

Privacybeleid van EasyPark

Laatste update: 1 augustus 2023

1 Introductie

De EasyPark Groep is actief in verschillende landen. In dit privacybeleid (het "**Privacybeleid**") verwijzen de termen "**EasyPark**", "**wij**" en "**ons**" naar de lokale groepsvennootschap EasyPark Belgium BV, met maatschappelijke zetel te Kantersteen 47, 1000 Brussel, België en geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0895.840.431 (RPR Brussel) die de parkeer- en aanverwante diensten van EasyPark aanbiedt, met inbegrip van abonnementen en pay-per-use-diensten (de "Diensten"). EasyPark treedt samen met haar moedervenootschap [EasyPark AB](#), gevestigd in Zweden, op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot bijvoorbeeld de levering, ontwikkeling en onderhoud van Diensten, marketingcommunicatie, klantendiensten.

In het kader van de overeenkomst tussen EasyPark en EasyPark AB is EasyPark verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat u de mogelijkheid heeft om deze informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens te lezen. In het geval van vragen met betrekking tot gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of dit Privacybeleid, nodigen wij u uit om contact op te nemen met EasyPark via de contactgegevens vermeld in artikel 10 hieronder. Wij verwijzen naar artikel 5.3 hieronder voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens binnen de EasyPark Groep.

In dit Privacybeleid leggen we uit welke categorieën persoonsgegevens EasyPark verzamelt, waarom EasyPark dergelijke gegevens verzamelt en waarvoor EasyPark de persoonsgegevens gebruikt in verband met de Diensten, de mobiele applicatie van EasyPark (de "**Applicatie**") of de website van EasyPark (de "**Website**"). Dit wordt gedaan om u toe te staan uw rechten uit te oefenen.

EasyPark verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Persoonsgegevens wijst op alle informatie die kan worden gebruikt om een specifiek individu (een natuurlijke persoon) te identificeren.

EasyPark levert de Diensten aan zowel consumenten (B2C) als zakelijke klanten waarvan de medewerkers gebruikers zijn van de Diensten (B2B). Dit Privacybeleid is van toepassing op beide soorten klanten.

2 Bronnen van persoonsgegevens

2.1 Persoonsgegevens die van u worden verzameld

De persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden, bestaan voornamelijk uit gegevens die u, direct of indirect, aan EasyPark verstrekt. EasyPark verzamelt bijvoorbeeld uw persoonsgegevens wanneer u:

- registratie van een account bij EasyPark aanvraagt;
- de Diensten, de Applicatie en de Website gebruikt; en
- contact opneemt met EasyPark.

2.2 Persoonsgegevens verzameld van informatiedienstverleners

We kunnen persoonsgegevens van informatiedienstverleners verzamelen om te controleren of onze klanten zich registreren bij openbare registers om ervoor te zorgen dat we over correcte informatie beschikken die up-to-date is, zoals het juiste kenteken en voertuigmodel.

2.3 Persoonsgegevens verzameld van kredietinformatiebureaus

Als u een aanvraag indient om per factuur te betalen, bekomen we een persoons-/kredietrapport van kredietinformatiebureaus.

2.4 Persoonsgegevens verzameld van overgenomen bedrijven

Wanneer de EasyPark Groep bedrijven overneemt, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van overdrachten en migraties van klantendatabases van de overgenomen bedrijven naar de EasyPark Groep met als doel de overgenomen bedrijven te integreren in de EasyPark Groep, op basis van ons gerechtvaardigd belang om nieuwe bedrijven over te nemen en te integreren in de EasyPark Groep.

2.5 Persoonsgegevens verzameld van publieke en private uitbaters

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van openbare en particuliere uitbaters van parkeergarages zoals gemeenten, treinstations, luchthavens, ziekenhuizen en universiteiten die ons de details van uw parkeertransacties verstrekken wanneer u voor onze dienst heeft gekozen, zodat we uw parkeertransacties dienovereenkomstig kunnen verwerken. Deze informatie bestaat uit uw kentekenplaatnummer, voor zover nodig voor de parkeerplaats, de parkeerplaats, het parkeergeld en de start- en eindtijd van uw parkeersessie.

