήξει).
- 4.3.7 Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε πρόστιμα στάθμευσης και τέλη ή χρεώσεις για εσφαλμένη στάθμευση (τα οποία ενδέχεται να κοινοποιηθούν ή να εισπραχθούν σε σχέση με παραβάσεις στάθμευσης) και για την πληρωμή τους. Κάθε παράβαση στάθμευσης αποτελεί ζήτημα μεταξύ του Πελάτη και του σχετικού P-operator ή της αστυνομικής αρχής. Η EasyPark παραμένει ουδέτερη σε τέτοιες διαφορές. Ωστόσο, η EasyPark μπορεί, κατά την απόλυτη κρίση της, να παρέχει πληροφορίες στα μέρη της διαφοράς.

## **5 Ειδικό όροι και προϋποθέσεις για την Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης**

- 5.1 Μέσω της Υπηρεσίας Καθοδήγησης Στάθμευσης, ο Πελάτης μπορεί να λαμβάνει προτάσεις σχετικά με διαθέσιμους Χώρους Στάθμευσης κοντά στον Πελάτη, μέσω της λειτουργίας εντοπισμού θέσης της Εφαρμογής ή άλλης τεχνικής λύσης που εγκρίνει κατά καιρούς η EasyPark και είναι συμβατή με την Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης.
- 5.2 Η Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης απαιτεί ο Πελάτης να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή ή το Car App, κατά περίπτωση, και να έχει ενεργοποιήσει τις λειτουργίες «επιτρέπεται η πρόσβαση τοποθεσίας» και/ή «επιτρέπονται ειδοποιήσεις push» στο Κινητό τηλέφωνο ή σε άλλες τεχνικές λύσεις που εγκρίνει κατά καιρούς η EasyPark.
- 5.3 Η EasyPark δεν εγγυάται ότι οι Χώροι Στάθμευσης που προτείνονται μέσω της Υπηρεσίας Καθοδήγησης Στάθμευσης είναι πράγματι διαθέσιμοι, ούτε ότι η Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης θα καθοδηγήσει πάντοτε με ακρίβεια τον Πελάτη προς τέτοιο Χώρο Στάθμευσης. Η EasyPark δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ως προς αυτό.

## **6 Τιμές και τέλη**

- 6.1 Ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση των Υπηρεσιών, των Πακέτων Προϊόντων, των Πρόσθετων Υπηρεσιών και άλλων πρόσθετων λειτουργιών είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο. Τα οφειλόμενα ποσά εμφανίζονται στην Εφαρμογή. Όλες οι τιμές και τα τέλη περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Τα Τέλη Στάθμευσης είναι επιπρόσθετα και δεν περιλαμβάνονται στις τιμές και τα τέλη της EasyPark.
- 6.2 Το μοντέλο τιμολόγησης της EasyPark για τα Πακέτα Προϊόντων επί του παρόντος αποτελείται από μη επαναλαμβανόμενο τέλος όταν εγκρίνεται η εγγραφή λογαριασμού Πελάτη και/ή, αναλόγως του Πακέτου Προϊόντος που επιλέγει ο Πελάτης (το οποίο καθορίζεται κυρίως από τις ανάγκες στάθμευσης του Πελάτη), από (i) μόνο σταθερό μηνιαίο τέλος (ήτοι μοντέλο συνδρομής, «EasyPark Large»), (ii) σταθερή και/ή ποσοστιαία προσαύξηση επί του σχετικού Τέλους Στάθμευσης και τέλος ανά χρήση Πρόσθετων Υπηρεσιών, δηλαδή τα τέλη υπολογίζονται και χρεώνονται ανά συναλλαγή και όχι ως σταθερό μηνιαίο τέλος («EasyPark Small»), ή (iii) συνδυασμό σταθερής και/ή ποσοστιαίας προσαύξησης επί του σχετικού Τέλους Στάθμευσης, τέλους ανά χρήση Πρόσθετων Υπηρεσιών και σταθερού μηνιαίου τέλους. Ενδέχεται να χρεώνονται ξεχωριστά τέλη για Πρόσθετες Υπηρεσίες (όπως η Υπηρεσία Καθοδήγησης Στάθμευσης) και άλλες πρόσθετες ειδοποιήσεις και λειτουργίες, που δεν περιλαμβάνονται στο σχετικό Πακέτο Προϊόντος.

