

EASYPARK – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Van kracht per 25 juli 2024

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing wanneer EasyPark B.V. (“**EasyPark**”) Diensten aan zakelijke klanten (de “**Klant**”) levert in Nederland. Bovendien zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing in toepasselijke delen wanneer een natuurlijke persoon verbonden aan de Klant (een “**Gebruiker**”) door de Klant gerechtigd is om de Diensten te gebruiken, d.w.z. in zijn functie als werknemer of consultant van de Klant of anderszins gerechtigd is of verbonden aan de Klant.

1.2 Alle Diensten worden verleend in overeenstemming met dwingend recht en overeenkomstig:

- afzonderlijk overeengekomen voorwaarden;
- bijzondere voorwaarden die voor een bepaalde Dienst gelden (“**Bijzondere Voorwaarden**”); en
- deze Algemene Voorwaarden.

Ingeval de bovengenoemde bepalingen van elkaar afwijken, gelden ze in de bovengenoemde volgorde.

1.3 De Diensten zijn gericht op rechtspersonen en hun vertegenwoordigers.

1.4 Artikel 17 bevat bijzondere bepalingen voor het gebruik van EasyPark-diensten in het buitenland.

1.5 Door te registreren bij EasyPark (zie artikel 3.2), stemt de Klant in met deze Algemene Voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden en aanvaardt de Klant dat hij daaraan gebonden is, zodat een bindende overeenkomst tussen EasyPark en de Klant (de “**Overeenkomst**”) tot stand komt. Deze Algemene Voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst tussen EasyPark en de Klant.

1.6 De Klant is verantwoordelijk voor een Gebruiker en diens gebruik van Diensten (inclusief, maar niet beperkt tot de aansprakelijkheid om een betaling te doen voor dergelijk gebruik) en zal ervoor zorgen dat dergelijk gebruik in overeenstemming is met de Overeenkomst. De Klant zal Gebruikers van tijd tot tijd informeren over de inhoud van deze Algemene Voorwaarden (inclusief over aanpassingen krachtens sectie 18.1) en zal ervoor zorgen dat de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden naleeft. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor schuld, nalatigheid of schending door Gebruikers.

1.7 Door een Dienst te gebruiken accepteert de Gebruiker en stemt hij ermee in gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden voor zover toepasselijk op de Gebruiker. Als de Gebruiker ook een consumentenaccount heeft bij EasyPark, zijn de van tijd tot tijd van toepassing zijnde algemene voorwaarden voor consumenten van EasyPark ook van toepassing op het privégebruik van de Gebruiker van diensten verleend door EasyPark.

1.8 Indien de Klant of de Gebruiker het EasyPark-account van de Klant of Gebruiker heeft geautoriseerd, toegestaan of anderszins beschikbaar heeft gesteld voor gebruik door iemand anders, draagt de Klant en/of Gebruiker, naar gelang hetgeen van toepassing is, de volledige verantwoordelijkheid onder de

Overeenkomst voor dergelijk gebruik (inclusief, voor alle duidelijkheid, de verplichting om eventuele opgebouwde kosten te betalen).

2 Begripsbepalingen

2.1 In deze Algemene Voorwaarden en in verband met de Diensten hebben de gedefinieerde begrippen en uitdrukkingen de volgende betekenis:

“**Actief Gebruikersaccount**” betekent een gebruikersaccount dat in de afgelopen 24 maanden een transactie heeft gehad, bijvoorbeeld een parkeertransactie of een abonnement;

“**App**” betekent de mobiele applicatie van EasyPark, evenals de applicaties van EasyPark zoals beschikbaar via andere gebruikersinterfaces (bijvoorbeeld bepaalde smartwatches);

“**AutoApp**” betekent de applicatie van EasyPark die in het infotaintmentsysteem van bepaalde types voertuigen moet worden gebruikt;

“**CameraParkeersysteem**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 4.1.2;

“**CameraParkeren**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 4.1.2;

“**Dienst(en)**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.1;

“**EasyPark**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 1.1;

“**EasyPark-kaart**” betekent de pas die EasyPark aan de Gebruiker kan verstrekken en die van toepassing is met betrekking tot bepaalde Parkeerterreinen, op voorwaarde dat de betreffende P-exploitant dergelijke pasjes accepteert;

“**EasyPark Systeem**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.1, zijnde het elektronische systeem van EasyPark voor modern parkeren en de daaraan gerelateerde diensten waartoe de Klant en een eventuele Gebruiker via de AutoApp, het Portaal en/of de Website toegang heeft;

“**EP-diensten**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 17.1;

“**EP-land**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 17.1;

“**Gebruiker**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 1.1;

“**Inloggegevens**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.2.1.5;

“**Kentekennummer**” betekent het officiële kenteken of persoonlijke kenteken van een voertuig, naargelang het geval, zoals vermeld op de kentekenplaten die op het voertuig zijn gemonteerd;

“**Laadkosten**” betekent de vergoeding die de Gebruiker moet betalen met betrekking tot een Laadsessie, die overeenkomt met en wordt berekend op basis van de lengte van de betreffende Laadsessie vermenigvuldigd met de oplaadkosten die de betreffende P-operator of Partner van tijd tot tijd algemeen toepast met betrekking tot het betreffende Laadstation. Over deze factoren heeft EasyPark geen controle en ze kunnen van tijd tot tijd veranderen. Laadkosten omvatten niet de EasyPark service fee die van toepassing is in overeenstemming met artikel 7;

“**Laaddienst**” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.1;

“**Laadsessie**” betekent een enkele, doorlopende oplaadsessie besteld door de Gebruiker met behulp van het EasyPark-systeem, waarbij het voertuig van de Klant wordt opgeladen bij het betreffende Oplaadstation;

“Laadstation” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 5.1.5;
“Business Self-Service” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.2.1.5;
“Mobiele Telefoon” betekent een mobiele telefoon of tablet;
“Parkeerbegeleidingsdienst” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.1;
“Parkeerterrein” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 4.2.1;
“Parkeerdienst” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.1;
“Parkeerkosten” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 4.1.7;
“Partner” betekent elk van de partners waar EasyPark mee samenwerkt of anderszins een contractuele relatie mee heeft (echter met uitzondering van P-exploitanten);
“Partij” en **“Partijen”** betekent EasyPark en/of de Klant of een Gebruiker;
“P-exploitant” betekent elke parkeerexploitant (waaronder steden) waar EasyPark mee samenwerkt of anderszins een contractuele relatie mee heeft;
“Portaal” betekent het online portaal van EasyPark, waartoe Klanten die bepaalde Aanvullende Diensten gebruiken toegang kunnen krijgen;
“Productpakket” heeft de betekenis zoals vermeld in artikel 3.1.4;
“Prijzlijst” betekent de prijslijst van EasyPark die van tijd tot tijd van toepassing is en verkrijgbaar is op de Website en – indien van toepassing – in de (Auto) App; en
“Website” betekent de website van EasyPark www.easyparknederland.nl.

2.2 Definities zijn ook elders in deze Algemene Voorwaarden te vinden.

3 Algemene voorwaarden voor de Diensten

3.1 Algemeen

- 3.1.1 EasyPark verschaft een elektronisch systeem voor modern parkeren (het **“EasyPark Systeem”**) waarmee EasyPark, in samenwerking met P-exploitanten en andere Partners, Klanten en hun Gebruikers in staat stelt het parkeren van voertuigen te beheren (de **“Parkeerdienst”**) en van eventueel beschikbaar gemaakte aanvullende daaraan gerelateerde diensten (elk een **“Aanvullende Dienst”**) gebruik te maken, zoals het opladen van elektrische voertuigen (de **“Laaddienst”**), het ontvangen van parkeerbegeleiding (de **“Parkeerbegeleidingsdienst”**) en andere functies. De Parkeerdienst en de Aanvullende Diensten, alsmede andere door EasyPark verleende diensten aan zakelijke klanten, zijn gezamenlijk te noemen: de **“Diensten”**.
- 3.1.2 Voor alle duidelijkheid: EasyPark biedt geen parkeerlocaties, parkeerplaatsen of faciliteiten voor het opladen van elektrische voertuigen als zodanig aan, noch voert EasyPark enige vorm van handhavingdiensten uit. De door EasyPark aangeboden Diensten zijn vaak afhankelijk van, of geleverd in combinatie met, diensten die door P-exploitanten en Partners worden aangeboden. Dergelijke derden kunnen hun eigen toepasselijke regels, voorschriften en/of algemene voorwaarden hebben. De Klant en eventuele Gebruiker zijn verplicht om dergelijke regels, voorschriften en/of algemene voorwaarden na te leven, al naar gelang het geval, in verband met zijn gebruik van de Diensten en EasyPark is geen partij bij de contractuele relatie tussen de Klant respectievelijk de

Gebruiker, en dergelijke derden. EasyPark is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de diensten die worden aangeboden door P-exploitanten en Partners, of voor het verstrekken van dergelijke toepasselijke regels, voorschriften en/of algemene voorwaarden. Neem contact op met de P-exploitant of Partner om hierover informatie te ontvangen.

- 3.1.3 Sommige Diensten kunnen gelijktijdig worden aangeboden en voor elke Dienst kunnen afzonderlijke kosten en vergoedingen van toepassing zijn en in rekening worden gebracht. Voor een uitgebreidere beschrijving van de Diensten wordt verwezen naar de informatie die op de Website en – indien van toepassing – in de (Auto) App wordt verstrekt.
- 3.1.4 EasyPark biedt een selectie van productpakketten (elk een “**Productpakket**”) die de Parkeerdienst en eventuele Aanvullende Diensten bevatten. Een beschrijving van de inhoud, bepaalde informatie over prijzen en eventuele bijzondere voorwaarden worden op de Website en – indien van toepassing – in de (Auto) App gegeven. Er kunnen beperkingen gelden met betrekking tot de Productpakketten (bijvoorbeeld ten aanzien van het aantal kentekens dat in de App / onder een abonnement kan worden geregistreerd).