2.6 Persoonsgegevens verzameld bij parkeercontrole-instanties

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van parkeercontrole-instanties zoals gemeenten, particuliere parkeeruitbaters en hun handhavingpartners met het oog op parkeerhandhaving in overeenstemming met de toepasselijke parkeervoorschriften.

2.7 Persoonsgegevens verzameld van uitbaters van parkeerapparatuur

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van uitbaters van parkeerapparatuur (bijv. parkeermeters) en kentekenherkenningssystemen (bijv. in parkeergarages met meerdere verdiepingen), zodat uw parkeerproces kan worden geïdentificeerd en geregistreerd. Houd er rekening mee dat dergelijke ANPR-diensten (Automatic Number Plate Recognition - Automatische nummerplatherkenning) niet standaard zijn ingeschakeld; deze moeten worden ingeschakeld via onze app of via onze website.

2.8 Persoonsgegevens verzameld van partners van automatische betaling

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van partners die de mogelijkheid van automatische betaling toestaan, zodat u automatisch kan betalen na een parkeertransactie op basis van ANPR, radiofrequentie-identificatie (RFID) label, Bluetooth, UHF-label of voertuigsignaal. We ontvangen deze informatie alleen als u zich heeft geregistreerd voor deze betalingsoptie via onze app of via onze website of op de site.

2.9 Persoonsgegevens verzameld uit de publieke en private sector

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van onze klanten in de publieke en private sector die onze dienst gebruiken om parkeren gemakkelijker te maken voor hun werknemers. Als u als werknemer deel uitmaakt van een dergelijke regeling, ontvangen wij uw naam of werknemersnummer, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken van uw werkgever, waarna u uw account kunt koppelen aan het account van uw werkgever.

2.10 Persoonsgegevens verzameld van fleet management bedrijven

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van fleet management bedrijven (alleen voor zakelijke accounts) die, nadat u of uw werkgever de toestemming daarvoor heeft gegeven, ons informatie over de voertuigstatus verstrekken. Deze informatie kan worden gebruikt om diensten te verlenen, zoals de automatische stopfunctie.

3 Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens

EasyPark verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden. De onderstaande tabellen geven ook informatie over welke categorieën persoonsgegevens we verwerken en bewaartermijnen.

3.1 Levering van diensten

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om de Diensten te kunnen leveren.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken.	<i>Overeenkomst.</i> Wanneer u een accountregistratie bij EasyPark aanvangt, verwerkt EasyPark persoonsgegevens om op uw verzoek stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst met u (d.w.z. de voorwaarden van de Diensten).
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	Wanneer u onze Diensten gebruikt en dienstgerelateerde berichten ontvangt, zal EasyPark persoonsgegevens verwerken zodat EasyPark haar verplichtingen jegens u kan nakomen in overeenstemming met de voorwaarden van de Diensten.
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	Bovendien, als u zich hebt aangemeld voor Automatic CameraPark, dat bestaat uit een automatische nummerplaatherkenning (ook wel de ANPR genoemd), leest een camera uw kenteken om uw parkeerperiode te starten en te beëindigen. Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen haar verplichtingen jegens u na te komen in
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en de unieke ID van een mobiele telefoon	