- 6.3 Πρόσθετες Υπηρεσίες που επί του παρόντος περιλαμβάνονται στα Πακέτα Προϊόντων, ή οποιεσδήποτε νέες υπηρεσίες, ενδέχεται στο μέλλον να υπόκεινται σε ξεχωριστά τέλη.
- 6.4 Η EasyPark διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τις τιμές και τα τέλη της. Για Υπηρεσίες που αμείβονται με σταθερά μηνιαία τέλη (βλ. 6.2(i) και 6.2(iii) ανωτέρω), τέτοιες τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ όχι νωρίτερα από 30 ημέρες μετά την ενημέρωση του Πελάτη για τη μεταβολή. Για Υπηρεσίες που αμείβονται με τιμή ή τέλος που υπολογίζεται και χρεώνεται ανά συναλλαγή (βλ. 6.2(ii) και βλ. 6.2(iii) ανωτέρω), τέτοιες τροποποιήσεις τίθενται σε ισχύ άμεσα για όλες τις μελλοντικές συναλλαγές, δηλαδή οι τροποποιημένες τιμές ή τέλη εφαρμόζονται κατά τον χρόνο που ο Πελάτης ζητά Υπηρεσία και, ως εκ τούτου, οι τιμές και τα τέλη μπορεί να μεταβάλλονται ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Οι τιμές και τα τέλη που ισχύουν στον σχετικό χρόνο εμφανίζονται στην Εφαρμογή όταν ο Πελάτης ζητά Υπηρεσία και πριν ο Πελάτης προβεί δεσμευτικά σε κράτηση Υπηρεσίας.

## 7 Όροι πληρωμής, κ.λπ.

- 7.1 Η πληρωμή γίνεται είτε με χρέωση της καταχωρισμένης κάρτας πληρωμής του Πελάτη, είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο πληρωμής που εγκρίνει κατά καιρούς η EasyPark. Ο Πελάτης επιλέγει και εγκρίνει τον τρόπο πληρωμής σε σχέση με την αίτηση εγγραφής του. Για πληροφορίες σχετικά με πρόσθετους όρους πληρωμής που εφαρμόζονται σε κάθε αντίστοιχο τρόπο πληρωμής, γίνεται παραπομπή στον σχετικό πάροχο υπηρεσιών πληρωμών.
- 7.2 Το σταθερό μηνιαίο τέλος χρεώνεται μηνιαίως προκαταβολικά και δεν επιστρέφεται. Άλλες τιμές και τέλη (εκτός από όσα ορίζονται στην παράγραφο 7.8) χρεώνονται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που έχει επιλέξει ο Πελάτης μετά την έναρξη ή τη λήξη της σχετικής Υπηρεσίας. Ο Πελάτης εγκρίνει με το παρόν τέτοια χρέωση.
- 7.3 Η EasyPark προσφέρει στον Πελάτη άμεση χρέωση (direct debit) ως τρόπο πληρωμής κατά την έννοια του 7.1. Η EasyPark χρησιμοποιεί (υπηρεσίες) τρίτων για την επεξεργασία αυτού του τρόπου πληρωμής. Τα τρίτα αυτά πρόσωπα ενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για την EasyPark.
- 7.4 Η χρήση άμεσης χρέωσης απαιτεί την αποκαλούμενη εντολή πληρωμής SEPA Direct Debit, με την οποία ο πελάτης εξουσιοδοτεί (i) την EasyPark να αποστέλλει – μέσω του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών μας – εντολές προς την τράπεζα του Πελάτη για χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη και (ii) την τράπεζα του πελάτη να χρεώνει τον λογαριασμό του Πελάτη σύμφωνα με τις εντολές κατά την ημερομηνία λήξης. Ταυτόχρονα, ο πελάτης επιβεβαιώνει επίσης προς την EasyPark ότι είναι εξουσιοδοτημένος να διαθέτει τον λογαριασμό αυτό και ότι ο λογαριασμός διαθέτει επαρκή κεφάλαια.
- 7.5 Όταν ο Πελάτης επιλέγει τη μέθοδο άμεσης χρέωσης, εφαρμόζονται οι κανονισμοί του ευρωπαϊκού συστήματος πληρωμών SEPA. Για συναλλαγές στάθμευσης, καθώς και για μηνιαίες συνδρομές με χρήση άμεσης χρέωσης ως τρόπο πληρωμής, θα εκδίδεται μηνιαίως κατάσταση προς τον πελάτη.
- 7.6 Κάθε μηνιαία κατάσταση ενοποιεί τη συνδρομή και/ή όλες τις συναλλαγές στάθμευσης και/ή άλλες συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τον προηγούμενο μήνα. Το ποσό που αναγράφεται στη μηνιαία κατάσταση καθίσταται πληρωτέο με την παραλαβή της μηνιαίας κατάστασης, αλλά όχι πριν από την προθεσμία σύμφωνα με τους κανόνες άμεσης χρέωσης SEPA. Η συμφωνημένη προθεσμία είναι 5 ημέρες μετά την παραλαβή της μηνιαίας κατάστασης.
- 7.7 Έξοδα που προκύπτουν λόγω μη πληρωμής ή αντιστροφής της άμεσης χρέωσης λόγω ανεπαρκών κεφαλαίων στον λογαριασμό ή λόγω εσφαλμένων στοιχείων λογαριασμού που παρέχονται από τον Πελάτη θα βαρύνουν τον Πελάτη. Ο Πελάτης δικαιούται να ανακαλέσει την εξουσιοδότηση χρέωσης ανά πάσα στιγμή.
- 7.8 Τα Τέλη Στάθμευσης (συμπεριλαμβανομένης της ποσοστιαίας προσαύξησης της EasyPark, εφόσον εφαρμόζεται σύμφωνα με το Πακέτο Προϊόντος που επέλεξε ο Πελάτης) χρεώνονται σε σχέση με το ότι η EasyPark έχει κινήσει τις διαδικασίες για τη διευθέτηση της μεταφοράς των σχετικών ποσών που αφορούν το Τέλος Στάθμευσης προς τον σχετικό P-operator ή Συνεργάτη ή Τοπική Αρχή.
- 7.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης περιέλθει σε υπερημερία ως προς πληρωμή, η EasyPark μπορεί να χρεώσει τόκο υπερημερίας σύμφωνα με τους σχετικούς νόμους και να απαιτήσει πληρωμή περαιτέρω εξόδων και ζημιών, που προκύπτουν σε σχέση με απαιτήσεις οι οποίες δεν έχουν πληρωθεί όταν κατέστησαν οφειλόμενες και πληρωτέες.

