

Πολιτική Απορρήτου της EasyPark

Εισαγωγή

Ο Όμιλος EasyPark δραστηριοποιείται σε διάφορες χώρες. Στην παρούσα πολιτική απορρήτου (η «**Πολιτική Απορρήτου**»), οι όροι «**EasyPark**», «**εμείς**» και «**εμάς**» αναφέρονται στην ARRIVE (Cyprus) Limited 4 Adamantiou Korai, 1016 Nicosia, Cyprus η οποία παρέχει τις υπηρεσίες στάθμευσης της EasyPark και συναφείς υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων συνδρομών και υπηρεσιών πληρωμής ανά χρήση (οι «**Υπηρεσίες**»). Η EasyPark, από κοινού με τη μητρική της εταιρεία [EasyPark AB](#), εγκατεστημένη στη Σουηδία, ενεργούν ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σχέση, ενδεικτικά, με την παροχή, την ανάπτυξη και τη συντήρηση των Υπηρεσιών, προωθητικές επικοινωνίες και ζητήματα εξυπηρέτησης πελατών.

Στο πλαίσιο της διευθέτησης μεταξύ της EasyPark και της EasyPark AB, η EasyPark είναι υπεύθυνη για να διασφαλίσει όπως έχετε τη δυνατότητα να λάβετε γνώση των πληροφοριών αυτών σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση ερωτημάτων αναφορικά με την από κοινού ευθύνη επεξεργασίας ή την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την EasyPark μέσω των στοιχείων επικοινωνίας. Παρακαλείστε όπως ανατρέξετε στην ενότητα «**Εταιρείες του Ομίλου EasyPark**» για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που λαμβάνει χώρα εντός του Ομίλου EasyPark.

Στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγούμε ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγει η EasyPark, για ποιους λόγους συλλέγει τα δεδομένα αυτά και για ποιους σκοπούς τα χρησιμοποιεί σε σχέση με τις Υπηρεσίες, την εφαρμογή κινητού της EasyPark (η «**Εφαρμογή**») ή τον ιστότοπο της EasyPark (ο «**Ιστότοπος**»). Η ενημέρωση αυτή παρέχεται προκειμένου να μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Η EasyPark επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση συγκεκριμένου ατόμου (φυσικού προσώπου).

Η EasyPark παρέχει τις Υπηρεσίες τόσο σε καταναλωτές (B2C) όσο και σε επιχειρηματικούς πελάτες, των οποίων οι εργαζόμενοι είναι χρήστες των Υπηρεσιών (B2B). Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εφαρμόζεται και στις δύο κατηγορίες πελατών.

Πηγές δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από εσάς

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία συνίστανται κυρίως σε δεδομένα που εσείς παρέχετε, άμεσα ή έμμεσα, στην EasyPark. Ενδεικτικά, η EasyPark συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν:

- υποβάλλετε αίτηση εγγραφής λογαριασμού στην EasyPark·
- χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, την Εφαρμογή και τον Ιστότοπο· και
- επικοινωνείτε με την EasyPark.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από Παρόχους Υπηρεσιών Πληροφοριών

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παρόχους υπηρεσιών πληροφοριών, προκειμένου να διασταυρώνουμε το μητρώο πελατών μας με δημόσια μητρώα και να διασφαλίζουμε ότι διαθέτουμε ορθές και επικαιροποιημένες πληροφορίες, όπως ο ορθός αριθμός πινακίδας κυκλοφορίας και το μοντέλο του οχήματος.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από Οργανισμούς Αξιολόγησης Πιστοληπτικής Ικανότητας

Εάν υποβάλετε αίτηση πληρωμής μέσω τιμολογίου, θα συλλέξουμε έκθεση προσώπου/πιστοληπτικής ικανότητας από οργανισμούς αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από αποκτώμενες εταιρείες

Όταν ο Όμιλος EasyPark αποκτά εταιρείες, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο μεταφοράς και μετεγκατάστασης των βάσεων δεδομένων πελατών των αποκτώμενων εταιρειών προς τον Όμιλο EasyPark, με σκοπό την ενσωμάτωση των εταιρειών αυτών στον Όμιλο EasyPark, βάσει του έννομου συμφέροντός μας για την απόκτηση και ενσωμάτωση νέων εταιρειών στον Όμιλο EasyPark.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από δημόσιους και ιδιωτικούς διαχειριστές χώρων στάθμευσης, όπως δήμους, αεροδρόμια, νοσοκομεία και πανεπιστήμια, οι οποίοι μας παρέχουν στοιχεία σχετικά με τις συναλλαγές στάθμευσής σας, όταν έχετε επιλέξει την υπηρεσία μας, ώστε να μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές αυτές αναλόγως. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τον αριθμό πινακίδας κυκλοφορίας σας, στον βαθμό που απαιτείται για τον συγκεκριμένο χώρο στάθμευσης, τον χώρο στάθμευσης, το τέλος στάθμευσης και τον χρόνο έναρξης και λήξης της περιόδου στάθμευσης.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από φορείς ελέγχου στάθμευσης