3.2 Toegang tot de Diensten, registratiegegevens etc.

3.2.1 Registratie van de Klant etc.

- 3.2.1.1 Om toegang tot de Diensten te kunnen krijgen, dient de Klant zich eerst als zakelijke klant bij EasyPark te registreren. EasyPark behoudt zich het recht voor een registratieaanvraag af te wijzen.
- 3.2.1.2 Het EasyPark-account geeft een overzicht van het rekeningsaldo, de transactiesgeschiedenis, gekochte actieve en historische producten en geregistreerde voertuigen. EasyPark verstrekt informatie over parkeer- en laadsessies die op de Business Self-Service van de Klant en/of Gebruiker zijn gemaakt.
- 3.2.1.3 Een registratie kan worden gedaan via de Website, de App of op een andere manier die van tijd tot tijd door EasyPark wordt geaccepteerd. De Klant dient in verband met de registratieaanvraag een Productpakket te selecteren en een door EasyPark geaccepteerde betaalmethode te selecteren en een betaalkaart te registreren of, indien van toepassing, andere informatie te verstrekken die voor de geselecteerde betaalmethode van belang is. Bovendien zal de Klant de overige gevraagde informatie verschaffen, zoals een geldig telefoonnummer en e-mailadres.
- 3.2.1.4 Wanneer de registratie van de Klant is voltooid, wordt hem een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht verleend, dat tijdelijk geldt en niet in sublicentie kan worden gegeven, op het gebruik van het EasyPark Systeem en dus van de Diensten en – indien van toepassing – de App, de AutoApp en het Portaal via zijn Gebruikers, in overeenstemming met het geselecteerde Productpakket en de Overeenkomst. Het recht op het gebruik van het EasyPark Systeem en indien van toepassing de App en de AutoApp en het Portaal blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de Klant een Actief Gebruikersaccount heeft en aan de verplichtingen van respectievelijk de Klant en de eventuele Gebruiker ingevolge de Overeenkomst voldoet (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en eventuele toepasselijke Bijzondere Voorwaarden).
- 3.2.1.5 Wanneer een registratie is voltooid, ontvangt de Klant een unieke gebruikersnaam en wachtwoord (gezamenlijk de “**Aanmeldgegevens**”). Met de Aanmeldgegevens kan de Klant ook inloggen op de

persoonlijke website van de Klant op de Website (“**Business Self-Service**”) respectievelijk het Portaal.

3.2.2 *Registratie van een Gebruiker etc.*

- 3.2.2.1 Voorwaarden voor de Gebruiker om de Diensten te gebruiken zijn dat (i) de aanvraag van de Klant voor registratie goedgekeurd is door EasyPark en (ii) de Gebruiker geregistreerd is bij EasyPark, als een zakelijke gebruiker verbonden aan de Klant. EasyPark behoudt zich het recht voor een aanvraag voor registratie van een Gebruiker te weigeren.
- 3.2.2.2 Een registratie kan via de Website, telefoon of op andere manieren worden gedaan die EasyPark van tijd tot tijd accepteert. In verband met de registratie zal gevraagde informatie met betrekking tot de Gebruiker, zoals verdere specifieke persoonsgegevens, geldig mobiel telefoonnummer en e-mailadres worden verschaft.
- 3.2.2.3 Wanneer de registratie is voltooid, wordt de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht verleend, dat beperkt is in tijd en niet- sublicentieerbaar, om het EasyPark Systeem, de Diensten en – indien van toepassing – de App en de AutoApp te gebruiken, in overeenstemming met het geselecteerde Productpakket en de Overeenkomst. Het recht om het EasyPark Systeem te gebruiken en indien van toepassing de App en AutoApp blijft gelden voor de gehele termijn van de Overeenkomst en zolang als de Klant zijn plichten krachtens de Overeenkomst nakomt (inclusief deze Algemene voorwaarden) en de Gebruiker een Actief Gebruikersaccount heeft en voldoet aan zijn plichten krachtens deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2.2.4 Wanneer een registratie is voltooid, zal de Gebruiker Inloggegevens ontvangen die de Gebruiker in staat stellen om, *inter alia*, in te loggen op de Business Self-Service en de App van de Gebruiker.
- 3.2.2.5 Bepaalde Diensten aangeboden via de App of de AutoApp vereisen dat de Gebruiker de functie “locatievoorzieningen aan” en/of “meldingen toestaan” op zijn Mobiele Telefoon of andere technische oplossingen die van tijd tot tijd door EasyPark worden goedgekeurd, heeft ingeschakeld.

3.3 **Toezeggingen en verantwoordelijkheid van de Klant en de Gebruiker**

- 3.3.1 De Klant zal zorgen dat te allen tijde de juiste informatie over de Klant bij EasyPark is geregistreerd. Na registratie meldt de Klant zich aan op de Business Self-Service of controleert hij de instellingen in de App of AutoApp, zoals van toepassing, om te controleren of de geregistreerde informatie juist is. EasyPark is niet aansprakelijk voor onjuist geregistreerde informatie, ongeacht de gebruikte registratiemethode, tenzij anderszins bepaald in artikel 11.1.
- 3.3.2 De Klant en de Gebruiker zijn gezamenlijk en afzonderlijk verantwoordelijk om ervoor zorg te dragen dat te allen tijde correcte informatie betreffende de Gebruiker en betreffende voertuigen bij EasyPark wordt geregistreerd. Na registratie zal de Gebruiker inloggen op zijn Business Self-Service of de instellingen controleren in de App of AutoApp, zoals van toepassing, om te verifiëren dat de geregistreerde informatie correct is. EasyPark is niet aansprakelijk voor foutieve geregistreerde informatie, ongeacht de registratiemethode.
- 3.3.3 De Klant zal zorgen dat een via EasyPark geregistreerde betaalkaart of andere geselecteerde betaalmethode, zoals van toepassing, geldig en niet geblokkeerd is en dat op het eventuele

bijbehorende account voldoende tegoed/bestedingslimiet staat. De Klant zal aan EasyPark betreffende informatie verstrekken (bijvoorbeeld via een update in de App of op Business Self-Service, of door de klantenservice van EasyPark op de hoogte te stellen) over een nieuwe betaalkaart (indien deze wordt gebruikt als betaalmiddel) of een nieuwe betaalmethode toevoegen, en wel uiterlijk aan het einde van de kalendermaand die voorafgaat aan de kalendermaand waarin de geregistreerde betaalkaart vervalt.

- 3.3.4 Als de Klant toestemming heeft gekregen om een betaling tegen een factuur te doen, zal de Klant EasyPark alle relevante factuurinformatie geven, zoals een bedrijfsnaam, registratienummer, factuuradres en BTW-nummer, zoals door EasyPark van tijd tot tijd wordt gevraagd, en ervoor zorgen dat deze verstrekte informatie te allen tijde actueel is.
- 3.3.5 De Klant dient er zorg voor te dragen dat een Gebruiker die niet meer verbonden is aan de Klant wordt uitgeschreven.
- 3.3.6 De Klant zal EasyPark alle redelijk verzochte informatie en documentatie verstrekken zodat EasyPark kan voldoen aan belastingaangifteverplichtingen (bijv. BTW van de Klant)
- 3.3.7 De Klant respectievelijk de Gebruiker dienen er zorg voor te dragen dat de Aanmeldgegevens veilig worden bewaard en gebruikt en niet aan niet-geautoriseerde personen worden bekendgemaakt of op andere wijze ter beschikking worden gesteld.
- 3.3.8 Zoals van tijd tot tijd op de Website wordt aangegeven, zal de Klant respectievelijk de Gebruiker, EasyPark onmiddellijk informeren (bijvoorbeeld via een update in de App of op Business Self-Service, of door de klantenservice van EasyPark op de hoogte te stellen) wanneer:
 - de Gebruiker, indien dat het geval is, reden heeft om aan te nemen dat een niet-geautoriseerde persoon toegang heeft verkregen tot, of kennis heeft van, de Aanmeldgegevens;
 - de EasyPark-pas van de Gebruiker kwijt of gestolen is;
 - geregistreerde informatie betreffende de Klant respectievelijk de Gebruiker, is gewijzigd of dient te worden bijgewerkt, bijvoorbeeld als de Gebruiker het mobiele telefoonnummer dat is geregistreerd bij EasyPark niet langer gebruikt;
 - de Klant respectievelijk de Gebruiker, enige reden heeft om aan te nemen dat het Kentekennummer van een voertuig dat is geregistreerd voor gebruik van Automatisch CameraParkeren (zoals hieronder gedefinieerd) wordt misbruikt;
 - de auto die de Klant gebruikt via een derde partij (b.v. een leasebedrijf) door de derde partij wordt teruggebracht;
 - een Mobiele Telefoon waarop de Gebruiker de App heeft geïnstalleerd, of een voertuig waarin de Gebruiker de AutoApp heeft geïnstalleerd, verloren of gestolen is; of
 - een geregistreerd voertuig is verkocht, tijdelijk is uitgeschreven of anderszins met betrekking tot de Diensten niet zal worden gebruikt,

zodat EasyPark de juiste maatregelen kan treffen, zoals het blokkeren van de Aanmeldgegevens, de EasyPark-pas, het Kentekennummer en/of het gebruikersaccount van de Klant of de Gebruiker, of de geregistreerde informatie van de Klant of de Gebruiker kan bijwerken.

Ook zullen de Klant respectievelijk de Gebruiker EasyPark op de hoogte houden van andere omstandigheden die van belang zijn voor de Overeenkomst en/of de verlening van de Diensten.

- 3.3.9 Naast hetgeen in de Overeenkomst wordt vermeld, dienen respectievelijk de Klant en de Gebruiker de van tijd tot tijd door EasyPark gegeven aanwijzingen met betrekking tot de Diensten op te volgen.
- 3.3.10 De Klant respectievelijk de Gebruiker dienen er zorg voor te dragen dat de door de Klant respectievelijk de Gebruiker gebruikte (a) Mobiele Telefoon of (b) andere technische apparatuur (bv. het infotaintmentsysteem van een voertuig) naar behoren functioneert en te allen tijde compatibel is met (i) het EasyPark Systeem, (ii) de Diensten, (iii) de App en (iv) de AutoApp, al naargelang van toepassing. Ook dient de Klant er zorg voor te dragen dat de App en de AutoApp en (v) het Portaal naar behoren wordt bijgewerkt, indien van toepassing. De Klant respectievelijk de Gebruiker, is ook verantwoordelijk voor de bewerkstelling dat de App en de AutoApp op tijd worden geactualiseerd, indien van toepassing. De prestatie-eisen die van tijd tot tijd met betrekking tot het EasyPark Systeem, de Diensten, de App en de AutoApp en het Portaal gelden, zijn beschikbaar op de Website.
- 3.3.11 De Klant accepteert dat facturen, in voorkomend geval, en andere financiële documenten per e-mail worden verzonden en/of worden verstrekt via de Business Self-Service van de Klant.
- 3.3.12 De Klant en de Gebruiker mogen de Diensten, het EasyPark-Systeem en het EasyPark-account alleen gebruiken in overeenstemming met de Overeenkomst, en elk misbruik door de Klant of de Gebruiker (inclusief, in voorkomend geval, het toestaan van misbruik door een derde) van de Diensten, het EasyPark-systeem en/of het EasyPark-account van de Klant is ten strengste verboden.