## **8 Διαθεσιμότητα του Συστήματος EasyPark, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, κ.λπ.**

- 8.1 Το Σύστημα EasyPark και οι Υπηρεσίες βρίσκονται σε συνεχή ανάπτυξη και ενδέχεται να επικαιροποιούνται ή να τροποποιούνται κατά καιρούς.
- 8.2 Το Σύστημα EasyPark είναι γενικώς διαθέσιμο 24 ώρες την ημέρα, αλλά η διαθεσιμότητα ενδέχεται να διακόπτεται λόγω προγραμματισμένων αναβαθμίσεων, τροποποιήσεων και συντήρησης ή λόγω απρόβλεπτων βλαβών του συστήματος. Περαιτέρω διακοπές ή σφάλματα μπορεί να οφείλονται στο γεγονός ότι το λογισμικό δεν μπορεί ποτέ να δοκιμαστεί σε όλες τις δυνατές καταστάσεις και ότι ενδέχεται να προκύψουν αποκλίσεις από την συμφωνημένη λειτουργικότητα και απρόβλεπτα σφάλματα και διακοπές. Η EasyPark διατηρεί το δικαίωμα να επικαιροποιεί το Σύστημα EasyPark με νέες λειτουργίες ή να το τροποποιεί άλλως πως, προκειμένου, για παράδειγμα, να το προσαρμόζει σε νέα τεχνολογία, νέα πρότυπα ασφάλειας ή νέες διοικητικές διαδικασίες.
- 8.3 Όλα τα πνευματικά δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος επί προγραμμάτων υπολογιστή, βάσεων δεδομένων, πηγαίου κώδικα, αντικειμενικού κώδικα και αλγορίθμων) και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων εμπορικών σημάτων και δικαιωμάτων ευρεσιτεχνίας) που σχετίζονται με το Σύστημα EasyPark και το περιεχόμενο ανήκουν στην ή έχουν αδειοδοτηθεί από την EasyPark ή τους προμηθευτές και συνεργάτες της. Κανένα τέτοιο δικαίωμα δεν μεταβιβάζεται στον Πελάτη δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας. Δεν επιτρέπεται η χρήση, ή η παραχώρηση σε άλλους δικαιώματος χρήσης, του Συστήματος EasyPark ή του περιεχομένου του για εμπορικούς σκοπούς. Ο Πελάτης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα να αντιγράψει, διανείμει, πωλήσει, δημοσιεύσει, μεταβιβάσει, δανείσει, υποαδειοδοτήσει, τροποποιήσει ή άλλως πως διαθέσει ή προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια σχετικά με το λογισμικό που περιλαμβάνεται στο Σύστημα EasyPark. Ο Πελάτης δεν έχει οποιοδήποτε δικαίωμα να προβεί σε αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση, αποσυναρμολόγηση ή με οποιονδήποτε τρόπο να επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα του λογισμικού. Πέραν του δικαιώματος του Πελάτη σε πληροφόρηση δυνάμει των παραγράφων 4.2.6, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα – ο ίδιος ή μέσω άλλων – να συλλέγει και να αποθηκεύει δεδομένα από την Εφαρμογή, το Car App και τον Ιστότοπο.
- 8.4 Ο Πελάτης θα διασφαλίζει ότι όλες οι πληροφορίες και τα υλικά που μεταφέρονται στο Σύστημα EasyPark είναι απαλλαγμένα από επιβλαβή στοιχεία ή πηγαίο κώδικα ή κακόβουλο λογισμικό (όπως ιοί, worms και Trojan horses). Είναι ευθύνη του Πελάτη οποιαδήποτε πληροφορία που ο Πελάτης αναρτά στις Σελίδες Μου ή καθιστά διαθέσιμη μέσω της Εφαρμογής ή του Car App να μην παραβιάζει οποιαδήποτε πνευματική ιδιοκτησία ή άλλα δικαιώματα τρίτων και να μην αντίκειται σε οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό.