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από φορείς ελέγχου στάθμευσης, όπως δήμους, ιδιωτικούς διαχειριστές στάθμευσης και τους συνεργάτες επιβολής τους, για σκοπούς ελέγχου στάθμευσης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς στάθμευσης. Τα δεδομένα αυτά περιλαμβάνουν τον αριθμό πινακίδας κυκλοφορίας σας, στο βαθμό που απαιτείται για το χώρο στάθμευσης, καθώς και το χρόνο έναρξης και λήξης της περιόδου στάθμευσης.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από φορείς λειτουργίας εξοπλισμού στάθμευσης

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από φορείς λειτουργίας εξοπλισμού στάθμευσης (π.χ. παρκόμετρα) και από συστήματα αναγνώρισης πινακίδων κυκλοφορίας (π.χ. σε πολυώροφους χώρους στάθμευσης), ώστε να είναι δυνατή η αναγνώριση και καταγραφή της διαδικασίας στάθμευσής σας. Επισημαίνεται ότι οι υπηρεσίες Αυτόματης Αναγνώρισης Πινακίδων (ANPR) δεν είναι ενεργοποιημένες από προεπιλογή· θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την επιλογή αυτή μέσω της εφαρμογής μας ή μέσω του ιστότοπού μας.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από συνεργάτες αυτόματης πληρωμής

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από συνεργάτες που παρέχουν τη δυνατότητα αυτόματης πληρωμής, ώστε να μπορείτε να πραγματοποιείτε αυτόματη πληρωμή μετά από συναλλαγή στάθμευσης βάσει ANPR, ετικέτας αναγνώρισης ραδιοσυχνοτήτων (RFID), Bluetooth, ετικέτας Υπερυψηλής Συχνότητας (UHF) ή σήματος οχήματος. Λαμβάνουμε τις

πληροφορίες αυτές μόνο εφόσον έχετε εγγραφεί στη συγκεκριμένη επιλογή πληρωμής μέσω της εφαρμογής μας, του ιστότοπού μας ή επιτόπου.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από πελάτες μας του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που χρησιμοποιούν την υπηρεσία μας για τη διευκόλυνση της στάθμευσης των εργαζομένων τους. Εάν, ως εργαζόμενος, συμμετέχετε σε τέτοια διεύθυνση, θα λάβουμε από τον εργοδότη σας το όνομά σας ή τον αριθμό εργαζομένου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου και τον αριθμό πινακίδας κυκλοφορίας του οχήματός σας, ώστε να μπορείτε να συνδέσετε τον λογαριασμό σας με τον λογαριασμό του εργοδότη σας.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από εταιρείες διαχείρισης στόλου

Ενδέχεται να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από εταιρείες διαχείρισης στόλου (μόνο για επαγγελματικούς λογαριασμούς), οι οποίες μας παρέχουν πληροφορίες κατάστασης οχήματος (π.χ. χρονική σήμανση συναλλαγής στάθμευσης). Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παροχή υπηρεσιών, όπως η λειτουργία αυτόματης διακοπής.

Σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η EasyPark επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους ακόλουθους σκοπούς και βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων. Οι πίνακες που ακολουθούν παρέχουν επίσης πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε καθώς και τις περιόδους διατήρησής τους.

Παροχή Υπηρεσιών

Η EasyPark επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προκειμένου να παρέχει τις Υπηρεσίες.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός προσωπικής ταυτοποίησης, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	Συμφωνία. Όταν ξεκινάτε τη διαδικασία εγγραφής λογαριασμού στην EasyPark, η EasyPark θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να προβεί στις ενέργειες που ζητήσατε πριν από τη σύναψη συμφωνίας μαζί σας (δηλαδή τους όρους των Υπηρεσιών).
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας και λαμβάνετε μηνύματα που σχετίζονται με τις υπηρεσίες, η EasyPark θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους των Υπηρεσιών. Επιπλέον, εάν έχετε εγγραφεί στο Automatic CameraPark, το οποίο βασίζεται σε σύστημα Αυτόματης Αναγνώρισης Πινακίδων Κυκλοφορίας (επίσης ANPR), κάμερα θα διαβάζει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας προκειμένου να ξεκινά και να τερματίζει τη στάθμευσή σας. Η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για να μπορέσει η EasyPark να
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. ποια συσκευή χρησιμοποιείται και το μοναδικό αναγνωριστικό του κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα τοποθεσίας , π.χ. πού βρίσκεστε κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης χρονικής περιόδου βάσει της θέσης του κινητού σας τηλεφώνου, της αρχικής θέσης, του επιλεγμένου προορισμού και της διαδρομής.	
Εάν έχετε επιτρέψει στην Εφαρμογή να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες τοποθεσίας, η	