4 Bijzondere voorwaarden voor de Parkeerdienst

4.1 Algemeen

- 4.1.1 Met de Parkeerdienst kan de Gebruiker de desbetreffende P-exploitant op de hoogte stellen van het moment waarop een parkeeractie start, de voorlopige parkeertijd en het moment waarop een parkeeractie eindigt, en indien nodig de parkeertijd verlengen. Vanwege regels of voorwaarden die zijn vastgesteld door een bepaalde P-exploitant kan de Gebruiker met betrekking tot bepaalde Parkeerterreinen echter alleen in staat zijn om de P-exploitant op de hoogte te stellen van een vaste parkeertijd, die niet voortijdig kan worden beëindigd of verlengd, of een minimale parkeertijd.
- 4.1.2 Met betrekking tot bepaalde Parkeerterreinen kan toegang worden verleend en kan een parkeeractie worden gestart en/of beëindigd met behulp van het automatische kentekenplaatherkenningsysteem van een P-exploitant (het “CameraParkeersysteem”), waarbij de tijd dat een voertuig een parkeerterrein binnenkomt en verlaat automatisch wordt geregistreerd en, indien van toepassing, doorgestuurd naar het EasyPark System (“CameraParkeren”). Als het CameraParkeer-systeem volledig geautomatiseerd is (“Automatisch CameraParkeren”), wordt automatisch een parkeeractie in het EasyPark-systeem geactiveerd wanneer het betreffende voertuig het Parkeerterrein binnenkomt

(indien het kenteken van het voertuig tijdig vóór de inrit is geactiveerd voor CameraParkeren in de App), waarbij de Gebruiker een melding in de App ontvangt en wordt automatisch beëindigd in het EasyPark-systeem wanneer het voertuig het Parkeerterrein verlaat. Als het CameraParkeersysteem niet volledig geautomatiseerd is, moet de Gebruiker handmatig een parkeeractie activeren in het EasyPark-systeem (bijv. via de App), waarbij de starttijd automatisch wordt ingesteld op het tijdstip waarop het betreffende voertuig het betreffende parkeerterrein op komt, maar de parkeeractie wordt automatisch beëindigd in het EasyPark-systeem wanneer het voertuig het Parkeerterrein verlaat. De Klant en de Gebruiker hebben de verantwoordelijkheid te controleren of CameraParkeren beschikbaar is voor ieder te gebruiken Parkeerterrein. Gebieden met CameraParkeren zijn gemarkeerd met een camerasymbool in de App.

- 4.1.3 De CameraParkeersystemen worden geleverd en onderhouden door de P-exploitanten en niet door EasyPark. EasyPark biedt geen technische ondersteuning met betrekking tot het CameraParkeersysteem; in plaats daarvan wordt de Klant en de Gebruiker doorverwezen naar de betreffende P-exploitant.
- 4.1.4 Door CameraParkeren te activeren en te gebruiken in verband met onze diensten:
- bevestigt de Gebruiker en staat de Gebruiker ervoor in dat hij een geautoriseerde gebruiker bent van het voertuig waarvoor CameraParkeren is geactiveerd;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat de Gebruiker verplicht is het kenteken voor CameraParkeren uit te schakelen als de hij niet langer een bevoegde gebruiker van het betreffende voertuig is;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat het toevoegen van een kenteken aan zijn account in verband met CameraParkeren voor zijn eigen risico en rekening is;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat de totale kosten voor een parkeersessie, ook inclusief onze toepasselijke servicekosten, worden berekend wanneer zijn voertuig de parkeerlocatie verlaat en automatisch worden afgeschreven via de door de Klant gekozen betaalmethode;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat het toestaan van push notificaties in de App niet verplicht is, maar dat dit kan helpen om op de hoogte te blijven van informatie over lopende parkeersessies en/of informatie over wanneer een van de voertuigen in zijn account is in- of uitgeschakeld voor Automatisch CameraParkeren;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat alleen parkeerplaatsen met een "camera symbool" in de App Automatisch CameraParkeren ondersteunen;
 - erkent en begrijpt de Gebruiker dat wij zonder kennisgeving een CameraParkeren parkeerlocatie kunnen toevoegen aan, of verwijderen uit onze dienstverlening.
- 4.1.5 De Klant en/of – indien van toepassing – de Gebruiker draagt ervoor zorg dat de (de)activering van CameraParkeren tijdig plaatsvindt vóór de eerstvolgende betreding van een Parkeerterrein dat CameraParkeren ondersteunt.
- 4.1.6 De Parkeerdienst kan ook voor bewoners-/vergunningparkeren worden gebruikt, mits de desbetreffende P-exploitant hiermee akkoord gaat. Bij gebruik van de Parkeerdienst voor bewoners-

/vergunningparkeren dient de Gebruiker te beschikken over een door de P-exploitant van de Gebruiker verstrekte bewoners-/parkeervergunning. De Gebruiker moet ervoor zorgen dat hij over de juiste bewoners-/parkeervergunning beschikt. Bij gebruik van de Parkeerdienst voor bewoners-/vergunningparkeren kan de Gebruiker de P-exploitant slechts van een vaste parkeertijd op de hoogte stellen die niet voortijdig kan worden stopgezet.

- 4.1.7 De kosten verschuldigd aan de P-exploitant voor het parkeren op het Parkeerterrein (de **“Parkeerkosten”**) worden vastgesteld op basis van factoren die door de desbetreffende P-exploitant worden bepaald, zoals het van toepassing zijnde parkeertarief en het verbruik van de Gebruiker, zoals de parkeertijd. EasyPark heeft geen controle over deze factoren, die van tijd tot tijd kunnen veranderen. Bij de Parkeerkosten zijn geen EasyPark-servicekosten inbegrepen die van toepassing kunnen zijn in overeenstemming met artikel 8 hieronder. Bij het verlenen van de Parkeerdienst zal EasyPark de door de Klant verschuldigde Parkeerkosten (inclusief BTW, indien van toepassing) innen en het bedrag overmaken aan de betreffende P-exploitant.
- 4.1.8 In verband met de Parkeerdienst worden door EasyPark bepaalde Aanvullende Diensten en functies aangeboden (soms tegen een aanvullende vergoeding, afhankelijk van het Productpakket). Zo kan de Gebruiker ervoor kiezen om op een bepaald moment voordat een voorlopig ingestelde of vaste parkeertijd eindigt een herinnering van EasyPark te ontvangen. De Gebruiker dient er steeds zorg voor te dragen dat een parkeeractie wordt stopgezet wanneer deze via de Parkeerdienst is gestart, ongeacht of de Gebruiker ervoor heeft gekozen een herinnering te ontvangen en ongeacht of de herinnering daadwerkelijk werd ontvangen.

4.2 Gebruiksvoorwaarden

- 4.2.1 De Parkeerdienst kan alleen worden gebruikt op parkeerterreinen en binnen parkeergebieden/-zones (elk een **“Parkeerterrein”**) die:
- (i) op een bepaald moment worden aangegeven in de kaartinterface van de App of de AutoApp; en/of
 - (ii) parkeermeters hebben met EasyPark-stickers, of anderszins borden of andere kenmerkende EasyPark-tekens hebben waaruit blijkt dat EasyPark samenwerkt met de P-exploitant ten opzichte van het betreffende Parkeerterrein.
- 4.2.2 De betreffende P-exploitant bepaalt de regels met betrekking tot het Parkeerterrein.
- 4.2.3 Om gebruik te kunnen maken van de Automatische CameraParkeerservice met betrekking tot een bepaald voertuig, moet de Gebruiker de Automatische CameraParkeerservice voor een dergelijk voertuig activeren via de App of Business Self-Service en het Kentekennummer van het voertuig registreren. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het specificeren van het juiste kentekennummer. Indien de Gebruiker ook een consumentenaccount heeft bij EasyPark, dient hij te selecteren bij welk account eventueel Automatisch CameraParkeren zal worden geregistreerd voordat een Parkeerterrein wordt betreden.
- 4.2.4 Bij gebruik van de Parkeerdienst start de Gebruiker een parkeeractie door middel van activering via:
- de App;

- de AutoApp;
- het CameraParkeersysteem, op voorwaarde dat de desbetreffende P-exploitant Automatisch CameraParkeren ondersteunt; of
- de EasyPark-pas, mits deze pas door de desbetreffende P-exploitant wordt ondersteund.

Om er zeker van te zijn dat de parkeeractie op de juiste wijze is gestart, dient de Gebruiker na te gaan of er een bevestiging van de gestarte parkeeractie is ontvangen via:

- de App, bij gebruik van de App;
- de AutoApp, bij gebruik van de AutoApp;
- de App, bij gebruik van CameraParkeren; of
- correcte registratie van de EasyPark-pas, bij gebruik van deze pas.

4.2.5 Als de Gebruiker een parkeersessie start via de Parkeerdienst dient hij het Kentekennummer van het geparkeerde voertuig en het desbetreffende Parkeerterrein op te geven, tenzij een EasyPark-pas of Automatisch CameraParkeren wordt gebruikt. Als de Gebruiker gebruikmaakt van de gps-functie in de App of de AutoApp of CameraParkeren, dient de Gebruiker te controleren dat het voorgestelde Parkeerterrein overeenkomt met het Parkeerterrein waarop de Gebruiker heeft geparkeerd. De Gebruiker dient er zorg voor te dragen dat het juiste Parkeerterrein en kentekennummer worden opgegeven, onafhankelijk van de informatie die door de gps van de App of de AutoApp of middels het gebruik van Automatisch CameraParkeren werd voorgesteld. EasyPark aanvaardt geen aansprakelijkheid als het verkeerde Parkeerterrein of kentekennummer wordt opgegeven (zie artikel 11.4a).

4.2.6 Bij gebruik van de Parkeerdienst voor woon- of vergunningsparkeren, indien de P-exploitant dit vereist, dient de Gebruiker te beschikken over een woon-/parkeervergunning die is bevestigd aan de voorruit van het geparkeerde voertuig indien vereist door de betreffende P-exploitant. Neem contact op met de P-exploitant om informatie te ontvangen over de vraag of een zichtbare verblijfs-/parkeervergunning vereist is.

4.3 Toezeggingen en verantwoordelijkheid van de Klant en de Gebruiker

4.3.1 De Klant en de Gebruiker zullen de toepasselijke wet- en regelgeving, de regels die op enig moment door de desbetreffende P-exploitant zijn vastgesteld, of regels die op een andere manier van toepassing zijn op het Parkeerterrein waar een Gebruiker het voertuig parkeert naleven.

4.3.2 De Gebruiker moet ervoor zorgen dat de parkeeractie op de juiste wijze wordt gestart en zich ervan verzekeren dat het Parkeerterrein en het Kentekennummer correct zijn, zoals uiteengezet in artikel 4.2.5

4.3.3 De Gebruiker moet ervoor zorgen dat een gestarte parkeeractie ook weer wordt stopgezet of wordt verlengd, afhankelijk van het geval. Als de Gebruiker geen voorlopige eindtijd of totale parkeertijd heeft opgegeven wanneer de parkeeractie werd gestart, dient de Gebruiker ervoor zorg te dragen dat de parkeeractie handmatig wordt stopgezet. Als de Gebruiker CameraParkeren gebruikt, controleert hij of een gestarte parkeeractie is beëindigd wanneer het betreffende voertuig het betreffende

Parkeerterrein verlaat, en informeert hij EasyPark's klantenservice, als deze niet automatisch is beëindigd.