## **9 Ευθύνη της EasyPark**

- 9.1 Τίποτε στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις δεν αποκλείει την ευθύνη της EasyPark για βαριά αμέλεια και δόλο, θάνατο και σωματική βλάβη που προκλήθηκαν από αμέλεια της EasyPark, παραβίαση του περί Ελαττωματικών Προϊόντων (Αστική Ευθύνη) Νόμου του 1995 (Ν. 105(I)/1995), παραβίαση ουσιώδους υποχρέωσης (δηλαδή υποχρέωσης που πρέπει να εκπληρωθεί για να διευκολυνθεί η ομαλή εκτέλεση της Συμφωνίας και η τήρηση της οποίας από την EasyPark θα μπορούσε εύλογα να αναμένει ο Πελάτης, ή οποιονδήποτε άλλο τύπο ευθύνης που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί βάσει του ισχύοντος δικαίου.
- 9.2 Σε περίπτωση παραβίασης ουσιώδους υποχρέωσης, η ευθύνη της EasyPark για τέτοια παραβίαση περιορίζεται ως προς το ποσό στις ζημιές ή απώλειες που υπέστη ο Πελάτης, οι οποίες ήταν προβλέψιμες για την EasyPark κατά τον χρόνο εκτέλεσης της Συμφωνίας και συνδέονται τυπικά με τη Συμφωνία.
- 9.3 Η EasyPark δεν ευθύνεται για:
- α) απώλεια ή ζημιά στο όχημα του Πελάτη ή σε άλλα περιουσιακά στοιχεία κατά τη χρήση οποιονδήποτε Χώρων Στάθμευσης·
  - β) τις υπηρεσίες που προσφέρονται από P-operators ή Συνεργάτες.

Περαιτέρω, η EasyPark δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που υπέστη ο Πελάτης και προκλήθηκε από:

α) σφάλμα ή αμέλεια του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου ότι ο Πελάτης (i) δεν έχει ξεκινήσει ή τερματίσει ορθά Υπηρεσία (ανεξαρτήτως του κατά πόσο ο Πελάτης επέλεξε να λαμβάνει υπενθύμιση από την EasyPark ή χρησιμοποίησε το CameraPark)· (ii) δεν έλαβε υπόψη πληροφορίες που έλαβε από την EasyPark ή οποιονδήποτε σχετικό P-operator ή Συνεργάτη· ή (iii) κατά την έναρξη στάθμευσης καταχώρισε λανθασμένο Αριθμό Πινακίδας ή Χώρο Στάθμευσης (ανεξαρτήτως του κατά πόσο οι πληροφορίες αυτές εισήχθησαν χειροκίνητα ή κατόπιν πρότασης από τη λειτουργία εντοπισμού θέσης στην Εφαρμογή ή στο Car App ή μέσω χρήσης του Automatic CameraPark)·

β) τη μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Πελάτη δυνάμει της Συμφωνίας·

γ) το ότι ο Πελάτης στάθμευσε το όχημά του κατά παράβαση ισχύοντων νόμων, κανονισμών και/ή κανόνων που καθορίζονται από τον σχετικό P-operator, ή που άλλως εφαρμόζονται σε σχέση με τον Χώρο Στάθμευσης όπου ο Πελάτης σταθμεύει το όχημα·

δ) το ότι ο Πελάτης, Συνεργάτης, P-operator ή η Τοπική Αρχή παρέιχαν εσφαλμένες ή ανεπαρκείς πληροφορίες σε σχέση με τον υπολογισμό των Τελών Στάθμευσης·

ε) σφάλμα ή ανεπαρκή λειτουργικότητα (όπως το να είναι ο εξοπλισμός απενεργοποιημένος ή να έχει αποφορτισμένη ή νεκρή μπαταρία) σε σχέση με το (i) τηλέφωνο, (ii) Κινητό τηλέφωνο ή (iii) άλλο τεχνικό εξοπλισμό (π.χ. σύστημα infotainment οχήματος) του Πελάτη, που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα να μην ξεκινήσει ή να μην παραταθεί περίοδος στάθμευσης (οπότε ο Πελάτης διακινδυνεύει, π.χ., πρόστιμο στάθμευσης) ή να μην τερματιστεί ορθά (οπότε ο Πελάτης διακινδυνεύει, π.χ., να πληρώσει υπερβολικά για τη στάθμευσή του)·

στ) αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στο τηλεφωνικό, διαδικτυακό ή άλλο δίκτυο επικοινωνίας που παρέχεται από μέρος άλλο από την EasyPark, ή ενέργειες ή παραλείψεις οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου που επηρεάζουν τη λειτουργικότητα ή τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, που, π.χ., μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα το τηλέφωνο, το Κινητό τηλέφωνο ή άλλος τεχνικός εξοπλισμός του Πελάτη να μην μπορεί να επικοινωνήσει με το Σύστημα EasyPark και να μην ξεκινήσει ή να μην παραταθεί περίοδος στάθμευσης (οπότε ο Πελάτης διακινδυνεύει, π.χ., πρόστιμο στάθμευσης) ή να μην τερματιστεί ορθά (οπότε ο Πελάτης διακινδυνεύει, π.χ., να πληρώσει υπερβολικά για τη στάθμευσή του)·