<p>EasyPark θα συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη γεωγραφική θέση του κινητού σας τηλεφώνου για τον σκοπό παροχής των Υπηρεσιών.</p>	<p>εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους των Υπηρεσιών.</p>
<p>Στοιχεία πληρωμής, π.χ. μέθοδος πληρωμής και συναφή δεδομένα.¹</p>	<p>Εάν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μέσω του εργοδότη σας, ο οποίος είναι επιχειρηματικός πελάτης της EasyPark, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει του έννομου συμφέροντός μας να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας έναντι του επιχειρηματικού πελάτη, σύμφωνα με τη συμφωνία μας με αυτόν. Αυτό περιλαμβάνει και τυχόν μηνύματα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες και ενδέχεται να σας αποστέλλουμε.</p> <p>Εάν πληρώνετε με τιμολόγιο, ο προσωπικός σας αριθμός ταυτοποίησης υποβάλλεται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής ταυτοποίησή σας.</p> <p>Εάν υποβάλετε αίτηση για πληρωμή με τιμολόγιο, θα επεξεργαστούμε επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διενεργήσουμε αξιολόγηση πιστοληπτικής ικανότητας, βάσει του <i>έννομου συμφέροντός</i> μας να ελέγξουμε ότι πληρούνται οι οικονομικές προϋποθέσεις για την έγκριση της εν λόγω μεθόδου πληρωμής.</p> <p>Η επεξεργασία δεδομένων τοποθεσίας βασίζεται — εφόσον η επεξεργασία δεν είναι απαραίτητη για τη συγκεκριμένη Υπηρεσία — στη <i>συγκατάθεσή</i> σας, την οποία μας παρέχετε ενεργοποιώντας τα δεδομένα τοποθεσίας στην Εφαρμογή στο κινητό σας τηλέφωνο. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, χρήση και κοινοποίηση τέτοιων δεδομένων τοποθεσίας από την EasyPark καθ' οιονδήποτε χρόνο, απενεργοποιώντας τη λειτουργία «επιτρέψτε πρόσβαση στα δεδομένα τοποθεσίας» στο κινητό σας τηλέφωνο.</p>
<p>Περίοδος επεξεργασίας: Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή για όσο απαιτείται από τη νομοθεσία.</p> <p>Εάν δεν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας με χρέωση ανά χρήση για διάστημα άνω των 18 μηνών, θα διατηρήσουμε τον λογαριασμό σας αρχειοθετημένο ως ανενεργό για 24 μήνες από την τελευταία συναλλαγή με χρέωση ανά χρήση, σε περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε εκ νέου τις Υπηρεσίες μας στο μέλλον και να επανενεργοποιήσετε εύκολα τον λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τα δεδομένα του λογαριασμού σας, με εξαίρεση τις πληροφορίες που είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε σύμφωνα με το νόμο ή για το</p>	

¹ Η EasyPark δεν χειρίζεται στοιχεία κάρτας. Τα στοιχεία κάρτας τυγχάνουν χειρισμού από τους παρόχους υπηρεσιών μας με πιστοποίηση PCI.

έννομο συμφέρον μας να υπερασπιστούμε, να θεμελιώσουμε ή να ασκήσουμε νομικές αξιώσεις, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Εάν έχετε συνδρομή, τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται για τη διάρκεια της συνδρομής και μετά τη λήξη της, στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Στη συνέχεια, τα προσωπικά δεδομένα θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται.

Εάν επιθυμείτε να τερματίσετε τον λογαριασμό σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών. Μετά τον τερματισμό, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων ιστορικού στάθμευσης, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με εξαίρεση τις πληροφορίες που είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε σύμφωνα με το νόμο.

Εάν είστε επιχειρηματικός πελάτης – χρήστης, οι καταχωρημένες ενέργειες στάθμευσής σας θα διαγράφονται ή θα ανωνυμοποιούνται δώδεκα (12) μήνες μετά την αντίστοιχη ενέργεια στάθμευσης, με εξαίρεση τις πληροφορίες που είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε σύμφωνα με το νόμο.

Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε περιπτώσεις όπου η διατήρησή τους είναι απαραίτητη βάσει της νομοθεσίας ή όταν χρησιμοποιούνται σε σχέση με νομική αξίωση, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Προωθητική Επικοινωνία (marketing) και Προσφορές

Η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να επικοινωνεί μαζί σας σχετικά με τις Υπηρεσίες και να σας αποστέλλει προσφορές που αφορούν τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της EasyPark. Ενδέχεται να αποστέλλουμε στους υφιστάμενους πελάτες μας ηλεκτρονική προώθηση για παρόμοια δικά μας προϊόντα και υπηρεσίες.

Σε περίπτωση που η EasyPark συνάψει συνεργασία ή σύμπραξη που θα συνεπάγεται την αποστολή προωθητικής επικοινωνίας σχετικά με την εν λόγω συνεργασία ή σύμπραξη με τρίτους, θα διασφαλίσουμε ότι θα λάβουμε εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή σας για την εν λόγω προώθηση.

Έχετε το δικαίωμα να διαγραφείτε από τη λίστα αλληλογραφίας μας οποτεδήποτε, ακολουθώντας τις οδηγίες που περιέχονται στην ηλεκτρονική επικοινωνία. Εάν δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε ειδοποιήσεις push στην Εφαρμογή, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας απευθείας μέσω της Εφαρμογής. Έχετε επίσης το δικαίωμα να διαγραφείτε από τις επικοινωνίες μέσω SMS, ακολουθώντας τις οδηγίες που περιέχονται στα αντίστοιχα μηνύματα SMS.