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Locatiegegevens, bijv. waar u zich gedurende een bepaalde periode bevindt op basis van de positie van uw mobiele telefoon, startpositie, gekozen bestemming en route. Als u de Applicatie toegang hebt gegeven tot locatiediensten, verzamelt EasyPark informatie over de geografische locatie van uw mobiele telefoon met het oog op het leveren van de Diensten.	overeenstemming met de voorwaarden van de Diensten. Als u kiest voor onze oplaadservice voor elektrische voertuigen, zullen we persoonsgegevens verwerken om deze Dienst te kunnen leveren. Deze verwerking is noodzakelijk om EasyPark in staat te stellen haar verplichtingen jegens u na te komen in overeenstemming met de voorwaarden van de Diensten. Als u de Diensten gebruikt via uw werkgever die een zakelijke klant van EasyPark is, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om te voldoen aan onze verplichtingen jegens onze zakelijke klant op grond van onze overeenkomst met een dergelijke klant. Dit omvat alle dienstgerelateerde berichten die we u kunnen sturen. Als u per factuur betaalt, wordt uw persoonlijke identificatienummer verwerkt om een veilige identificatie te garanderen. Als u een aanvraag indient om per factuur te betalen, zullen wij uw persoonsgegevens ook verwerken om een kredietbeoordeling uit te voeren, op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om te controleren of er financiële voorwaarden zijn voor het goedkeuren van deze betaalmethode. De verwerking van locatiegegevens is gebaseerd – indien de verwerking niet noodzakelijk is voor de betreffende Dienst – op uw <i>toestemming</i>, die u ons geeft door locatiegegevens te activeren in de Applicatie op uw mobiele telefoon. U kunt uw toestemming voor het verzamelen, gebruiken en delen van dergelijke locatiegegevens door EasyPark te allen tijde intrekken. U kunt dit doen door de functie "toegang tot locatiegegevens toestaan" in uw mobiele telefoon uit te schakelen.
Betalingsgegevens, bijv. betaalmethode en relevante gegevens¹	

¹ EasyPark verwerkt geen kaartgegevens. Kaartgegevens worden verwerkt door onze PCI-gecertificeerde service Providers.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Verwerkingsperiode: Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is. Als u onze pay-per-use-diensten langer dan 18 maanden niet gebruikt, bewaren we uw account als inactief gedurende 24 maanden vanaf uw laatste pay-per-use-transactie, voor het geval dat u onze Diensten in de toekomst opnieuw wilt gebruiken en daardoor uw account eenvoudig opnieuw wilt activeren. Daarna zullen we uw accountgegevens verwijderen of anonimiseren, behalve voor informatie die we verplicht zijn te bewaren op grond van de wet of voor ons gerechtvaardigd belang omtrent het verdedigen, vaststellen of uitoefenen van rechtsvorderingen, in overeenstemming met dit Privacybeleid. Als u een abonnement hebt, worden persoonsgegevens bewaard voor de duur van het abonnement en na de beëindiging van het abonnement voor zover vereist door de wet, in overeenstemming met dit Privacybeleid. Daarna worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Als u uw account wilt beëindigen, neemt u contact op met de klantenservice. Bij beëindiging zullen we uw persoonsgegevens, inclusief uw parkeergeschiedenisgegevens, zonder onnodige vertraging verwijderen of anonimiseren, behalve voor informatie die we op grond van de wet verplicht zijn te bewaren. Als u een zakelijke klant bent, worden uw geregistreerde parkeeracties twaalf (12) maanden na de betreffende parkeeractie verwijderd of geanonimiseerd, behalve voor informatie die we op grond van de wet verplicht zijn te bewaren. Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin een dergelijke bewaring noodzakelijk is op basis van de wet, of wanneer deze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

3.2 Marketingcommunicatie en aanbiedingen

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om met u te communiceren over de Diensten en om u aanbiedingen te sturen met betrekking tot de diensten en producten van EasyPark. We kunnen onze bestaande klanten elektronische marketing van onze eigen producten en diensten sturen op basis van ons gerechtvaardigd belang om ons bedrijf te promoten in overeenstemming met het koninklijk besluit van 4 april 2003 tot reglementering van het verzenden van reclame per elektronische post en aanbeveling 01/2020 van 17 januari 2020 betreffende de verwerking van persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

In het geval dat EasyPark een samenwerking of partnerschap aangaat waarbij marketing met betrekking tot een dergelijke samenwerking of partnerschap met derden naar u wordt verzonden, zullen wij ervoor zorgen dat u vooraf uw toestemming voor dergelijke marketing verkrijgt.

U hebt het recht om u op elk moment af te melden voor onze mailinglijst door de instructies in de e-mailcommunicatie te volgen. Als u niet langer pushmeldingen in de Applicatie wenst te ontvangen, kunt u uw instellingen rechtstreeks in de Applicatie wijzigen. U hebt het recht om u af te melden voor sms-communicatie door de instructies in de sms-communicatie te volgen.