ζ) την ακύρωση Υπηρεσίας από την EasyPark λόγω λόγων που αποδεικνύονται εσφαλμένοι, αλλά τους οποίους η EasyPark είχε εύλογο λόγο να πιστεύει ότι ήταν ορθοί κατά τον χρόνο της ακύρωσης και οι οποίοι δικαιολογούσαν την ακύρωση·

η) το ότι Χώρος Στάθμευσης που προτάθηκε από την EasyPark δεν είναι διαθέσιμος όταν ο Πελάτης φθάσει εκεί·

θ) την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας EasyPark του Πελάτη χωρίς ο Πελάτης να ενημερώσει την EasyPark, ή άλλως πως το ότι υποβλήθηκε σε μη εξουσιοδοτημένη χρήση·

ι) το ότι ο Πελάτης δεν ενημέρωσε την EasyPark για γνωστή ή πιθανολογούμενη κατάχρηση του Αριθμού Πινακίδας οχήματος που έχει καταχωριστεί για χρήση στο Automatic CameraPark·

ια) την απώλεια ή κλοπή Κινητού τηλεφώνου στο οποίο ο Πελάτης έχει εγκαταστήσει την Εφαρμογή ή οχήματος στο οποίο ο Πελάτης έχει εγκαταστήσει το Car App·

ιβ) το ότι ο Πελάτης δεν απενεργοποίησε δεόντως την υπηρεσία Automatic CameraPark σε σχέση με όχημα·

ιγ) μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Στοιχείων Σύνδεσης και/ή των Υπηρεσιών και/ή του λογαριασμού του Πελάτη, ή

ιδ) Ανωτέρα βία (βλ. παράγραφο 13).

Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της EasyPark για υλικές ή οικονομικές απώλειες του Πελάτη περιορίζεται στις άμεσες υλικές ή οικονομικές απώλειες που προκύπτουν από τη μη συμμόρφωση της EasyPark με τις υποχρεώσεις της βάσει της σύμβασης και αποκλείει οποιοσδήποτε έμμεσες ή παρεπόμενες ζημιές, όπως π.χ. διαφυγόντα κέρδη.

- 10.1 Σε περίπτωση ελαττωματικής Υπηρεσίας ή εσφαλμένης χρέωσης ή τέλους, ο Πελάτης θα υποβάλει γραπτό παράπονο στην εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark χωρίς καθυστέρηση και, το αργότερο, εντός 60 ημερών από όταν άρχισε να παρέχεται η σχετική Υπηρεσία, εναλλακτικά από όταν ο Πελάτης έλαβε γνώση ή θα έπρεπε να είχε λάβει γνώση της σχετικής εσφαλμένης χρέωσης. Το παράπονο θα πρέπει να προσδιορίζει σαφώς τη φύση του ελαττώματος ή του σφάλματος. Ο Πελάτης θα παρέχει εύλογη συνδρομή στην EasyPark σε σχέση με οποιαδήποτε διερεύνηση γίνεται λόγω του παραπόνου.
- 10.2 Παράπονα σχετικά με εσφαλμένα Τέλη Στάθμευσης τυγχάνουν χειρισμού και απόφασης σε διάλογο με τον σχετικό P-operator, Συνεργάτη ή Τοπική Αρχή. Εάν και όταν τέτοιο παράπονο γίνει δεκτό, η EasyPark θα αποζημιώσει χωρίς καθυστέρηση τον Πελάτη με το σχετικό ποσό. Εάν το παράπονο απορριφθεί, η EasyPark θα ενημερώσει τον Πελάτη για το αποτέλεσμα του χειρισμού του παραπόνου, συμπεριλαμβανομένης εξήγησης της απόφασης. Παράπονα που σχετίζονται με Σύστημα CameraPark θα παραπέμπονται στον σχετικό P-operator.
- 10.3 Πριν ή μετά τη λήψη αποζημίωσης από την EasyPark για οποιαδήποτε τέλη, διόδια ή άλλες χρεώσεις δυνάμει της παραγράφου 10.2 ή άλλως πως, ο Πελάτης μπορεί, κατόπιν αιτήματος της EasyPark, να απαιτείται να αντιταχθεί σε οποιαδήποτε αντίστοιχη απαίτηση P-operator, Συνεργάτη, Τοπικής Αρχής ή άλλου τρίτου, κατά περίπτωση, ως μέρος της εύλογης συνδρομής και συνεργασίας του Πελάτη. Επιπλέον, κατόπιν γραπτού αιτήματος της EasyPark, ο Πελάτης θα διασφαλίζει ότι επιτρέπεται στην EasyPark να χειρίζεται οποιαδήποτε διαπραγμάτευση ή διαφορά με οποιοδήποτε τρίτο σε σχέση με διαφορά ή ενδεχόμενη διαφορά αναφορικά με τέτοια τέλη, διόδια ή χρεώσεις. Αυτό περιλαμβάνει την παραχώρηση στην EasyPark όλων των εξουσιοδοτήσεων και κάθε συνδρομής που ευλόγως απαιτείται ώστε να μπορεί η EasyPark να υπερασπιστεί εαυτόν, με δικό της κόστος, έναντι τέτοιας απαίτησης ή ενδεχόμενης απαίτησης και να συμφωνήσει σε οποιονδήποτε συμβιβασμό ή άλλως πως να συμβιβαστεί ή να αποποιηθεί τέτοια απαίτηση.