Η EasyPark διασφαλίζει ότι η προωθητική επικοινωνία που απευθύνεται άμεσα σε εσάς συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, τους κώδικες δεοντολογίας και τις δεοντολογικές κατευθυντήριες γραμμές που αφορούν την προωθητική επικοινωνία. Η EasyPark θα σας αποστέλλει μόνο προωθητικές επικοινωνίες εντός δεκαοκτώ (18) μηνών από την τελευταία σας συναλλαγή στάθμευσης ή για όσο διάστημα διατηρείτε ενεργή συνδρομή, εφόσον δεν έχετε προηγουμένως επιλέξει την εξαίρεσή σας από τέτοιου είδους επικοινωνίες. Εάν διαθέτετε λογαριασμούς σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ενδέχεται να βλέπετε προωθητική επικοινωνία από την EasyPark.

Η EasyPark ενδέχεται να χρησιμοποιεί προσθήκες (plugins) μέσω κοινωνικής δικτύωσης στον Ιστότοπο προκειμένου να προωθεί τα κανάλια επικοινωνίας της. Η EasyPark ενεργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας με τον αντίστοιχο τρίτο, στο μέτρο που οι εν λόγω προσθήκες ζητούν

περιεχόμενο από τον τρίτο και διαβιβάζουν προσωπικά δεδομένα σε αυτόν. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης μέσω των αντίστοιχων εικονιδίων, όπου αυτά εμφανίζονται στον Ιστότοπο. Όταν επισκέπτεστε ιστότοπους τρίτων και αποχωρείτε από τον Ιστότοπο της EasyPark, οι εν λόγω τρίτοι ενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας για οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται στους ιστότοπούς τους.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός κινητού τηλεφώνου.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να επικοινωνεί μαζί σας σχετικά με τις Υπηρεσίες και να σας αποστέλλει προσφορές.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), αριθμός τηλεφώνου.	
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. ποια συσκευή χρησιμοποιείται, πρόγραμμα περιήγησης ιστού, μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση IP.	
<p>Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης με τον πελάτη, π.χ. για όσο διάστημα έχετε ενεργή συνδρομή ή χρησιμοποιείτε ενεργά τις Υπηρεσίες με χρέωση ανά χρήση.</p> <p>Εάν δεν έχετε χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες με χρέωση ανά χρήση για διάστημα άνω των δεκαοκτώ (18) μηνών ή εάν έχετε τερματίσει τη συνδρομή σας, η EasyPark δεν θα σας αποστέλλει πλέον ενεργά προωθητικές επικοινωνίες ή προσφορές, στο μέτρο που δεν έχετε προηγουμένως επιλέξει την εξαίρεσή σας από τέτοιες επικοινωνίες, αλλά θα διατηρεί τον λογαριασμό σας αρχειοθετημένο και θα σας αποστέλλει μηνύματα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες, όταν αυτό είναι απαραίτητο.</p> <p>Η περίοδος διατήρησης των πληροφοριών που σχετίζονται με cookies αναφέρεται στην Πολιτική Cookies.</p>	

Διεξαγωγή ερευνών

Η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να διεξάγει έρευνες σχετικά με την EasyPark, την Εφαρμογή και τις Υπηρεσίες, για παράδειγμα ζητώντας σχόλια και αξιολογήσεις μέσω της Εφαρμογής, μέσω SMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι δεν θα πρέπει να κοινοποιείτε προσωπικά δεδομένα όταν καταχωρίζετε τα σχόλιά σας σε πεδία ελεύθερου κειμένου. Σε περίπτωση που αυτό είναι αναπόφευκτο, παρακαλούμε να μην κοινοποιείτε περισσότερα προσωπικά δεδομένα από όσα είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή των σχολίων που επιθυμείτε να παρέχετε.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να διεξάγει έρευνες.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	

Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από τη διενέργεια της έρευνας. Εκθέσεις σε γενικό επίπεδο που δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα μπορούν να διατηρούνται μέχρι νεωτέρας.	

Παρακολούθηση και αξιολόγηση

Η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να δημιουργεί διάφορες εκθέσεις και στατιστικά στοιχεία, με σκοπό την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των Υπηρεσιών και των αλληλεπιδράσεών μας μαζί σας.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να παρακολουθεί και να αξιολογεί τις Υπηρεσίες, τον Ιστότοπο και την Εφαρμογή, καθώς και τις αλληλεπιδράσεις μας μαζί σας.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. ποια συσκευή χρησιμοποιείται, πρόγραμμα περιήγησης ιστού, μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα χρήσης , π.χ. πώς χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή ή πώς περιηγείστε στον Ιστότοπό μας (συμπεριλαμβανομένης της λειτουργίας σύνδεσης).	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τον σκοπό αυτό θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του σκοπού της παρακολούθησης και της αξιολόγησης, μέσω, για παράδειγμα, εκθέσεων και της δημιουργίας στατιστικών στοιχείων σε συγκεντρωτικό επίπεδο. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία δεν περιέχουν προσωπικά δεδομένα και, κατά κανόνα, διατηρούνται μέχρι νεωτέρας.	