- 4.3.4 Als de Gebruiker CameraParkeren gebruikt, is de Gebruiker ervoor verantwoordelijk dat de nummerplaten van het betreffende voertuig schoon en niet beschadigd zijn en anderszins leesbaar zijn wanneer het voertuig het Parkeerterrein op komt en verlaat.
- 4.3.5 Als de Parkeerdienst niet beschikbaar is of niet functioneert, bijvoorbeeld om redenen die kunnen worden toegeschreven aan de (i) Mobiele Telefoon of (ii) andere technische apparatuur (bv. het infotainmentsysteem van een voertuig) waarvan de Gebruiker gebruikmaakt, of uitval van of storingen of vertragingen in het telefoonnetwerk, het internet, een ander communicatienetwerk of een CameraParkeersysteem, of de GPS functionaliteit, zal de Klant respectievelijk de Gebruiker, zorgen dat de P-exploitant op een andere, door de P-exploitant aangegeven wijze gepaste betaling ontvangt (bijvoorbeeld door betaling bij de desbetreffende parkeermeter). Indien de Gebruiker in een dergelijk geval niet op een andere manier betaalt, loopt de Gebruiker het risico een parkeerboete te krijgen, of een bedrag moeten betalen voor onjuist parkeren.
- 4.3.6 De Klant en de Gebruiker zijn gezamenlijk en apart verantwoordelijk voor het deactiveren van Automatisch CameraParkeren met betrekking tot een voertuig, als de Klant of de Gebruiker deze service niet langer wil gebruiken met betrekking tot dit voertuig (bv. als het voertuig is verkocht, als het voertuig is uitgeleend, of, met betrekking tot lease- en huurauto's, wanneer de betreffende huur- of leaseperiode is verstreken). Indien de Klant of de Gebruiker niet in staat is om Automatisch CameraParkeren te deactiveren, dan dient de Klant of de Gebruiker EasyPark hiervan op de hoogte te brengen en geen gebruik maken van locaties met Automatisch CameraParkeren. Het niet kunnen deactiveren van Automatisch CameraParkeren ontslaat de Klant niet van enige betaalverplichting onder deze Overeenkomst.
- 4.3.7 De Klant respectievelijk de Gebruiker, zijn verantwoordelijk voor eventuele parkeerboetes en vergoedingen of heffingen wegens foutparkeren (die in verband met parkeerovertredingen kunnen worden aangekondigd of geïnd) en de betaling daarvan. Een parkeerovertreding is een zaak tussen de Klant respectievelijk de Gebruiker, en de desbetreffende P-exploitant of de politie. EasyPark blijft in dergelijke geschillen neutraal. EasyPark kan echter naar eigen goeddunken informatie verstrekken aan de partijen bij het geschil.

5 Bijzondere voorwaarden voor de Laaddienst

5.1 Algemeen

- 5.1.1 Met de Laaddienst kan de Gebruiker op afstand een desbetreffende Partner of P-exploitant of EasyPark (wanneer EasyPark optreedt als wederverkoper, zoals verder beschreven in artikel 5.1.3), zoals van toepassing, informeren (a) wanneer een Oplaadsessie wordt gestart of beëindigd, (b) over de voorlopige laadtijd / het laadniveau en (c) indien noodzakelijk, over een verlenging/verhoging van de laadtijd / het laadniveau.

- 5.1.2 De in artikel 4 vermelde voorwaarden voor de Parkeerdienst zijn van overeenkomstige toepassing op de Laaddienst. Gestarte en beëindigde parkeeractie betekent echter respectievelijk gestarte en beëindigde Laadsessie. Er bestaat geen woon-/vergunningsparkering dat overeenkomt met CameraParkeren met betrekking tot de Laadservice.
- 5.1.3 Met betrekking tot bepaalde P-exploitanten en Partners omvat de Laadservice een element van onmiddellijke on-demand aankoop en wederverkoop van elektriciteit of laadtijd, waarbij EasyPark optreedt als wederverkoper. Wanneer een Gebruiker een elektrisch voertuig oplaadt en een Laadsessie start, vanaf dat moment en totdat de Laadsessie is beëindigd; zal EasyPark i) de betreffende elektriciteit of laadtijd kopen van de betreffende P-exploitant of Partner, en ii) de betreffende elektriciteit of laadtijd doorverkopen aan de Gebruiker.
- 5.1.4 Indien EasyPark niet als wederverkoper optreedt, zal EasyPark de betreffende Laadkosten (inclusief btw, indien van toepassing) van de Klant innen en het bedrag overmaken aan de betreffende P-exploitant of Partner.
- 5.1.5 Laadstations worden geleverd en onderhouden door Partners en/of P-exploitanten en niet door EasyPark. EasyPark is niet verantwoordelijk voor het laadstation dat door de Gebruiker wordt gebruikt of de verbruikte elektriciteit in verband met de Laaddienst (het “**Laadstation**”) en verleent geen technische ondersteuning met betrekking tot het Laadstation. Als een Laadstation niet goed functioneert of bijvoorbeeld schade heeft veroorzaakt aan het voertuig van de Gebruiker, worden de Klanten de Gebruiker doorverwezen naar de betreffende Partner of P-exploitant. Contactgegevens zijn meestal beschikbaar bij het Laadstation, maar kunnen ook worden opgevraagd bij de klantenservice van EasyPark.
- 5.1.6 De Klant en – indien van toepassing – de Gebruiker zijn verantwoordelijk voor het betalen van parkeergelden en/of het volgen van parkeerregels (indien van toepassing) opgesteld door een P-exploitant of Partner op een Parkeerplaats waar het Laadstation is gelegen.
- 5.2 Toezeggingen en verantwoordelijkheid van de Klant en de Gebruiker**
- 5.2.1 De Klant en de Gebruiker zullen de toepasselijke wet- en regelgeving, de regels die op enig moment door de desbetreffende Partner of P-exploitant zijn vastgesteld, of regels die op een andere manier van toepassing zijn met betrekking tot het opladen van het voertuig door de Gebruiker naleven.
- 5.2.2 Als de Laaddienst niet beschikbaar is of niet functioneert (bijvoorbeeld om redenen die kunnen worden toegeschreven aan de (i) Mobiele Telefoon of (ii) andere technische apparatuur (bv. het infotainmentsysteem van een voertuig) waarvan door de Gebruiker gebruik wordt gemaakt, of uitval van of storingen of vertragingen in het telefoonnetwerk, het internet of een ander communicatienetwerk, zal de Klant respectievelijk de Gebruiker, zorgen dat de desbetreffende Partner of P-exploitant op een andere, door die Partner of P-exploitant aangegeven wijze gepaste betaling ontvangt.
- 5.2.3 De Klant respectievelijk de Gebruiker is verantwoordelijk voor eventuele schade die door de Klant, de Gebruiker, het betreffende voertuig van de Klant of andere eigendommen van de Klant of de

Gebruiker wordt veroorzaakt in verband met het opladen van het betreffende voertuig , tenzij anderszins bepaald in artikel 11.12.

6 Bijzondere voorwaarden voor de Parkeerbegeleidingsdienst

- 6.1 Met de Parkeerbegeleidingsdienst kan de Gebruiker suggesties ontvangen over beschikbare Parkeerterreinen en/of Laadstations in de buurt van de Gebruiker; dit gebeurt met behulp van de gps-functie van de App of een andere van tijd tot tijd door EasyPark goedgekeurde technische oplossing die compatibel is met de Parkeerbegeleidingsdienst.
- 6.2 Voor de Parkeerbegeleidingsdienst wordt vereist dat de Gebruiker de App of de AutoApp gebruikt, zoals van toepassing, en de functie “locatievoorzieningen aan” en/of “push-berichten toestaan” op zijn mobiele telefoon of andere technische oplossingen die door EasyPark worden goedgekeurd, heeft ingeschakeld.
- 6.3 EasyPark garandeert niet dat de Parkeerterreinen/Laadstations die worden voorgesteld door de Parkeerbegeleidingsdienst daadwerkelijk beschikbaar zijn, noch dat de Parkeerbegeleidingsdienst de Gebruiker altijd op correcte wijze naar dat Parkeerterrein/Laadstation begeleidt. EasyPark is wat dat betreft niet aansprakelijk.

7 Prijzen en vergoedingen

- 7.1 De omvang en berekening van eventuele aan EasyPark te betalen prijzen of vergoedingen zijn afhankelijk van het door de Klant gekozen Productpakket. Informatie over de relevante standaardprijzen voor de Diensten zijn te vinden op de Website, tenzij Partijen in de Overeenkomst anders zijn overeengekomen. De standaardprijzen kunnen onderhevig zijn aan wijzigingen. De actuele standaardprijzen worden op de Website gepubliceerd. Alle prijzen en vergoedingen zijn weergegeven exclusief btw. Parkeerkosten en Laadkosten zijn afhankelijk van het feitelijke gebruik door de Klant en de Gebruikers van de Parkeerdienst en de Laaddienst, en zijn een aanvulling op en niet inbegrepen in de prijzen en vergoedingen van EasyPark. Voor Gebruikers die de App of de AutoApp gebruiken, zal EasyPark informatie verstrekken over de basis voor het berekenen van de parkeerkosten of laadkosten, al naar gelang het geval, in de App of de AutoApp, al naar gelang van toepassing.
- 7.2 Het prijsmodel van EasyPark voor de Productpakketten (b.v. exclusief Parkeerkosten of Laadkosten bestaat momenteel uit:
 - (a) een eenmalige vergoeding bij goedkeuring van een registratie;
 - (b) een transactievergoeding te betalen per Gebruiker en transactie, afhankelijk van het Productpakket dat door de Klant wordt geselecteerd (een keuze die hoofdzakelijk wordt ingegeven door de parkeerbehoeften van de Klant en eventuele Gebruiker),
 - (c) maandelijkse abonnementskosten per Gebruiker; en/of
 - (d) een vergoeding per gebruik van Aanvullende diensten

De Partijen kunnen echter een ander prijsmodel overeenkomen in de Overeenkomst.

Voor Aanvullende Diensten (zoals de Parkeerbegeleidingsdienst) en andere aanvullende meldingen en functies, die geen deel uitmaken van het desbetreffende Productpakket, worden afzonderlijke vergoedingen in rekening gebracht. Als de Klant tegen factuur betaalt, kunnen factuurkosten van toepassing zijn in overeenstemming met de Prijslijst.

- 7.3 Voor Aanvullende Diensten die momenteel deel uitmaken van de Productpakketten, of eventuele nieuwe diensten, kunnen in de toekomst mogelijk afzonderlijke vergoedingen gelden.
- 7.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 behoudt EasyPark zich het recht voor zijn prijzen en tarieven te wijzigen, inclusief wijzigingen in vaste abonnementskosten en de Prijslijst. Dergelijke aanpassingen gaan niet eerder in dan 30 dagen nadat de Klant over de wijziging is geïnformeerd. Voor Diensten met een prijs of vergoeding die op een 'per transactie'-basis wordt berekend (zie 7.3 (b)), zijn dergelijke wijzigingen onmiddellijk van kracht voor alle toekomstige transacties. Dit betekent dat de gewijzigde prijzen of vergoedingen in een dergelijk geval van toepassing zijn op het tijdstip waarop de Klant om een Dienst verzoekt. Dienovereenkomstig kunnen dergelijke prijzen en vergoedingen te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De prijzen en vergoedingen die op het betreffende tijdstip van toepassing zijn, worden getoond in de (Auto) App en op de Website wanneer de Klant een Dienst aanvraagt en boekt.