## **11 Διάρκεια, πρόωρος τερματισμός, κ.λπ.**

- 11.1 Η Συμφωνία ισχύει από την επιβεβαίωση της εγγραφής του λογαριασμού του Πελάτη από την EasyPark (βλ. παράγραφο 3.2) μέχρι τον τερματισμό της σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας ή όπως αλλιώς συμφωνείται γραπτώς.
- 11.2 Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει Πακέτο Προϊόντος χωρίς σταθερό μηνιαίο τέλος, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ. Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει Πακέτο Προϊόντος με σταθερό μηνιαίο τέλος (εξ ολοκλήρου ή εν μέρει), ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία με ισχύ από το τέλος του επόμενου ημερολογιακού μήνα μετά την ειδοποίηση τερματισμού.
- 11.3 Με την επιφύλαξη του δικαιώματος τερματισμού του Πελάτη δυνάμει της παραγράφου 11.2, σε περίπτωση μεταβολής τιμών και τελών, ο Πελάτης δικαιούται να τερματίσει τη σύμβαση με ισχύ από τον χρόνο που οι μεταβλημένες τιμές και τέλη τίθενται σε ισχύ.
- 11.4 Η EasyPark έχει το δικαίωμα να αναστείλει άμεσα την πρόσβαση του Πελάτη στις Υπηρεσίες, να ακυρώσει τον λογαριασμό χρήστη του Πελάτη και/ή να τερματίσει τη Συμφωνία με άμεση ισχύ εάν:
- α) ο Πελάτης παραβιάζει ουσιωδώς οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας·
  - β) ο Πελάτης δεν εκπληρώνει, ή υπάρχει εύλογος λόγος να θεωρείται ότι δεν θα εκπληρώσει, τις υποχρεώσεις πληρωμής του έναντι της EasyPark, ή δεν έχει έγκυρη κάρτα πληρωμής ή οποιοδήποτε άλλο τρόπο πληρωμής καταχωρισμένο μέσω της EasyPark·
  - γ) ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Σύστημα EasyPark ή οποιαδήποτε Υπηρεσία κατά παράβαση της Συμφωνίας ή με τρόπο που μπορεί να είναι επιζήμιος ή να προκαλεί ζημιά στην EasyPark ή σε οποιοδήποτε τρίτο·
  - δ) ο Πελάτης έχει επανειλημμένως σταθμεύσει το όχημά του κατά παράβαση ισχύοντων νόμων, κανονισμών και/ή κανόνων που καθορίζονται από οποιονδήποτε σχετικό P-operator·
  - ε) ο Πελάτης έχει παράσχει εσφαλμένες, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες, ή
  - στ) η EasyPark, βάσει συνολικής αξιολόγησης, θεωρεί πιθανό ότι ο Πελάτης ενδέχεται να εμπλέκεται ή να συνδέεται με εγκληματική δραστηριότητα.
- 11.5 Η EasyPark μπορεί να τερματίσει τη Συμφωνία ή να παύσει την παροχή των Υπηρεσιών, εν όλω ή εν μέρει, με προειδοποίηση ενός μηνός.

- 11.6 Εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει Πακέτο Προϊόντος για το οποίο ο Πελάτης καταβάλλει εξ ολοκλήρου ή εν μέρει σταθερό μηνιαίο τέλος, είναι ευθύνη του Πελάτη να τερματίσει τη Συμφωνία εάν το καταχωρισμένο όχημά του έχει πωληθεί, έχει προσωρινά διαγραφεί ή άλλως πως δεν θα χρησιμοποιείται. Η EasyPark δεν φέρει ευθύνη να επαληθεύει ότι όχημα που έχει καταχωριστεί από τον Πελάτη δεν έχει προσωρινά διαγραφεί.
- 11.7 Ο τερματισμός της Συμφωνίας από τον Πελάτη θα γίνεται γραπτώς.
- 11.8 Ο τερματισμός της Συμφωνίας (για οποιονδήποτε λόγο) δεν επηρεάζει οποιαδήποτε δικαιώματα και/ή υποχρεώσεις που έχουν προκύψει για οποιοδήποτε Μέρος πριν από την ημερομηνία τερματισμού της Συμφωνίας.