Διαχείριση αιτημάτων και θέματα εξυπηρέτησης πελατών

Η EasyPark επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να χειρίζεται τα αιτήματά σας μέσω διαφόρων καναλιών, για παράδειγμα όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

Καταναλωτής

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να χειρίζεται τα αιτήματά σας και να παρέχει εξυπηρέτηση πελατών.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	

Τεχνικά δεδομένα , π.χ. τι συσκευή χρησιμοποιείται, πρόγραμμα περιήγησης ιστού και το μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	
Οικονομικές πληροφορίες , π.χ. αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
<p>Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για τον σκοπό αυτό για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από τον χρόνο της επικοινωνίας. Στη συνέχεια, τα προσωπικά δεδομένα στο σύστημα διαχείρισης εξυπηρέτησης πελατών ανωνυμοποιούνται και η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διαγράφεται.</p> <p>Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε περιπτώσεις όπου η διατήρησή τους είναι απαραίτητη βάσει της νομοθεσίας ή όταν χρησιμοποιούνται σε σχέση με νομική αξίωση, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.</p>	

Επιχειρηματικός πελάτης

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να χειρίζεται τα αιτήματά σας.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
<p>Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για τον σκοπό αυτό για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών από τον χρόνο της επικοινωνίας. Στη συνέχεια, η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ανωνυμοποιείται.</p> <p>Τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διατηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε περιπτώσεις όπου η διατήρησή τους είναι απαραίτητη βάσει της νομοθεσίας ή όταν χρησιμοποιούνται σε σχέση με νομική αξίωση, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.</p>	

Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων

Η EasyPark επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σε σχέση με την καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων όταν επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark μέσω τηλεφώνου, για σκοπούς ποιότητας και εκπαίδευσης, καθώς και για τη δική σας ασφάλεια και τη δική μας.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Συγκατάθεση.</i> Οι τηλεφωνικές κλήσεις καταγράφονται μόνο με την προηγούμενη συγκατάθεσή σας και υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία για εκπαιδευτικούς και

Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	ποιοτικούς σκοπούς, καθώς και για σκοπούς ασφάλειας.
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. τι συσκευή χρησιμοποιείται και το μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για τον σκοπό αυτό για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών από τον χρόνο της καταγραφής.	

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Η EasyPark επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να συμμορφώνεται με τις νομικές υποχρεώσεις που την αφορούν, όπως, ενδεικτικά, οι λογιστικές υποχρεώσεις.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Νομική υποχρέωση.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη προκειμένου η EasyPark να εκπληρώσει τις νομικές της υποχρεώσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία ή άλλους κανονισμούς.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. τι συσκευή χρησιμοποιείται και το μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να συμμορφωθεί η EasyPark με κάθε εκάστοτε νομική υποχρέωση.	

Θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων

Η EasyPark επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα προκειμένου να θεμελιώσει, να ασκήσει και να υπερασπιστεί νομικές αξιώσεις, για παράδειγμα στο πλαίσιο διαφοράς ή δικαστικής διαδικασίας.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός προσωπικής ταυτοποίησης, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να θεμελιώσει, να ασκήσει και να υπερασπιστεί νομικές αξιώσεις.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	

Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	Ο προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης υποβάλλεται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής ταυτοποίησή σας.
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. τι συσκευή χρησιμοποιείται και το μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου.	
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για τον σκοπό αυτό καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης με τον καταναλωτή ή τον επιχειρηματικό πελάτη και για περίοδο έξι (6) ετών μετά τη λήξη της, προκειμένου να ικανοποιηθεί το έννομο συμφέρον της EasyPark να υπερασπιστεί, να θεμελιώσει ή να ασκήσει τυχόν νομικές αξιώσεις.	

Συντήρηση, προστασία και ανάπτυξη των Υπηρεσιών

Η EasyPark επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα με σκοπό τη συντήρηση, την προστασία και την ανάπτυξη των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων της Εφαρμογής και του Ιστότοπου, όπως, ενδεικτικά, για την καταγραφή, ανάπτυξη, δοκιμή και βελτίωση των Υπηρεσιών.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός προσωπικής ταυτοποίησης, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	Έννομο συμφέρον. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να συντηρεί, να προστατεύει και να αναπτύσσει τις Υπηρεσίες και την Εφαρμογή.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	Ο προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης υποβάλλεται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής ταυτοποίησή σας.
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	Ορισμένες επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιούνται μέσω cookies, σύμφωνα με την Πολιτική Cookies που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο, λαμβάνουν χώρα με σκοπό τη διασφάλιση της απόδοσης και της λειτουργικότητας του Ιστότοπου και την ανίχνευση σφαλμάτων. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για τον σκοπό αυτό βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας να διασφαλίζουμε τη λειτουργικότητα και την απόδοση του Ιστότοπου μέσω της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, όπως τα τεχνικά δεδομένα.
Τεχνικά δεδομένα , π.χ. τι συσκευή χρησιμοποιείται, πρόγραμμα περιήγησης ιστού, μοναδικό αναγνωριστικό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση IP.	
Δεδομένα τοποθεσίας , π.χ. πού βρίσκεστε κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης χρονικής περιόδου βάσει της θέσης του κινητού σας τηλεφώνου, της αρχικής θέσης, του επιλεγμένου προορισμού και της διαδρομής.	
Επικοινωνία , π.χ. δεδομένα που αφορούν τα ερωτήματά σας και τις απαντήσεις μας.	
Περίοδος επεξεργασίας: Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται για τους σκοπούς της συντήρησης και της προστασίας των Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης με τον καταναλωτή ή τον επιχειρηματικό πελάτη, αντίστοιχα. Για σκοπούς ανάπτυξης των Υπηρεσιών, τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται μόνο αφού προηγουμένως ανωνυμοποιηθούν, ώστε να αξιοποιηθούν στο δοκιμαστικό περιβάλλον της EasyPark.	