8 Betalingsvoorwaarden etc.

- 8.1 Betaling vindt plaats op rekening, door afboeking van de geregistreerde betaalkaart, of door middel van een andere betaalmethode die door EasyPark van tijd tot tijd wordt goedgekeurd. Bij de registratieaanvraag kiest de Klant een betaalmethode in verband met zijn registratie, mits de betaling op rekening onderhevig is aan de goedkeuring van EasyPark van tijd tot tijd. Voor informatie over aanvullende betalingsvoorwaarden van toepassing op elke respectievelijke betalingsmethode wordt verwezen naar de betreffende betaaldienstverlener of zoals opgenomen in dit artikel 8.
- 8.2 De Klant neemt onherroepelijk de aansprakelijkheid op zich om Parkeerkosten, Laadkosten of andere bedragen die door een Gebruiker worden gemaakt tijdens het gebruik van de Diensten te betalen.
- 8.3 EasyPark behoudt zich het recht voor kredietbeoordelingen uit te voeren met betrekking tot de Klant voorafgaand aan een aanvraag voor registratie en tijdens de duur van de Overeenkomst.
- 8.4 De maandelijksse abonnementsvergoeding, indien van toepassing, wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht en is niet restitueerbaar. Overige prijzen en vergoedingen (behoudens hetgeen in artikel 5 is vermeld) worden bij aanvang of beëindiging van de desbetreffende Dienst overeenkomstig de door de Klant en/of Gebruiker geselecteerde betaalmethode in rekening gebracht respectievelijk gefactureerd. De Klant gaat hierbij akkoord met het in rekening brengen hiervan, indien van toepassing.
- 8.5 Parkeerkosten, Laadkosten en de toeslag van EasyPark, indien van toepassing overeenkomstig het door de Klant geselecteerde Productpakket, worden doorgaans in rekening gebracht respectievelijk gefactureerd (i) in verband met het initiëren door EasyPark van de procedure voor het overdragen van de betreffende bedragen voor de Parkeer- of Laadkosten aan de betreffende P-exploitant of Partner, of

- (ii) als EasyPark optreedt als wederverkoper met betrekking tot de Laaddienst, nadat de betreffende Laadsessie is beëindigd.
- 8.6 Wanneer betaling tegen factuur wordt gedaan, zal de factuur worden betaald in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden zoals daarin vermeld.
- 8.7 Als EasyPark op basis van zijn risico- of kredietbeoordeling van de Klant dit nodig acht, kan EasyPark met onmiddellijke ingang een bankgarantie of andere zekerheidsstelling eisen van de Klant.
- 8.8 Als betaling niet tijdig plaatsvindt, is EasyPark gerechtigd overeenkomstig artikel 6:119a BW boeterente in rekening te brengen vanaf de uiterste betaaldatum totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. EasyPark heeft recht op vergoeding van de kosten die in verband met het innen van verschuldigde bedragen zijn gemaakt (zoals betalingsherinneringen of aanmaningen).
- 8.9 Indien de betaling niet tijdig plaatsvindt, heeft EasyPark bovendien het recht om het account van de Klant en Gebruiker te deactiveren en daarmee de Dienst voor Klant en Gebruiker onbeschikbaar te maken, totdat de betalingen zijn ontvangen en het account opnieuw is geactiveerd. Voor CameraParkeren houdt dit tevens in dat een dergelijke functionaliteit wordt gedeactiveerd, wanneer het account inactief wordt, en dat de Klant en/of – indien van toepassing – de Gebruiker de functionaliteit opnieuw dient te activeren, voordat de Dienst weer kan worden gebruikt. EasyPark is niet verantwoordelijk voor enige claim tegen de Klant of Gebruiker, bijvoorbeeld met betrekking tot niet-betaling van toepasselijke parkeertarieven, gedurende een tijd dat het account van de Klant of Gebruiker inactief was.
- 8.10 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 behoudt EasyPark zich het recht voor om de factureringsfrequentie te veranderen zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

9 Riverty Consolidated Direct Debit

- 9.1 Riverty Consolidated Direct is een automatische incasso betaalmethode die beschikbaar is voor daartoe in aanmerking komende klanten in Nederland. Dit kunnen zowel particulieren (van tenminste 18 jaar oud) als bedrijven zijn. Of de Klant in aanmerking komt voor Riverty Consolidated Direct Debit wordt beoordeeld per transactie en is afhankelijk van het succesvol doorlopen van fraude- en kredietwaardigheidscontroles. Deze controles worden uitgevoerd door onze externe betalingsdienstverlener, Riverty GmbH, Gütersloher Stra. 123, 33415 Verl, Germany (“**Riverty**”). Voor meer informatie over hun fraude- en kredietwaardigheidscontroles, zie het Riverty Privacy Statement. Als er een vermoeden is van een frauduleuze transactie of de kredietwaardigheidscontrole niet aan de gestelde criteria voldoet (bijvoorbeeld wanneer sprake is van openstaande schulden), behoudt Riverty zich het recht voor om het gebruik van Riverty Consolidated Direct Debit af te wijzen en te blokkeren. Wij wijzen erop dat Riverty optreedt als individuele verwerkingsverantwoordelijke en niet als onze verwerker wanneer zij gegevens verwerkt voor fraude- en kredietwaardigheidscontroles en betaaltransacties verwerkt in verband met Riverty Consolidated Direct Debit. Voor meer informatie over hoe Riverty uw persoonsgegevens verwerkt, zie hier hun privacy statement.

- 9.2 Het gebruik van Riverty Consolidated Direct Debit vereist verder een SEPA Direct Debit betalingsmachtiging, waarmee de Klant toestemming geeft aan (i) EasyPark om – via onze betalingsdienstverlener Riverty – instructies aan de bank van de Klant te geven om de rekening van de Klant te debiteren, en (ii) de bank van de Klant om de rekening van de Klant op de afgesproken datum in overeenstemming met de instructies te debiteren. Daarnaast staat de Klant er jegens ons en Riverty voor in dat de Klant bevoegd is om over de rekening te beschikken en dat de rekening voldoende tegoeden heeft.
- 9.3 Voor parkeertransacties en Productpakketten met een vaste maandelijkse vergoeding waarvoor via Riverty Consolidated Direct Debit wordt betaald, wordt een factuur aan de Klant verstrekt op de tweede werkdag van iedere maand volgend op de maand waarin de Klant de diensten heeft afgenomen. De factuur bevat een overzicht van de Productpakketten met een vaste maandelijkse vergoeding en/of alle parkeertransacties en/of andere transacties die door middel van Riverty Consolidated Direct Debit zijn uitgevoerd in de voorgaande maand. Het bedrag dat op de factuur vermeld staat is verschuldigd vanaf het moment van ontvangst van de factuur, maar niet voor het verstrijken van de termijn van de zogeheten vooraankondiging conform de SEPA Direct Debit-regels. De vooraankondiging (“**Pre-notificatie**”) wil zeggen iedere aan de Klant gerichte melding (bijvoorbeeld op de factuur) van een afschrijving via SEPA Direct Debit. De overeengekomen termijn voor Pre-notificatie is drie dagen na ontvangst van de maandelijkse factuur. Zoals hierboven vermeld wordt het openstaande bedrag door onze betalingsdienstverlener Riverty geïncasseerd (vanaf het moment dat het verschuldigd is) van de rekening die de Klant heeft aangegeven in de SEPA automatische incasso machtiging.
- 9.4 Indien de SEPA automatische incasso niet slaagt, draagt EasyPark de betreffende gefactureerde vordering, inclusief alle bijbehorende rechten en aanspraken, over aan Riverty en heeft Riverty het recht om alle verschuldigde bedragen in eigen naam direct van de Klant te incasseren (“**Overdracht van de Vordering**”). In geval van een dergelijke overdracht kan Riverty dezelfde rechten aangaande betaling tegenover de Klant invoeren als EasyPark tegen de Klant kan invoeren op grond van de overeenkomst tussen de Klant en EasyPark. De vordering op de Klant kan te allen tijde eenzijdig door Riverty worden overgedragen aan een derde, waaronder een incassobureau.
- 9.5 In geval van achterstallige betaling zal Riverty de Klant een herinnering sturen waarin de Klant wordt verzocht binnen 14 dagen te betalen en gewaarschuwd dat, indien de betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen, de Klant incassokosten verschuldigd zal zijn overeenkomstig de Nederlandse wettelijke regels. Wanneer de Klant geen gevolg geeft aan deze aanmaning door het openstaande bedrag te voldoen binnen de gestelde termijn, zal Riverty een deel van de incassokosten in rekening brengen en een tweede herinnering sturen. Indien de Klant aan deze tweede herinnering eveneens geen gevolg geeft, kan Riverty een aanvullend deel van de incassokosten in rekening brengen en een derde en laatste herinnering sturen. Indien de Klant ook geen gehoor geeft aan deze laatste herinnering, kan het resterende bedrag aan incassokosten in rekening worden gebracht in overeenstemming met de Nederlandse wettelijke regels en kunnen incassomaatregelen worden getroffen. Voor de betreffende

(delen van) incassokosten, zie: <https://www.easypark.com/nl/riverty-incassokosten>. Aanmaningen kunnen per e-mail worden verstuurd. Krachtens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten is het totale bedrag dat Riverty aan incassokosten in rekening mag brengen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40 (veertig euro). Daarnaast heeft Riverty vanaf de tweede herinnering het recht om maandelijks wettelijke rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag. Voor zover de Klant van onze diensten gebruikmaakt voor doeleinden die verband houden met diens handel, bedrijf, ambacht of beroep is deze alinea niet van toepassing en hebben wij het recht om incassokosten te verhalen vanaf het moment van ingebrekestelling.

- 9.6 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen in verband met de diensten van EasyPark dienen te worden gemeld aan EasyPark. Vragen ten aanzien van de incasso en bezwaren tegen in dat verband in rekening gebrachte bedragen dienen te worden gemeld aan Riverty.