EasyPark zorgt ervoor dat marketing die rechtstreeks op u is gericht, voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, gedragscodes en ethische richtlijnen met betrekking tot marketing. EasyPark stuurt u alleen marketingcommunicatie binnen 18 maanden na uw laatste parkeertransactie of zolang u een actief abonnement hebt, voor zover u zich niet eerder hebt afgemeld voor dergelijke communicatie. Als u socialmedia-accounts hebt, ziet u mogelijk marketing van EasyPark.

EasyPark kan socialmediaplugins op de Website gebruiken om haar communicatiekanalen te promoten. EasyPark is een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende derde partij voor zover de plugins inhoud van de derde partij opvragen en persoonsgegevens aan de derde partij doorgeven. U kunt toegang krijgen tot deze socialmediadiensten met behulp van de bijbehorende pictogrammen, overal waar ze op de Website verschijnen. Wanneer u deze websites van derden bezoekt en de website van EasyPark verlaat, zijn de respectievelijke derden verwerkingsverantwoordelijken voor elke verwerking van persoonsgegevens die op dergelijke websites plaatsvindt.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiel telefoonnummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om met u te communiceren over de Diensten en u aanbiedingen te doen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	Sommige verwerkingen van persoonsgegevens die gebeuren via cookies in overeenstemming met ons Cookiebeleid, worden uitgevoerd met het oog op het weergeven van relevante advertenties. Deze verwerking is gebaseerd op uw <i>toestemming</i> , in overeenstemming met het Cookiebeleid, zoals beschikbaar op de Website.
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, webbrowser, de unieke ID van een mobiele telefoon, IP-adres	
Verwerkingsperiode: Persoonsgegevens worden verwerkt tijdens de klantrelatie, bijvoorbeeld zolang u een actief abonnement hebt of actief gebruik maakt van onze pay-per-use Diensten. Als u de pay-per-use Diensten langer dan 18 maanden niet hebt gebruikt of als u uw abonnement hebt beëindigd, zal EasyPark u niet langer actief marketingcommunicatie of aanbiedingen sturen, voor zover u zich niet eerder hebt afgemeld voor dergelijke communicatie. EasyPark zal uw account archiveren en indien nodig dienstgerelateerde berichten verzenden. De bewaartermijn voor de relevante cookie-gerelateerde informatie wordt vermeld in ons Cookiebeleid.	

3.3 Enquêtes uitvoeren

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om enquêtes uit te voeren met betrekking tot EasyPark, de Applicatie en de Diensten, bijvoorbeeld door feedback en beoordelingen te vragen via de Applicatie, per sms of e-mail. Houd er rekening mee dat u geen persoonsgegevens moet delen wanneer u uw feedback in vrije tekstvelden schrijft. In het geval dat dit onvermijdelijk is, dient u niet meer persoonsgegevens te delen dan nodig is om de feedback te geven die u wilt geven.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om enquêtes uit te voeren.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel verwerkt gedurende een periode van drie (3) maanden gerekend vanaf het moment van de enquête. Algemene rapporten die geen persoonsgegevens bevatten, kunnen tot nader order worden bewaard.	

3.4 Opvolging en evaluatie

EasyPark verwerkt uw persoonsgegevens om verschillende rapporten en statistieken op te stellen om de Diensten en onze interacties met u op te volgen en te evalueren.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. kenteken van het voertuig	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om onze Diensten, de Website en de Applicatie en interacties met u op te volgen en te evalueren.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, webbrowser, de unieke ID van een mobiele telefoon	
Gebruik , bijv. hoe u de Applicatie gebruikt of navigeert op onze Website (ingelogde modus inbegrepen)	

Verwerkingsperiode: Persoonsgegevens die voor dit doel worden verwerkt, worden bewaard zolang als nodig is om het doel van het uitvoeren van opvolging en evaluatie te bereiken door middel van bijvoorbeeld rapporten en het maken van statistieken op geaggregeerd niveau. Dergelijke statistieken bevatten geen persoonsgegevens en worden over het algemeen tot nader order bewaard.

3.5 Het afhandelen van verzoeken en klantenservice

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om uw verzoeken via verschillende kanalen te behandelen, bijvoorbeeld wanneer u contact opneemt met onze klantenservice.