Ασφάλεια

Η EasyPark λαμβάνει ιδιαίτερος σοβαρά το ζήτημα της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων. Η EasyPark εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αλλοίωση ή καταστροφή. Η πρόσβαση στις πληροφορίες περιορίζεται με διάφορους τρόπους (π.χ. με την απαίτηση εξουσιοδότησης χρήστη και κωδικών πρόσβασης, οι οποίοι εκχωρούνται μόνο σε εργαζομένους που χρειάζονται πρόσβαση σε τέτοιες πληροφορίες για την εκτέλεση των καθηκόντων τους). Άλλα μέτρα ασφάλειας περιλαμβάνουν την κρυπτογράφηση, τα τείχη προστασίας (firewalls), καθώς και φυσικούς περιορισμούς και ελέγχους πρόσβασης σε κτίρια και αρχεία.

Αποδέκτες προσωπικών δεδομένων

Η EasyPark κοινοποιεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει στους ακόλουθους αποδέκτες για τους ακόλουθους σκοπούς. Ο αποδέκτης ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας για τη δική του επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που του κοινοποιούνται, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά κατωτέρω.

Διαχειριστές χώρων στάθμευσης

Μοιραζόμαστε δεδομένα με τους διαχειριστές χώρων στάθμευσης προκειμένου να παρέχουμε τις Υπηρεσίες, καθώς και για να μπορούν να διενεργούν έλεγχο της τήρησης των κανόνων στάθμευσης και να επαληθεύουν τη στάθμευση που πραγματοποιείται στους χώρους τους. Ο διαχειριστής χώρων στάθμευσης μπορεί επίσης να επεξεργάζεται ανωνυμοποιημένα δεδομένα τοποθεσίας για στατιστικούς σκοπούς.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που περιγράφεται στην ενότητα «Έλεγχος και επαλήθευση της στάθμευσης» κατωτέρω αφορά ορισμένους διαχειριστές χώρων στάθμευσης και πραγματοποιείται από την EasyPark και τον αντίστοιχο διαχειριστή χώρου στάθμευσης ως από κοινού υπεύθυνους επεξεργασίας.

Έλεγχος και επαλήθευση της στάθμευσης

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , ήτοι αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Έννομο συμφέρον.</i> Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος της EasyPark να εκπληρώσει τη συμφωνία με τους αντίστοιχους διαχειριστές χώρων στάθμευσης και του έννομου συμφέροντος των διαχειριστών χώρων στάθμευσης να ελέγχουν τη στάθμευση που βρίσκεται σε εξέλιξη και να επαληθεύουν τη στάθμευση που πραγματοποιείται στους χώρους τους.
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	
Δεδομένα τοποθεσίας , στις περιπτώσεις όπου η θέση του οχήματος είναι απαραίτητη για τον έλεγχο της στάθμευσης, τα δεδομένα τοποθεσίας κοινοποιούνται στον πάροχο υπηρεσιών στάθμευσης.	

Παροχή Υπηρεσιών

Εάν σταθμεύετε σε γκαράζ, ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματός σας ή το μοναδικό αναγνωριστικό της κάρτας RFID κοινοποιείται μεταξύ της EasyPark και του διαχειριστή χώρου στάθμευσης, προκειμένου να ξεκινήσει και να τερματιστεί η στάθμευση μέσω της EasyPark.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
---------------------------	--

Δεδομένα ταυτοποίησης , αριθμός κυκλοφορίας οχήματος και μοναδικό αναγνωριστικό καρτών RFID.	<i>Συμφωνία.</i> Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου η EasyPark να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών.
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης	

Δικαιούχοι πληρωμών και πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών

Εάν η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω τιμολογίου, τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται σε παρόχους υπηρεσιών πληρωμής τιμολογίων, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών, με το τιμολόγιο ως μέθοδο πληρωμής. Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται και σε εταιρείες είσπραξης οφειλών για σκοπούς είσπραξης χρεών.

Εάν η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω εταιρείας χρηματοδοτικής μίσθωσης (leasing), τα προσωπικά δεδομένα και οι πληροφορίες σχετικά με τη στάθμευσή σας κοινοποιούνται στην εταιρεία χρηματοδοτικής μίσθωσης, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή που αφορά το όχημά σας, το οποίο έχει μισθωθεί μέσω της εν λόγω εταιρείας.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , π.χ. όνομα, αριθμός ταυτοποίησης πελάτη, αριθμός προσωπικής ταυτοποίησης, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.	<i>Συμφωνία.</i> Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου η EasyPark να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών. Ο προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης υποβάλλεται σε επεξεργασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής ταυτοποίησή σας.
Στοιχεία επικοινωνίας , π.χ. διεύθυνση, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου.	
Δεδομένα στάθμευσης , π.χ. ώρα άφιξης/αναχώρησης και κωδικός χώρου στάθμευσης.	
Δεδομένα συναλλαγών , π.χ. καταβληθέν τέλος στάθμευσης και τέλη για τις Υπηρεσίες.	