10 Beschikbaarheid van het EasyPark-systeem, intellectuele-eigendomsrechten etc.

- 10.1 Het EasyPark-systeem en de diensten zijn voortdurend in ontwikkeling en kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt of gewijzigd of in overeenstemming met artikel 14.4 stopgezet,.
- 10.2 Het EasyPark-systeem is over het algemeen 24 uur per dag beschikbaar, maar de beschikbaarheid kan worden onderbroken door geplande upgrades, aanpassingen en onderhoud of door onverwachte systeemfouten. De Klant respectievelijk de Gebruiker erkennen dat software nooit in alle mogelijke situaties kan worden getest en dat er sprake kan zijn van afwijkingen van de overeengekomen functionaliteit en onverwachte fouten en storingen. EasyPark behoudt zich het recht voor het EasyPark-systeem met nieuwe functies te updaten of het EasyPark-systeem anderszins aan te passen, bijvoorbeeld om het aan te laten sluiten bij nieuwe technologie, nieuwe beveiligingsnormen of nieuwe administratieve procedures.
- 10.3 Alle auteursrechten (met inbegrip van de rechten op computerprogramma's, gegevensbestanden, broncodes, objectcodes en algoritmes) en andere intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van handelsmerken en octrooirechten) waar dan ook ter wereld op het EasyPark-systeem en de inhoud ervan zijn eigendom van EasyPark of haar leveranciers en partners. Geen enkele van deze rechten gaan over op de Klant op grond van de Overeenkomst of op de Gebruiker op grond van deze Algemene Voorwaarden. Respectievelijk de Klant en eventuele Gebruikers zullen zich onthouden van handelingen die inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms)rechten van EasyPark, haar licentiegevers of andere derden. Het is niet toegestaan het EasyPark-systeem of de inhoud daarvan voor commerciële doeleinden te gebruiken of anderen het recht te verlenen op het gebruik ervan voor deze doeleinden. De Klant respectievelijk de Gebruiker hebben niet het recht de software in het EasyPark-systeem te kopiëren, te verspreiden, te verkopen, te publiceren, over te dragen, uit te lenen, in sublicentie te geven, aan te passen of anderszins te vervreemden of ten aanzien daarvan handelingen uit te voeren. De Klant respectievelijk de Gebruiker hebben niet het recht reverse-engineering, decompilatie of disassemblage toe te passen of op enige wijze te proberen zichzelf toegang tot de broncode van de software te verschaffen. Naast het recht van de Klant respectievelijk

de Gebruiker op informatie op grond van artikel 3.2.1.2 heeft respectievelijk de Klant noch de Gebruiker het recht - zelf of via anderen - om gegevens te verzamelen en op te slaan van de App, de AutoApp en de Website.

- 10.4 De Klant respectievelijk de Gebruiker zullen zorgen dat alle informatie en materialen die de Klant of de Gebruiker aan het EasyPark-systeem overdraagt vrij zijn van schadelijke elementen of broncode of malware (zoals virussen, wormen en Trojaanse paarden). De Klant respectievelijk de Gebruiker dienen ervoor te zorgen dat de informatie die de Klant of de Gebruiker naar Business Self-Service uploadt of via de App of de AutoApp of het Portaal, indien toepasselijk, ter beschikking stelt geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden of andere rechten en niet in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving.

11 Aansprakelijkheid van EasyPark

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van EasyPark ten opzichte van de Klant gedurende een kalenderjaar bedraagt in geen geval meer dan 10 procent van de totale kosten (met aftrek van Parkeerkosten en Laadkosten) betaald door de Klant gedurende het voorgaande kalenderjaar, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van EasyPark.
- 11.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van EasyPark uit voor grove nalatigheid en opzettelijk wangedrag, of overlijden en persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van EasyPark, of enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder de toepasselijke wetgeving.
- 11.3 EasyPark is niet aansprakelijk voor:
- a) verlies van of schade aan het voertuig of andere eigendommen van de Klant of Gebruiker tijdens het gebruik van Parkeerterreinen of Laadstations;
 - b) de diensten aangeboden door P-exploitanten of Partners; of
 - c) indirecte, bijzondere of gevolgschade zoals bijvoorbeeld reputatieschade, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking, systeem-/computerstoring, verlies en/of beschadiging van gegevens, gederfde winst en omzet, verlies van klanten, verminderde goodwill en gemiste besparingen of voor schade met betrekking tot de relaties met derde partijen van de Klant of Gebruiker, waar toepasselijk.
- 11.4 Bovendien is EasyPark niet aansprakelijk voor verlies of schade die door de Klant wordt geleden:
- a) door toedoen of nalaten van de Klant respectievelijk Gebruiker, waaronder dat een Gebruiker (i) een Dienst niet op de juiste wijze heeft gestart of stopgezet (ongeacht of de Gebruiker ervoor gekozen heeft een herinnering van EasyPark te ontvangen of CameraParkeren heeft gebruikt), (ii) verstreekte informatie niet heeft opgevolgd; of (iii) bij het starten van een parkeeractie het verkeerde Parkeerterrein of Kentekennummer heeft opgegeven (ongeacht of deze informatie handmatig is ingevoerd of na een voorstel via de gps-functie in de App of de AutoApp);

- b) doordat de Klant respectievelijk de Gebruiker, zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet is nagekomen of de aanwijzingen van EasyPark niet heeft nageleefd;
- c) doordat een Gebruiker zijn voertuig heeft geparkeerd in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving, en/of de regels die door de desbetreffende P-exploitant zijn vastgesteld of regels die anderszins van toepassing zijn met betrekking tot het Parkeerterrein waar de Gebruiker het voertuig parkeert;
- d) door een fout of onvoldoende functionaliteit (zoals het uitschakelen van de apparatuur of een niet opgeladen of lege accu) met betrekking tot de (i) Mobiele Telefoon of (ii) andere technische apparatuur (bv. het infotainmentsysteem van een voertuig) van de Klant respectievelijk een Gebruiker, wat kan leiden tot het niet starten of verlengen van een Parkeeractie of Laadsessie (waarbij de Gebruiker risico loopt op bijvoorbeeld een parkeerboete) of het niet correct beëindigen ervan (waarbij de Gebruiker risico loopt om bijvoorbeeld te veel te betalen voor het parkeren of opladen);
- e) door falen, verstoring of vertraging van de telefoon, internet of een ander communicatienetwerk dat wordt aangeboden door een andere partij dan EasyPark, of de acties of nalatigheden van een telecommunicatiebeheerder die de functionaliteit of beschikbaarheid van de Diensten beïnvloeden, wat bijvoorbeeld ertoe kan leiden dat de telefoon, Mobiele telefoon of andere technische apparatuur van de Klant of Gebruiker niet kan communiceren met het EasyPark-systeem en een parkeeractie of een Laadsessie niet wordt gestart of verlengd (waarbij de Gebruiker risico bijvoorbeeld een parkeerboete riskeert) of niet correct wordt beëindigd (waarbij de Klant risico loopt om bijvoorbeeld te veel te betalen voor parkeren of opladen door de Gebruiker);
- f) door een fout of defect in een technische functie, die het bedrag van de betreffende Parkeerkosten of Laadkosten specificeert;
- g) door een fout of defect in een CameraParkeerSysteem (inclusief het verkeerd lezen van een nummerplaat);
- h) doordat de Dienst is geannuleerd door EasyPark om redenen die onjuist blijken, maar waarvan EasyPark redelijkerwijs dacht dat ze juist waren ten tijde van de annulering, en die die annulering rechtvaardigden.
- i) door een onderbreking van of ontoereikende toegang tot een of meerdere Diensten, die EasyPark redelijkerwijs niet had kunnen voorzien;
- j) doordat een Laadstation niet goed functioneert;
- k) doordat een door EasyPark voorgesteld Parkeerterrein/Laadstation niet beschikbaar is wanneer de Gebruiker daar aankomt;
- l) door verlies of diefstal van de EasyPark-pas van de Gebruiker zonder dat de Klant respectievelijk de Gebruiker, EasyPark daarvan in kennis heeft gesteld of door anderszins onbevoegd gebruik ervan;

- m) doordat de Klant respectievelijk de Gebruiker, EasyPark niet op de hoogte heeft gesteld van een bekend of vermoedelijk misbruik van het Kentekennummer van een voertuig dat geregistreerd is voor gebruik van Automatisch CameraParkeren;
- n) doordat een Mobiele telefoon waarop de Gebruiker de App heeft geïnstalleerd, of een voertuig waarin de Gebruiker de AutoApp heeft geïnstalleerd, is verloren of gestolen en de Klant of Gebruiker EasyPark niet naar behoren hierover heeft geïnformeerd;
- o) doordat de GPS-functie van de Mobiele telefoon (in relatie tot de App) of in-car systeem (in relatie tot de AutoApp) defect of niet nauwkeurig is;
- p) doordat de Klant respectievelijk de Gebruiker, de Automatisch CameraParkeerservice met betrekking tot een voertuig niet heeft gedeactiveerd;
- q) door onbevoegd gebruik van de Aanmeldgegevens en/of de Diensten;
- r) door een handeling of nalating van een Gebruiker; of
- s) door Overmacht (zie artikel 1515).

11.5 De Klant erkent en bevestigt dat: (i) EasyPark niet aansprakelijk is voor enige schade of verlies opgelopen door een Gebruiker en (ii) EasyPark schadeloos zal stellen en zal vrijwaren van kosten en/of schadevergoeding als gevolg van vorderingen van een Gebruiker tegen EasyPark.

12 De aansprakelijkheid van de Klant

12.1 De Klant zal EasyPark vrijwaren en schadeloosstellen voor schade en verlies geleden door EasyPark als gevolg van schuld nalatigheid van de Klant of een Gebruiker, omdat de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet is nagekomen of anderszins de instructies van EasyPark niet heeft gevolgd, een Gebruiker zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen of anderszins de instructies van EasyPark niet heeft gevolgd, of door handelingen of verzuim van een Gebruiker.

12.2 De Klant zal EasyPark ook vrijwaren en schadeloosstellen voor vorderingen van derde partijen tegen EasyPark, die een direct of indirect gevolg zijn van het gebruik van de Klant of een Gebruiker van een Dienst.

13 Klachten

13.1 In geval van een gebrekkige Dienst of onjuist in rekening gebrachte kosten dient de Klant onmiddellijk en uiterlijk 60 dagen nadat de desbetreffende Dienst werd gestart of nadat de Klant zich bewust werd c.q. had moeten worden van de desbetreffende onjuist in rekening gebrachte kosten, een schriftelijke klacht in te dienen bij de klantenservice van EasyPark. In de klacht dient de aard van het gebrek of de fout duidelijk te worden vermeld. De Klant danwel de Gebruiker, dienen redelijke medewerking te verlenen aan onderzoek dat EasyPark naar aanleiding van de klacht eventueel zal verrichten.

13.2 Klachten betreffende onjuist in rekening gebrachte Parkeerkosten of Laadkosten worden in overleg met de desbetreffende P-exploitant of Partner afgehandeld. Als een dergelijke klacht wordt goedgekeurd, zal EasyPark de Klant onverwijld het desbetreffende bedrag crediteren. Als de klacht

wordt afgewezen, zal EasyPark de Klant van de uitkomst van de behandeling van de klacht op de hoogte stellen en het besluit motiveren. Klachten met betrekking tot een CameraParkeersysteem worden doorverwezen naar de betreffende P-exploitant.