Consument

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om uw verzoeken te behandelen en klantenservice te bieden.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, webbrowser en de unieke ID van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	
Financiële informatie , bijv. bankrekeningnummer	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingstermijn: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende een periode van zes (6) maanden gerekend vanaf het moment van de communicatie. Persoonsgegevens in ons klantenservicebeheersysteem worden daarna geanonimiseerd en e-mailcommunicatie wordt verwijderd. Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin een dergelijke bewaring noodzakelijk is op basis van de wet, of wanneer deze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

Zakelijke klant

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om uw verzoeken te behandelen.
Communicatie , bijv. gegevens over uw vragen en onze antwoorden	
Verwerkingstermijn: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard gedurende een periode van zes (6) maanden gerekend vanaf het moment van de communicatie. E-mailcommunicatie wordt daarna geanonimiseerd. Persoonsgegevens kunnen langer worden bewaard in gevallen waarin een dergelijke bewaring noodzakelijk is vanwege de wet, of wanneer deze worden gebruikt in verband met een rechtsvordering, zoals vermeld in dit Privacybeleid.	

3.6 Opnemen van telefoongesprekken

EasyPark verwerkt persoonsgegevens in verband met het opnemen van telefoongesprekken wanneer u telefonisch contact opneemt met de klantenservice van EasyPark, voor kwaliteits- en educatieve doeleinden en voor uw en onze veiligheid.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Toestemming.</i> EasyPark zal in dit kader enkel persoonsgegevens verwerken wanneer de betrokkenen hun toestemming voor de opname hebben gegeven door de instructies gedurende het telefoongesprek op te volgen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en de unieke ID van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel gedurende een periode van drie (3) maanden gerekend vanaf het moment van de opname.	

3.7 Naleving van wettelijke verplichtingen

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die relevant zijn voor EasyPark, bijvoorbeeld boekhoudkundige verplichtingen.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Wettelijke verplichting.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor EasyPark om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen volgens de wet of andere voorschriften, zoals de bepalingen inzake boekhouding zoals uiteengezet in het Wetboek Economisch Recht.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en de unieke ID van een mobiele telefoon	
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingstermijn: De persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die nodig is om aan elke wettelijke verplichting te voldoen.	

3.8 Vaststelling, uitoefening en verdediging van rechtsvorderingen

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen, bijvoorbeeld in verband met een geschil of gerechtelijke procedure.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen. Het persoonlijke identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te garanderen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt en de unieke ID van een mobiele telefoon	

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en ons antwoord.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard tijdens de klantrelatie met de consument en gedurende een periode van 10 jaar daarna om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om eventuele rechtsvorderingen te verdedigen, vast te stellen of uit te oefenen.	

3.9 Onderhoud, bescherming en ontwikkeling van de Diensten

EasyPark verwerkt persoonsgegevens om de Diensten, de Applicatie en de Website te onderhouden, te beschermen en te ontwikkelen, bijvoorbeeld om onze Diensten te registreren, ontwikkelen, testen en verbeteren.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om de Diensten en de Applicatie te onderhouden, te beschermen en te ontwikkelen. Het persoonlijke identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te garanderen. Sommige verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden via cookies in overeenstemming met ons Cookiebeleid, dat beschikbaar is op de Website, worden uitgevoerd om de prestaties en functionaliteit van de Website te waarborgen en om fouten op te sporen. De verwerking van persoonsgegevens voor dit doel vindt plaats op basis van ons <i>gerechtvaardigd belang</i> om de functionaliteit en prestaties van de Website te waarborgen door de verwerking van persoonsgegevens zoals technische gegevens.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	
Technische gegevens , bijv. welk apparaat wordt gebruikt, webbrowser, de unieke ID van een mobiele telefoon, IP-adres	
Locatiegegevens , bijv. waar u zich gedurende een bepaalde periode bevindt op basis van de positie van uw mobiele telefoon, startpositie, gekozen bestemming en route	
Communicatie , bijv. gegevens met betrekking tot uw vragen en onze antwoorden.	
Verwerkingsperiode: De persoonsgegevens worden bewaard met het oog op het onderhoud en de bescherming van de Diensten tijdens respectievelijk de relatie met de consument en de zakelijke klant. Voor de ontwikkeling van de Diensten worden persoonsgegevens alleen gebruikt om geanonimiseerd te worden met het oog op het gebruik van de gegevens in de testomgeving van EasyPark.	