## 12 Πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης

### 12.1 Δικαίωμα υπαναχώρησης

Εσείς (ο Πελάτης) έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης χωρίς να αναφέρετε οποιουδήποτε λόγους.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης πρέπει να μας ενημερώσετε στο [support.cy@easypark.net](mailto:support.cy@easypark.net) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή μέσω σαφούς δήλωσης. Η

υπαναχώρηση θα πρέπει να περιλαμβάνει το ακόλουθο περιεχόμενο:

*Δήλωση δικαιώματος υπαναχώρησης*

*Με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι υπαναχωρούμε από τη σύμβαση με ARRIVE (Cyprus) Limited που συνήφθη την [ημερομηνία σύναψης της σύμβασης μέσω της Εφαρμογής].*

***[Ο Πελάτης να συμπληρώσει την ημερομηνία σύναψης μόνο εάν γνωρίζει τέτοια ημερομηνία]***

*Με εκτίμηση,*

*[Πελάτης]*

Για να τηρηθεί η προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε την επικοινωνία σας σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν εκπνεύσει η περίοδος υπαναχώρησης.

Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή, υποχρεούμαστε να επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (εκτός εάν η παράδοση έγινε κατόπιν αιτήματός σας με τρόπο διαφορετικό από τον τυπικό τρόπο παράδοσης μας) αμέσως και το αργότερο εντός 14 ημερών από την ημέρα που λάβαμε την ειδοποίησή σας για υπαναχώρηση από τη σύμβαση. Για την επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιούμε τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο μαζί σας. Σε καμία περίπτωση η επιστροφή χρημάτων δεν θα έχει ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε πρόσθετα τέλη για εσάς.

### 12.2 Συνέπειες υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση αυτή, οφείλουμε να σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή σας τύπου παράδοσης διαφορετικού από τον πλέον ευνοϊκό τυπικό τύπο παράδοσης που προσφέρουμε), χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα που λάβαμε την ειδοποίησή σας για υπαναχώρηση σχετικά με τη σύμβαση αυτή. Θα προβούμε στην επιστροφή χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά μαζί σας· σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε τέλη ως αποτέλεσμα της επιστροφής.

Εάν έχετε ρητώς συγκατατεθεί όπως αρχίζει η εκτέλεση των υπηρεσιών κατά την περίοδο υπαναχώρησης, πρέπει να μας καταβάλετε εύλογο ποσό, αναλογικά με τις υπηρεσίες που έχουν εκτελεστεί μέχρι τον χρόνο που μας ενημερώσατε για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σχετικά με τη σύμβαση αυτή, σε σύγκριση με το συνολικό εύρος υπηρεσιών που προβλέπεται στη σύμβαση.

Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, οποιοδήποτε Τέλος Στάθμευσης που έχει προκύψει κατά την περίοδο υπαναχώρησης θα καταβληθεί από τον Πελάτη και δεν θα επιστραφεί από την EasyPark.

### 13 **Ανωτέρα Βία**

Η EasyPark δεν θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για αδυναμία ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των όρων της παρούσας Συμφωνίας που οφείλεται σε οποιαδήποτε αιτία ή περίπτωση πέραν του εύλογου ελέγχου της EasyPark, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, πυρκαγιάς, πλημμύρας ή άλλων φυσικών καταστροφών, πράξεων πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών, εργατικών διαφορών, αποτυχίας, διακοπής ή καθυστέρησης στο τηλεφωνικό, διαδικτυακό ή άλλο δίκτυο επικοινωνίας, περιορισμών στη γενική κυκλοφορία, ατυχήματος, έκρηξης, αναταραχών, νομοθεσίας ή μέτρων που λαμβάνονται από κυβερνητική αρχή.

### 14 **Πληροφορίες, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η EasyPark μπορεί να κοινοποιεί πληροφορίες σχετικά με (τη χρήση από τον Πελάτη αναφορικά με) Υπηρεσίες σε Ρ-operators, Συνεργάτες και Τοπικές Αρχές προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της έναντι αυτών. Περαιτέρω, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η EasyPark μπορεί να αναφέρει οποιαδήποτε κατάχρηση των Υπηρεσιών, παράνομες δραστηριότητες, δόλια ή ανάρμοστη συμπεριφορά και/ή υποψίες αυτών στην αστυνομία ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία και τυγχάνουν χειρισμού σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων του ΓΚΠΔ και του Ν. 125(Ι)/2018, και σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου της EasyPark, διαθέσιμη στο [https://legals.easyparksystem.net/CY/privacy/pl/privacy\\_cy\\_el.pdf](https://legals.easyparksystem.net/CY/privacy/pl/privacy_cy_el.pdf)