- 13.3 EasyPark kan op ieder moment, ofwel voorafgaand aan dan wel nadat EasyPark de Klant voor eventuele vergoedingen of andere kosten op grond van artikel 12.2 of anderszins heeft gecrediteerd, de Klant en/of Gebruiker verplichten om bezwaar te maken tegen een overeenkomstige vordering van een P-exploitant, Partner of andere derde partij, al naar gelang het geval, als onderdeel van de redelijke assistentie en medewerking van de Klant. Daarnaast zal de Klant en Gebruiker op schriftelijk verzoek van EasyPark ervoor zorgen dat EasyPark elke onderhandeling of geschil met een derde partij mag behandelen met betrekking tot een geschil of potentieel geschil betreffende dergelijke vergoedingen of kosten die worden geclaimd of gecrediteerd door EasyPark. Dit omvat het verlenen van alle volmachten of andere machtigingen en alle redelijkerwijs vereiste bijstand aan EasyPark om EasyPark in staat te stellen zich op eigen kosten te verdedigen tegen een dergelijke vordering of potentiële vordering en om in te stemmen met een schikking of anderszins een dergelijke vordering tegemoet te komen of te ontkrachten.

14 Looptijd, tussentijdse beëindiging etc.

- 14.1 De Overeenkomst is van kracht vanaf het moment dat de registratie door EasyPark wordt bevestigd (zie artikel 1.5) totdat de Overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden in de Overeenkomst wordt beëindigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.2 Tenzij anderszins is overeengekomen tussen de Partijen in de Overeenkomst, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen:
- (a) met onmiddellijke ingang als de Klant een Productpakket zonder maandelijks abonnementsvergoeding heeft geselecteerd; of
 - (b) per het einde van de volgende kalendermaand volgend op de mededeling van beëindiging als de Klant een Productpakket met een maandelijks abonnementsvergoeding (geheel of gedeeltelijk) heeft geselecteerd.
- 14.3 EasyPark mag de toegang van de Klant en eventuele Gebruikers tot de Diensten onmiddellijk opschorten, het gebruikersaccount van respectievelijk de Klant en eventuele Gebruikers opheffen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
- a) de Klant een van zijn verbintenissen ingevolge de Overeenkomst wezenlijk schendt;
 - b) de Gebruiker zijn verplichtingen krachtens deze Algemene Voorwaarden wezenlijk schendt;
 - c) de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of EasyPark redelijkerwijs mag aannemen dat de Klant niet aan deze verplichtingen met betrekking tot EasyPark zal voldoen, of wanneer de Klant geen geldige betaalkaart of een andere betalingsmethode bij EasyPark heeft geregistreerd;
 - d) verwacht kan worden dat de Klant, naar het redelijke oordeel van EasyPark, failliet zal gaan;

- e) de Klant het EasyPark-systeem of een Dienst gebruikt op een manier die in strijd is met de Overeenkomst of op een manier die schade kan toebrengen aan, of nadelig kan zijn voor EasyPark of een derde;
- f) de Gebruiker het EasyPark Systeem of een Dienst zodanig gebruikt dat deze Algemene Voorwaarden worden geschonden, of op een manier die schadelijk kan zijn voor EasyPark of een derde partij;
- g) er een wezenlijke verandering is in de eigendomsstructuur van de Klant;
- h) de Gebruiker zijn voertuig herhaaldelijk heeft geparkeerd in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving en/of de regels die door de desbetreffende P-exploitant zijn vastgesteld;
- i) de Klant respectievelijk de Gebruiker, onjuiste, onvolledige of misleidende informatie heeft verstrekt, of
- j) EasyPark het op basis van een algehele beoordeling waarschijnlijk acht dat de Klant respectievelijk de Gebruiker, betrokken is bij criminele activiteiten of daarmee in verband kan worden gebracht.

14.4 EasyPark kan de Overeenkomst op ieder moment beëindigen of stoppen met het leveren van de Diensten, geheel of gedeeltelijk, met inachtneming van kennisgeving van beëindiging. De kennisgeving gaat in aan het einde van de kalendermaand volgend op het afleveren van de kennisgeving van beëindiging.

14.5 Indien de Klant een Productpakket heeft geselecteerd waarvoor de Klant geheel of gedeeltelijk een maandelijkse abonnementsvergoeding betaalt, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om de Overeenkomst te beëindigen wanneer een geregistreerd voertuig is verkocht, tijdelijk is uitgeschreven of anderszins niet zal worden gebruikt, of als een Gebruiker niet langer verbonden is aan de Klant.

14.6 Beëindiging van de Overeenkomst door de Klant geschiedt schriftelijk.

14.7 Beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook) laat de rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst voortvallen op de datum van beëindiging van de Overeenkomst voor een Partij zijn ontstaan onverlet.

15 Overmacht

EasyPark is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor tekortkomingen of vertragingen in de nakoming van de Overeenkomst die voortvloeien uit een oorzaak of omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van EasyPark vallen, waaronder, maar niet beperkt tot brand, overstromingen of andere natuurrampen, oorlogsdaden, terroristische daden, arbeidsconflicten, uitval van of storingen of vertragingen in het telefoonnetwerk, het internet of een ander communicatienetwerk, beperkingen in het algemene verkeer, ongevallen, explosies, ongeregelde wetgeving of door een overheidsinstantie getroffen maatregelen.

16 Informatie, persoonsgegevens

16.1 De Klant stemt ermee in dat EasyPark de Klant kan identificeren als klant en het logo en handelsmerk van de Klant kan gebruiken in de promotiematerialen van EasyPark. De Klant kan verzoeken dat

EasyPark hiermee stopt door contact op te nemen met EasyPark. De Klant erkent dat het 30 dagen kan duren voordat EasyPark een dergelijk verzoek kan verwerken.

- 16.2 De Klant erkent en stemt ermee in dat EasyPark informatie met betrekking tot de Diensten en het gebruik ervan deelt met P-exploitanten en Partners om aan haar verplichtingen jegens hen te voldoen. De Klant erkent en stemt er mee in dat EasyPark bij de politie of een andere bevoegde instantie melding kan maken van misbruik van de Diensten, illegale activiteiten, frauduleus of ongepast gedrag en/of vermoedens daarvan. Persoonsgegevens worden verwerkt en behandeld in overeenstemming met toepasselijke wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens en in overeenstemming met het privacybeleid van EasyPark.

17 EasyPark in andere landen

- 17.1 EasyPark maakt deel uit van een groep ondernemingen (elk een “**EP-onderneming**”) die diensten verleent die wezenlijk overeenkomen met de door EasyPark verleende Diensten (de “**EP-diensten**”) in de landen (met uitzondering van landen die vermeld staan als een franchise) die van tijd tot tijd vermeld worden op www.easyparkgroup.com (elk een “**EP-land**”). Zie www.easyparkgroup.com voor informatie over waar binnen een EP-land de EP-diensten gebruikt kunnen worden.
- 17.2 Wanneer een Gebruiker in een ander EP-land (d.w.z. een ander land dan Nederland) verblijft, kan de Gebruiker gebruikmaken van de EP-diensten voor zakelijke doeleinden, mits de Klant respectievelijk de Gebruiker instemmen met de toepasselijke algemene voorwaarden van die lokale EP-onderneming.
- 17.3 Bij het gebruik van de lokale EP-diensten gaan de Gebruiker en de Klant een contractuele relatie aan met het lokale EP-bedrijf en blijven tegelijkertijd Klant van EasyPark.
- 17.4 De EP-diensten worden geleverd door de lokale EP-onderneming, en wanneer de klant/gebruiker de EP-diensten gebruikt, is hij een klant van de lokale EP-onderneming. Wanneer de Klant echter gebruik maakt van de EP-diensten, betaalt de Klant aan EasyPark (en niet de lokale EP-onderneming). De dagelijkse wisselkoersen die door de Zweedse Centrale Bank worden gepubliceerd, worden gebruikt om eventuele kosten die in een EP-land in rekening worden gebracht, om te rekenen naar euro.

18 Wijzigingen, overdracht etc.

- 18.1 EasyPark behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. In dat geval stelt EasyPark de Klant daarvan onmiddellijk op de hoogte en stelt EasyPark de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden of de Bijzondere Voorwaarden, indien van toepassing, aan de Klant ter beschikking. Indien de Klant respectievelijk de Gebruiker, daarna van de Diensten gebruik blijft maken, wordt de Klant respectievelijk de Gebruiker, geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd.
- 18.2 De Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden die van tijd tot tijd gelden zijn beschikbaar op de Website.

- 18.3 Daarnaast heeft EasyPark het recht zijn rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst zonder toestemming van de Klant aan een andere persoon of partij over te dragen. Daarnaast heeft EasyPark het recht onderaannemers in te zetten om aan haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te voldoen.
- 18.4 Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van EasyPark zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere persoon of entiteit.
- 18.5 De Gebruiker mag zijn rechten en/of verplichtingen op grond van deze Algemene Voorwaarden niet overdragen aan een andere persoon of partij zonder schriftelijke toestemming van EasyPark.

19 Diversen

- 19.1 De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen EasyPark en de Klant met betrekking tot de onderwerpen waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 19.2 Deze Algemene Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen EasyPark en de Gebruiker met betrekking tot de onderwerpen waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben.
- 19.3 Alle kennisgevingen of andere communicatie uit hoofde van de Overeenkomst zullen worden gedaan via het Portaal, e-mail en/of de (Auto)App.
- 19.4 De Partijen komen overeen dat wanneer een bepaling in de Overeenkomst nietig of niet afdwingbaar is, die bepaling en de andere voorwaarden in de Overeenkomst voor zover toegestaan van toepassing zijn.
- 19.5 EasyPark en de Gebruiker stemmen ermee in dat, mocht een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar worden geacht, dergelijke bepaling en de andere voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn voor zover dit is toegestaan.
- 19.6 Noch de Overeenkomst noch deze Algemene Voorwaarden kennen exclusieve rechten of plichten toe aan een van beide Partijen.
- 19.7 Deze Algemene Voorwaarden (alsmede de andere voorwaarden die van de Overeenkomst deel uitmaken) zijn in meerdere talen beschikbaar. De Nederlandstalige versie vormt de originele versie. Partijen erkennen dat wanneer er sprake is van verschillen tussen de anderstalige versie en de Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden, de Nederlandstalige versie prevaleert.