4 Veiligheid

EasyPark neemt de veiligheid van uw persoonsgegevens zeer serieus. EasyPark implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of vernietiging. De toegang tot informatie is op verschillende manieren beperkt (bijvoorbeeld door het vereisen van gebruikersautorisatie en wachtwoorden die alleen worden toegewezen aan werknemers die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben om hun werktaken te kunnen uitvoeren). Andere beveiligingsmaatregelen zijn encryptie, firewalls en fysieke beperkingen bij toegang tot gebouwen en bestanden.

5 Ontvangers van persoonsgegevens

EasyPark deelt de verzamelde persoonsgegevens met de volgende ontvangers voor de volgende doeleinden. De ontvanger is de verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen verwerking van de persoonsgegevens die wij met hen delen, tenzij hieronder anders vermeld.

5.1 Parkingexploitanten

We delen gegevens met parkingexploitanten om de Diensten te leveren, evenals om hen toe te staan handhavingscontrole van lopende parkeeractiviteiten uit te kunnen voeren en het parkeren in hun gebieden te verifiëren. De parkingexploitant kan ook geanonimiseerde locatiegegevens verwerken voor statistische doeleinden.

Handhavingscontrole en verificatie van parkeren

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , d.w.z. kenteken van het voertuig	<i>Gerechtvaardigd belang.</i> De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om te voldoen aan het gerechtvaardigd belang van EasyPark om de overeenkomst met de relevante parkingexploitanten na te komen en het belang van de parkingexploitant om lopende parkeeractiviteiten te controleren en het parkeren in hun gebieden te verifiëren.
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Locatiegegevens , in gevallen waarin de positie van de auto nodig is om de parkeerplaats te controleren, worden locatiegegevens gedeeld met de exploitant van parkeerdiensten.	

Levering van diensten

Als u in een garage parkeert, wordt uw registratienummer of de unieke ID van de RFID-kaart gedeeld tussen ons en de parkingexploitant om het parkeren bij EasyPark te starten en te stoppen.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , kenteken en unieke ID van RFID-kaarten	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk voor EasyPark om te voldoen aan haar verplichtingen jegens u in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Diensten.
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	

5.2 Betaalontvangers en betalingsdienstaanbieders

Als betaling via factuur wordt gedaan, worden persoonsgegevens gedeeld met aanbieders van factuurbetaling om te voldoen aan onze verplichtingen jegens u in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Diensten met facturering als betaalmethode. In sommige gevallen zullen we persoonsgegevens delen met incassobureaus voor schuldinvordering.

Als de betaling via een leasemaatschappij wordt gedaan, worden persoonsgegevens en informatie over uw parkeerplaats gedeeld met de leasemaatschappij om de betaling te doen die is gekoppeld aan uw geleasede auto.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , bijv. naam, klantidentificatienummer, persoonlijk identificatienummer, mobiel telefoonnummer, kenteken van het voertuig	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk voor EasyPark om te voldoen aan haar verplichtingen jegens u in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Diensten. Het persoonlijke identificatienummer wordt verwerkt om een veilige identificatie te garanderen.
Contactgegevens , bijv. adres, e-mail, telefoonnummer	
Parkeergegevens , bijv. aankomst-/vertrektijd en postcode voor parkeren	
Transactiegegevens , bijv. betaalde parkeerkosten en vergoedingen voor de Diensten	

Als de betaling wordt gedaan via bijvoorbeeld een kaart of digitale betaalmethoden (bijv. ApplePay en MobilePay), dan delen we alleen het factuurnummer en -bedrag om de betaling te voltooien.

Persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking
Identificatiegegevens , factuurnummer	<i>Overeenkomst.</i> De verwerking is noodzakelijk voor EasyPark om te voldoen aan haar verplichtingen jegens u in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Diensten.