Εάν η πληρωμή πραγματοποιείται, για παράδειγμα, μέσω κάρτας ή ψηφιακών μεθόδων πληρωμής (όπως ApplePay και MobilePay), κοινοποιούμε μόνο τον αριθμό του τιμολογίου και το ποσό, προκειμένου να ολοκληρωθεί η πληρωμή.

Προσωπικά δεδομένα	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δεδομένα ταυτοποίησης , αριθμός τιμολογίου	<i>Συμφωνία.</i> Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προκειμένου η EasyPark να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις των Υπηρεσιών.

Εταιρείες του Ομίλου EasyPark

Η τεχνική πλατφόρμα της EasyPark παρέχεται από εταιρείες του ομίλου στη Σουηδία και οι οποίες επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα, προκειμένου η EasyPark να μπορεί να σας παρέχει τις Υπηρεσίες.

Όλες οι εταιρείες του ομίλου έχουν συνάψει εσωτερική συμφωνία προστασίας δεδομένων, με σκοπό τη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη διαβίβασή τους εντός του Ομίλου EasyPark.

Πάροχοι υπηρεσιών

Για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, η EasyPark δύναται να κοινοποιεί προσωπικά δεδομένα σε παρόχους υπηρεσιών. Οι πάροχοι αυτοί παρέχουν, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες στην EasyPark: υπηρεσίες πληροφόρησης, τηλεφωνικές υπηρεσίες (PSMS), υπηρεσίες υποστήριξης και υπηρεσίες πληροφορικής, όπως προώθηση, υποστήριξη, λειτουργία, βελτίωση, ανάπτυξη, καθώς και υπηρεσίες διαχείρισης αλληλογραφίας και παραγωγής καρτών.

Οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών επιτρέπεται να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις ρητές οδηγίες της EasyPark και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας για δικούς τους σκοπούς. Υποχρεούνται επίσης να προστατεύουν τα δεδομένα σας σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις σχετικές συμβάσεις.

Άλλοι αποδέκτες

Πέραν των ανωτέρω αποδεκτών, η EasyPark δύναται, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο, να κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα στους ακόλουθους αποδέκτες:

Αποδέκτης	Σκοπός	Νομική βάση για την επεξεργασία
Δημόσιες αρχές	Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στις αρχές για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, καθώς και για τη συνεργασία με τις αρχές.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων ή για την ικανοποίηση των έννομων συμφερόντων της EasyPark. Ιδιαίτερα, για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή για τη συνεργασία με τις αρχές.
Δικαστήρια, εξωτερικοί σύμβουλοι και αντισυμβαλλόμενοι	Σε περίπτωση διαφοράς, ενδέχεται να διαβιβάσουμε δεδομένα σε άλλα μέρη προκειμένου να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντός μας να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε και να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.
Αρχές επιβολής του νόμου (π.χ. Αστυνομία)	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε προσωπικά δεδομένα σε αρχές επιβολής του νόμου, εφόσον έχουμε σχετική νομική υποχρέωση ή προκειμένου να συνδράμουμε σε εν εξελίξει ποινική έρευνα ή να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων ή για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντός μας να συνδράμουμε σε ποινική έρευνα κατόπιν αιτήματος ή να θεμελιώσουμε, να ασκήσουμε ή να υπερασπιστούμε νομικές αξιώσεις.

Πιθανοί αγοραστές και πωλητές, καθώς και οι εξωτερικοί σύμβουλοί τους	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σε πιθανούς αγοραστές και πωλητές, σε περίπτωση μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησής μας ή συγχώνευσης.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντός μας να πραγματοποιήσουμε εξαγορά ή συγχώνευση.
--	---	---

Πού αποθηκεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Στο μέτρο που η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, αυτά αποθηκεύονται σε διακομιστές εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ενδέχεται να διαβιβάζουμε προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που είναι εγκατεστημένοι ή επεξεργάζονται δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («**ΕΕ/ΕΟΧ**»), στις περιπτώσεις όπου οι πάροχοι υπηρεσιών μας βρίσκονται εκτός ΕΕ/ΕΟΧ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, διασφαλίζουμε ότι κάθε διαβίβαση συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής κατάλληλων εγγυήσεων, όπως οι Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τυχόν συμπληρωματικά μέτρα, όπου απαιτείται. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με διαβιβάσεις εκτός ΕΕ/ΕΟΧ και αντίγραφο των εγγυήσεων που έχει λάβει η EasyPark για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για τον σκοπό αυτό, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Cookies

Η EasyPark χρησιμοποιεί cookies για τη βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών, τη διενέργεια στατιστικών αξιολογήσεων, αναλύσεων και για σκοπούς προώθησης. Ένα cookie είναι ένα αρχείο κειμένου που αποθηκεύεται, για παράδειγμα, στον υπολογιστή ή στην κινητή συσκευή σας και το οποίο επιτρέπει την αναγνώριση του υπολογιστή ή του κινητού σας τηλεφώνου. Τα cookies βοηθούν την EasyPark να προσαρμόζει την Εφαρμογή και τον Ιστότοπο με βάση τα αιτήματά σας ως χρήστης των Υπηρεσιών και του Ιστότοπου της EasyPark. Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην Πολιτική Cookies που είναι διαθέσιμη στον Ιστότοπο.

Τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, διαθέτετε σειρά δικαιωμάτων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark. Βλ. Στοιχεία επικοινωνίας κατωτέρω.

Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε επιβεβαίωση ως προς το εάν επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν και να ζητήσετε πρόσβαση στα δεδομένα αυτά. Ορισμένα δεδομένα είναι διαθέσιμα μέσω του προσωπικού σας λογαριασμού στην Εφαρμογή και στον Ιστότοπο. Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο των δεδομένων σας μέσω της εξυπηρέτησης πελατών.

Δικαίωμα διόρθωσης

Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ανακριβή ή ελλιπή, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωσή τους. Ορισμένα δεδομένα μπορούν να διορθωθούν μέσω του προσωπικού σας λογαριασμού στην Εφαρμογή ή στον Ιστότοπο.

Δικαίωμα αντίρρησης στο άμεσο μάρκετινγκ

Έχετε το απόλυτο δικαίωμα να αντιταχθείτε, καθ' οιονδήποτε χρόνο, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ και να διαγραφείτε από μελλοντικές προωθητικές επικοινωνίες. Γι' αυτό, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με την εξυπηρέτηση πελατών μέσω των στοιχείων επικοινωνίας κατωτέρω.

Δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία βάσει έννομου συμφέροντος

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον μας, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας. Ενδέχεται να συνεχίσουμε την επεξεργασία εάν υφίστανται επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι που υπερισχύουν του δικαιώματός σας στην προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, π.χ. εάν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία και η EasyPark δεν έχει κανέναν επιτακτικό και νόμιμο λόγο για τη συνέχιση της επεξεργασίας των δεδομένων. Αυτό δεν ισχύει εάν, για παράδειγμα, είμαστε υποχρεωμένοι βάσει νόμου να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν ζητήσετε περιορισμό, η EasyPark ενδέχεται να μην είναι σε θέση να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντί σας κατά την περίοδο που ισχύει οποιοσδήποτε τέτοιος περιορισμός.

Φορητότητα δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων σε δομημένη μορφή και, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να τα διαβιβάσετε σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (φορητότητα δεδομένων). Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, σε σύγκριση με το δικαίωμα πρόσβασης, περιλαμβάνει μόνο δεδομένα που έχετε παράσχει οι ίδιοι και τα οποία επεξεργαζόμαστε βάσει ορισμένων νομικών βάσεων, π.χ. της συμφωνίας μαζί σας (οι όροι των Υπηρεσιών).

Ανάκληση συγκατάθεσης

Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Για να το κάνετε αυτό, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται παρακάτω. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν επηρεάζει την εγκυρότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

Παράπονα

Εάν έχετε παράπονα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την EasyPark, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην αρμόδια εποπτική αρχή. Η αρμόδια εποπτική αρχή στην Κύπρο είναι η Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα στοιχεία επικοινωνίας ως ακολούθως

Διεύθυνση γραφείου: Κυπράνορος 15, 1061 Λευκωσία, Κύπρος
Ταχυδρομική διεύθυνση: Τ.Θ. 23378, 1682 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλ.: +357 22818456

Φαξ: +357 22304565

Ηλεκτρονική διεύθυνση: commissioner@dataprotection.gov.cy

Τροποποιήσεις στην Πολιτική Απορρήτου της EasyPark

Η EasyPark δύναται να τροποποιεί την Πολιτική Απορρήτου κατά καιρούς. Εάν γίνουν οποιεσδήποτε τροποποιήσεις στην Πολιτική Απορρήτου της EasyPark που συνεπάγονται οποιαδήποτε τροποποίηση στον τρόπο με τον οποίο η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, π.χ. συλλογή πρόσθετων προσωπικών δεδομένων για τους δηλωμένους σκοπούς ή επεξεργασία δεδομένων για νέους σκοπούς, η EasyPark θα σας ενημερώνει για τις εν λόγω τροποποιήσεις, για παράδειγμα, μέσω του Ιστότοπου, της Εφαρμογής ή μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος. Η EasyPark συνιστά όπως ελέγχετε τακτικά την Πολιτική Απορρήτου της EasyPark για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η EasyPark επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Στοιχεία επικοινωνίας

Για ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου της EasyPark, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της EasyPark στο support.cy@easypark.net.

Ηλεκτρονική διεύθυνση Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO): dpo@easypark.net

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, παρακαλούμε να αναφέρετε το πλήρες όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Ενδέχεται να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν προχωρήσουμε στο αίτημά σας.

* * *