20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden worden beheerst door en uitgelegd naar Nederlands recht.
- 20.2 De Partijen komen overeen dat geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, respectievelijk deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere voorwaarden of de schending, beëindiging of nietigheid daarvan, uiteindelijk worden beslecht in overeenstemming met de arbitrageregels van het Nederlands Arbitrage Instituut “NAI” zoals momenteel van kracht, waarbij:
 - (a) De arbitrageprocedure wordt gevoerd en alle documenten geleverd aan of door de arbiters worden opgesteld in het Engels, tenzij de Partijen anderszins overeenkomen;

- (b) De zetel van arbitrage in Amsterdam, Nederland is;
- (c) De arbitragerechtbank 3 (drie) arbiters zal aanstellen. EasyPark en de Klant stellen elk 1 (één) arbiter aan en de NAI stelt een derde arbiter aan die de voorzitter zal zijn van de arbitragerechtbank en die een advocaat zal zijn met een Nederlands rechtendiploma of bevoegd is om Nederlands recht uit te oefenen. Als een Partij geen arbiter heeft aangewezen binnen 30 (dertig) dagen nadat hierom is verzocht of een kennisgeving hierover is ontvangen, zal de NAI deze arbiter aanwijzen;
- (d) De arbitragerechtbank zal beslissen in overeenstemming met de regels van de wet; en
- (e) De Partijen zullen niet worden belet om een onmiddellijke voorziening aan te vragen in een kort geding voor een bevoegde rechtbank in plaats van arbiters.

21 Klantenservice

De klantenservice van EasyPark beantwoordt vragen over de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, eventuele Bijzondere voorwaarden en de door EasyPark verleende Diensten gedurende kantooruren op werkdagen in Nederland.

Telefoonnummer: 085 - 0657180

E-mailadres: zakelijk@easypark.net

* * *

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR DE GASTPARKEERDIENST

Van kracht per 2 september 2024

1. Algemeen

- 1.1 Deze bijzondere voorwaarden voor de Gastparkeerdienst (de “**Voorwaarden voor Gastparkeren**”) zijn van toepassing in aanvulling op de algemene voorwaarden van EasyPark voor zakelijke klanten (de “**Algemene voorwaarden**”) wanneer EasyPark Gastparkeerdienst verleent (zoals hieronder omschreven), wat een Aanvullende Dienst is aan Klanten Nederland.
- 1.2 De Gastparkeerdienst wordt verstrekt in overeenstemming met verplichte wetgeving en in overeenstemming met:
 - Individueel overeengekomen voorwaarden;
 - Deze Gastparkeervoorwaarden; en
 - De Algemene voorwaarden.

In het geval van strijdigheid tussen de bovenstaande bepalingen, zullen deze van toepassing zijn in de bovenstaande volgorde.

- 1.3 Termen die in de Algemene Voorwaarden zijn omschreven zullen dezelfde betekenis hebben als in deze Gastparkeervoorwaarden tenzij anderszins uitdrukkelijk is bepaald.

2. De Gastparkeerdienst

- 2.1 Door middel van de “**Gastparkeerdienst**” kan de Klant, via het Portaal, de betreffende P-exploitant meedelen dat een parkeeractie door een klant of de Klant (een “**Externe Gebruiker**”) begint en eindigt, en indien nodig de parkeertijd te verlengen. Met betrekking tot bepaalde Parkeerterreinen zoals aangegeven in het Portaal, kan de Klant echter alleen een vaste parkeertijd doorgeven aan de P-exploitant, die niet eerder kan worden beëindigd of verlengd.
- 2.2 De Gastparkeerdienst omvat ook de inning door EasyPark van de betreffende Parkeerkosten van de Klant en de overdracht van het bedrag aan de betreffende P-exploitant, in verband met de beëindiging van de parkeeractie door de Klant, of het starten van een vaste parkeertijd via de Gastparkeerdienst.
- 2.3 De Klant is verantwoordelijk voor parkeren door een Externe Gebruiker via de Gastparkeerdienst (inclusief, maar niet beperkt tot, de aansprakelijkheid voor betaling voor dergelijk gebruik, indien van toepassing) en zal ervoor zorgen dat dit gebruik in overeenstemming is met de Overeenkomst. De Klant zal Externe Gebruikers van tijd tot tijd informeren over de inhoud van de Algemene voorwaarden en deze Voorwaarden voor de Gastparkeerdienst en zal ervoor zorgen dat het parkeren door de Externe Gebruikers via de Gastparkeerdienst in overeenstemming is met de Algemene Voorwaarden, deze Gastparkeervoorwaarden en instructies die EasyPark van tijd tot tijd geeft. De Klant is verantwoordelijk voor schuld, verzuim of schending van deze voorwaarden door Externe Gebruikers.

3. Toegang tot het Portaal etc.

Een voorwaarde voor toegang tot het Portaal door de Klant is dat EasyPark de Klant heeft goedgekeurd voor gebruik van de Gastparkeerdienst. Deze goedkeuring kan op verzoek van de Klant worden gegeven.

4. Gebruiksvoorwaarden

4.1 De Gastparkeerdienst kan alleen worden gebruikt op Parkeerterreinen die:

- (i) op elk willekeurig moment staan vermeld op de lijst "*EasyPark werkt hier*", beschikbaar op de Website; of
- (ii) parkeermeters hebben met EasyPark-stickers, of anderszins tekens of markeringen hebben van EasyPark, die aanduiden dat EasyPark met de P-exploitant samenwerkt in relatie tot het betreffende Parkeerterrein en
- (iii) niet staan aangeduid als onverenigbaar met de Gastparkeerdienst in het Portaal.

4.2 Wanneer de Gastparkeerdienst wordt gebruikt, zal de Klant een parkeeractie starten via het Portaal. Om te zorgen dat de parkeeractie goed is gestart, zal de Klant controleren of een bevestiging van de gestarte parkeeractie is ontvangen via het Portaal.

4.3 Wanneer de Gastparkeerdienst wordt gebruikt, zal de Klant in verband daarmee het Nummerbord van het geparkeerde voertuig en het betreffende Parkeerterrein doorgeven. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om het correcte Parkeerterrein en Nummerbord door te geven. EasyPark accepteert geen aansprakelijkheid als het verkeerde Parkeerterrein of Nummerbord is doorgegeven (zie artikel 6.1.1.a)).

4.4 EasyPark verstrekt informatie over parkeeracties door een Externe Gebruiker in het Portaal en deze informatie wordt normaal gesproken ten minste twaalf maanden bewaard.

5. De verplichtingen en verantwoordelijkheid van de Klant

5.1 De Klant zal te allen tijde toepasselijke wet- en regelgeving en de regels vastgelegd door de betreffende P-exploitant op elk willekeurig moment of die anderszins van toepassing zijn met betrekking tot het Parkeerterrein waar de Externe Gebruiker het voertuig parkeert naleven en zal ervoor zorgen dat Externe Gebruikers deze ook altijd naleven.

5.2 De Klant is er verantwoordelijk voor dat de parkeeractie correct wordt gestart en dat het vermelde Parkeerterrein en het Nummerbord correct zijn, zoals uiteengezet in artikel 4.3.

5.3 De Klant is er verantwoordelijk voor om te zorgen dat een gestarte parkeeractie wordt beëindigd. Als de Klant geen eindtijd of totale parkeertijd heeft aangegeven bij aanvang van het parkeren, is de Klant verantwoordelijk voor het handmatig beëindigen van de parkeeractie.

5.4 Als de Gastparkeerdienst niet beschikbaar is of buiten werking op het moment dat de Externe Gebruiker parkeert of op enig moment tijdens de parkeeractie van de Externe Gebruiker (b.v. door redenen te wijten aan de technische apparatuur gebruikt door de Klant of storing, onderbreking of vertraging in het telefoon, internet of ander communicatienetwerk) is de Externe Gebruiker respectievelijk de Klant, verantwoordelijk voor het doen van een gepaste betaling aan de P-exploitant

op een andere manier die is aangegeven door de P-exploitant (b.v. door betaling bij een betreffende parkeermeter) waarbij EasyPark, om twijfel te voorkomen, de Klant geen Gastparkeerdienst zal verlenen met betrekking tot een dergelijke parkeeractie.

- 5.5 De Klant respectievelijk de Externe Gebruiker, is verantwoordelijk voor parkeerboetes en kosten voor het incorrect parkeren (die kunnen worden meegedeeld of geïnd in verband met parkeerovertredingen) en de betaling ervan. Parkeerovertredingen zijn een zaak tussen de Klant respectievelijk de Externe Gebruiker, en de betreffende P-exploitant of de politie. EasyPark blijft neutraal in dergelijke geschillen, maar EasyPark mag naar eigen goeddunken en informatie aan de partijen in het geschil verstrekken.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Aansprakelijkheid van EasyPark

- 6.1.1 Naast de beperking van de aansprakelijkheid van EasyPark op grond van het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden is EasyPark niet aansprakelijk voor schade of verlies opgelopen door de Klant als gevolg van:

- a) Schuld of nalatigheid van de Klant of Externe Gebruikers, zoals onder meer dat de Klant (i) de Gastparkeerdienst niet goed heeft gestart of beëindigd, of (ii) het verkeerde Parkeerterrein of Nummerbord heeft doorgegeven toen een parkeeractie werd gestart.
- b) het parkeren van een voertuig door een Externe Gebruiker in overtreding van toepasselijke wet-, regelgeving en/of regels bepaald door de betreffende parkeerexploitant, of enige andere toepasselijke regels met betrekking tot het Parkeerterrein waar de Externe Gebruiker het voertuig parkeert; of
- c) een handeling of verzuim van een Externe Gebruiker, zoals het geval is.

- 6.1.2 EasyPark is niet aansprakelijk voor schade of verlies opgelopen door een Externe Gebruiker.

- 6.1.3 EasyPark is niet aansprakelijk voor schade met betrekking tot relaties van Externe Gebruikers met andere derde partijen.

6.2 Aansprakelijkheid van de Klant

- 6.2.1 De Klant neemt onherroepelijk de aansprakelijkheid op zich voor betaling van Parkeerkosten gemaakt door Externe Gebruikers voor gebruikmaken van de Gastparkeerdienst.

- 6.2.2 Naast artikel 11 van de Algemene Voorwaarden zal de Klant EasyPark vrijwaren en schadeloosstellen voor schade of verlies geleden door EasyPark als gevolg van schuld of nalatigheid van Externe Gebruikers en handelingen of verzuim van Externe Gebruikers.

7. Diversen

- 7.1 Ongeacht het bepaalde in artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden kan de Klant de Gastparkeerdienst gebruiken voor commerciële doeleinden.

- 7.2 In aanvulling op artikel 12 van de Algemene Voorwaarden zal de Klant ervoor zorgen dat de Externe Gebruiker redelijke medewerking verleend aan EasyPark in verband met onderzoek dat wordt gedaan naar aanleiding van een klacht.
- 7.3 In aanvulling op artikel 13.3 van de Algemene Voorwaarden heeft EasyPark het recht om onmiddellijk de toegang tot de Diensten door de Klant en eventuele Gebruikers op te schorten, de respectievelijke gebruikersaccount van de Klant en Gebruiker te annuleren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als:
- a) Externe Gebruikers herhaaldelijk voertuigen hebben geparkeerd in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving en/of regels bepaald door betreffende P-exploitanten; of
 - b) EasyPark, gebaseerd op een algemene beoordeling, het waarschijnlijk acht dat een Externe Gebruiker betrokken is bij of te maken heeft met criminele activiteiten.