5.3 Bedrijven van de EasyPark Group

Het technische platform van EasyPark wordt geleverd door de groepsvennootschappen in Zweden die persoonsgegevens verwerken zodat EasyPark de Diensten aan u kan leveren.

Alle vennootschappen in de groep hebben een interne overeenkomst inzake gegevensbescherming gesloten die tot doel heeft uw persoonsgegevens te beschermen wanneer deze binnen de EasyPark groep worden overgedragen.

5.4 Dienstverleners

Om het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens te bereiken, kan EasyPark persoonsgegevens delen met dienstverleners. Deze dienstverleners leveren onder meer de volgende diensten aan EasyPark: informatiediensten, telefoondiensten (PSMS), ondersteunende diensten en IT-diensten, zoals marketing, ondersteuning, operationele diensten, verbetering, ontwikkeling en diensten voor het afhandelen van mailings en het produceren van kaarten. Deze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de uitdrukkelijke instructies van EasyPark en mogen uw gegevens niet voor hun eigen doeleinden gebruiken. Ook zijn zij verplicht om uw gegevens te beschermen volgens relevante wetgeving en overeenkomsten.

5.5 Andere ontvangers

Naast de hierboven genoemde ontvangers kan EasyPark, indien nodig, uw persoonsgegevens delen met de volgende ontvangers:

Ontvanger	Doel	Wettelijke basis voor het delen
Overheidsinstanties	Wij delen uw persoonsgegevens met autoriteiten om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen of om samen te werken met autoriteiten.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen <i>of</i> voor de gerechtvaardigde belangen van EasyPark. In het bijzonder zijn dergelijke gerechtvaardigde belangen het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen of om samen te werken met autoriteiten.
Rechtbanken, externe adviseurs en tegenpartijen	In geval van een geschil kunnen we gegevens overdragen aan andere partijen om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen en te verdedigen.
Wetshandhavingsinstanties, bijvoorbeeld de politie	We kunnen persoonsgegevens delen met wetshandhavingsinstanties, bijvoorbeeld de politie, als we een wettelijke verplichting hebben om uw persoonsgegevens te delen of om bij te dragen aan een lopend strafrechtelijk onderzoek of om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen <i>of</i> om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang om op verzoek bij te dragen aan een lopend strafrechtelijk onderzoek <i>of</i> om rechtsvorderingen vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Ontvanger	Doel	Wettelijke basis voor het delen
Potentiële kopers en verkopers, evenals hun externe raadsmanen en adviseurs	We kunnen informatie delen met potentiële kopers en verkopers als we ons bedrijf geheel of gedeeltelijk zouden overdragen of een fusie zouden aangaan.	De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan ons gerechtvaardigd belang om een overname of fusie uit te voeren.

6 Waar worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Voor zover EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt, worden de gegevens opgeslagen op servers in de EU. We kunnen persoonsgegevens overdragen aan derden die mogelijk gevestigd zijn of anderszins persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Unie/Europese Economische Ruimte ("EU/EER") in situaties waarin onze dienstverleners zich buiten de EU/EER bevinden. Desgevallend zullen we ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief het toepassen van passende waarborgen zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie en aanvullende maatregelen, indien nodig. U hebt het recht om informatie op te vragen over overdrachten buiten de EU/EER en een kopie van de waarborgen die EasyPark heeft genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Gebruik hiervoor de contactgegevens achteraan dit Privacybeleid.

7 Cookies

EasyPark gebruikt cookies om de Diensten te optimaliseren, statistische evaluaties uit te voeren, analyses te maken en marketing. Een cookie is een tekstbestand dat wordt opgeslagen op bijvoorbeeld uw computer of mobiele apparaat, waarmee uw computer of mobiele telefoon kan worden geïdentificeerd. Cookies helpen EasyPark om bijvoorbeeld de Applicatie en de Website aan te passen op basis van uw verzoeken als gebruiker van de Diensten van EasyPark en de Website. Zie verdere informatie in ons Cookiebeleid dat beschikbaar is op de Website.

8 Uw rechten

Op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u een aantal rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de klantenservice van EasyPark. Zie contactgegevens hieronder.