### 15 **EasyPark σε άλλες χώρες**

- 15.1 Η EasyPark είναι μέρος ενός ομίλου εταιρειών (καθεμία ξεχωριστά, «**Εταιρεία EP**») οι οποίες παρέχουν υπηρεσίες που αντιστοιχούν ουσιαδώς στις Υπηρεσίες που παρέχει η EasyPark (οι «**Υπηρεσίες EP**») στις χώρες (εξαιρουμένων των χωρών που αναφέρονται ως δικαιόχρηση), οι οποίες κατά καιρούς απαριθμούνται στο [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) (ξεχωριστά, «**Χώρα EP**»). Παρακαλείστε όπως επισκεφθείτε το [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) για πληροφορίες σχετικά με τους τόπους εντός Χώρας EP όπου μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι Υπηρεσίες EP.
- 15.2 Εάν ο Πελάτης επισκεφθεί άλλη Χώρα EP (ήτοι άλλη χώρα πέραν από την Κύπρο), ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες EP υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης συμφωνεί με τους ισχύοντες γενικούς όρους και προϋποθέσεις της τοπικής Εταιρείας EP.
- 15.3 Οι Υπηρεσίες EP παρέχονται από την τοπική Εταιρεία EP, και όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες EP είναι πελάτης της τοπικής Εταιρείας EP. Ωστόσο, όταν χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες EP, ο Πελάτης πραγματοποιεί πληρωμή προς την EasyPark (και όχι προς την τοπική Εταιρεία EP).

### 16 **Τροποποιήσεις, εκχώρηση, κ.λπ.**

- 16.1 Η EasyPark μπορεί να προτείνει τροποποίηση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, τηρώντας εύλογη προθεσμία προειδοποίησης (συνήθως τέσσερις εβδομάδες), παρέχοντας τους τροποποιημένους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις προς αποδοχή από τον Πελάτη. Διαφορετικά, εάν δεν γίνουν ρητώς αποδεκτοί, οι τροποποιημένοι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θεωρούνται ότι έχουν έγκυρα αποδεχθεί σιωπηρά μετά τη λήξη της περιόδου προειδοποίησης, εκτός εάν ο Πελάτης έχει τερματίσει τη σύμβαση εντός της περιόδου προειδοποίησης.
- 16.2 Οι εκάστοτε ισχύοντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις είναι διαθέσιμοι στον Ιστότοπο.
- 16.3 Η EasyPark έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει, εν όλω ή εν μέρει, τα δικαιώματά της βάσει της Συμφωνίας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή μέρος χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. Περαιτέρω, η EasyPark έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί υπεργολάβους για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της βάσει της Συμφωνίας.

- 16.4 Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα και/ή τις υποχρεώσεις του βάσει της Συμφωνίας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή μέρος χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της EasyPark.

## **17 Διάφορα**

- 17.1 Η Συμφωνία αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.
- 17.2 Τα Μέρη συμφωνούν ότι, σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη της Συμφωνίας είναι ή καταστεί άκυρη, μη έγκυρη ή μη εκτελεστή, η εγκυρότητα ή η αποτελεσματικότητα των λοιπών όρων και προϋποθέσεων της Συμφωνίας θα παραμένει σε ισχύ και αποτελεσματική.
- 17.3 Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (καθώς και οποιοδήποτε άλλοι όροι και προϋποθέσεις που αποτελούν μέρος της Συμφωνίας) είναι διαθέσιμοι σε διάφορες γλώσσες, εκ των οποίων η αγγλική έκδοση αποτελεί την πρωτότυπη έκδοση. Τα Μέρη αναγνωρίζουν ότι σε περίπτωση οποιωνδήποτε αποκλίσεων μεταξύ της αγγλόγλωσσης και της παρούσας έκδοσης των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, υπερισχύει η αγγλόγλωσση έκδοση.
- 17.4 Η EasyPark δεσμεύεται να παρέχει τις ψηφιακές της υπηρεσίες σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις προσβασιμότητας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προβλέπονται στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες (η «Ευρωπαϊκή Πράξη Προσβασιμότητας»), όπως έχει εφαρμοστεί στην οικεία εθνική νομοθεσία (περί Προσβασιμότητας Προϊόντων και Υπηρεσιών Νόμος του 2024 (57(I)/2024)). Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα, συμπεριλαμβανομένων ισχύοντων μέτρων και στοιχείων επικοινωνίας, είναι διαθέσιμες στη Δήλωση Προσβασιμότητάς μας που δημοσιεύεται στο [www.easyparkgroup.com](http://www.easyparkgroup.com) ή τον τοπικό ιστότοπο της EasyPark, κατά περίπτωση.

## **18 Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές**

- 18.1 Η Συμφωνία διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με το κυπριακό δίκαιο.
- 18.2 Εάν ο Πελάτης δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στην Κύπρο, τα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για οποιαδήποτε διαφορά, αντιδικία ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με τη Συμφωνία.
- 18.3 Η παρούσα παράγραφος 18 θα εξακολουθεί να ισχύει μετά τον τερματισμό της Συμφωνίας.

## **19 Εξυπηρέτηση πελατών**

Η εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark απαντά σε ερωτήσεις σχετικά με τη Συμφωνία και τις Υπηρεσίες που παρέχει η EasyPark κατά τις ώρες γραφείου κατά τις εργάσιμες ημέρες στην Κύπρο  
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [support.cy@easypark.net](mailto:support.cy@easypark.net)

\* \* \*