8.1 Recht op inzage

U hebt het recht om van ons een bevestiging te vragen of wij persoonsgegevens verwerken die op u betrekking hebben, en om toegang te vragen tot de persoonsgegevens die wij verwerken die op u betrekking hebben. Sommige van de gegevens die we over u opslaan, zijn beschikbaar door in te loggen op uw persoonlijke account in de Applicatie en op de Website. Een kopie van uw gegevens kunt u opvragen via onze klantenservice.

8.2 Recht op rectificatie

Indien uw door EasyPark verwerkte persoonsgegevens onjuist of ontoereikend

zijn, heeft u het recht easyPark te verzoeken de persoonsgegevens te corrigeren. U kunt sommige persoonsgegevens corrigeren door in te loggen op uw persoonlijke account in de Applicatie of op de Website.

8.3 Recht om bezwaar te maken tegen direct marketing

U hebt het absolute recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EasyPark op het gebied van direct marketing en u uit te schrijven voor toekomstige marketingcommunicatie. Neem hiervoor contact op met de klantenservice via onderstaande contactgegevens.

8.4 Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. We kunnen doorgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens, zelfs als u zich tegen de verwerking hebt verzet, als we dwingende rechtvaardigingsgronden hebben die zwaarder wegen dan uw privacybelang.

8.5 Recht op gegevenswissing (het recht om vergeten te worden of *the right to be forgotten*)

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen, bijvoorbeeld als u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en EasyPark geen dwingende rechtvaardigingsgrond heeft voor de verwerking om de gegevens te blijven verwerken. Dit geldt niet als wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn om de gegevens op te slaan.

8.6 Recht om beperking van de verwerking te vragen

Onder bepaalde omstandigheden heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Als u om beperking verzoekt, is het mogelijk dat EasyPark niet in staat is om aan haar verplichtingen jegens u te voldoen gedurende de periode waarin een dergelijke beperking van kracht is.

8.7 Overdraagbaarheid van gegevens

Tenslotte heeft u het recht om een kopie van de u betreffende persoonsgegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen en, indien technisch mogelijk, de gegevens aan iemand anders over te dragen (gegevensoverdraagbaarheid). Het recht op gegevensoverdraagbaarheid, in vergelijking met het recht op toegang, omvat alleen gegevens die u zelf hebt verstrekt en die wij verwerken op basis van bepaalde rechtsgronden, bijvoorbeeld de overeenkomst met u (de voorwaarden van de Diensten).

8.8 Intrekking van toestemming

Wanneer een verwerking wordt uitgevoerd op basis van uw toestemming, hebt u het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken. Neem hiervoor contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Houd er rekening mee dat uw intrekking van toestemming geen invloed heeft op de geldigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking.

8.9 Klachten

Als u klachten heeft over de verwerking van persoonsgegevens door EasyPark, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen, zodat we deze kunnen

onderzoeken. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteit in België is de Gegevensbeschermingsautoriteit. Hun contactgegevens vindt u hier: <https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

9 Wijzigingen in het Privacybeleid van EasyPark

EasyPark kan het Privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Als er wijzigingen worden aangebracht in het Privacybeleid van EasyPark die een wijziging inhouden in de manier waarop EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld het verzamelen van aanvullende persoonsgegevens voor de vermelde doeleinden of het verwerken van gegevens voor nieuwe doeleinden, zal EasyPark u op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen via bijvoorbeeld de Website, de Applicatie of per e-mail. EasyPark raadt u aan om regelmatig het Privacybeleid van EasyPark te lezen voor de meest recente informatie over hoe EasyPark uw persoonsgegevens verwerkt.

10 Contactgegevens

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over het Privacybeleid van EasyPark, neem dan contact op met de klantenservice van EasyPark op service@easypark.net.

Telefoonnummer: +32 643 12000

E-mailadres van de functionaris voor gegevensbescherming: dpo@easypark.net

Wanneer u contact met ons opneemt om uw rechten uit te oefenen, vermeld dan uw volledige naam alsook de contactgegevens waarmee we u kunnen bereiken. Houd er rekening mee dat we mogelijk uw identiteit moeten verifiëren voordat we doorgaan met uw verzoek.

* * *